

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]					
Numărul procedurii de achiziție_ ocds-b3wdp1-MD-1702564613165__din_14.12.2023_____					
Obiectul achiziției: serviciilor de telecomunicații (telefonie fixă, mobilă, internet și televiziune pentru anul 2024)					
Denumirea bunurilor/ serviciilor	Denumirea modelului bunului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant
1	2	3	4	5	6
Bunuri					
Lot 3. Servicii de internet nelimitat și televiziune digital					
Lot 3.1. Abonament de bază la Internet				Viteza de acces la resurse Internet Globale fara limita de trafic: de la 950 Mbps pana la 1 Gbps incarcare (upload) si de la 950 Mbps pana la 1 Gbps descarcare (download), conformarea obligatorie la cerintele tehnice anexate(Anexa nr,2) 1. Tipul canalului fizic: fibră optică (până în sediul Abonatului) dedicată pentru un singur tip de serviciu (minim o fibră optică pentru întreaga rețea de calculatoare a Abonatului) și un singur Abonat (fibră(-ele) optică(-e) oferită(-e) să deservească doar IMSP SCR „Timofei Moșneaga”);	Viteza de acces la resurse Internet Globale fara limita de trafic: de la 950 Mbps pana la 1 Gbps incarcare (upload) si de la 950 Mbps pana la 1 Gbps descarcare (download), conformarea obligatorie la cerintele tehnice anexate(Anexa nr,2) 1. Tipul canalului fizic: fibră optică (până în sediul Abonatului) dedicată pentru un singur tip de serviciu (minim o fibră optică pentru întreaga rețea de calculatoare a Abonatului) și un singur Abonat (fibră(-ele) optică(-e) oferită(-e) să deservească

			<p>2. Infrastructura de acces: intrarea în sediul Abonatului doar prin rețele subterane (Ofertanții vor garanta în mod explicit funcționarea conexiunii la internet (mai ales cu serverele MCloud) în orice condiții, inclusiv condiții meteo nefavorabile (căderi masive de zăpadă, lapoviță, ploi abundente, etc.) și în cazuri excepționale (rupturi, tăieri de cablu la Furnizor/Distribuitor));</p> <p>3. Echipamentul și materialele necesare prestării serviciilor de acces la internet – gratuit;</p> <p>4. Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: : de la 950 Mbps pana la 1 Gbps incarcare (upload) si de la 950 Mbps pana la 1 Gbps descarcare (download)</p> <p>5. Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic: de la 950 Mbps până la 1 Gbs încărcare (upload) și de la 950 Mbps până la 1 Gbs descărcare (download);</p> <p>6. Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;</p> <p>7. Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99 %;</p> <p>8. Posibilitatea utilizării a minim 5 adrese IP reale;</p> <p>9. Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică;</p> <p>10. Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31</p>	<p>doar IMSP SCR „Timofei Moșneaga”);</p> <p>2. Infrastructura de acces: intrarea în sediul Abonatului doar prin rețele subterane (Ofertanții vor garanta în mod explicit funcționarea conexiunii la internet (mai ales cu serverele MCloud) în orice condiții, inclusiv condiții meteo nefavorabile (căderi masive de zăpadă, lapoviță, ploi abundente, etc.) și în cazuri excepționale (rupturi, tăieri de cablu la Furnizor/Distribuitor));</p> <p>3. Echipamentul și materialele necesare prestării serviciilor de acces la internet – gratuit;</p> <p>4. Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: : de la 950 Mbps pana la 1 Gbps incarcare (upload) si de la 950 Mbps pana la 1 Gbps descarcare (download)</p> <p>5. Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic: de la 950 Mbps până la 1 Gbs încărcare (upload) și de la 950 Mbps până la 1 Gbs descărcare (download);</p> <p>6. Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;</p> <p>7. Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99 %;</p> <p>8. Posibilitatea utilizării a minim 5 adrese IP reale;</p> <p>9. Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică;</p> <p>10. Disponibilitatea suportului tehnic: continuu</p>
--	--	--	--	--

			<p>decembrie;</p> <p>11. Monitorizarea conexiunii: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;</p> <p>12. Perioada de testare: de la 10 decembrie până la 31 decembrie anul curent;</p> <p>13. Condiții de testare: în mod gratuit cu viteza: minim 300 Mbps pentru toată perioada de testare, minim 1 Gbps pentru cel puțin o săptămână în timpul unui test deplin. Instalarea și configurarea conexiunii trebuie finalizată până la 09 decembrie, aceste proceduri putând fi începute după o solicitare scrisă sau telefonică (în orice moment din timpul programului obișnuit de muncă luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor și/sau întreruperea lor la sfârșitul programului de muncă).</p>	<p>(24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;</p> <p>11. Monitorizarea conexiunii: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;</p> <p>12. Perioada de testare: de la 20 decembrie până la 31 decembrie anul curent;</p> <p>13. Condiții de testare: în mod gratuit cu viteza: minim 300 Mbps pentru toată perioada de testare, minim 1 Gbps pentru cel puțin o săptămână în timpul unui test deplin. Instalarea și configurarea conexiunii trebuie finalizată până la 09 decembrie, aceste proceduri putând fi începute după o solicitare scrisă sau telefonică (în orice moment din timpul programului obișnuit de muncă luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor și/sau întreruperea lor la sfârșitul programului de muncă).</p>
<p>Lot 3.2. Abonament la Televiziune Digitală</p>			<p>Conexiune de Televiziune Digitală (puncte de conectare pentru televizoare): cerințele tehnice conform anexei (Anexa nr,2)</p> <p>1. Tipul canalului fizic: fibră optică (până în sediul Abonatului) dedicată pentru un singur tip de serviciu (minim o fibră optică pentru întreaga rețea de Televiziune Digitală) și un singur Abonat (fibră(-ele) optică(-e) oferită(-e) să deservească doar IMSP SCR „Timofei Moșneaga”);</p> <p>2. Posibilitatea suspendării și/sau reactivării nelimitate și gratuite de abonați/conexiuni TV, la prețul și condițiile indicate în ofertele prezentate.</p> <p>3. Cantitatea de canale: minim 130 canale,</p>	<p>Conexiune de Televiziune Digitală (puncte de conectare pentru televizoare): cerințele tehnice conform anexei (Anexa nr,2)</p> <p>1. Tipul canalului fizic: fibră optică (până în sediul Abonatului) dedicată pentru un singur tip de serviciu (minim o fibră optică pentru întreaga rețea de Televiziune Digitală) și un singur Abonat (fibră(-ele) optică(-e) oferită(-e) să deservească doar IMSP SCR „Timofei Moșneaga”);</p> <p>2. Posibilitatea suspendării și/sau reactivării nelimitate și gratuite de abonați/conexiuni TV, la prețul și condițiile indicate în ofertele prezentate.</p> <p>3. Cantitatea de canale: minim 130 canale,</p>

