

Institutul de Cercetări Științifice în Construcții, str.Independenței, 6/1, mun.Chișinău, MD 2043, Republica Moldova, tel: 77-46-38; 77-68-36 fax:77-69-30, IBAN MD79ML000000222401900285, BC„Moldindconbank” filiala Onest, cod MOLDMD2x319, cod fiscal 1003600051547, numit în continuare **EXECUTANT**, reprezentat de Director dl. Anatolie Izbînda care activează în baza Statului și:

**„Laiola”SRL**

Rep. Moldova, mun. Chișinău, str. Calea Basarabiei 26/6

c/f: 1003600039415 cod TVA: 0302015

IBAN: MD32AG000000022511670152

B.C.„Moldova Agroidbank”SA fil.1

c/b AGRNMD2X885 (tel/fax: 022477699)

reprezentat de Director **Ion Comanac**

au încheiat prezentul **contract** după cum urmează:

## **1 OBIECTUL CONTRACTULUI:**

Obiectul contractului constituie executarea de către **EXECUTANT** controlul calității materialelor pentru construcție și construcțiilor prin metode distructive și nedistructive conform Domeniului de Acreditare din 12.06.2018.

## **2 OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR CONTRACTANTE:**

**EXECUTANTUL** își asumă următoarele obligații:

- 2.1** Să efectueze, la comanda beneficiarului, încercări în vederea calității și certificării produselor conform standardului de referință (documentului normativ) și/sau conform programului de încercări aprobat în ordinea stabilită de OCP sau în baza cererii.
- 2.2** Să documenteze și să păstreze informația privind rezultatele încercărilor.
- 2.3** Să întocmească rapoarte de încercări, indiferent de rezultate, în termen de cel mult 2 zile după efectuarea încercărilor.
- 2.4** Să asigure conformitatea permanentă cu exigențele pentru laboratoarele (centrele) de încercări acreditate conform certificatului de acreditare.
- 2.5** Să asigure obiectivitatea, veridicitatea, exactitatea și forma de prezentare a rezultatelor încercărilor conform exigențelor certificatului de acreditare.
- 2.6** Să nu participe direct sau indirect în proiectarea și fabricarea produselor similare cu cele încercate în scopul calității sau certificării.
- 2.7** Să informeze privind amendamentele la contract și în caz de necesitate să coordoneze subcontractantul.
- 2.8** Să asigure reprezentanților beneficiarului (caz de necesitate) posibilitatea de a asista la încercări.
- 2.9** Să asigure posibilitatea prezenței reprezentantului clientului la încercări, la solicitarea acestuia.

- 2.10 Să asigure confidențialitatea informației clientului, cu excepția rezultatelor negative obținute pentru produs solicitat la certificare pentru care CÎ este obligat să anunțe OCP.
- 2.11 Să efectueze schimb de informații cu beneficiarul privind modificările recente a documentelor normative.
- 2.12 Să efectueze lucrările de laborator din data achitării conturilor de plată eliberate.
- 2.13 Să discute cu clientul despre regula de decizie.

**2.1 BENEFICIARUL** își asumă următoarele obligații:

- 2.1.1 Să completeze feedbackul.
- 2.1.2 Să asigure confidențialitatea informației pe parcursul colaborării cu laboratorul (centrul de încercări) cu excepția rezultatelor negative ale încercărilor de securitate.
- 2.1.3 Să achite lucrările prestate conform manoperei de calcul.
- 2.1.4 Achitarea pentru serviciile prestate, se efectuează **preventiv și integral**, prin virament sau numerar, în baza conturilor de plată eliberate.

**3 CLAUZE FINALE:**

- 3.1 Consultările și informațiile obținute pe parcursul negocierii prezentului contact sunt confidențiale.
- 3.2 Litigiile care ar putea apărea pe parcursul colaborării se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în caz de a le rezolva legislației în vigoare a RM.
- 3.3 Contractul poate fi modificat numai cu acordul ambelor Părți Contractante.
- 3.4 Contractul intră în vigoare din momentul semnării și este valabil pe perioada de 1 an de zile.
- 3.5 În cazul când una din Părțile Contractante solicită rezilierea contractului, solicitarea de reliziere trebuie înaintată celei de a doua Părți Contractante cu 30 zile înaintea datei rezilierii.
- 3.6 Contractul este întocmit în 2 exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte, ambele având aceeași putere juridică.

