

SAMSUNG

IMEI

BWC2302

Warranty card

Гарантійний талон
Carte de garanție

PRODUCT¹

MODEL²

SERIAL №³

PURCHASE DATE⁴

TRADE ORGANIZATION⁵

TRADE ORGANIZATION ADDRESS⁶

TRADE ORGANIZATION PHONE⁷

OPERATOR SIM LOCK⁸

Using the Product, the Buyer accepts the terms and conditions set forth in this warranty card.

Utilizînd Produsul, Cumpărătorul acceptă condițiile enunțate în talonul original de garanție.

Фактом використання Виробу покупець підтверджує свою згоду з умовами, що наведені у гарантійному талоні

TRADE
ORGANIZATION
STAMP

Warranty period ⁹ and Free Service period ¹⁰ (Year¹⁶)

BWC2302

Products	Україна	Moldova	
	Warranty period ⁹	Warranty period ⁹	Free Service period ¹⁰
HHP	1	2	-
LCD TV, PDP TV, OLED TV, 3DG, AUD, BRP, DVD, HTS	1	2	-
PDP MON, LCD MON*, LFD MON (LH10*), OLED MON	2	2	-
LFD MON, HTV	3	3	-
MICRO LED	3	2	1
DLP	1	2	-
AC, ELO, MWO, REF, VC, WM, AIRDRESSER, WD	3	2	1
DWS, GAC	1	2	-
ACR, HOOD	2	2	-
VC (SC20F70, SC07F80, SC12H70 series)	5	5	-

* 3 years, if the 6-th figure from the left is even. 3 роки, якщо 6-та цифра в назві моделі – парна

№	English	Українська	Romanian
	Please require the salesman to fill out the warranty card, including tear-off coupon inside	Будь ласка, вимагайте від продавця заповнення гарантійного талону з відривними купонами включно	Vă rugam să cereti de la vânzător completarea completă a certificatului de garanție, inclusiv cupoanele detasabile din interior
1	Product	Виріб	Produs
2	Model/Model name	Модель	Model
3	Serial №	Серійний номер	Serial număr
4	Purchase date	Дата продажу	Data de cumpărare
5	Trade organization	Фірма-продавець	Firma vânzător
6	Trade organization address	Адреса фірми-продавця	Adresa firmei vânzător
7	Trade organization phone	Телефон фірми-продавця	Telefonul firmei vânzător
8	Operator SIM-lock	SIM-lock оператора	SIM lock operatorului
9	Warranty period	Гарантійний строк	Termenul de garanție
10	Free Service period	Термін безкоштовного сервісного обслуговування	Termenul de deservire gratuită
11	Installer company	Фірма, що встановила виріб	Firma instalator
12	The information about the installation of product	Інформація щодо встановлення виробу	Informatii instalarii
13	Installer name	Майстер, що встановив виріб	Maistru
14	Certificate №	Номер сертифіката	Numărul certificatului
15	Installation date	Дата встановлення	Data instalarii
16	Year	Рік	An
17	Special marks	Особливі позначки	Notite deosebite

	English	Українська	Romanian
3DG	3D-Glasses	3D окуляри	3D ochelari
AC	Air Conditioner	Кондиціонер	Aparat de aer condiționat
ACR	Air Cleaner	Очишувач повітря	Aer mai curat
AUD	Audio system	Аудіо система	Sistem Audio
BRP	Blue-Ray Player	Blue-Ray плеєр	Blue-Ray player
DLP	DLP Projector	DLP проектор	DLP Proiector
DVD	DVD player	DVD програвач	DVD Player
DWS	Dish Washer	Посудомийна машина	Mașina de spălat vase
ELO	Electric Oven / Cook Top	Електричні духовки і поверхні	Cuptor / panoul de bucătărie
GAC	Gas Cook Top	Газова варочна поверхня	Panou pe gaz pentru bucatarie
HHP	Mobile phone / tablet / Watch	Мобільний телефон / планшет / Годинник	Telefonul mobil / tablet / Ceas
HOOD	Cooker Hood	Витяжка повітря	Aerului evacuat
HTS	Home theatre	Домашній кінотеатр	Home Cinema
LCD TV	LCD TV set	Телевізор з рідкокристалічним екраном	Televizor LCD

