

Specificația tehnică deplină pentru Program de asigurare, Asigurare Benevolă de Sănătate

Acordarea serviciilor în următoarele cazuri (riscuri asigurate)

- boala acută;
- acutizarea bolilor cronice somatice;
- accidente: traumatisme, combustii, intoxicații.

Servicii medicale disponibile

Serviciile medicale în condiții de ambulatoriu:

- Vizite curativ – diagnostice la medicul terapeut și la medicii specialiști de calificare înaltă ai instituțiilor medicale: cardiolog, neurolog, ginecolog, gastroenterolog, endocrinolog etc. inclusiv cu grad științific (doctori habilitați în medicină, doctori în medicină);
- Investigații diagnostice de laborator (clinice, biochimice, serologice, imunologice, bacteriologice, citologice, teste alergologice etc., recomandate de medic);
- Investigații instrumental – diagnostice: ultrasonore, endoscopie, roentgenologie, ECG, colposcopie, EEG, puncția organelor cu scop diagnostic și curativ, DEXA, ostiodensitometria ș.a. recomandate de medic;
- Investigații instrumental – diagnostic costisitoare: tomografie computerizată, rezonanța magnetică nucleară etc, prevăzut de protocoalele medicale.
- Tratamentul fizioterapeutic și masaj curativ indicat de medicul curant și fizioterapeut, până la 2 zone a câte 10 ședințe per zonă, care constituie un element suplimentar la tratamentul medicamentos de ambulatoriu prevăzut de protocoalele medicale per perioadă de valabilitate a contractului;
- Restituirea cheltuielilor suportate de Persoana asigurată la procurarea medicamentelor prescrise de medicul curant și administrate în cadrul tratamentului de zi, manipulații (perfuzii, injecții intravenoase și intramusculare);
- Restituirea cheltuielilor suportate de Asigurat la procurarea medicamentelor prescrise de medicul curant și administrate în cadrul tratamentului de ambulatoriu la domiciliu, pentru primele 14 zile de tratament;
- Asistență stomatologică de urgență, ce include consultația medicului stomatolog, înlăturarea durerii acute, efectuarea roentgenoscopiei (grafiei), extracția dinților afectați, deschiderea (operatorie) și tratarea abceselor, flegmoanelor, și alte stări acute, folosind preparatele anestezice de ultimă generație.

Prin prezenta protecție de asigurare de risc auxiliar „Stomatologie de urgență” nu se acoperă pierderile financiare legate de :

- o Servicii stomatologice terapeutice
- o Protezare dentară, pregătirea pentru protezare
- o Tratamentul ortodontic.
- o Tratamentul paradentozei
- o Implantarea dentară.
- o Înlăbirea dinților, acoperirea dinților cu lac
- o Procedurile cosmetice, operațiile plastice.

Serviciile medicale prestate non-stop în mod de urgență:

Se acordă persoanei asigurate „non-stop” de către specialiști de calificare înaltă ai serviciului de urgență al CALLMED NALCAS, 112 sau al ACSR în cazurile maladiilor sau stărilor de sănătate care necesită asistență medicală de urgență) și prevăd:

- Asistența medicală de urgență;
- Diagnostic și internare de urgență;

Servicii medicale spitalicești

Spitalizarea persoanei asigurate pentru tratament terapeutic specializat fără rând, foi de așteptare și extrasul medicului de familie în saloane de 1-2 paturi cu condiții de cazare avansate cu:

- Examinarea complexă clinico - funcțională, de laborator și instrumentală a Persoanei asigurate conform protocoalelor medicale în scopul stabilirii diagnosticului și prescrierii tratamentului efectiv;
- Acordarea asistenței medicale în secția de terapie intensivă și reanimare;
- Administrarea preparatelor medicamentoase de ultimă generație pentru tratamentul efectiv al cazului asigurat;
- Tratamentul fizioterapeutic, indicat de medicul curant și fizioterapeut, care constituie un element suplimentar la tratamentul medicamentos spitalicesc prevăzut de protocoalele medicale;
- Alte servicii prestate obișnuit în cadrul tratamentului spitalicesc

