

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII Nr. 2/2025

"10" Ianuarie 2025

mun. Chișinău

I. PARTILE CONTRACTANTE

"MUK DISTRIBUTION" SRL, în persoana Directorului general dlui Malai Andrei, care acționează în baza Statutului întreprinderii, în calitate de Prestator, și

"DIGITALScan-X" SRL, în persoana Directorului dlui Bosovschi Dumitru, care acționează în baza Statutului, în calitate de Beneficiar, au convenit să încheie prezentul contract, cu respectarea următoarelor clauze:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 2.1 Prezentul contract stabilește condițiile generale, conform căruia Prestatorul prestează serviciile unui Centru Autorizat de Deservire Tehnică.
- 2.2 Prestatorul se obliga să presteze **servicii de reparație și deservire** (în garanție) a tehnicii de calcul și a echipamentului periferic ce aparține Beneficiarului, în baza comenzilor Beneficiarului, și listei de preturi actuale.
- 2.3 Brandul și categoriile tehnicii de calcul și a echipamentului periferic care cad sub incidența prezentului contract – Dell, Lenovo, ImageAcces-Bookeye, Microsoft, Qnap, (server, notebook, netbook, monitor, calculator).
- 2.4 Prestatorul își asumă responsabilitatea de a executa serviciile menționate în prezentul contract doar în privința tehnicii de calcul și a echipamentului periferic, care a fost importat în Republica Moldova și procurat de către Beneficiar de la Prestator. În toate celelalte cazuri Prestatorul își rezervă dreptul de a refuza prestarea serviciilor de reparație și deservire.
- 2.5 Serviciile de reparație și deservire tehnică se vor efectua la Centrul de deservire tehnică a Prestatorului situat pe adresa: mun. Chișinău, str. Columna 170, tel: +373 79 878 803, email: office@muk.md.
- 2.6 Serviciile de reparație și deservire se vor efectua în interiorul programului de lucru al Centrului de deservire, și anume: luni – vineri, de la 09:00 – 18:00, pauza de masă de la 13:00 pînă la 14:00.
- 2.7 Tehnica de calcul, echipamentul defect și/sau piesele componente ale acestuia, care au fost înlocuite, devin proprietate a Prestatorului.

III. OBLIGATIILE PARTILOR

- 3.1 Prestatorul se obliga:
 - a) Să reacționeze la solicitarea conform graficului NBD (Next Business Day).
 - b) Să presteze servicii stipulate în p. II al prezentului contract.
 - c) Să informeze Beneficiarul în termen de 2 zile din data primirii comenzii, despre costul serviciilor și termenul de executare a acestora, pentru fiecare unitate în parte.
 - d) Să asigure deplina confidențialitate tuturor serviciilor;
 - e) Să predea serviciile în termenul stabilit, pentru fiecare comandă individual.
 - f) Să prezinte Beneficiarului actul de primire-predare a serviciilor prestate.
- 3.2 Beneficiarul se obliga:
 - a) Să achite serviciile prestatorului prin virament bancar, în contul indicat în prezentul contract, în baza actului de primire-predare a serviciilor prestate, emis de către prestator.
 - b) Să pună la dispoziția Prestatorului odată cu comanda tehnica de calcul și/sau echipamentul periferic defectat.
 - c) Să facă cunoștința cu condițiile de garanție și exploatare pentru serviciile efectuate.
 - d) Să semneze actul de primire-predare a serviciilor la momentul recepționării tehnicii de calcul și/sau a echipamentului periferic reparat.

IV. CONDITIILE DE EFECTUARE A PLATILOR SI TERMENELE DE EFECTUARE A SERVICIILOR

- 4.1 În cazul ieșirii din funcțiune a tehnicii de calcul și a echipamentului periferic în interiorul termenului de garanție, din vina producătorului, Prestatorul prestează serviciile de reparație și deservire a tehnicii de calcul și a echipamentului periferic defectate din cont propriu. În toate celelalte cazuri serviciile vor fi prestate din contul Beneficiarului.
- 4.2 Costul serviciilor în afara garanției se efectuează conform listei de preturi actuale stabilite de către Prestator.
- 4.3 Achitarea costului serviciilor va fi efectuată de către Beneficiar, în termen de 5 zile din data prestării serviciilor, conform contului spre plată.
- 4.4 Serviciile vor fi considerate prestate și predate din ziua semnării actului de primire-predare a serviciilor de către ambele părți.
- 4.5 Actul de primire-predare a serviciilor va fi semnat de către ambele părți pentru fiecare serviciu în parte, prestat de către Prestator.