	English	Українська	Romanian
MON	Monitor	Монітор	Monitor
LFD	Large Format Display	професійний дисплей	afișare profesională
MWO	Microwave oven	Мікрохвильова піч	Cuptor cu microunde
PDP	Plazma display panel, TV set	Телевізор з плазмовим екраном	Televizoare cu plazma, TV satelit
REF	Refrigerator	Холодильник	Frigider
VC	Vacuum cleaner	Пилосос	Aspirator
WM	Washing machine	Пральна машина	Mașină de spălat
HTV	Hospitality TV	Готельний телевізор	Televizor pentru hotel
WD	Washing dryer	Сушильна машина	Aparat de uscat
Air Dresser	Air Dresser	Шафа для догляду за одягом	Dulap pentru îngrijirea hainelor
Micro LED	Micro LED	Світлодіодний дисплей	Ecran cu LED
OLED TV	OLED TV	OLED TV	OLED TV
OLED MON	OLED MON	OLED MON	OLED MON

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Компанія «Samsung Electronics Co., Ltd.» («Самсунг Електронікс Ко., Лтд.»), що є виробником товарів (виробів) Samsung (надалі «Виробник»), та знаходиться за адресою: 129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, м.Сувон, Кьонгі-до, Республіка Корея, зареєстрована 13.01.1969р. Східною реєстратурою районного суду м.Сувон (реєстраційний № 000905), щиро дякує Вам за Ваш вибір. Ми зробили все можливе, щоб цей виріб задовольняв Ваші запити, а якість відповідала найкращим світовим зразкам.

«Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» встановлює такі терміни служби: побутова техніка – 7 років, телевізори, монітори, витяжки, аудіо-, відео техніка – 5 років, мобільні телефони, планшети, модеми, проектори — 3 роки. Відлік терміну служби починається з дати виготовлення виробу, якщо Інструкцією користувача виробу не встановлено інше обмеження.

Зберігання та перевезення виробу повинно відбуватися згідно маніпуляційних знаків (при їх наявності) та в оригінальній упаковці виробника. Не допускається потрапляння вологи на упаковку.

Після закінчення терміну служби виробу Виробник рекомендує звернутися до Уповноваженого Сервісного Центру (УСЦ) для проведення профілактичних робіт, отримання інформації щодо утилізації чи подальшої безпечної експлуатації виробу для запобігання його неправильної роботи чи виходу з ладу.

Адреси і телефони Уповноважених Сервісних Центрів (УСЦ) Ви можете дізнатися, за телефоном Єдиної служби підтримки в Україні 0-800-502-000 (дзвінки в межах країни безкоштовні) або на сайті www.samsung.com. Ми наполегливо рекомендуємо

Вам звертатися в УСЦ, якщо у Вас виникнуть будь-які проблеми, пов'язані з експлуатацією і справністю виробу.

Усі товари, призначені «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» для постачань в будь-яку країну, виготовляються з урахуванням умов експлуатації в зазначеній країні і мають на виробі й упаковці офіційні знаки відповідності.

Щоб уникнути непорозумінь переконливо просимо Вас уважно вивчити Інструкцію користувача, умови гарантійних зобов'язань, перевірити правильність заповнення гарантійного талона та комплект поставки. Реалізація виробу повинна відбуватися відповідно до чинного законодавства. Гарантійний талон дійсний тільки за наявності правильно і чітко вказаних: моделі, серійного номера виробу, дати продажу, чіткої печатки фірми-продавця, підпису покупця. Модель і серійний номер виробу повинні відповідати вказаним в гарантійному талоні.

У разі порушення цих умов, а так само якщо на виробі відсутнє маркування, або дані, вказані в гарантійному талоні змінені, стерті або переписані, гарантійний талон визнається недейсним. У випадку, якщо продаж виробу здійснено після спливу 12 місяців з дати виробництва, пред'явлення фіскального документу, що підтверджує продаж, є обов'язковим.

Цим гарантійним талоном «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» підтверджує прийняття на себе зобов'язань із задоволення вимог споживачів, встановлених чинним законодавством про захист прав споживачів, у разі виявлення недоліків виробу, що виникли з вини Виробника. «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» залишає за собою право відмовити в задоволенні вимог споживачів за гарантійними зобов'язаннями і в безкоштовному сервісному обслуговуванні

виробу в разі недотримання викладених нижче умов. Гарантійні зобов'язання Виробника і безкоштовне сервісне обслуговування здійснюються відповідно до вимог законодавства країни, в якій здійснюються гарантійні зобов'язання і безкоштовне сервісне обслуговування.

«Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» встановлює гарантійний строк, відлік якого починається з дати продажу. Гарантійні строки для різних продуктів вказані в таблиці на сторінках 2-3, за умови дотримання правил експлуатації. При цьому гарантійний строк обмежується строком служби Виробу.

