

## Declarație privind garanția, serviciul de asistență tehnică și reparație a tehnicii comercializate în cadrul întreprinderii

Întreprinderea Ozonteh Impex SRL, cu sediul în or. Strășeni, șos. Chișinău 69, cod fiscal 1011600000140, fondată pe data de 17.11.2011 are ca gen principal de activitate Comerțul cu tractoare și utilaje agricole precum și deservirea și întreținerea lor. Prezenta declarație confirmă modalitatea deservirilor tehnice precum și dotările specifice, utilajul și echipamentul necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a contractelor de garanție și deservirilor tehnice. Întreprinderea Ozonteh Impex SRL oferă:

Perioada de garanție pentru echipamentul/accesoriile propuse

Articolul	Perioada de garanție
1. Tractor Solis 90 ITL	24 luni
2. Remorca Palazoglu TD2U05B 5t	12luni
3. Lama pentru dezapezire LN 220 A	12luni
4. Perie pentru dezapezire SWLT220 Mateng	12 luni
5. Cositoare rotabila RM 165 Perkas	12 luni

Garanția începe de la data la care cumpărătorul primește în gestiune utilajul, precum și asista la instructajul efectuat de către personalul calificat din cadrul întreprinderii și, ulterior, semnează actele de primire-predare pentru bunurile procurate precum și în cazul efectuării deservirilor periodice și înscrierilor în carnetul de deservire.

Întreprinderea Ozonteh Impex SRL dispune de Service propriu, de mecanici specializați, precum și de autovehicule specializate, ce au menirea de a acorda și de a asigura garanția pentru utilajele ce le comercializează.

Departamentul de deservire tehnică a întreprinderii este compus din:

- 1) Mecanici ce efectuează deservirile și intervențiile tehnice;
- 2) Service-ul întreprinderii (cu suprafața de circa 980m<sup>2</sup>) amplasat în or. Strășeni, șos. Chișinău 69.
- 3) Depozit de piese de schimb de 1000 m<sup>2</sup> (pentru asigurarea utilajelor și tractoarelor cu piese de schimb).
- 4) Depozitul exterior al utilajelor/tractoarelor cu suprafața de 10.000 m<sup>2</sup> amplasat în orașul Strășeni
- 5) 6 autovehicule pentru a efectua deservirea și asistența tehnică pentru utilajele și tractoarele vindute:
  - 3 automobile dotate cu inventar tehnic pentru efectuarea deservirilor tehnice
  - două autocamioane dotate cu inventar tehnic pentru efectuarea deservirilor în condiții de cimp.
  - o autospecială (camion pentru evacuare) pentru tractarea și/sau încărcarea utilajelor/tractoarelor

În cazul aparițiilor defectiuni tehnice (în timpul garanției sau post-garanție), responsabilul tehnic din cadrul întreprinderii deleghează (după necesitate) unul sau doi mecanici din echipa mobilă pentru a se deplasa la clientul cu utilajul defect. În cazul în care reparația utilajului/tractorului nu este posibilă la fața locului atunci se deplasează șoferul cu autospecială necesară pentru transportarea utilajului/tractorului la Service-ul întreprinderii. Toate reparațiile se efectuează de urgență în așa fel încât clientul să poată primi utilajul/tractorul în timp de la 24 ore până la un termen maxim de 14 zile lucrătoare.