V. TERMENELE DE GARANTIE

Termenul de garanție pentru serviciile executate se stabilește pentru fiecare tip de serviciu în parte și este stabilit în actul de primire-predare a serviciilor.

VI. RESPONSABILITATEA PARTILOR

- 6.1 Prestatorul va achita o penalitate în mărime de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere de predare a serviciilor stipulate în p. 2.1 al prezentului contract, dar nu mai mult de 10% din costul serviciilor neprestate.
- 6.2 Beneficiarul va achita o penalitate în mărime de 0,1% din suma neachitată în termen, pentru fiecare zi de întârziere a achitării serviciilor prestate, dar nu mai mult de 10% din suma neachitată.

- 6.3 Prestatorul nu poartă răspundere pentru pierderea informației în cazul defectării hard discului, pentru orice aspect ce ține de software de aplicație și/sau sistemul operațional. Răspunderea pentru efectuarea și păstrarea copiilor de pe informații o poartă Beneficiarul.

VII. FORTA MAJORA

- 7.1 Nici una dintre părțile contractuale nu răspunde de neexecutarea la termen sau/si de executarea in mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care ii revine in baza prezentului contract, daca neexecutare sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzata de un impediment justificator, așa cum este definit de legislația civilă.
- 7.2 Partea care invoca forța majora este obligate sa notifice celeilalte părți, in termen de 15 zile lucrătoare, producerea circumstanțelor imprevizibile și să ia toate masurile posibile in vederea limitării consecințelor lui.
- 7.3 Daca in termen de 30 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul sa-si notifice încetarea de plin drept a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele sa pretindă daune-interese.

VIII. CONDITIILE DE REZILIERE A CONTRACTULUI

- 8.1 Beneficiarul poate rezilia contractul oricând pana la realizarea completa a prestării, de către Prestator, luându-si angajamentul sa plătească prestatorului retribuția pentru lucrările executate.
- 8.2 Partea care invoca rezilierea prezentului contract, în lipsa existenței unei neexecutări esențiale a contractului din partea celeilalte părți, va notifica cealaltă parte, cu cel puțin 30 zile înainte de data la care rezilierea urmează sa-si producă efectele.

IX. LITIGII

- 9.1 Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentanții lor.
- 9.2. În caz de nesoluționare a litigiilor pe calea negocierilor, părțile vor lua masuri anticipate de soluționare a litigiului apărut, prin expedierea celeilalte părți prin poștă, în formă scrisă pretențiile sale cu înștiințarea despre primirea reclamațiilor de către partea care a încălcat prevederile contractului.

Reclamațiile trebuie să conțină următoarele:

- circumstanțele, temeiurile precum și actele anexate care confirma încălcarea prevederilor contractului;
- propunerea de soluționare a litigiului apărut.

- 9.3 Termenul de prezentare a răspunsului la reclamație este de 20 de zile lucrătoare, în cazul neprezentării răspunsului în termenul indicat se considera ca partea accepta calea de soluționare a litigiului propus în reclamație.
- 9.4 In cazul in care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, părțile se vor adresa in instanțele judecătorești competente.

X. CLAUZE FINALE

- 10.1 Modificarea și completarea prezentului contract se face numai prin acord încheiat între părțile contractante, care va constitui parte integrantă a acestuia.
- 10.2 Contractul intra in vigoare din momentul semnării de către ambele părți si este valabil pe o perioadă de 48 luni. Durata contractului poate fi prelungită prin acordul părților.
- 10.3 Prezentul contract a fost întocmit in 2 exemplare, câte unul pentru fiecare din părți, semnate astăzi 10.01.2025.

Prestator

„MUK DISTRIBUTION” SRL
Adresa juridică: or. Chișinău, Gradina Botanica str. 9
IDNO: 1012600010436
IBAN: MD93VI000000222401183MDL
BIC: VICBMD2X883
BC "VICTORIABANK" S.A., fil. №11
Tel. +373 79 878 803
e-mail: office@muk.md

Malai Andrei

Beneficiar

„DIGITALScan-X” SRL
Adresa: R. Moldova, mun. Chisinau, str. Mesager 7 of.212
c/f 1022600045583
IBAN: MD66VI022510300000221MDL
Codul băncii: VICBMD2X
Banca: BC Victoriabank S.A.
Tel. +37369467732
e-mail: info@dsx.md

Bosovschi Dumitru

