

## MAGAZINUL TĂU PREFERAT DE INSTRUMENTE MUZICALE

CASA MUZICII S.R.L.

Republica Moldova, or. Călărași, str. Pantelemon Halippa 27: Tel/Fax 024484888, 069848808. email:casamuzicii@yahoo.com

### CERTIFICAT DE GARANȚIE / CONDIȚII DE GARANȚIE

1. În cazul solicitărilor de reparații garanție cumpărătorul este obligat să prezinte certificatul de garanție împreună cu factura.
2. Perioada de garanție acordată este de **24 LUNI** de la data vânzării.
3. Garanția nu se extinde asupra accesoriilor, consumabilelor, precum și asupra subansamblelor casabile ce intră în componența produselor achiziționate.
4. Cumpărătorul are obligația respectării instrucțiunilor din manualul de utilizare.
5. Deteriorările de genul zgârieturilor, șocurilor sau rupturilor elementelor demontabile sau nedemontabile nu intră în garanție.
6. Durata medie de utilizare a produsului în condiții de utilizare normale este de 8 ani.
7. Reparația se efectuează în termen de 7 pînă la 14 zile de la recepția produsului la sediul Casa Muzicii, or. Călărași str. Pan Halippa nr. 27. În cazul lipsei pieselor de schimb la furnizor înlocuirea acestora se face în maxim 30 zile lucrătoare de la primirea echipamentului pentru depanare. În acest caz garanția totală a echipamentului / componentei se extinde automat cu perioada de timp necesară rezolvării defecțiunii.
8. Dacă în perioada de garanție, produsul nu poate fi reparat sau cînd perioada de nefuncționare din cauza defectelor apărute depășește 40% din termenul de garanție și de asemenea în cazul unor defecțiuni repetate de cel puțin 5 ori în prima jumătate a perioadei de garanție, la cererea consumatorului, produsul va fi înlocuit de vânzător.

**EVENTUALELE RECLAMAȚII SE IAU ÎN CONSIDERARE ÎN 48 ORE DE LA ACHIZIȚIONARE.**

**PIERDEREA GARANȚIEI - Garanția se pierde la îndeplinirea oricărei condiții de mai jos:**

1. Neprezentarea la solicitarea reparației a certificatului de garanție avînd toate rubricile completate.
2. Constatarea de către specialiștii firmei a faptului că defectul reclamat se datorează vinei cumpărătorului.
3. Încredințarea produsului spre a fi reparat altor persoane sau firme neautorizate.
4. Modificarea și repararea de către persoane necalificate/neautorizate și dacă s-au folosit piese de schimb neautorizate sau neaprovizionate prin firma noastră.

5. Garanția nu se extinde și asupra driverelor arse din vina utilizării necorespunzătoare sau utilizarea în condiții ce contravin standardelor tehnice și de electrosecuritate din Republica Moldova, precum și daunele provocate de folosirea abuzivă a volumului amplificatorului - **UTILIZAREA LA VOLUM MAXIM POATE DUCE LA DEFECTAREA DIFUZORULUI ȘI A COMPONENTELOR ELECTRONICE.** Produsul trebuie protejat prin utilizarea unui stabilizator de putere. Garanția își pierde valabilitatea în caz de manipulare greșită, folosire incorectă sau în cazul intervențiilor neautorizate. Nu fac obiectul garanției bobina și sistemul mobil al difuzoarelor, orice tip de bec sau soclu, în general orice tip de consumabile care depind de modul de manipulare al utilizatorului.

6. Garanția se pierde atunci cînd produsul este exploatat în condiții atmosferice nefavorabile, ploaie, umiditate, ninsoare. Garanția își pierde valabilitatea dacă produsul s-a defectat din cauza incendiilor, accidentelor, neglijenței în utilizare, datorită unor instalări, modificări sau adaptări necorespunzătoare, daune provocate din cauza tensiunilor electrice de alimentare necorespunzătoare, ale intemperiei sau în condiții ce contravin standardelor tehnice sau de electrosecuritate.