Spitalizarea persoanei asigurate pentru tratament chirurgical (oase, articulații, organe interne) fără rând, foi de așteptare și extrasul medicului de familie în saloane de 1-2 paturi cu condiții de cazare avansate cu:

- Examinarea complexă clinico - funcțională, de laborator și instrumentală a Persoanei asigurate conform protocoalelor medicale pentru confirmarea diagnosticului și asigurarea tratamentului chirurgical respectiv;
- Acordarea asistenței medicale în secția de terapie intensivă și reanimare;
- Administrarea preparatelor medicamentoase de ultimă generație pentru tratamentul efectiv al cazului asigurat;
- Tratamentul fizioterapeutic, indicat de medicul curant și fizioterapeut, care constituie un element suplimentar la tratamentul medicamentos spitalicesc prevăzut de protocoalele medicale;
- Alte servicii prestate obișnuit în cadrul tratamentului chirurgical.
- Investigații instrumental – diagnostice tomografice, nucleare.

Persoana asigurată are dreptul la un număr nelimitat de vizite în ambulatoriu și de o spitalizare pe an în cadrul spitalelor.

Servicii STOMATOLOGICE terapeutice și de urgență

Obiect al protecției îl constituie interesul patrimonial al persoanei asigurate, cauzat de pierderile financiare, legate de survenirea în perioada valabilă a contractului de asigurare a unei maladii sau afecțiuni stomatologice, care necesită tratament medical care cere.

- Controlul profilactic la medicul stomatolog.
- Consultația medicilor specialiști cu grad științific
- Tratament stomatologic terapeutic
- Tratamentul cariei dentare
- Tratamentul pulpitei dinților monoradiculari, biradiculari, pluradiculari,
- Tratamentul periodontitei dintelui monoradicular
- Tratamentul periodontitei dintelui biradicular
- Tratamentul periodontitei dintelui pluradicular
- Detartraj total
- Tratarea afecțiunilor mucoasei cavității bucale
- Profilaxia cariei dentare
- Amputația devitală
- Sigilarea fisurilor cu scop profilactic
- Extracții dentare la chirurgie

Asistență stomatologică chirurgicală :

- Anestezie
 - Hemostaza
 - Operația tumorii benigne a țesuturilor moi (cu diametru de până la 0,5 cm)
 - Operație pericoronariană
 - Tratarea nevralgiei prin metoda de blocare
 - Repoziționarea luxației acute a mandibulei
 - Anestezie totală de scurtă durată combinată
- Investigații radiologice
- Consultația radiografiilor / tomografelor / radiofotografiilor cu formularea procesului verbal
 - Radiografia dinților / radiografia sinusurilor paranazale
 - Radiografia articulațiilor tempo-mandibulare
- Proceduri fizioterapeutice
- | | |
|-----------------|---------------------------|
| Electroforeza | Amplipulsterapia |
| Dorsonvalizarea | Magnetoterapia |
| Ultrafonoforeza | Laserterapia/Galvanizarea |

Prin prezenta protecție de asigurare de risc auxiliar „Stomatologie” nu se acoperă pierderile financiare legate de:

- Protezare dentară, pregătirea pentru protezare
- Tratatamentul ortodontic.
- Tratatamentul paradentozei
- Implantarea dentară.
- Înlăbirea dinților, acoperirea dinților cu lac
- Procedurile cosmetice, operațiile plastice.

Facilități suplimentare

- Achitarea primei de asigurare în tranșe
- Înlocuirea persoanelor asigurate/angajate care demisionează cu cele nou angajate fără a percepe o prima suplimentară, în cazul când Asiguratul respectiv nu a beneficiat de servicii medicale.
- Rețea extinsă de parteneri și decontări directe.

