

Data: 16.03.2026

MTender ID: MD- 1771597560953

Către: IMSP AMT Riscani

Obiectul achiziției: Achiziționarea tehnicii de calcul, echipament periferic, accesorii si piese de schimb, conform necesităților IMSP AMT Rîșcani, pentru 2026

DECLARAȚIE DE CONFIRMARE
privind asigurarea serviciilor de garanție și suport tehnic

Prin prezenta Declarație, compania "BTS Pro" SRL, IDNO 1008600061565, cu adresa juridică mun. Chișinău, str. I. Creangă, bl. 6 V, în calitate de participant la procedura de achiziție, confirmă că echipamentele oferite sunt originale și pot fi verificate pe site-ul oficial al producătorului sau prin alte mijloace oficiale de confirmare ale producătorului.

Totodată, declarăm pe propria răspundere că, în cazul în care compania noastră va obține dreptul de a încheia contractul (în continuare **Vînzătorul**), ne obligăm să respectăm următoarele condiții de garanție și suport tehnic:

1. În perioada de garanție, Vînzătorul va asigura **constatarea (diagnosticarea) defecțiunilor în termen de maximum 8 ore lucrătoare** de la momentul notificării de către Cumpărător.
2. **Remediarea defecțiunilor va fi realizată în termen de maximum 3 zile lucrătoare** de la data reclamării acestora de către Cumpărător, în intervalul **08:00 – 17:00, în zile lucrătoare**.
3. **Constatarea și remediarea defecțiunilor** se va efectua, de regulă, **la sediul Cumpărătorului**. În cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentele vor fi **transportate la sediul Vînzătorului de către acesta**, fără costuri suplimentare pentru Cumpărător.
4. În situația în care **reparația echipamentului defectat va depăși termenul de 3 zile lucrătoare**, Vînzătorul se obligă să **asigure un echipament echivalent pe perioada reparației**, astfel încât activitatea Cumpărătorului să nu fie afectată.
5. Participantul indică în oferta sa **adresa unității care prestează servicii autorizate pentru echipamentul propus**, precum și condițiile de mentinere și suport pentru perioada de garanție, inclusiv:
 - o procedurile de mentenanță și suport;
 - o timpul de reacție din momentul solicitării suportului;
 - o timpul mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță.

Prezenta declarație este întocmită pentru a confirma respectarea cerințelor din documentația de atribuire.

Centrul de deservire tehnic
Ultra Service SRL Adresă: Strada Calea Ieșilor 10, Chișinău 022 837 777

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea companiei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.

str. Ion Creangă 6V
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova
Tel.: +373 22 870 140
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766
Cod BIC: MOLDMD2X336
Cod fiscal: 1008600061565
Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

"BTS Pro" SRL
office@bts.md
www.bts.md