7. Pentru chitare nu sunt acoperite de garanție următoarele: uzura și tocirea normală a tastelor, prăgușului, corzilor, cheilor de acordare, butoanelor de control, deteriorarea finisajelor, crăpături, despicături, deformările lemnului ca urmare a schimbărilor de temperatură și umiditate, expunerii la soare sau a contractului cu focul, umezeală, săruri și acizi rezultați din transpirația corpului.

8. **PRODUSUL VA BENEFICIA DE GARANȚIE NUMAI DACA ESTE ÎȘOȚIT DE AMBALAJUL ORIGINAL!**

9. Echipamentele utilizate în cluburi, discotecii etc. care sunt aduse în garanție cu defecțiuni provocate de praf sau impurități nu intră sub incidența garanției. În această categorie intră ventilatoarele de răcire, părțile mobile interne și unitățile optice ale playerelor, de asemenea defecțiunile provocate mixerelor și echipamentelor de DJ prin lovirea părților care produc efecte de sunet. Indiferent de cît de incendiară este petrecerea, nu uitați că echipamentul produce același efect indiferent dacă îl apăsați delicat sau îl loviți cu violentă.

10. Microfoanele sînt datorită alimentării necorespunzătoare cu funcția +48V nu beneficiază de garanție!

11. În cazul în care se constată că echipamentele prezentate în service prezintă defecțiuni provocate de suprasarcină electrică, acestea se remediază doar contra cost. Vă sfătuim să folosiți prize de calitate, cu împămîntare și stabilizatoare de tensiune. Nu folosiți în același prelungitor mai multe echipamente cu consum mare de energie.

Vînzătorul are obligația să completeze certificatul de garanție cu data vânzării, unitatea vînzătoare, adresa și telefonul, stamila și semnătura. Cumpărătorul are obligația să citească certificatul de garanție și să verifice completarea integrală a acestuia.

**ATENȚIE! - Dacă în perioada de garanție produsul cumpărat de Dvs. se dovedește a fi defect, din motive de proiectare, execuție sau vici ascunse, el va fi reparat gratuit sau înlocuit, în funcție de gravitatea situației reclamate. Urmăți cu strictețe instrucțiunile de folosire a instrumentului. Utilizarea acestuia în parametri necorespunzători sau în condiții neconforme instrucțiunilor, duc la pierderea garanției.**

**PRODUSELE RETURNATE ÎN GARANȚIE PENTRU SERVICE VOR FI ADUSE LA SEDIUL FIRMEI DE CĂTRE CUMPĂRĂTORUL SAU VOR FI TRIMISE PE CHELTUIALA CUMPĂRĂTORULUI.** În funcție de gravitatea situației se poate remedia defectunea sau se înlocuiește integral produsul. Accesul la aceste produse este interzis copiilor mai mici de 5 ani.

**CERTIFICAT DE GARANȚIE NR. 21/12 din DATA 21.12.2020**

| Nr. | Cod articol | Denumire produs               | Nr. Buc. | Seria |
|-----|-------------|-------------------------------|----------|-------|
|     |             | Instrumente de Percuție       | 1 set    |       |
|     |             | Pian digital Korg LP 380      | 6        |       |
|     |             | Suport Note                   | 10       |       |
|     |             | Acordeon Nou Hohner Bravo III | 3        |       |
|     |             | Suport pentru Chitara         | 3        |       |
|     |             | Suport pentru Picior          | 2        |       |
|     |             | Pupitre                       | 20       |       |

| CUMPĂRĂTOR                                                                                                                                                     | VÎNZĂTOR                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Directia Cultura a Primăriei Mun. Chisinau</b><br>C/F: 1007601010585<br>ADRESA: municipiul Chișinău, str. București, 68<br>TELEFON: 022245562<br>SEMNĂTURA: | <b>Stampila și semnătura:</b><br>SC CASAMUZICII S.R.L. |