Lista instituțiilor medicale cu care colaborează Donaris Vienna Insurance Group în vederea asigurărilor de sănătate

Instituții medicale:

Instituții medicale private:

- 1 Spitalul Polivalent NOVAMED
- 2 Centrul Sănătății Familiei GALAXIA
- 3 Centrul Sănătății Familiei GALAXIA REZINA
- 4 Spitalul Internațional MEDPARK
- 5 Centrul Medical Excellence
- 6 Centru Medical Prosano
- 7 Clinica Oftalmologică Microchirurgia Ochiului
- 8 Centru Medical Medeferent
- 9 Centrul Medical Incomed
- 10 Centru Medical de diagnostic si laborator EUROLAB
- 11 Centru medical TerraMed BOTANICA
- 12 Laboratorul Medical Synevo
- 13 Centrul de Diagnostic German
- 14 Centru medical Privata Lacteia CENTRU
- 15 Centru medical Privata Lacteia BOTANICA
- 16 Centru medical Adler Medical
- 17 Centru medical MedPlus
- 18 Centru medical Oftalmologic MedClinicInternational
- 19 Centru medical Sonomed
- 20 Laboratorul Medical Invitro
- 21 Centru medical CardioPrima
- 22 Centru medical Adrisan
- 23 Centrul medical Promed
- 24 Centrul medical Promed Kids
- 25 Centrul medical Promed Family
- 26 Clinica Pediatria
- 27 Laboratorul Medical Sante
- 28 Clinica Promed

Instituții medicale municipale și republicane:

- 1 IMS "Policlinica Asociației Curativ-Sanatoriale și de Recuperare a Cancelariei de Stat a RM"
- 2 IMS "Spitalul Asociației Curativ-Sanatoriale și de Recuperare a Cancelariei de Stat a RM"
- 3 IMSP Asociația Medical Teritorială CENTRU
- 4 IMSP Centrul Republican de Diagnosticare Medicală
- 5 Spitalul Clinic Republican
- 6 Clinica Universitară de Asistență Medicală Primară a USMF
- 7 Spitalul Clinic și Policlinica Ministerului Sănătății
- 9 IMSP Institutul Republican de Cardiologie
- 10 IMSP Centrul Național Științifico-Practic Medicină de Urgență
- 11 IMSP Institutul de Cercetări Științifice în domeniul Ocrotirii Sănătății Mamei și Copilului
- 12 Spitalul Clinic Municipal Sfântul Arhanghelul Mihail
- 13 Spitalul Clinic Municipal Sfânta Treime
- 14 IMSP Spitalul Clinic de Traumatologie si Ortopedie
- 15 IMSP Spitalul Clinic Municipal Bălți

Oferta de preț Asigurarea Benevolă de Sănătate

Servicii	Tip asigurare	Program de asigurare
Servicii de ambulatoriu (inclusiv staționar de zi)		24 000,00MDL toate instituțiile medicale conform Anexei nr.2 (staționar de zi, în limita a 2 000MDL)
Servicii de staționar		16 000,00MDL toate instituțiile medicale conform Anexei nr.2, cu excepția celor private.
Servicii stomatologice de urgență		100%
Control medical programat		100%
Serviciu de ambulanță la domiciliu		DA, inclusiv serviciul de urgență al ACSR al RM
Suma de asigurare totală per persoană		40 000,00MDL
Cost per program		5 200,00MDL

*** Serviciile stomatologice planice și de urgență**

Persoana asigurată, va avea posibilitatea să decidă în care instituție medicală să beneficieze de serviciul stomatologic:

- cu deservire în cadrul **instituțiilor publice**, se vor *compensa 100%* din cheltuielile declarate în cererea de despăgubire
- cu deservire în cadrul **instituțiilor private**, se vor *compensa 50%* din cheltuielile declarate în cererea de despăgubire.

**** Serviciul Suport Clienți Asigurări Persoane** dedicat în acordarea asistenței necesare pentru accesarea serviciilor medicale în timp util a Asiguraților:

Email: medical@donaris.md

Departamentul Despăgubiri Persoane - (022) 265 765, (022) 265 770, 078 188 188, 079 405 680

Departamentul Asigurări Persoane - (022) 265 755, (022) 265 744