EXECUTANT:

Director



BENEFICIAR:

Director



## I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

SRL „CERTMATCON”, în persoana directorului Ion PUHA, care acționează în baza statutului, numit în continuare “PRESTATOR”, pe de o parte, și „LATIOLA” S.R.L., în persoana directorului Comanac Ion, care acționează în baza statutului, numit în continuare “BENEFICIAR”, pe de altă parte, au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

## II. OBIECTUL CONTRACTULUI

În baza prezentului contract **PRESTATORUL** își asumă obligația, la solicitarea **BENEFICIARULUI**, să efectueze certificarea următoarelor produse:

material de construcții cofereu cereri

## III. OBLIGAȚIILE ȘI DREPTURILE PĂRȚILOR CONTRACTANTE

### 1. PRESTATORUL are:

#### 1.1 Obligațiuni:

- a) să asigure accesul la informația privind procedurile de evaluare, documentele care cuprind cerințele pentru certificare precum și tarifele de certificare;
- b) să asigure și să respecte, la cererea scrisă a **BENEFICIARULUI**, confidențialitatea informației comerciale și de producție, obținute în procesul de certificare. Atunci când legea prevede ca informațiile să fie dezvăluite unei terțe părți, să informeze **BENEFICIARUL** despre informațiile furnizate conform prevederilor legale;
- c) să desfășoare activitățile aflate în sarcina sa într-un timp rezonabil, în concordanță cu termenele prevăzute în procedurile OC aplicabile, inclusiv termenul de inițiere a lucrărilor de certificare – maximum 7 zile lucrătoare din ziua încasării plății pentru serviciile solicitate (la solicitarea în scris a solicitantului se permite prelungirea termenului de inițiere a lucrărilor de certificare pe un termen ce nu depășește 30 zile calendaristice) și termenul de eliberare a certificatului de conformitate – maximum 7 zile lucrătoare din ziua primirii raportului de încercări;
- d) să nu desfășoare activități de consultanță în domeniile în care acordă certificarea, să nu furnizeze sau să proiecteze produse de tipul celor pe care le certifică, și să nu furnizeze orice alte produse sau servicii care ar putea compromite confidențialitatea, obiectivitatea sau imparțialitatea procesului și deciziilor sale de certificare;
- e) să informeze **BENEFICIARUL** asupra oricăror intenții de a modifica cerințele sale de certificare, ținând cont de punctele de vedere exprimate de părțile interesate înainte de a decide asupra formei exacte și a datei efective a modificărilor;
- f) să argumenteze necesitatea reevaluării din cauza unor modificări, care afectează în mod semnificativ proiectul sau specificația produselor, modalitatea privind proprietatea, structura sau managementul furnizorului, sau în cazul altei informații, care arată că produsul nu satisface cerințele specificate;
- g) să-și asume responsabilitatea pentru acordarea, menținerea, extinderea, suspendarea sau retragerea certificării atât în procesul certificării cât și în perioada evaluării de supraveghere;
- h) să documenteze activitățile sale de evaluare de supraveghere a produselor certificate și să informeze operativ **BENEFICIARUL** asupra deciziilor luate în baza informației și reclamațiilor primite de la organele supravegherii de stat sau de la societăți de consumatori și evaluărilor de supraveghere a produselor certificate;
- i) să informeze solicitantul privind drepturile și obligațiile lui în procesul de certificare (inclusiv taxele care se achită de solicitanți);
- j) clientul se conformează cu toate cerințele care pot fi prevăzute în schema/sistemul de certificare referitoare la utilizarea mărcilor de conformitate și informațiilor referitoare la produs;
- k) să respecte regulamentele interne și normele specifice de securitate a muncii ale **BENEFICIARULUI** pe parcursul evaluărilor la solicitant;
- l) să informeze detaliat **BENEFICIARUL** referitor la obiecțiile depistate, în scopul înțelegerii corecte a neconformităților constatate pe parcursul procesului de evaluare;
- m) să asigure obiectivitatea rezultatelor lucrărilor efectuate;
- n) să păstreze dosarul **BENEFICIAR-ului** în arhivă conform procedurii PSM-8.4 Controlul înregistrărilor stabilite în cadrul OC.

