

DECIZIE
de atribuire a contractului de achiziții publice ☒

Nr. 1 din 13 ianuarie 2026

1. Date cu privire la autoritatea contractantă:

Denumirea autorității contractante	Banca Națională a Moldovei
Localitate	Republica Moldova, mun. Chișinău
IDNO	79592
Adresa	Bulevardul Grigore Vieru 1
Număr de telefon	022 822 622
Număr de fax	022 228 697
E-mail oficial	achizitii.contracte@bnm.md
Adresa de internet	www.bnm.md
Persoana de contact (nume, prenume, telefon, e-mail)	Mariana Bolboșenco, tel: 022 822 178, e-mail: mariana.bolbosenco@bnm.md

2. Date cu privire la procedura de atribuire:

Tipul procedurii de atribuire aplicate	☐ Cererea ofertelor de prețuri ☒ Licitație deschisă ☐ Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare (NFP)* ☐ Altele: <i>[Indicați]</i>
*Temei legal pentru desfășurarea NFP (Legea privind achizițiile publice nr. 131/2015)	Nu se aplică
Expunerea motivului/temeiului privind alegerea procedurii de atribuire (în cazul aplicării altor proceduri decât licitația deschisă)	Nu se aplică
Procedura de achiziție repetată (după caz, se va indica nr. procedurii/ procedurilor desfășurate anterior pentru aceeași achiziție, dar anulată/ anulate)	Nr: n/a
Tipul obiectului contractului de achiziție/ acordului-cadru	☐ Bunuri ☒ Servicii ☐ Lucrări
Obiectul achiziției	Servicii de menținere a soluției pentru eficientizarea procesului de licențiere, autorizare și notificare bazată pe platforma Microsoft Dynamics
Cod CPV	72200000-7
Procedura de atribuire (se va indica din cadrul portalului guvernamental www.mtender.gov.md)	Nr: ocds-b3wdp1-MD-1765352375263
	Link-ul: https://mtender.gov.md/tenders/ocds-b3wdp1-MD-1765352375263?tab=contract-notice
	Data publicării: 10.12.2025

Platforma de achiziții publice utilizată	☒ achizitii.md; ☐ e-licitatie.md; ☐ yptender.md
Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante	☒ Da ☐ Nu Link-ul către planul de achiziții publice publicat: https://bnm.md/ro/content/plan-de-achizitii-al-bnm
Anunț de intenție publicat în BAP (după caz)	Data: nr.6 din 05 noiembrie 2025, publicat în BAP nr.88 din 11.11.2025 Link-ul: https://tender.gov.md/ro/system/files/bap/2014/bap_nr._88_0.pdf
Tehnici și instrumente specifice de atribuire (după caz)	☐ Acord-cadru ☐ Sistem dinamic de achiziție ☐ Licitatie electronică ☐ Catalog electronic
Sursa de finanțare	☐ Buget de stat; ☐ Buget CNAM; ☐ Buget CNAS; ☐ Surse externe; ☒ Alte surse: Surse proprii
Valoarea estimată (<u>lei</u> , fără TVA)	826 375,83

3. Clarificări privind documentația de atribuire: n/a

(Se va completa în cazul în care au fost solicitate clarificări)

Data solicitării clarificărilor	-
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	-
Expunerea succintă a răspunsului	-
Data transmiterii	-

4. Modificări operate în documentația de atribuire: n/a

(Se va completa în cazul în care au fost operate modificări)

Rezumatul modificărilor	-
Publicate în BAP/alte mijloace de informare (după caz)	-
Termen-limită de depunere și deschidere a ofertelor prelungit (după caz)	-

5. Până la termenul-limită (data 30 decembrie 2025, ora 10:00), au depus oferta 1 (unul) operator economic:

Nr.	Denumirea operatorului economic	IDNO	Asociații/ administratorii
1.	DYNAMIXRM SRL (loturile 1 și 2)	RO34632290	BIZADEA Cătălin Ionuț, FILIP Vasile Gabriel / BIZADEA Cătălin Ionuț

6. Informații privind ofertele depuse și documentele de calificare și aferente DUAE prezentate de către operatorii economici:

Denumire document	Denumirea operatorului economic
	DYNAMIXRM SRL
Documentele ce constituie oferta	
Propunerea tehnică	<i>prezentat</i>
Propunerea financiară	<i>prezentat</i>
DUAЕ	<i>prezentat</i>
Garanția pentru ofertă	<i>prezentat</i>
Documente de calificare	
Declarație privind valabilitatea ofertei	<i>prezentat</i>
Declarația privind respectarea regimului de incompatibilități prevăzute la art. 16 alin. (6) din Legea nr. 131/2015	<i>prezentat</i>
Declarația privind lipsa conflictului de interese	<i>prezentat</i>
Dovada înregistrării persoanei juridice, în conformitate cu prevederile legale din țara în care ofertantul este stabilit	<i>prezentat</i>
Existența contului bancar MDL/EUR/USD	<i>prezentat</i>
Situații financiare	<i>prezentat</i>
Certificat care confirmă neaplicarea sancțiunilor penale (cazier judiciar) față de ofertant	<i>prezentat</i>
Demonstrarea experienței operatorului economic în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit	<i>prezentat</i>
Actul care atestă dreptul de prestare a serviciilor (lot 2)	
Demonstrarea existenței personalului de specialitate propus pentru îndeplinirea corespunzătoare a Contractului (lot 1)	<i>prezentat</i>
Deținerea certificatelor sau alte documente ce atestă respectarea/ îndeplinirea standardelor de asigurare a calității și/sau a standardelor de protecție a mediului	<i>prezentat</i>

(Informația privind denumirea documentelor prezentate se va indica în conformitate cu cerințele din documentația de atribuire și se va consemna prin: **prezentat**, **neprezentat**, **nu corespunde** (în cazul când documentul a fost prezentat, dar nu corespunde cerințelor de calificare))

7. Informația privind corespunderea ofertelor cu cerințele solicitate:

Denumirea lotului	Denumirea operatorului economic	Prețul ofertei, MDL (fără TVA)*	Cantitatea orientativă și unitatea de măsură	Correspondența cu cerințele de calificare	Correspondența cu specificațiile tehnice
Lot 1: Menținerea și suportul tehnic a soluției pentru eficientizarea procesului de licențiere, autorizare și notificare bazată pe	DYNAMIXRM SRL	794 700,03	1 serviciu / 50 om-zile	+	+

platforma Microsoft Dynamics CRM					
Lot 2: Menținerea și suportul standard a licențelor GoGet365 Portal	DYNAMIXRM SRL	29 616,15	1 serviciu	+	+

* În cazul utilizării licitației electronice se va indica prețul ofertei finale

(Informația privind "Corespunderea cu cerințele de calificare" și "Corespunderea cu specificațiile tehnice", se va consemna prin: „+” în cazul corespunderii și prin „-” în cazul necorespunderii)

8. Pentru elucidarea unor neclarități sau confirmarea unor date privind corespunderea ofertei cu cerințele stabilite în documentația de atribuire (inclusiv justificarea prețului anormal de scăzut) s-a solicitat:

Data solicitării	Operatorul economic	Informația solicitată	Rezumatul răspunsului operatorului economic
02.01.2026	DYNAMIXRM SRL	S-au solicitat clarificări detaliate privind factorii care au determinat majorarea costului cu privire la valoarea serviciilor oferite pentru lotul 1, poziția 1.1, și anume "Servicii de mentenanță și suport tehnic a soluției pentru eficientizarea procesului de licențiere, autorizare și notificare bazată pe platforma Microsoft Dynamics CRM", deoarece acesta a fost majorat cu peste 30% comparativ cu costul serviciilor similare prevăzut în contractul curent aflat în derulare. Pe parcursul anului 2025, în cadrul contractului curent au fost înregistrate și soluționate un număr total de 8 tichete de suport la fel au existat perioade în care nu a fost raportat niciun tichet, și în acest scop s-a solicitat clarificare în ce măsură nivelul de utilizare al serviciilor a fost considerat fundamentarea prețului oferit și care sunt argumentele ce justifică o creștere de peste 30%	Prețul contractului pentru 2025 a fost bugetat global pe cele două componente Suport și CR. Datorită faptului că din numărul de 50 MD (man*day sau rom. om-zi) pentru modificări au fost consumate doar 4, până la moment, nu se justifică din punct de vedere economic să fie păstrate resurse disponibile pentru sistemul BNM doar cu tariful din 2025. Faptul că au fost puține incidente (8), ține de stabilitatea sistemului, este îmbucurător să fie puține, și ideal ar trebui să fie 0. Însă este de avut în vedere că în contractul de suport nu este menționat număr de tichete ci timpi de răspuns / SLA = disponibilitatea resurselor noastre la solicitările recepționate. Pentru a asigura acești timpi de răspuns precum și know-how-ul echipei DYNAMIXRM la același nivel cu care autoritatea contractantă este obișnuită, Operatorul economic a modificat structura de cost, motiv pentru care prețul pentru componenta de

Data solicitării	Operatorul economic	Informația solicitată	Rezumatul răspunsului operatorului economic
		a costului comparativ cu contractul existent.	suport a crescut, iar cel pentru componenta de CR a scăzut.

