

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1657277807149 din 08/07/2022
Obiectul achiziției: Servicii de extindere a termenului de garanție a echipamentului Fortigate, serverelor Lenovo și infrastructurii hardware pentru soluția DCU

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Bunuri/servicii						
Lot 3: Extinderea termenului de garanție și de subscriere a echipamentului de securitate a rețelei LAN FortiGate						
	Servicii de extindere a termenului de garanție și de subscriere de securitate pentru 2 (două) echipamente de securitate a rețelei LAN FortiGate 300D Bundle	EU	Fortinet		Serviciile de deservire conține: - Extinderea termenului de garanție și de subscriere pentru echipamentele de securitate a rețelei LAN FortiGate 300D procurate în anul 2017. Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție și de subscriere de securitate cu producătorul echipamentului pentru 12 luni (08.09.2022-07.09.2023) pentru echipamente de securitate a rețelei LAN FortiGate 300D Bundle cu datele de referință: n/s: FGT3HD3916801108, FGT3HD3916801286	Nu se aplică

					<i>În perioada extinsă a termenului de garanție serviciile include:</i> <i>1. Asigurarea accesul la suportul anual în condițiile următoarele condiții minime:</i> - posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); - diagnosticarea componentelor, schimbarea sau repararea componentelor; - suport tehnic din partea producătorului 7 zile pe săptămână, 24 ore pe zi; - înlăturarea problemei nu va depăși 30 zile lucrătoare; - update firmware versiuni minore și majore; - update-uri automate de semnături de securitate pentru îndeplinirea tuturor funcționalităților solicitate, inclusiv Anti-Virus, IPS, Content Filtering, Anti-Spam; - acces continuu la portalul de suport; <i>2. remediarea defecțiunilor, în speță de nivel hardware, se vor executa în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Se acceptă remediarea defecțiunilor de nivel software de la sediul Prestatorului (off-site) doar în cazul în care acest lucru nu diminuează nivelul de calitate al serviciilor de garanție. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei. În cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentele se vor transporta la sediul Prestatorului de către acesta, iar în acest scop va fi completat actul de predare-primire a echipamentului în reparație conform modelului prezentat în Anexa Contractului;</i>	
--	--	--	--	--	---	--

					3. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 4. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent echipamentului indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere 5. La finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Până la 08.09.2022 inclusiv Prestatorul va prezenta un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.	
Total lot 3						
TOTAL						

Semnat: _____ Numele, Prenumele: **Maxim Coroli** În calitate de **Manager de servicii tehnice**
Ofertantul: **S&T MOLD S.R.L.** Adresa: **str. Calea Iesilor 8, Chișinău, MD-2069, Republica Moldova**