

**Contract Nr.
de prestări și servicii de deservire tehnică**

Chișinău 01.03.2019

Director "SMADIC AND CO S.R.L.", numită în continuare „Beneficiar”, reprezentată legal de **Volosin Ecaterina Nicolai** ce acționează în baza statutului, pe de o parte, și „NET-ADV” S.R.L., numită în continuare „Prestator”, reprezentată legal de directorul **Crețu Sergiu** ce acționează în baza statutului, pe de o altă parte, au încheiat prezentul contract despre următoarele:

1 Obiectul contractului

1.1 .Prestatorul se obligă să presteze Beneficiarului serviciile prevăzute la p. 1.2 al prezentului contract, iar Beneficiarul se obligă să achite Prestatorului plata pentru serviciile prestate.

1.2 Prin noțiunea de Servicii se înțelege:

- Incarcarea cartuselor si deservirea imprimantelor;
- prevenirea defectiunilor si restabilirea functionalitatii tehnicii de calcul;
- profilaxia tehnicii de calcul;

1.3. Serviciile se vor presta conform anexei nr.1 la prezentul contract în modul următor: Reprezentantul Prestatorului se deplasează la fața locului și acordă asistența tehnică necesară, după care se întocmește un act în care se indică serviciile prestate. Locul unde Beneficiarul va dori să i se presteze serviciile se coordonează de către Părți la momentul încheierii prezentului contract.

2 Drepturile și obligațiile Părților

2.1 Prestatorul este obligat:

- 2.1.1 Să presteze servicii de calitate.
- 2.1.2 Să presteze servicii în volumul și în termenul indicat în p.1.3. al prezentului contract.
- 2.1.3 Să informeze Beneficiarul despre lucrul efectuat.
- 2.1.4 Să țină evidența numărului de solicitări efectuate de Beneficiar și să-l informeze pe acesta în prealabil în cazul în care unele servicii vor fi efectuate contra unei plăți suplimentare.
- 2.1.5 Să informeze Beneficiarul dacă pentru remedierea defectelor va fi nevoie de mai mult de o deplasare către acesta.
- 2.1.6 Să nu divulge terțelor persoane date și informații de care a luat cunoștință în tipul prestării serviciilor.
- 2.1.7 Sa asigure cu certificate de calitate si garanție de minim 12 luni pentru produsele vindute Beneficiarului.

2.2 Prestatorul are dreptul

- 2.2.1 Să solicite de la Beneficiar achitarea plății pentru serviciile prestate, dacă acesta a depășit limita chemărilor indicate în p. 1.3;
- 2.2.2 Să se deplaseze la locul indicat de câte ori va avea nevoie pentru prestarea serviciilor, precum și în scopuri profilactice.
- 2.2.3 Să efectueze lucrările la distanță prin internet dacă Beneficiarului va fi de acord cu acest lucru.

2.3. Beneficiarul este obligat:

- 2.3.1 Să achite serviciile lunar conform prețului indicat în Anexa nr.1 a prezentului contract, dar nu mai târziu de data de 10 a lunii următoare.
- 2.3.2 în cazul în care reprezentantul Prestatorului sosește la fața locului, să-i creeze condițiile necesare pentru prestarea serviciilor într-un mod efectiv și operativ.
- 2.3.3 Să achite plata pentru serviciul prestat, în cazul în care acesta a depășit limita de prestare la care

s- a convenit anterior.

2.3.4 Să nu se implice în procesul de lucru al reprezentantului Prestatorului pentru perioada cât acesta remediază defectul.

2.3.5 Să-i acorde timpul necesar reprezentantului Prestatorului pentru remedierea defectului.

2.3.6 Să compenseze cheltuielile de deplasare în cazul în care serviciile vor fi prestate în afara mun. Chişinău.

2.4 Beneficiarul are dreptul

2.4.1 Să beneficieze de servicii calitative.

2.4.2 în orice moment să verifice mersul şi calitatea serviciilor prestate de către Prestator, fără a se implica în activitatea acestuia.

2.4.3 Să se consulte cu reprezentanţii Prestatorului gratis prin telefon de ori de câte ori va avea nevoie, cu condiţia că persoana responsabilă nu este implicată la acel moment la alte lucrări care nu suferă amânare.

2.4.4 Să se consulte cu reprezentantul Prestatorului care este la faţa locului referitor la întrebările apărute în procesul prestării serviciilor.

2.4.5 Să asiste la momentul remedierii defecţiunilor.

2.4.6 La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul poate deservi şi alte echipamente nespecificate în prezentul contract, pentru o plată suplimentară stabilită de comun acord între Părţi. în asemenea situaţie ziua în care reprezentantul Prestatorului va remedia defecţiunea va fi coordonată suplimentar de ambele Părţi.

3 Preţul serviciilor si ordinea achitărilor

3.0 Costul Serviciilor de deservire tehnică este indicat în tabela de mai jos.

3.1 Preţul serviciilor este prevăzut în Anexa nr.1 a prezentului contract numai după semnarea în prealabil a acesteia de ambele Parti.

3.2 Preţul serviciilor poate fi modificat în mod unilateral de către Prestator în cazul în care Beneficiarul îşi măreşte sau micşorează numărul de unităţi tehnice deservite după o înştiinţare în scris a Beneficiarului.

3.3 În cazul solicitării de Beneficiar a unor servicii suplimentare acestea se vor taxa adaugator conform unor decizii semnate de ambele parti si anexate ulterior la prezentul contract.

3.4 Beneficiarul va achita preţul serviciilor prestate prin transfer bancar la contul de decontare al Prestatorului.

3.5 în cazul când, Beneficiarul nu achită preţul pentru serviciile prestate, în termenul menţionat la p.2.3.1, acesta se obligă de a plăti o penalitate în mărime de 0.2% din suma neachitată, pentru fiecare zi de intirziere. Plata penalităţii nu-l exonerează pe Beneficiar de executarea obligaţiei de achitare a preţului.

3.6. Pentru neexecutarea în termen a obligaţiei de plată, Cumpărătorul se consideră în întârziere din ziua imediat următoare expirării termenului de scadenţă prevăzut în p. 2.3.1, fără necesitatea expedierii somaţiei de către Prestator Beneficiarului.

3.7. În cazul în care Prestatorul nu vine la solicitarea Beneficiarului acesta e obligat de a plăti o penalitate în mărime de 0.2 % din suma serviciilor pe perioada intirzierii.

4 Responsabilitatea Părţilor

4.1 Pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligaţiilor asumate părţile poartă răspundere în conformitate cu normele legislaţiei în vigoare.

4.2 Prestatorul este absolvit de răspundere în cazul în care în procesul de testare se defectează careva componente ale Beneficiarului din cauza defecţiunilor tehnice existente, iar o astfel de situaţie fiind imposibil de prevăzut.

4.3 Prestatorul deşte absolvit de răspundere în cazul în care Beneficiarul sau o terţă persoană a modificat sau reconfigurat echipamentele sau computerele.

4.4 Prestatorul instalează şi configurează doar programele soft puse la dispoziţie de către Beneficiar şi

nu poartă răspundere privind proveniența și legalitatea utilizării lor sau prejudiciile cauzate în urma utilizării lor unor terțe persoane.

4.5 Prestatorul dește absolvit de răspundere în cazul în care defecțiunile tehnice au apărut ca rezultat al folosirii de către Beneficiar a programelor de operare nelicențiate.

5 Ordinea soluționării litigiilor

5.1 Diferendele ce apar în legătură cu interpretarea, neexecutarea sau executarea neadecvată a prezentului Contract se soluționează pe calea negocierilor amiabile de către părți.

5.2 în cazul în care diferendul nu poate fi soluționat pe această cale, el este supus spre examinare instanțelor judecătorești competente ale Republicii Moldova.

5.2 Litigiile și divergențele cu apărute dintre Beneficiar și terțe persoane, referitor la utilizarea programelor de operare, echipamentelor, licențelor sau a drepturilor de autor se soluționează de către Beneficiar, fără atragerea Prestatorului în calitate de intervenient.

6. Forța majoră

6.1 în caz de forță majoră, părțile contractuale sunt exonerate de răspunderea totală sau parțială a obligațiilor contractuale. în aceste cazuri, Partea care suportă efectul forței majore si se afla în imposibilitate de a-si executa obligațiile va anunța cealalta Parte contractanta, în 24 ore de la apariția si respectiv încetarea efectelor cazului de forță majora, urmind ca în termen de 15 zile de la apariția, respectiv încetarea efectelor cazului de forță majora sa prezinte acte oficiale de constatare, avizate de organele de drept din localitatea partenerului care o invoca.

7 . Modificarea, rezilierea și revocarea contractului

7.1 Orice modificare a prezentului contract se face în baza acordului de voință a ambelor Părți.

Modificarea se va face printr-un acord adițional, în formă scrisă, semnat și sigilat de ambele Părți și va fi parte integrantă a prezentului contract.

7.2. Prezentul contract poate fi reziliat doar în cazul în care există o neexecutare esențială a obligațiilor asumate de către una din Părți. în cazul dat Partea care operează rezilierea va notifica despre acest fapt cealaltă Parte, cu trei zile înainte de data rezilierii, indicând în notificare și motivele rezilierii. Rezilierea va avea efectele prevăzute de legislația în vigoare.

8. Alte clauze

8.1. Prezentul contract intra în vigoare la data semnării lui si este valabil până la 01 decembrie 2019. În cazul în care, nici una din părți nu manifestă intenția de a rezilia prezentul contract la sfârșitul termenului, perioada urmatoare a contractului va fi nelimitata.

8.2. Prezentul contract este întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

8.3. Orice notificare, reclamație adusă uneia din Părți celeilalte Părți în condițiile prezentului contract, are valoare juridică numai dacă este întocmită în formă scrisă cu dovada avizului de primire.

8.4. Toate modificările, completările, și anexele la prezentul contract sunt o parte integrantă a lui și poartă o putere juridică egală cu contractul dacă sunt perfectate în scris, semnate de Părți, și confirmate prin sigiliile Părților.

8.5. Situațiilor nereglementate de clauzele prezentului contract li se aplică normele legislațiilor în vigoare.

9. Dispoziții finale

9.1. Prezentul contract a fost semnat de reprezentanții legali ai celor două Părți în două exemplare în limba de stat pe care părțile o conosc la acelaș nivel, cu putere juridica egala, cite unul pentru fiecare parte.

9.2. Adresele și rechizitele părților

„Prestator”

„NET-ADV” S.R.L.

Republica Moldova, mun. Chișinău

str. Cuza Voda, 1/4, tel:/022804111

c/f 1007600027717; cod TVA 0306311

B.C. "MOBIASBANCA–Groupe Societe
Generale" S.A.

BIC: MOBBMD22

Cont de

decontare:MD79MO2224ASV62741677100

Director

Sergiu Crețu

„Beneficiar”

„SMADIC AND CO” S.R.L.

Republica Moldova, mun. Chișinău, or. Durlești

str. Sadoveanu, 47,

c/f 1019600011937;

BC “ProCredit Bank” SA

BIC: PRCBMD22

Cont de decontare:

MD51PR002224189223001498

Director

Volosin Ecaterina

Crețu Sergiu

Director „NET-ADV” S.R.L.



Volosin Ecaterina Nicolai

Director „SMADIC AND CO” S.R.L.



Anexa nr. I la contractul nr. _____

Nr. d/o	-Denumirea bunurilor/ lucrărilor/ serviciilor	Cant Buc.	Pret. Buc. lei MDL	Suma totala
	1	2	3	3
1.	Canon i-SENSYS MF-4410/ 4430/ 4450/ 4550/ 4570/ 4580(2000p)	1	75,00	75,00
2.	Canon 724/HP 255n (8000pg)	1	220,00	220,00
3.	HP CE505X/ Canon 719H (6000 pg)	1	150,00	150,00
	<u>Servicii de Reciclarecartușe.</u>			
Nr. d/o	Denumirea bunurilor/ lucrărilor/ serviciilor	Can. Buc.	Pret. Buc. lei MDL	Suma totala
	Schimbare piese(OPC, Lamela dozare,curațire, PCR, Rola magnetica)	1	2	3
1.	Canon i-SENSYS MF-4410/ 4430/ 4450/ 4550/ 4570/ 4580	1	190,00	190,00
2.	Canon 724/HP 255n	1	250,00	250,00
3.	HP CE505X/ Canon 719H	1	250,00	250,00
Nr. d/o	-Denumirea bunurilor/ lucrărilor/ serviciilor	Cant Buc.	Pret. Buc. lei MDL	Suma totala
	Película termica	2	3	3
1.	Canon i-SENSYS MF-4410/ 4430/ 4450/ 4550/ 4570/ 4580	1	450,00	450,00
2.	Canon 724/HP 255n	1	450,00	450,00
3.	HP CE505X/ Canon 719H	1	450,00	450,00
Nr. d/o	-Denumirea bunurilor/ lucrărilor/ serviciilor	Can t. Buc.	Pret. Buc. lei MDL	Suma totala
	Cartus Nou	2	3	3
1.	Canon i-SENSYS MF-4410/ 4430/ 4450/ 4550/ 4570/ 4580	1	260,00	260,00
2.	Canon 724/HP 255n	1	660,00	660,00
3.	HP CE505X/ Canon 719H	1	390,00	390,00

*Deservirea (reparatia) imprimantelor laser de tip mic (HP LJ 1020 etc...)- 350,00 lei
(Fara costul pieselor de schimb).*

*Deservirea (reparatia) imprimantelor si multifunctionalelor (Canon LBP6310 etc...) –
550,00 lei (Fara costul pieselor de schimb).*

*Deservirea (reparatia) imprimantelor si multifunctionalelor cu ink jet (Epson seria L/M
etc...) – 550 lei.*

Crețu Sergiu

Director „**NET-ADV**” S.R.L.



Volosin Ecaterina Nicolai

Director „**SMADIC AND CO**” S.R.L.