### 2.1.2 Drepturi

- a) de a acorda, extinde, menține, suspenda și a retrage certificarea;
- b) de a solicita reclamații referitoare la conformitatea produsului;
- c) de a efectua un control asupra utilizării certificatelor de conformitate, copiilor acestora și mărcilor de conformitate;
- d) de a evalua în scop de supraveghere (planificat și inopinat);
- e) **PRESTATORUL** își rezervă drepturile de a modifica cerințele de certificare în limitele legislative în cazurile:
  - evoluției strategiei și politicilor;
  - solicitărilor unor organizații internaționale sau ale economiei naționale;
  - necesității modificării procedurii de certificare;
  - necesității modificării contractului dintre OC și beneficiar
- f) Modificările cerințelor de certificare se fac după examinarea, discuția și aprobarea opiniilor și cerințelor a fiecărei din părțile interesate. Pentru orice modificare se stabilește o perioadă de tranziție rezonabilă și este comunicată furnizorilor certificați.

### 2.2 BENEFICIARUL are:

#### 2.2.1 Obligațiuni:

- a) să îndeplinească în mod permanent prevederile relevante ale procesului de certificare;
- b) clientul îndeplinește întotdeauna cerințele pentru certificare, inclusiv implementarea modificărilor adecvate atunci când acestea sunt comunicate de organismul de certificare;
- c) dacă certificarea se aplică producției în curs de desfășurare, produsul certificat continuă să corespundă cerințelor pentru acesta;
- d) clientul ia toate măsurile necesare pentru desfășurarea evaluării și a supravegherii (dacă este cerută), inclusiv furnizarea documentației și a înregistrărilor pentru examinare și accesul la echipamentul relevant, la sediu (sedii), la zonă (zone), la personal și la subcontractorii clientului, investigarea reclamațiilor și participarea observatorilor, dacă este aplicabil;
- e) să facă referiri la certificare în conformitate absolută cu domeniul certificării, schemei/sistemului de certificare, standardelor și altor documente normative în vigoare pe teritoriul Republicii Moldova (ex. Reglementări tehnice...) cât și data publicării lor;
- f) să nu folosească certificarea produsului său în așa fel încât să aducă organismului de certificare o reputație proastă și să nu facă nici o declarație referitoare la certificarea produsului său, pe care organismul de certificare o poate considera abuzivă sau neautorizată;
- g) la suspendarea, retragerea sau încetarea certificării să înceteze utilizarea întregului material publicitar care conține o referire la certificare și să returneze orice documente de certificare așa cum este cerut de organismul de certificare;
- h) să utilizeze certificarea numai pentru a indica faptul că produsele sunt certificate ca fiind conforme cu standardele specificate;
- i) atunci când clientul furnizează altcuiva copii ale documentelor de certificare, documentele trebuie reproduse în întregime sau așa cum se specifică în schema/sistem de certificare;
- j) să asigure fiecare unitate de produs/ambalaj a acestuia cu informație în limba de stat pentru consumator, conform legislației în vigoare și a schemei/sistemului de certificare, inclusiv marca de conformitate (SM) cu indicarea numărului Organismului de Certificare pentru domeniul reglementat sau Logo-ul (CertMatCon) pentru domeniul nereglementat;
- k) să se străduiască să se asigure de faptul că nici un certificat sau raport și nici o parte a acestora nu se folosește în mod abuziv;
- l) atunci când se referă la certificarea produsului său prin mijloace de comunicare cum sunt documente, broșuri sau materiale publicitare, să îndeplinească cerințele organismului de certificare.
- m) să nu comercializeze produsele pînă la obținerea certificatului de conformitate;
- n) să înlătore obiecțiile depistate la analiza cererii în termen de pînă la 15 zile lucrătoare din ziua informării;
- o) în cazul stabilirii neconformității produselor cu cerințele documentelor normative să ia măsuri de neadmitere a comercializării acestor produse;
- p) să efectueze analiza operativă a neconformităților depistate, de către **PRESTATOR** și să propună acțiuni de eliminare a neconformităților și măsuri preventive în termenii coordonați cu **PRESTATORUL**;

