

Lista serviciilor prestate de operator aferent tichetelor pe suport electronic

- **Agent suport** – dedicat;
- **Agent Back office** – dedicat;
- **Comanda online** transmiteti simplu si rapid comenzile de carduri si reincarcare pe adresa de email: infomoldova@upmoldova.md sau direct pe platforma contulmeu.md la care se ofera acces 24/24 h, 7/7 zile;
- **Livrare profesională**: cardurile pot fi livrate in pachete, pe sectii sau departamente, la sediul central sau la fiecare filiala de catre reprezentantul UP Molodova;
- **Situație analitică**: întocmim tabelul cu numele și IDNP-ul salariatului, numărul de tichete acordate, locul de semnătură, de catre reprezentantul UP Molodova;
- **Factura electronica**: un sistem modern care asigura emiterea, arhivarea, transmiterea facturilor in format electronic, 0 lei;
- **Securitate**: suport de calitate (card) cu elemente de siguranta, productie securizata, asigurarea valorii nominale si transportul in siguranta la adresa dorita;
- **Perioada transmiterii comenzii** oricind pe parcursul lunii;
- **Timp Alimentare** in aceiași zi;
- **Receptie comanda alimentare online** – pe platforma dedicata;
- **Receptie comanda alimentare** - e-mail cu fisier standardizat;
- **Alimentare efectuata cu suportul asigurat de Relatii Clienti;**
- **Alimentare card imediat dupa plasare comenzii in platforma contul meu;**
- **Activare carduri in calup;**
- **Administrare cont Client** - 0 lei / companie /an;
- **Administrare cont Utilizator** - 0 lei / companie /an;
- **Factura pe suport hartie (la cerere)** - cu livrare inclusa;

- **Call center Client & Call center Utilizator;**
- **Acces Serviciu activare card** - 24/24 h;
- **Acces Serviciu alimentare card** - 24/24 h;
- **Acces Serviciu comanda carduri** - 24/24 h;
- **Acces Serviciu vizualizare carduri;**
- **Gestiune Carduri** - 24/24 h;
- **Vizualizare istoric comenzi** - 24/24 h;
- **Acces serviciu reemitere card** - 24/24 h;
- **Acces serviciu de reemitere pin** - 24/24 h;
- **Aplicatie mobila gratuita pe AP Store si Play Market;**
- **Serviciu blocare card din aplicatia mobila** - 24/24 h;
- **Serviciu blocare card platforma online contul meu;**
- **Serviciul bocare card** – Call centru;
- **Sms notificare** - activarea noilor puncte comerciale;
- **Utilizatorii pot achita cumparaturile partial cu tichete de masa pe suport electronic**, urmand ca diferenta sa poata fi achitata cu alt mijloc de plata sau cash;
- **Informare instantanee asupra reușitei tranzacției** - soldul contului (aplicație smarphone);