			<p>dintre care minim 30 în format HD;</p> <p>4 Echipament: gratuit pentru fiecare conexiune de televiziune digitală, cu instalarea de cablu UTP cat. 5E (8 fire 24 AWG) pe ultimul segment pentru fiecare conexiune nouă;</p> <p>5. Funcții interactive: pauză, înregistrare, reluare programe, vizionarea programelor în reluare fără utilizarea echipamentelor sau dispozitivelor suplimentare;</p> <p>6. Canal propriu al Beneficiarului: crearea și furnizarea canalului propriu informativ al Beneficiarului (SCR) inclus în grila de canale pentru vizionarea exclusivă în rețeaua Beneficiarului, posibilitatea încărcării și gestionării de către personalul Beneficiarului a conținutului video propriu informativ prin canalul propriu și difuzarea acestuia la toate conexiunile de televiziune digitală fără utilizarea echipamentelor sau dispozitivelor suplimentare;</p> <p>7. Posibilitatea extinderii numărului de conexiuni;</p> <p>8. Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică;</p> <p>9. Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;</p> <p>10. Monitorizarea conexiunii: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;</p> <p>11. Perioada de testare: de la 10 decembrie până</p>	<p>dintre care minim 30 în format HD;</p> <p>4 Echipament: gratuit pentru fiecare conexiune de televiziune digitală, cu instalarea de cablu UTP cat. 5E (8 fire 24 AWG) pe ultimul segment pentru fiecare conexiune nouă;</p> <p>5. Funcții interactive: pauză, înregistrare, reluare programe, vizionarea programelor în reluare fără utilizarea echipamentelor sau dispozitivelor suplimentare;</p> <p>6. Canal propriu al Beneficiarului: crearea și furnizarea canalului propriu informativ al Beneficiarului (SCR) inclus în grila de canale pentru vizionarea exclusivă în rețeaua Beneficiarului, posibilitatea încărcării și gestionării de către personalul Beneficiarului a conținutului video propriu informativ prin canalul propriu și difuzarea acestuia la toate conexiunile de televiziune digitală fără utilizarea echipamentelor sau dispozitivelor suplimentare;</p> <p>7. Posibilitatea extinderii numărului de conexiuni;</p> <p>8. Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică;</p> <p>9. Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;</p> <p>10. Monitorizarea conexiunii: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;</p>
--	--	--	---	---

			<p>la 31 decembrie anul curent;</p> <p>12. Condiții de testare: în mod gratuit și cu grila completă (130 canale (30HD) + 1 canal propriu) pentru toată perioada de testare pentru 2 conexiuni de televiziune digitală: Blocul Principal, etajul 2 incinta Serviciului Informațional și Telecomunicații – 1 conexiune, și Blocul Principal, etajul 1 (intrarea din Holul central), laborator – 1 conexiune. Finalizarea instalărilor și configurărilor conexiunilor pentru testare – până la 09 decembrie, pentru toate celelalte televizoare se vor finaliza până la 24 decembrie anul curent, aceste proceduri putând fi începute după o solicitare scrisă sau telefonică (în orice moment din timpul programului obișnuit de muncă luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor și/sau întreruperea lor la sfârșitul programului de muncă).</p>	<p>11. Perioada de testare: de la 20 decembrie până la 31 decembrie anul curent;</p> <p>12. Condiții de testare: în mod gratuit și cu grila completă (130 canale (30HD) + 1 canal propriu) pentru toată perioada de testare pentru 2 conexiuni de televiziune digitală: Blocul Principal, etajul 2 incinta Serviciului Informațional și Telecomunicații – 1 conexiune, și Blocul Principal, etajul 1 (intrarea din Holul central), laborator – 1 conexiune. Finalizarea instalărilor și configurărilor conexiunilor pentru testare – până la 20 decembrie, pentru toate celelalte televizoare se vor finaliza până la 24 decembrie anul curent, aceste proceduri putând fi începute după o solicitare scrisă sau telefonică (în orice moment din timpul programului obișnuit de muncă luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor și/sau întreruperea lor la sfârșitul programului de muncă).</p>
--	--	--	---	--

Semnat: _____ Numele, Prenumele: Elena Popescu În calitate de: Manager Serviciu Relatii Clienti Business
Ofertantul: StarNet Solutii S.R.L. Adresa: mun. Chișinău, str. Columna 170

