



🏢 "RTS ONE" S.R.L.  
🌐 <https://rts.md>

☎ (+373) 22 101 777  
✉ [office@rts.one](mailto:office@rts.one)

📍 str. Mitropolit  
G. Bănulescu-Bodoni  
59/B, of. 815

## nr. RTS/22-112 din „03” octombrie 2022

### „Agenția Națională pentru Sănătate Publică”

mun. Chișinău, str. Gh. Asachi, br.67A

Prin prezenta, „RTS ONE” S.R.L., cod fiscal 1018600009979, menționăm că în calitate distribuitor autorizat de revânzare a soluțiilor Antivirus Bitdefender pe teritoriul Republicii Moldova oferim și asigurăm suport tehnic 24/7 al tuturor companiilor care dețin licențe Bitdefender, inclusiv și pentru entitatea dvs vom oferi suport local și de la producător pentru minim 36 luni.

În același timp, Vă comunicăm că, toate serviciile de instalare și punere în funcțiune, de întreținere și asistență tehnică vor fi disponibile la următoarele date de contact:

1. e-mail: [support@rts.one](mailto:support@rts.one)
2. tel.: (+373) 22 101 777.

Totodată, vă comunicăm că, compania „RTS ONE” S.R.L., deține atât un sistem de înregistrare a apelurilor cât și un sistem de tichetare „Redmine” unde sunt înregistrate toate sarcinile parvenite de la clienții care dețin inclusiv licențe Bitdefender.

În speranța unei colaborări fructuoase așteptăm cu interes răspunsul Dvs..

**Cu respect,  
Administrator**

**Vitalie CELONENCO**