УМОВИ ГАРАНТІЙНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ.

1. Гарантійні зобов'язання виробника поширюються тільки на вироби, призначені «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» для постачань і реалізації на території України, придбані в Україні, і такі, що пройшли сертифікацію на відповідність стандартам України, якщо таке вимагається нормативними актами України.
2. Заміна у виробі несправних частин (деталей, вузлів, складальних одиниць), у період гарантійного строку не призводить до встановлення нового гарантійного строку на весь виріб чи на замінені частини. Виробник постійно поліпшує програмне забезпечення (ПЗ) виробів, та забезпечує, для деяких виробів, можливість самостійного оновлення ПЗ користувачем за допомогою програм, що викладені на офіційних ресурсах компанії.
3. Гарантійний строк на зовнішні джерела живлення і / чи зарядні пристрої, акумуляторні батареї мобільних телефонів, що входять

в комплектність, і вбудовані у вироби акумуляторні батареї складає 12 місяців з дати продажу, інші акумуляторні батареї, що входять до комплекту виробу, – 6 місяців з дати продажу. Гарантійний строк на лампи підсвічування для проєкторів складає 12 місяців з дати продажу проєктора або 1000 годин напруження, що наступить швидше. У випадку заміни цих компонентів та аксесуарів на них не встановлюється новий гарантійний строк.

4. Гарантійний термін на приналежності, які входять у комплектність виробу привінюється до терміну на основний виріб, за винятком наступних:
 - а) елементи живлення (батареї), лампи проєкторів та лампи освітлення (за винятком продуктів, у яких процедура заміни ламп освітлення описана в інструкції користувача);
 - б) з'єднувальні кабелі (якщо вони не є складовою частиною зарядного пристрою), навушники, носії інформації різних типів (диски з програмним забезпеченням та драйверами, карти пам'яті);
 - в) чохла, сумки, паски, шнури для перенесення, монтажні пристосування, інструмент, документацію, що додається до виробу;
 - г) на програмне забезпечення (ПЗ) і драйвери, що постачаються в комплекті з виробом на носіях інформації різних типів (включаючи, але не обмежуючись ПЗ, попередньо встановленим на накопичувач на жорстких магнітних дисках виробу), а також на необхідність переустановлення і налаштування ПЗ, за винятком випадків, коли ця необхідність

викликана недовідомою виробу, що виник з вини Виробника.

Додатково для:

- а)** холодильників: на поглиначі запахів, очисники повітря (біодезодоратори), фільтри, полиці, ящики, підставки та інші місткості для зберігання продуктів;
- б)** духовки та мікрохвильові печі: решітка, вертел, решітка-гриль, деко, керамічне деко, конвекційне деко, деко-гриль, ємність для води, пароварка, лоток для пароварки, тарілка для пароварки; газових варильних поверхонь: кришки конфорок, розсікачі конфорок, підставки для посуду;
- в)** пирососів: на шланги, трубки, щітки, насадки, пилозбірники, фільтри;
- г)** пральних і посудомийних машин: на шланги для підведення води;
- д)** кондиціонерів і кухонних витяжок: фільтри.

5. Виробник не несе гарантійні зобов'язання щодо виробу в наступних випадках:

- а)** якщо виріб, призначений для особистих (побутових, сімейних) потреб, використовувався для здійснення підприємницької діяльності, а також в інших цілях, що не відповідають його прямому призначенню;
- б)** порушення правил і умов експлуатації, установки виробу, викладених в Інструкції користувача та іншій документації, що передається споживачеві в комплекті з виробом;
- в)** якщо виріб має сліди спроб некваліфікованого ремонту

(використання неоригінальних запасних частин, розбирання і ремонт виробів особами, що не уповноважені Виробником);

- г)** якщо дефект викликаний зміною конструкції або схеми виробу, підключенням зовнішніх пристроїв, не передбачених Виробником;
- г)** якщо дефект викликаний дією непереборних сил, нещасними випадками, умисними або необережними діями споживача або третіх осіб;
- д)** якщо виявлені механічні пошкодження, що виникли після передачі виробу споживачеві; пошкодження, викликані дією вологи, високих або низьких температур, корозією, окисленням, потраплянням всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах або тварин;
- е)** якщо вимагається чищення аудіо- чи відеоголовок, приводів для зчитування інформації з носіїв різних типів;
- е)** якщо пошкодження (недоліки) викликані дією комп'ютерних вірусів і аналогічних ним програм; установкою, зміною або видаленням паролів (кодів) виробу, модифікацією і / чи перевстановленням попередньо встановленого ПЗ виробу, установкою і використанням ПЗ третіх виробників (неоригінального), форматуванням накопичувачів на жорстких магнітних дисках, застосуванням сервісних кодів;
- ж)** якщо дефект виник внаслідок природного зносу під час експлуатації виробу. При цьому під природним зносом розуміються наслідки експлуатації виробу, що викликали погіршення технічного стану і зовнішнього вигляду через тривале використання цього виробу;

