

Catre: Administrația Națională a Penitenciarelor

Echipament de monitorizare video

Data: 23.04.2025

Confirmare privind capacitatea de a substitui produsul defect conform garanției

Prin prezenta, BTS PRO S.R.L., în calitate de furnizor, vă confirmăm că, în conformitate cu prevederile legale privind garanția produselor și cu politicile interne ale societății noastre, avem capacitatea de a substitui produsul defect notificat de beneficiar într-un termen maxim de 14 zile calendaristice de la data constatării și acceptării defectului în perioada de garanție.

Substituirea se va realiza fie prin înlocuirea cu un produs identic, fie cu unul echivalent din punct de vedere tehnic și funcțional, în funcție de disponibilitatea din stoc.

Vă asigurăm de întregul nostru sprijin și de promptitudinea în gestionarea oricăror probleme apărute pe durata garanției.

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea companiei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.