9. Ofertanții respinși/descalificați: n/a

Denumirea operatorului economic	Motivul respingerii/descalificării
-	-

10. Modalitatea de evaluare a ofertelor:

Pentru fiecare lot ☒

Pentru mai multe loturi cumulate ☐

Pentru toate loturile ☐

Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant: *[Indicați]*

Justificarea deciziei de a nu atribui contractul pe loturi: _____

11. Criteriul de atribuire aplicat:

Prețul cel mai scăzut ☒

Costul cel mai scăzut ☐

Cel mai bun raport calitate-preț ☐

Cel mai bun raport calitate-cost ☐

(În cazul în care în cadrul procedurii de atribuire sunt aplicate mai multe criterii de atribuire, se vor indica toate criteriile de atribuire aplicate și denumirea loturilor aferente)

12. Informația privind factorii de evaluare aplicați: n/a

(Se va completa pentru loturile care au fost atribuite în baza criteriilor: cel mai bun raport calitate-preț sau cel mai bun raport calitate-cost)

Factorii de evaluare		Valoarea din ofertă	Punctajul calculat
Denumirea operatorului economic 1			Total
Denumire factorul 1	Ponderea		
Denumire factorul n	Ponderea		

13. Reevaluarea ofertelor: n/a

(Se va completa în cazul în care ofertele au fost reevaluate repetat)

Motivul reevaluării ofertelor	
Modificările operate	

14. În urma examinării, evaluării și comparării ofertelor depuse în cadrul procedurii de atribuire s-a decis:

Atribuirea contractului de achiziție publică:

Denumirea lotului	Denumirea operatorului economic	Cantitatea orientativă și unitatea de măsură	Prețul unitar, EUR (fără TVA)	Prețul total, EUR, (fără TVA)	Prețul total, EUR, (inclusiv TVA)
Lot 1: Menținerea și suportul tehnic a soluției pentru eficientizarea procesului de licențiere, autorizare și notificare bazată pe platforma Microsoft Dynamics CRM					
Servicii de mentenanță și suport tehnic a soluției pentru eficientizarea procesului de licențiere, autorizare și notificare bazată pe platforma Microsoft Dynamics CRM	DYNAMIXRM SRL	1 serviciu	18 000,00	18 000,00	21 600,00
Servicii prestate în baza solicitărilor de schimbare		50 om-zile	445,00	22 250,00	26 700,00
Lot 2: Menținerea și suportul standard a licențelor GoGet365 Portal					
Servicii de asigurare a accesului la mentenanță și suport standard pentru licențele GoGet365 Portal	DYNAMIXRM SRL	1 serviciu	1 500,00	1 500,00	1 800,00
TOTAL:				41 750,00 *	50 100,00

* Echivalentul sumei contractului atribuit fără TVA constituie: **824 316,18 MDL** (la termenul limită de depunere a ofertei 30.12.2025 – 19,7441 MDL/1 EUR).

Anularea procedurii de achiziție publică: nu se aplică

Argumentare: nu se aplică

15. Componenta grupului de lucru instituit prin ordinul nr.335 din 18.11.2019, cu modificările ulterioare:

Nr.	Nume, Prenume	Funcția în cadrul grupului de lucru	Semnătura electronică
1	ȘCHENDRA Constantin	Președinte al grupului de lucru	

2	PISARENCO Olga	Președintă-adjunctă a grupului de lucru	
3	GAGEA Radu	Președinte adjunct al grupului de lucru	
4	VRANCEAN Andjana	Membră a grupului de lucru	
5	UNGUREAN Valeriu	Membru al grupului de lucru	
6	CIUBOTARU Victor	Membru al grupului de lucru	
7	ȘUȘU Elena	Membră a grupului de lucru	
8	BOLBOȘENCO Mariana	Secretară a grupului de lucru	