- з) якщо пошкодження(недоліки) викликані невідповідністю стандартам або технічним регламентам живлячих, кабельних, телекомунікаційних мереж, потужності радіосигналу, в тому числі через особливості рельєфу та інші подібні зовнішні чинники, використання виробу на межі або поза зоною дії мережі, підключення до Виробу невідповідних або несправних зовнішніх пристроїв;
 - и) якщо пошкодження викликані використанням нестандартних (неоригінальних) і / чи неякісних (пошкоджених) витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, елементів живлення, носіїв інформації різних типів (включаючи, але, не обмежуючись аудіо / відеокасетами, CD, DVD-дисками, картами пам'яті, SIM-картами, картриджами);
 - і) якщо недоліки викликані отриманням, установкою та використанням несумісного контенту (мелодії, графічні, відео- та інші файли, додатки Java і подібні ним програми);
 - ї) якщо данні на маркувальних етикетках Виробу вправленні, стерті, а також у випадку відсутності маркувальних етикеток на Виробі;
 - й) якщо було використано не схвалений захисний короб для професійного дисплею (LFD);
 - к) якщо недолік виник внаслідок недотримання умов, попереджень щодо експлуатації або технічного обслуговування, що містяться в посібнику користувача.
6. Використання цього продукту (TV; Monitor) заборонено для тривалого показу статичного зображення чи статичних елементів в зображенні, включаючи та не обмежуючись:

показ зображення у форматі 4:3 або іншому форматі екрану зі статичними чорними (темними) смугами по боках, логотипи телеканалів, відображення розкладів, стрічки новин тощо.

- 7. Налаштування та установка (збирання, підключення і тому подібне) виробу, описані в документації, що додається до нього, можуть бути виконані як самим користувачем, так і фахівцями УСЦ відповідного профілю і фірм-продавців (на платній основі). При цьому особа (організація), що встановила виріб, несе відповідальність за правильність і якість установки (налаштування). Просимо Вас звернути увагу на значимість правильної установки виробу, як для його надійної роботи, так і для отримання гарантійного сервісного обслуговування. Вимагайте від фахівця з установки внести всі необхідні відомості про установку в гарантійний талон.
- 8. Наполегливо рекомендуємо здійснювати резервне копіювання на зовнішній носій інформації всіх даних, які Ви зберігаєте в пам'яті стільникового телефону або інших цифрових пристроїв.
- 9. «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» знімає з себе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом людям, домашнім тваринам, майну в разі, якщо це сталося в результаті недотримання правил і умов експлуатації, установки виробу; умисних або необережних дій покупця (споживача) або третіх осіб. Також «Самсунг Електронікс Ко., Лтд.» не несе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом відповідного призначення, в результаті втрати, пошкодження або зміни даних та інформації.

ДОДАТКОВІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ВИРОБНИКА.

Виробник поширює додаткові гарантійні зобов'язання (безкоштовне надання деталі у випадку її несправності, що виникла з вини Виробника): на інверторний двигун пральних/сушильних машин, інверторний компресор холодильників строком на 20 років з дати продажу продукту; БІО-керамічне покриття мікрохвильових пічок, інверторний мотор пилососів крім серії POWERbot та інверторний компресор кондиціонерів строком на 10 років, а також на батарею пилососів серій Jet Bot і BESPOKE

Jet строком на 2 роки з дати продажу продукту. Деталь надається безкоштовно лише у випадку виконання ремонту в авторизованому сервісному центрі.

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Дякуємо за придбання продукції Samsung.

Служба підтримки Samsung завжди рада Вам допомогти:

- **в Інтернеті:**

у розділі «Підтримка» сайту компанії за адресою <http://www.samsung.com/ua/support> доступні: довідкові матеріали, програмне забезпечення, поради з використання, відео інструкції, онлайн чат, форми зворотнього зв'язку;

- **за телефоном:**

УКРАЇНА.....0-800-502-000
для корпоративних клієнтів0-800-500-777
МОЛДОВА*22-667400

* тарифікується як внутрішній виклик відповідно до тарифу місцевого оператора

Прийом звернень від споживачів, організація технічного обслуговування, ремонту здійснюється імпортером ТОВ «Самсунг Електронікс Україна Компані», 01032, м. Київ, вул. Льва Толстого, 57.