- q) să întreprindă măsurile corective în scopul eliminării neconformităților depistate în termenii stabiliți conform fișelor de neconformitate;
- r) clientul informează organismul de certificare, fără întârziere, despre modificările care îi pot afecta abilitatea de a se conforma cerințelor pentru certificare.
- s) să păstreze o înregistrare a tuturor reclamațiilor primite, referitoare la conformitatea produsului cu cerințele standardului relevant și să pună la dispoziția organismului de certificare, la cererea acestuia, înregistrările cerute;
- t) să întreprindă acțiunile adecvate unor astfel de reclamații și oricăror deficiențe care afectează conformitatea cu cerințele pentru certificare, depistate la produse sau servicii;
- u) să documenteze acțiunile întreprinse;
- v) să păstreze mostrele de control de produse prelevate în procesul de evaluare, pe termenul de valabilitate a certificatului de conformitate sau de valabilitate a produsului, dacă acesta nu depășește termenul de valabilitate a certificatului de conformitate. Mostrele sigilate se vor păstra în condiții corespunzătoare cerințelor DN de referință.

### 2.2.2 Drepturi:

- a) informații referitoare la autoritatea sub care funcționează organismul de certificare;
- b) declarație documentată referitoare la sistemul său de certificare a produselor, inclusiv regulile și procedurile acestuia pentru acordarea, menținerea, extinderea, suspendarea și retragerea certificării;
- c) informații referitoare la procedurile de-evaluare și la procesul de certificare pentru fiecare sistem de certificare a produselor;
- d) descriere a mijloacelor prin care organizația obține sprijin financiar și informații generale asupra taxelor cerute solicitanților și furnizorilor de produse certificate;
- e) descriere a drepturilor și obligațiilor solicitanților și furnizorilor de produse certificate inclusiv a cerințelor restricțiilor sau limitărilor în folosirea siglei organismului de certificare și a modalităților de referire la certificarea acordată;
- f) informații referitoare la procedurile de tratare a reclamațiilor, apelurilor și contestațiilor;
- g) un registru al produselor certificate și al furnizorilor acestora
- h) de a utiliza numele și marca (logo-ul, în corespundere totală-fără careva modificări) OC în scopuri de marcarea a produselor certificate de către **PRESTATOR**, publicitare.

## 3. PREȚUL, CONDIȚIILE ȘI MODALITATEA ACHITĂRILOR

**3.1** Costul lucrărilor solicitate se calculează în baza tarifelor **OC„CERTMATCON” SRL** în vigoare la momentul depunerii cererii.

**3.2 BENEFICIARUL** va achita în avans plata pentru serviciile solicitate, în baza facturilor întocmite de **PRESTATOR** pentru fiecare solicitare, în termen de 10 zile calendaristice, în cazul neachitării plății în termenul stabilit cererea va fi anulată.

**3.3** În cazul suspendării sau restrîngerii certificării la diferite etape ale procesului de certificare **PRESTATORUL** va restitui sumele plătite în avans de **BENEFICIAR** pentru lucrările neefectuate.

**3.4 BENEFICIARUL** declară că va asigura plata pentru cheltuielile suplimentare coordonate cu el care pot apărea pe parcursul lucrărilor de certificare, inclusiv:

- încercări suplimentare;
- participarea expertului OC la efectuarea încercărilor în LÎ, acreditat la competența tehnică;
- încercări de laborator repetate;
- evaluarea repetată a produsului;
- prelevarea repetată a mostrelor;
- întocmirea documentelor suplimentare la solicitare (raport de încercări, duplicatul CC, copii CC, etc.);
- încercării mostrelor în LÎ;

- evaluarea de supraveghere pentru materialele utilizate în construcții se efectuează la fiecare a 6-a (șasea) lună a valabilității certificatului de conformitate, conform Ordin Nr. 381 din 31.07.2018 ” cu privire la aprobarea Regulamentului privind procedura generală de evaluare a conformității produselor pentru construcții, utilizată în perioada de tranziție la standardele armonizate, conform Hotărârii Guvernului nr. 913 din 25 iulie 2016 privind aprobarea Reglementării tehnice cu privire la cerințele minime pentru comercializarea produselor pentru construcții.

- evaluarea de supraveghere mobila și accesorii pentru mobilier se efectuează una dată în an.

Prețul evaluărilor de supraveghere a ambelor domenii de activitate a OC constituie 40 (patruzeci) % din prețul de certificare care se include în nota de plată a cererii de certificare.

