



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA
INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ
SPITALUL CLINIC DE TRAUMATOLOGIE ȘI ORTOPEDIE

Republica Moldova, MD-2004, Mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 190,
tel: +373 (022) 241 262, 24778; fax: +373 (022) 244 150; E-mail: imspsceto@ms.md; <https://scto.imsp.md/>

nr. _____ din _____

SCRISOARE DE RECOMANDARE

În calitatea noastră de Beneficiar, IMSP Spitalul de Traumatologie și Ortopedie, am colaborat cu Asocierea (în continuare Prestator) formată din: S&T MOLD S.R.L (Lider de asociere) și S.C. GENIUS IT SOLUTIONS S.R.L. (Asociat) în calitatea sa de Prestator al serviciilor de mentenanță preventivă și corectivă pentru Sistemul Informațional Automatizat Asistență Medicală Spitalicească (SIA AMS), conform contractului nr.26S din 24.08.2022.

Pe parcursul colaborării noastre, Prestatorul a manifestat o mare deschidere spre înțelegerea nevoilor noastre și așteptările, fapt ce a dus la obținerea unor rezultate pozitive privind calitatea serviciilor de mentenanță, prestate.

A remarcat promptitudinea cu care s-au identificat soluții eficiente privind executarea contractului sus menționat și totul s-a materializat într-o bună colaborare cu utilizatorii sistemului informațional SIA AMS.

Buna colaborare și calitatea serviciilor oferite ne face să recomandăm Prestatorul ca un partener serios și de încredere în prestarea serviciilor de mentenanță.

Cu respect,
Director




Serghei ȘTEPA

25.01.23 nr. 01-14/85

La Nr. _____ din _____



SCRISOARE DE RECOMANDARE

Prin prezenta, IMSP Institutul Mamei si Copilului, confirmăm că compania S&T MOLD S.R.L, în calitate sa de Prestator în cadrul proiectului „Achiziționarea serviciilor de mentenanță a Sistemului Informațional Automatizat „Asistență medicală spitalicească” (SIA AMS), contractul nr.160 din 27.07.2022 , a dat dovadă de profesionalism .

Institutul Mamei si Copilului este instituție de nivel III, cu profil științifico-curativ, cu misiunea de a contribui la ameliorarea și menținerea sănătății mamei și copilului din întreaga R.M. IMSP IMC oferă servicii medicale de calitate într-un mediu plăcut și sigur, cu cei mai buni profesioniști în domeniu, aplicare de practici internaționale și tehnologii moderne, încrederea pacientului reprezentând un indicator al calității serviciului medical.

Activitățile prestate în baza contractului sus menționat sau derulat într-o notă de profesionalism și promptitudine, în vederea prestării serviciilor de mentenanță preventivă și corectivă pentru Sistemul Informațional Automatizat Asistență Medicală Spitalicească (SIA AMS), unele din sarcini fiind: instruirea utilizatorilor aplicațiilor aflate în suport/mentenanță; servicii de linie fierbinte 24/24 pentru gestionarea incidentelor (recepționarea, înregistrarea, analiza), oferirea suportului tehnic pentru angajații IMSP (recepționare apeluri, ghidare pentru utilizarea corectă a aplicațiilor, documentarea, analizarea, diagnosticarea și procesarea solicitărilor și problemelor tehnice, identificarea surselor problemei și oferirea de solutii, configurarea necesară pentru statii de lucru, etc..

Prestatorul a pus la dispoziția instituției noastre o echipă de experți, pe care o putem caracteriza de siorezitate, punctualitate și devotament.

Având în vedere cele menționate mai sus, recomandăm compania S&T MOLD SRL, ca fiind un furnizor cu experiența de a furniza servicii la standard ridicate de calitate.



Sergiu GLADUN

str. Testimițanu 29/1 MD2025, mun. Chișinău,
Tel: +373 22 727511; fax: 73-36-00; e-mail: cancelaria2004@mail.ru
www.Icardiologie.md

NR. 27_ din 25.01.2023_

Recomandare

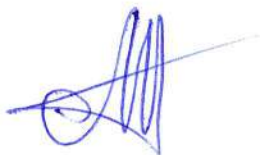
Prin prezenta IMSP Institutul de Cardiologie confirmă colaborarea cu Compania S&T Mold SRL, pe parcursul perioadei 16.08.2022 – 31.12.2022 în vederea prestării serviciilor de mentenanță preventivă, adaptivă și corectivă pentru Sistemul Informațional Automatizat Asistență Medicală Spitalicească (SIA AMS), conform contractului nr. MD-1659091840657 din 16.08.2022.

Colaborarea s-a derulat într-o notă de profesionalism, în prestarea serviciilor de mentenanță preventivă, adaptivă și corectivă pentru Sistemul Informațional Automatizat Asistență Medicală Spitalicească (SIA AMS), instruire și consultanță pentru utilizatori, etc..

S&T Mold SRL a pus la dispoziție instituției noastre o echipă de experți, aceștia răspunzând cerințelor noastre cu promptitudine și profesionalism.

Recomandăm operatorul economic ca fiind un furnizor care operează pe această piață cu profesionalism în relații cu partenerii contractuali, totodată fiind una dintre companiile cu experiență și resursele necesare pentru furnizarea serviciilor de mentenanță, adaptate necesităților și nevoilor clienților acestuia, fiind un partener de afaceri de încredere.

/ Director



Moscalu Vitalie



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ
SPITALUL CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE "TOMA CIORBĂ"

Republica Moldova, Chișinău, Ștefan cel Mare și Sfânt, 163, MD-2004
www.tomaciorba.md, tomaciorba@ms.md
+373 (22) 24-22-47, +373 (22) 24-21-77

01-4/15

Nr. _____ din 24.01.2023

SCRISOARE DE RECOMANDARE

Privind desfașurarea activității: Servicii de mentenanță a Sistemului Informațional Automatizat Asistență Medicală Spitalicească (SIA AMS)

Prin prezenta IMSP Spitalul Clinic de Boli infecțioase Toma Ciorbă confirmăm că compania S&T Mold SRL, a prestat pe parcursul perioadei 01.09.2022 – 31.12.2022 servicii de mentenanță preventivă și corectivă pentru Sistemul Informațional Automatizat Asistență Medicală Spitalicească (SIA AMS), în conformitate cu cerințele contractuale nr. 8S din 26.08.2022.

Compania S&T MOLD SRL, s-a evedențiat prin :

- Operativitate ,receptivitate în relațiile cu personalul beneficiarului (utilizatorii SIA AMS)
- Atenție acordată calității serviciilor prestate .

Pe durata colaborării au dat dovadă de responsabilitate, serviciile fiind prestate calitativ și în termeni stabiliți în contract.

Astfel, recomandăm compania S&T MOLD SRL altor instituții spre colaborare.

Cu respect,

Director

Sergiu VASILITA