

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea serviciilor de consultanță pentru crearea unui sistem eficient de informare și comunicare organizațională internă în cadrul Oficiului Avocatului Poporului prin contract de mică valoare

1. Denumirea autorității contractante: Oficiul Avocatului Poporului
2. IDNO: 13264016
3. Adresa: mun. Chișinău, str. Sfatul Țării 16
4. Numărul de telefon/fax: 022225442
5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: ombudsman@ombudsman.md, www.ombudsman.md
6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP*
7. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor bunuri /servicii/lucrări:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor/lucrărilor solicitate	Unitatea de măsură	Can-titat ea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință
1	79000000-4	Servicii de consultanță pentru crearea unui sistem eficient de informare și comunicare organizațională internă în cadrul Oficiului Avocatului Poporului	Volumul serviciilor	1	Ofertantul cărui îi va fi atribuit contractul, va fi responsabil pentru realizarea următoarelor sarcini: 1. Analiza necesităților instituționale ale Oficiului Avocatului Poporului pentru asigurarea eficientizării procesului de informare și comunicare internă în cadrul Oficiului. 2. Identificarea instrumentelor pasibile de a fi utilizate de Oficiul Avocatului Poporului întru eficientizarea procesului de informare și comunicare internă în cadrul instituției. 3. Elaborarea Strategiei de comunicare internă a Oficiului Avocatului Poporului. 4. Elaborarea Planului de realizare a Strategiei de comunicare internă a Oficiului Avocatului Poporului. 5. Organizarea unei sesiuni de informare pentru personalul Oficiului Avocatului Poporului cu privire la Strategia de comunicare internă și punerea în aplicare a Planului de realizare a acesteia.
Valoarea estimativă totală fără TVA 150000 lei					

8. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admit
9. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitați: conform anexei la anunțul de participare
10. Termenul de valabilitate a contractului: din momentul semnării -31.12.2019

11. **Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz):** nu se aplică
12. **Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz):** nu se aplică
13. **Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici (persoane fizice sau juridice) care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse:**

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Cerințe suplimentare față de document	Obligativitatea
3	Oferta financiară	Original - confirmată prin aplicarea semnăturii Participantului.	Da
4	<p>Criterii de eligibilitate</p> <p>Sunt eligibile persoane fizice sau juridice, care întrunesc următoarele condiții:</p> <p>Studii:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Superioare în științe ale comunicării, management sau alte domenii relevante. <p>Experiență profesională:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cel puțin 5 (cinci) ani de experiență profesională în domeniul comunicării interne • Cel puțin 2 ani de experiență de consultanță în domeniul comunicării interne. Experiența de furnizare a serviciilor de consultanță pentru instituțiile publice va constitui un avantaj • Experiență demonstrată de elaborare a documentelor strategice 	Documente confirmative Original – confirmate prin semnătura Participantului.	Da
5	CV-ul candidatului/profilul organizației;	Original - confirmată prin aplicarea semnăturii Participantului.	Da
	Scrisoarea de intenție;	Original - confirmată prin aplicarea semnăturii Participantului.	Da
	Oferta tehnică care să conțină viziunea privind realizarea sarcinii și abordarea aspectelor specifice pentru realizarea sarcinii	Original - confirmată prin aplicarea semnăturii Participantului.	Da

14. **Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului:** prețul cel mai scăzut

15. **Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:**

- **pe:** Informația o găsiți în SIA RSAP

16. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP

17. Termenul de valabilitate a ofertelor: 30 zile

18. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP

19. Ofertele întârziate vor fi respinse.

20. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:

Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA "RSAP".

21. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: Limba Română

22. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: nu se aplică

23. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț: Nu a fost publicat

24. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se acceptă
sistemul de comenzi electronice	Nu se acceptă
facturarea electronică	Se acceptă
plățile electronice	Se acceptă

Valoarea estimativă totală fără TVA 150000 lei

Secretar general



Olga VACARCIUC