Повну інформацію про продукцію Samsung Ви знайдете на офіційному сайті компанії **www.samsung.com**



ВИЗНАЧЕННЯ ДАТИ ВИГОТОВЛЕННЯ

Дата закодowana в серійному номері виробу, наприклад:

R1XW234567S

Останній знак (**S**) – контрольна буква (іноді може бути відсутня);

Останні п'ять цифр (**34567**) – власний серійний номер;

Шостий знак з кінця (**2**) – місяць виготовлення;

Сьомий знак з кінця (**W**) – рік виготовлення;

Попереду ще можуть знаходитися від 3 до 7 знаків.

КОДУВАННЯ МІСЯЦЯ:

по порядку номерів 1...9, А – жовтень, В – листопад, С – грудень.

КОДУВАННЯ РОКУ:

C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019,
N-2020, R-2021, T-2022, W-2023, X-2024, Y-2025

STIMATE CUMPARATOR!

Compania "Samsung Electronics Co., Ltd", principala companie a grupurilor Samsung Electronics, producătoarea mărfurilor, (produselor) Samsung (denumite în continuare "Producător"), cu sediul: 129, Samsung –ro, Engtong-ru, or.Suvon, Keonghi-do, Republica Coreea, înregistrată pe 13.01.1969 de registratura de est a judecătoriei raionale or.Suvona (Nº de înregistrare 000905), vă exprimă recunoștință pentru alegerea Dumneavoastră. Noi am făcut tot posibilul ca acest produs pe deplin să satisfacă cerințelor Dvs., iar calitatea lui să corespundă celor mai renumite standarde mondiale.

"Samsung Electronics Co., Ltd." stabilește termenul de exploatare pentru tehnica de uz casnic – 7ani, televizoare, monitoare, aparate de aer condiționat, audio, videotehnica – 5 ani, telefoane mobile, tablete, modeme, proiectoare – 3 ani cu condiția respectării regulilor de exploatare. Termenul de exploatare se calculează din data fabricării produsului, dacă Ghidul utilizatorului nu stabilește alte restricții.

Pastrarea și transportarea produsului se respectă conform semnelor de manipulare (în cazul în care sunt) și în ambalajul original. A nu se permite pastrarea în locuri cu umiditatea ridicată.

După expirarea termenului de exploatare a produsului, Producătorul recomandă adresarea la Centru de Deservire Autorizat (Service Centru Autorizat (SCA)) pentru efectuarea lucrărilor de întreținere, pentru obținerea informației ce ține de reciclare sau primirea recomandărilor de exploatare a produsului, pentru a preveni (evita) defectarea acestuia.

Adresele și telefoanele Service centru autorizat (SCA) le puteți afla

la telefonul **Centrului de informații Samsung Electronics: Ucraina – 0-800-502-000, Moldova – 22-667400** (se plateste, ca apel local, în funcție de tariful operatorului local) sau pe pagina web www.samsung.com/ua. Acceptarea plângerilor de la consumatori, organizarea de întreținere, reparații se efectuează de către importatorul «Samsung Electronics Ukraine Company» LTD, 01032, Kiev, str. Lev Tolstoi, 57. Insistent Vă recomandăm să Vă adresați la SCA în cazul dacă vor apărea careva probleme legate de exploatarea și capacitatea de lucru al produsului.

Toate produsele "Samsung Electronics Co., Ltd." predestinate pentru comercializare într-o anumită țară sunt fabricate în conformitate cu condițiile de exploatare în țara respectivă. Petru convingere, rugăm să verificați disponibilitatea pe ambalajul produsului și mărcile oficiale de conformitate.

Pentru evitarea neînțelegerilor, Vă rugăm insistent să studiați cu atenție Ghidul de utilizare a produsului, condițiile și obligațiile de garanție, să verificați corectitudinea completării certificatului de garanție și complectarea.Realizarea produsului se efectuează conform legilor în vigoare.Certificatul de garanție este valabil numai în cazul dacă sunt corect și clar indicate:Modelul, numărul de serie a produsului, data vânzării, ștampila (clară) și semnătura vânzătorului. Modelul și numărul de serie al produsului trebuie să corespundă cu datele indicate în certificatul de garanție.