**3.5** Achitarea pentru serviciile prestate se efectuează doar prin virament în valuta națională a RM – lei, pentru toți agenții economici de pe teritoriul Republicii Moldova.

#### 4. DISPOZIȚII FINALE

**4.1** Modificările și alte condiții adiționale a prevederilor prezentului **contract** se vor face printr-un **act adițional** semnat de părțile contractante.

**4.2** Litigiile apărute pe parcursul derulării prezentului contract vor fi soluționate pe cale amiabilă. În caz contrar – în conformitate cu legislația în vigoare.

**4.3** Prezentul contract este întocmit în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă, ambele având aceeași putere juridică.

**4.4** Prezentul contract intră în vigoare de la data semnării și este valabil pentru toate cererile de certificare depuse de **BENEFICIAR**.

**4.5** Valabilitatea contractului este de 4 (ani) ani de zile.

#### 5. RECHIZITELE PĂRȚILOR

##### „PRESTATOR”

adresa: m. Chisinau, str. Uzinelor, 4/2, etaj. 4, of.4

telefon: 022 903-001; 078-191-001

e-mail: office@certmatcon.md

IBAN: MD68PR00224390029481201

Banca: BC “Procredit Bank” SA

codul băncii: PRCBMD22

codul fiscal: 1010600028853

TVA : 0404758

Director

Puha Ion.  
semnatura, nume, prenume

##### „BENEFICIAR”

adresa: \_\_\_\_\_

telefon: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

banca \_\_\_\_\_

codul băncii: \_\_\_\_\_

codul fiscal: \_\_\_\_\_

TVA \_\_\_\_\_

Director

Comone  
semnatura, nume, prenume



**Anexa Nr.1**  
**La contractul de prestari servicii****Reguli de utilizare a certificatelor și mărcii de conformitate**

Prezentul document stabilește regulile și condițiile de utilizare a certificatelor și mărcilor de conformitate de către solicitanții la certificare.

-  Marca de Conformitate (în continuare - Marca) constituie o combinație de semne succesibile de reprezentare grafică, ce servește pentru deosebirea serviciilor de Certificare de alte servicii acordate persoanelor fizice sau juridice. Marca executată în alb-negru, este individuală și protejată conform prevederilor legislației în vigoare (vezi imagini mai jos).

De către OC CertMatCon se pune la dispoziție marca de conformitate SM cu numărul de acreditare a organismului de certificare **OCpr. - 049**;

Marca de conformitate **trebuie să fie utilizată de către solicitanții/furnizorii de produse certificate obligatoriu** pentru menționarea unui grad suficient de încredere a conformității produselor furnizate pe piața Republicii Moldova cu cerințele standardelor, reglementărilor, cu alte documente normative în vigoare. Marca atestă că produsele plasate pe piață de către solicitant sunt conforme cu cerințele standardelor, reglementărilor și alte documente normative în vigoare pe teritoriul Republicii Moldova. Utilizarea Mărcii se face cu respectarea proporțiilor originale. Micșorarea sau mărirea acesteia trebuie să respecte condițiile de lizibilitate (se face numai din colțul imaginii).



-  Certificatele de conformitate și copiile acestora (legea Nr. 235 din 01.12.2011)

- **Articolul 20 aliniatul 4 citat /Organismul de certificare va monitoriza dreptul de utilizare a marilor si certificatelor de conformitate pe care le-a emis si va lua masuri in cazul referirilor incorecte la statutul certificarii sau la utilizarea documentelor de certificare/**
- **Articolul 20 aliniatul 6 citat /Formularul certificatului de conformitate se elaboreaza de catre fiecare organism de certificare, fiind proprietatea exclusiva a emitentului/.**

Astfel întru asigurarea cerințelor legislative OC "CERTMATCON" a emis formulare noi pentru certificate de conformitate (CC) și copii a acestora care au fost puse în aplicare din 02.02.2013. Toți agenții economici sunt obligați să elibereze copii pentru CC doar pe foi protejate sub strictă evidență (registre).

Acțiunile date au fost întreprinse cu scop de a evita falsificarea și utilizarea incorectă a certificatelor de conformitate. Informația este adusă la cunoștință organelor de control: Agenția Pentru Supravegherea Tehnică și Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței.