



Nr. 01-25/445 din 23 10 2023

**Dlui Petru CHIȚANU,**  
**Director ÎCS „Clinica Sante” SRL**

**SCRISOARE**  
**DE ÎNSOȚIRE A CERTIFICATULUI DE ACREDITARE**  
**nr.1948 din 23.10.2023**

În conformitate cu prevederile Legii nr.552-XV din 18 octombrie 2001 privind evaluarea și acreditarea în sănătate, în baza cererii depuse și Contractului de acreditare nr.337 din 13.09.2023, Agenția Națională pentru Sănătate Publică (în continuare - Agenția) a organizat în perioada 19 - 22 septembrie 2023 evaluarea prestatorului privat de servicii medicale ÎCS „Clinica Sante” SRL (în continuare – Prestator) cu filialele din:

mun. Chișinău, str. N. Costin, 37 (laboratorul central, centru medical), str. Ismail, 84 (centru medical, punct de recoltare, cabinet endoscopie), bd Mircea cel Bătrân, 10 (centru medical, punct de recoltare), bd Renașterii Naționale 6, of.81 (centru medical, punct de recoltare), bd Dacia 49/14 (centru medical, punct de recoltare), str. Testemișanu 11 (centru medical, punct de recoltare), str. Pușkin 12 (centru medical, punct de recoltare);

mun. Bălți, str. Independenței 37 (centru medical, punct de recoltare), str. Decebal 124 (laboratorul medical, centru medical);

mun. Ungheni, str. Română 35/E, (centru medical, punct de recoltare);

mun. Edineț, str. Independenței 93A, (centru medical, punct de recoltare);

mun. Orhei, str. V. Lupu, 122 (centru medical, punct de recoltare);

mun. Soroca, str. Independenței 75, (centru medical, punct de recoltare);

mun. Hîncești, str. M. Hîncu, 145 (centru medical, punct de recoltare);

mun. Cahul, str. Ștefan cel Mare, 36/47 (centru medical, punct de recoltare);

mun. Strășeni, str. M. Eminescu 54 (centru medical, punct de recoltare);

mun. Comrat, str. Pobeda, 53/1 (centru medical, punct de recoltare);

or. Anenii Noi, str. Concilierii Naționale 20, (laboratorul medical, centru medical);

or. Varnița, str. Tighina 66, (centru medical, punct de recoltare);

or. Ialoveni, str. Alexandru cel Bun, 31 (centru medical, punct de recoltare);

or. Călărași, str. M. Eminescu 48 (centru medical, punct de recoltare);

or. Briceni, str. M. Eminescu, 48B (punct de recoltare);

r-nul Cantemir, sat. Gotești, (centru medical, punct de recoltare).

Evaluarea a fost efectuată de către o echipă de experți evaluatori în domeniul sănătății, în următoarea componență:

Președinte - dna Iulia Verdeș, IMSP AMT Rîșcani, manager CMF nr.12, categorie superioară.

Experți:

- dl Alexandru Chirița, IMSP CRDM, medic de laborator, categoria superioară;
- dl Ion Chiriac, ÎM „Excellence” SRL, medic imagist/endoscopist, categorie superioară.

În rezultatul evaluării Prestatorului, analizei rapoartelor prezentate de experți și raportului final, constatările pe parcursul vizitei efectuate de reprezentanții Agenției s-a stabilit, că activitatea acestuia corespundea Standardelor de evaluare și acreditare din domeniu la nivel de 95,1%.

Urmarea a rezultatelor obținute, la ședința Direcției Autorizare și Acreditare în Sănătate din 23.10.2023, proces verbal nr.40, prin vot unanim a fost adoptată decizia privind acreditarea Prestatorului în acordarea asistenței medicale consultative în domeniul ginecologiei, urologiei, bolilor profesionale, pediatriei, neurologiei, medicinii interne, endocrinologiei, gastroenterologiei,

hepatologiei, dermatologiei, cardiologiei, alergologiei, imagisticii (imagistică-sonografie), endoscopiei, diagnosticului de laborator în domeniul hematologiei, biochimiei, hemostazei, imunologiei, citologiei, microbiologiei, biologiei moleculare.

În scopul corespunderii integrale a activității Prestatorului cu Standardele de evaluare și acreditare din domeniu, Agenția înaintează următoarele propuneri:

1. De elaborat planuri anuale de formare profesională continuă a personalului medical conform necesităților.
2. De asigurat permanent procesul de educație medicală continuă al întreg personalului medical angajat cu conferirea ulterioară a categoriilor de calificare profesională.
3. De îmbunătățit permanent înregistrările clinice pentru fiecare pacient examinat sau tratat în SIA sau pe suport de hârtie (Fișa medicală de ambulator F 025/e) cu respectarea tuturor cerințelor stabilite de Ministerul Sănătății.
4. De studiat suplimentar prevederile actelor normative în vigoare privind riscul profesional de infectare cu HIV, HBV și HCV, precauțiile universale în prevenirea transmiterii infecției și atitudinea în cazul expunerii profesionale cu produsele biologice care fac obiectul precauțiilor universale.
5. De respectat cerințelor ord. MS nr. 255 din 15.11.1996 „Cu privire la organizarea obligatorie a examenului medical al salariaților din întreprinderile alimentare, instituțiile medicale, comunale și cele pentru copii” și implementarea în practică a ordinului MS nr.1013 din 16.12.2016 „Cu privire la punerea în aplicare a Hotărârii Guvernului RM nr.1025 din 07.09.2016 „Pentru aprobarea Regulamentului Sanitar privind supravegherea sănătății persoanelor expuse acțiunii factorilor profesionali de risc”.
6. De asigurat depistarea, înregistrarea și declararea obligatorie a tuturor cazurilor de infecții asociate asistenței medicale.
7. De asigurat gestionarea deșeurilor medicale periculoase conform prevederilor Regulamentului sanitar, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.696/2018.
8. De asigurat arhivarea și păstrarea actelor arhivate conform prevederilor actelor normative în vigoare.
9. De organizat și asigurat monitorizarea electronica a regimului termic, in timpul transportării probelor de sânge către laborator.

Agenția anual va supune evaluării curente activitatea Prestatorului conform prevederilor legislației în vigoare. În cazul depistării necorespunderii activității cu standardele de evaluare și acreditare din domeniu, Agenția își asumă dreptul de retragere a Certificatului de acreditare.

Prestatorul acreditat beneficiază de următoarele oportunități:

- includerea în Sistemul Național de Evaluare și Acreditare în Sănătate;
- efectuarea tipurilor de activitate indicate la momentul acreditării;
- încheierea contractelor cu Compania Națională de Asigurări în Medicină;
- recunoașterea publică, dreptul de a se referi la acreditare în documentele emise și cele publicitare;
- creșterea continuă a calității serviciilor medicale prestate populației, care vor fi în siguranță, alegând o instituție acreditată și vor beneficia de servicii de calitate înaltă.

Prestatorul după acreditare este obligat:

- să creeze condițiile necesare pentru efectuarea evaluărilor curente anuale;
- să depună o cerere de acreditare cu 45 zile înainte de expirarea termenului acordat.

Certificatul de Acreditare este valabil timp de 5 ani.

**Director adjunct**

**Maria CUMPĂNĂ**