Dacă nu vor fi respectate aceste condiții, și în cazul când datele indicate în certificatul de garanție nu corespund cu cele ale produsului, sunt șterse , schimbate, certificatul se consideră nevalabil.

În acest caz, prezentați toate cecurile sau alte documente prezente

care vor demonstra cumpăratura și data procurării. Prin certificatul de garanție "Samsung Electronics Co., Ltd." se confirmă obligațiile acceptate pentru satisfacerea cerințelor consumatorilor, stabilite în conformitate cu prevederile legii privind protecția consumatorului, în cazul dacă se depistează defecte ale produsului, apărute din vina Producătorului.

"Samsung Electronics Co., Ltd." își rezervă dreptul de a refuza prestarea serviciilor de garanției precum și serviciile gratuite de deservire a produsul respectiv dacă nu vor fi respectate condițiile menționate mai jos.

Toate condițiile și obligațiile de garanție funcționează conform legislației în vigoare, privind protecția consumatorilor, și se reglementează prin prevederile legislației țării pe teritoriul căreia sunt prestate.

"Samsung Electronics Co., Ltd." stabilește o perioadă de garanție, de la data de vânzare, precum și perioada de serviciu gratuit, calculată la expirarea perioadei de garanție, indicate în tabel pe pagina 2-3, în conformitate cu normele de funcționare. Perioada de garanție și termenul de serviciu gratuit este determinată de limitele exploatării produsului.

CONDIȚIILE OBLIGAȚIILOR DE GARANȚIE ȘI SERVICE GRATUIT.

1. Obligațiile de garanție a Producătorului pe teritoriul Republicii Moldova se extind numai pentru modele predestinate de "Samsung Electronics Co., Ltd." Pentru furnizarea și punerea în aplicare pe teritoriul RM, achiziționate în Republica Moldova, și certificate în

conformitate cu standardele RM.

2. În coformitate cu service-ul gratuit se înțelege o obligație suplimentară a Producătorului pentru a corecta eficiențele (defecte) rezultate din vina Producătorului, fără a cere taxe de la consumator.
3. Înlocuirea în produs pieselor defecte (piese, componente, unități de asamblare) în timpul perioadei de garanție sau perioada de serviciu gratuit nu conduce la o nouă perioadă de garanție, sau o nouă perioadă a service-lui gratuit la produsul procurat, sau la piesele înlocuite. Producătorul continuu îmbunătățește calitățile de software, folosit în produse, prevede pentru o serie de produse posibilitatea reînnoirii softwu-lui individual prin programe/aplicații disponibile pentru utilizator pe resursele oficiale al companiei, precum și actualizări de software în mod nesupravegheat cu consimțământul utilizatorului. Producătorul nu este responsabil pentru menținerea versiunii softwu-lui produsului instalat la momentul procurării sau modificat în timpul exploatării fără participarea Producătorului. Producătorul recomandă să utilizați întotdeauna cea mai recentă versiune a produsului.
4. Perioada de garanție pentru surse de energie externe, și (sau) încărcătoare de baterii, acumulatori de telefoane mobile, incluse în setul produsului, precum și baterii reîncărcabile încorporate în produs este de 12 luni de la data vânzării. Pentru alte baterii care sunt incluse în setul produsului – 6 luni de la data vânzării. Perioada de garanție pentru lumina de fundal a proiectoarelor este de 12 luni de la data vânzării proiecteurului, sau 1000 de ore de funcționare, care survine prima. În cazul înlocuirii acestor piese sau accesorii nu se stabilește un nou termen de garanție. Deservirea gratuită pentru

aceste piese și accesorii nu se efectuează.

- 5.** Perioada de garanție pentru accesoriile care fac parte din setul produsului se consideră echivalentă cu termenul pentru produsul principal, cu excepția următoarelor:

- a)** elementele de alimentare (bateriile), becurile proiectoarelor și becurile de iluminare (cu excepția produselor pentru care procedura de înlocuire a becurilor de iluminare este descrisă în instrucțiunile utilizatorului);
- b)** cablurile de conexiune (în cazul în care nu sunt parte constitutivă a acumulatorului), căștile, suporturile de informații de diferite tipuri (discurile cu software și drivere, cartelele de memorie);
- c)** huse, curele, șnururi pentru transportare, dispozitive pentru montare, instrumente, documentele de însoțire a produselor.
- d)** la software (SW) și driverele care au venit cu produsul pe tipuri de suporturi de stocare (inclusiv, dar nu limitat la software-ul preinstalat pe produsele de hard disk), precum și necesitatea de a reinstala și a configura software-ul, cu excepția atunci când această necesitate este cauzată de defectele Produsului cauzate de vina Producător.

Suplimentar pentru:

- a)** frigidere: deodorizanți, epuratori de aer (biodeodorator), filtre, rafturi, lăzi, suporturi, vase pentru păstrarea produselor;
- b)** cuptor încorporabil și cuptor cu microunde: zăbrele, băț, zăbrele grătar, deco, deco ceramică, convecție deco, deco gratar, rezervor de apă, steamer, tavă vapor, farfurie pentru vapoare; plăci de gaz: capace de arzător, separatoare arzătoare, suporturi pentru

servicii;

- c)** aspiratoare: furtunuri, tuburi, perii, ajutaje, colectori de praf, filtre;
- d)** mașini de spălat: filtre, furtunuri de alimentare/evacuare a apei;
- e)** climatizoare: filtre.

- 6.** Producătorul nu poartă obligațiile de garanție și nu îndeplinește service gratuit în următoarele cazuri:

- a)** dacă produsul predestinat pentru uz personal (casnic, de familie) s-a folosit pentru realizarea activității de interprinzător sau cu alte scopuri care nu corespund destinației lui directe;
- b)** în cazul încălcării regulilor și condițiilor de exploatare, montării produsului, expuse în Ghidul de utilizare și altă documentație, transmisă utilizatorului împreună cu produsul;
- c)** dacă produsul are urme de reparații necalificate (utilizarea pieselor de schimb neoriginale, deschiderea și repararea produsului de către persoane neautorizate de către producător);
- d)** dacă defectul este provocat de schimbarea construcției sau schemei produsului, conectarea dispozitivelor externe care nu sunt prevăzute de Producător;
- e)** dacă defectul este provocat de acțiunea puterilor inexpugnabile, accidente, acțiuni intenționate sau imprudente din partea utilizatorului sau persoanei a treia;
- f)** dacă au fost depistate defectele provocate de acțiunea umedității, temperaturilor înalte sau joase, corozia, oxidarea, pătrunderea înăuntru produsului obiectelor străine, substanțelor,

lichidelor, insectelor sau animalelor;

- g)** dacă este necesară curățarea capetelor audio – video, mecanismului de citire a informației de pe purtători de diferite genuri;
- h)** dacă defectele au fost provocate de acțiunea virusului de computer și programelor analogice, instalarea sau schimbarea parolei, modificarea și (sau) reinstalarea softului dinainte instalat, instalarea și utilizarea softului producătorului al treilea, formatarea hard diskurilor;
- i)** dacă defectul a apărut în urma uzurii naturale ale părților în cazurile depășirii normelor indicate de exploatare normală, precum și elementelor de corp ale produselor portabile;
- j)** dacă prejudiciile (defectele) sunt cauzate de nerespectarea standardelor sau normelor tehnice de alimentare, a cablurilor, a rețelelor de telecomunicații, a puterii semnalului, inclusiv datorită naturii terenului și a altor asemenea factori externi, utilizarea produsului la frontieră sau în afara rețelei, conectarea la produs a altor dispozitive externe necorespunzătoare sau defectate;
- k)** în cazul în care prejudiciile cauzate prin utilizarea non-standard (non-original), și (sau) defect (deteriorat), consumabile, accesorii, piese de schimb, baterii, tipuri de mass-media (inclusiv, dar nu se limitează la audio – casete video, CD, DVD disc, carduri de memorie, cartele SIM, cartușe);
- l)** în cazul în care defectele sunt cauzate de obținerea, instalarea și utilizarea de conținut incompatibil (tonuri de apel, grafică, video

și alte fișiere, applet-urile Java și programe similare);

- m)** în cazul în care datele specificate pe eticheta de marcare sunt corectate, șterse, și dacă nu există nici o eticheta de marcare pe produs;
 - n)** dacă a fost utilizată o cutie de protecție a afișajului profesional neaprobă (LFD);
 - o)** Dacă defectul a apărut ca urmare a nerespectării condițiilor, avertizări privind exploatarea sau serviciu tehnic, cuprinse în manualul de utilizare.
- 7.** Utilizarea acestui produs (TV ; Monitor) este interzisă la afișarea pentru un termen lung a imaginilor statice sau a elementelor statice din imagine, inclusiv, dar fără limite la: afișarea unei imagini 4: 3 sau a un altui format de ecran cu dungi statice negre pe fiecare latură (parte), logo-uri ale canalelor TV, programele de afișare, feeduri de știri etc.
- 8.** Configurarea și instalarea (a construi, să conecteze, etc) Produsului, descrisă în documentația atașată la acesta, pot fi efectuate de către utilizator, precum și specialiști (SCA) de profil corespunzătoare și furnizori (contra plată). În acest caz persoana (organizația), ce a efectuat instalarea produsului, este responsabil pentru corectitudinea și setările de calitate (setări). Vă rugăm să acordați atenția asupra importanței de instalarea corectă a produsului, atât pentru performanțele sale de încredere, precum și pentru garanție și service-ul gratuit. Cereți specialiștii pe instalare să introducă toate informațiile necesare despre instalare în talonul de garanție datele despre instalarea produsului Dvs.
- 9.** Va recomandam si Va rugam insistent sa efectuatii o copie

adaugatoare pe un suport extern a tuturor datelor personale de pe telefonul mobil sau alte dispozitive digitale.

10. "Samsung Electronics Co., Ltd." nu-și asumă răspunderea pentru paguba posibilă, direct sau indirect provocată de produsele "Samsung Electronics Co tl." oamenilor, animalelor sau bunurilor în cazul când faptul acesta a avut loc din cauza nerespectării regulilor și condițiilor de exploatare, instalare a produsului; acțiunilor intenționate sau imprudente ale cumpărătorului (consumatorului) sau persoanei a treia, precum și pentru oricare pagubă, pierderi indirecte, ocazionale sau rezultante, inclusiv pierderi economice și nemateriale, pierderea profitului, venitului, datelor informaționale, legate de deteriorarea sau imposibilitatea exploatării produselor "Samsung".

SERVICIILE SUPLIMENTARE A PRODUCATORULUI

Producătorul distribuie obligații suplimentare de garanție(Furnizarea pieselor de schimb gratuite, în caz de defecțiune din vina producătorului) pentru motor inverter a mașinii de spălat, compresor inverter a frigiderelor pentru o perioadă de 20 ani de la data vânzării produsului; acoperirea BIO-ceramică a cuptoarelor cu microunde, motor inverter a aspiratoarelor în afara de asta seria POWERbot, și compresor inverter aparate de aer condiționat pentru o perioadă de 10 ani de la data vânzării produsului; pe bateria aspiratoarelor din seria Jet Bot si Bespoke Jet pe o perioada de doi ani de la data vanzarii produsului. Piese de schimb se eliberează gratuit numai dacă reparația este efectuată într-un Centru de Service Autorizat.

STIMATE CUMPĂRĂTOR !

Îți mulțumim că ai cumpărat produsele Samsung.

Serviciul suport Samsung este totdeauna disponibil să te ajute:

- **prin Internet:**

în capitolul «Suport» pe site-ul companiei după adresa <https://www.samsung.com/ua/support/moldova/> sunt disponibile: materiale de referință, software-ul, sfaturi de utilizare, instrucțiuni video, chat on-line, formulări feedback;

- **la telefon:**

UKRAINA.....0-800-502-000

MOLDOVA.....22-667400

(se plătește, ca apel local, în funcție de tariful operatorului local)

Acceptarea plângerilor de la consumatori, organizarea de întreținere, reparații se efectuează de către importatorul "Samsung Electronics Ukraine Company" LTD, 01032, Kiev, str. Lev Tolstoy, 57

Cele mai complete informații despre produsul Samsung vei găsi pe site-ul web oficial al companiei **www.samsung.com**



DETERMINAREA DATEI FABRICĂRII

Data este cifrată în numărul de serie a produsului, de exemplu:

R1XW234567S

Ultimul indice (S) – litera de control (uneori poate lipsi)

Ultimile cinci cifre (34567) – număr de serie propriu

Al șaselea indice de la capăt (2) – luna fabricării;

Al șaptelea indice de la capăt (W) – anul fabricării;

În față se mai pot afla de la 3 pînă la 7 semne.

CIFRAREA LUNII:

în ordinea numerelor 1....9, A – octombrie, B – noiembrie, C – decembrie

CIFRAREA ANULUI:

C-2012, D-2013, F-2014, G-2015, H-2016, J-2017, K-2018, M-2019, N-2020, R-2021, T-2022, W-2023, X-2024, Y-2025

SPECIAL MARKS¹⁷

SPECIAL MARKS¹⁷

SPECIAL MARKS¹⁷

THE INFORMATION ABOUT THE INSTALLATION OF PRODUCT ¹²

Installer company ¹¹

Certificate № ¹⁴

Installation date ¹⁵

Installer name ¹³

**SERVICE
CENTER STAMP**



6801-002340-00

SAMSUNG