

## Требования по Транспортировке, Хранению, Монтажу и Эксплуатации листов из оцинкованной стали с и без полимерного покрытия.

При транспортировке, хранении, монтаже и эксплуатации листов с и без полимерного покрытия (в дальнейшем «Лист», «Продукт» или «Материал») необходимо соблюдать правила, указанные в данных требованиях. Получатель несёт ответственность за транспортировку (в случае самовывоза), хранение и обращение с продуктами. Данные операции должны, независимо от обстоятельств, проводиться в строгом соответствии с техническими рекомендациями продавца.

### Получатель, чтобы предотвратить любые повреждения, должен предпринять соответствующие меры:

1. Поставленный материал необходимо хранить в покрытых, сухих и вентилируемых помещениях, защищенных против резких изменений температуры. Пачки нельзя хранить возле входных и выходных ворот и дверей. Нельзя хранить листы с защитной пленкой на солнечном месте. Рядом с изделиями запрещается проводить сварочные и другие термические работы.
2. В случае если упаковка повреждена или открыта, или если материал набрался влаги во время его транспортировки, необходимо без промедления снять весь упаковочный материал и поместить пачку возле обогревателя (лучше всего под потоком горячего воздуха), чтобы сталь как можно быстрее достигла температуры окружающей среды для уменьшения до минимума конденсата.
3. Распакованный материал необходимо переработать как можно быстрее.
4. Перевозчик и/или Получатель должен обеспечить защиту материала от промокания, влаги или против других химических или механических воздействий и повреждений.
5. Материал нельзя хранить, если он влажный, если в нем находятся остатки воды или превратившаяся в жидкость влага.

### Чтобы обеспечить защитную функцию листов, Получатель должен соблюдать следующие требования:

1. Необходимо обеспечить минимальное расстояние листов от пола – 200 мм, с «шагом» брусьев 500 мм, чтобы в случае затопления складских площадей вода не просочилась в упакованные пачки.
2. Рекомендуется хранить пачки одним слоем.
3. Пачки необходимо хранить на небольшой наклонной поверхности от горизонтального положения, чтобы нежелательный конденсат мог стечь. Пачки устанавливаются под наклоном для стока воды.
4. При упаковке и распаковке материала необходимо работать внимательно, чтобы не повредить покрытие.
5. Максимальный рекомендуемый период хранения материала в помещениях или на строительной площадке должен составлять не более 1 (одного) месяца после доставки. **При необходимости хранения листов более 1 месяца, материал следует распаковать и переложить рейками (штабель до 70 см высотой) с обязательным соблюдением вышеуказанных рекомендаций.**
6. Необходимо избегать перемещения листов друг на друга, чтобы не допустить образования царапин на поверхности.
7. Не следует хранить листы в местах, где на них могут наступить, либо где могут быть подвергнуты другим воздействиям.
8. Не применять для поднятия листов цепи или проволочные канаты, либо другие приспособления, использование которых может повлечь деформацию изделий. В случае использования крановых приспособлений, погрузка и выгрузка изделий производится только мягкими текстильными стропами.

### В процессе монтажа продуктов необходимо соблюдать следующие требования:

1. Любая защитная пленка, нанесенная на продукты, должна быть снята не позднее, чем через 1 (один) месяц после ее нанесения, и немедленно после установки продуктов.
2. Подъем и перенос листов следует осуществлять аккуратно, не допуская сильных перегибов. Перемещение листа в горизонтальном положении может привести к необратимым деформациям. Для этого лист необходимо брать в местах перегиба волны (ребра жесткости) из расчета 1 человек на 1,5-2 м.п. листа. Будьте внимательны – края листов острые. Запрещено бросать и тащить листы волоком.
3. Для резки листов нужно использовать ручные ножницы по металлу, ножовку с мелкими зубьями, электрические ножницы. **Категорически запрещается использовать для обрезки металла инструмент с абразивным режущим кругом вызывающие термо-эффект (например, пилу-болгарку), т.к. это приводит к выгоранию полимерного слоя покрытия и защитного слоя цинка на 1-4 мм от линии реза.** Продукты горения могут разрушить покрытие и привести к образованию очагов коррозии.
4. Дизайн и конструкция здания или любые их возможные последующие модификации не должны привести к следующему:
  - a) слабым точкам, которые могут вызвать накопление воды или мусора любого рода; минимальный наклон крыши должен составлять для **металлочерепицы** - 14°, для **профнастила LK 20** - 8°, для **профнастила LK 60** - 3° (без горизонтального нахлеста) и 5° (с горизонтальным нахлестом);
  - b) вредной для продуктов сборке с несовместимыми материалами;
  - c) неподходящему использованию продуктов.
5. Монтаж листов можно начинать как с левого, так и с правого края плоскости. Саморезы завинчиваются строго перпендикулярно обрешетине. Неправильное завинчивание и перекус уплотнителя самореза могут привести к образованию сквозного отверстия. Монтаж листов осуществлять согласно инструкции по монтажу.
6. Передвигаться следует только по смонтированным листам. Ноги необходимо ставить в "канавки", в места, где листы поддерживаются обрешеткой, при этом давление ноги должно приходиться на носок. Обувь монтажника должна быть на мягкой подошве, чтобы не поцарапать покрытие листа.
7. Планки оформления закрепляются саморезами - металл к металлу. С планок обязательно нужно снять защитную пленку, перед монтажом, если она имеется.
8. **Оставшиеся после обрезки и сверления опилки следует смести с поверхности листа мягкой щеткой, иначе опилки начнут ржаветь и повредят кровельное покрытие, а также могут создать эффект «ложной ржавчины».**
9. Если в процессе обработки и монтажа на поверхности кровельных профилей образовались царапины, из-за порезов, резки, сверления то их необходимо покрыть защитной-ремонтной краской того же тона, что и полимерное покрытие. Места среза листа и торцы у карниза рекомендуется так же обработать.

**В процессе эксплуатации продуктов необходимо соблюдать следующие требования:**

1. Для предотвращения любых загрязнений поверхностей (слой пыли и т.п.), обычно достаточно обеспечить их естественную промывку атмосферными осадками.
2. Для поверхностей стен и кровли, не обеспеченных естественной дождевой промывкой, необходимо обязательное периодическое обслуживание, проводимое со следующей минимальной частотой:
  - а) ежегодная промывка без использования абразивных или агрессивных средств (с нейтральным PH). Получатель должен быть в состоянии представить доказательства такой промывки.
  - б) систематическая и немедленная обработка любых частей, на которых по различным причинам появились начальные признаки коррозии.
3. Рекомендуется мытьё водой и натуральным мылом. В любом случае пользователь должен проверить, что процесс мытья и использованные моющие средства не повредили покрытие.
4. Покупатель должен проверять состояние покрытия и выполнять профилактическое обслуживание каждый год.

**Примечание:** в случае если при приемке обнаруживается явное повреждение продукции, необходимо зарегистрировать всю необходимую информацию и данные (документы по поставке, имя водителя, имя компании-перевозчика, природу повреждения, и т.д.). Фото-документация необходима для визуального изображения состояния, в котором находится материал во время его приемки. Также поставьте в известность о повреждении представителя компании-перевозчика. При первой же возможности уведомите представителей отдела логистики компании поставщика. Во всех специфических случаях, которые не определены в данном документе, получатель должен проконсультироваться с продавцом.

**Условия гарантии:** Покупатель подаёт жалобу в отношении несоответствующего качества первоначально Продавцу, с целью исполнения Гарантийных обязательств в период Гарантийного срока, в течении 60 календарных дней, с момента обнаружения предполагаемого Гарантийного случая.

1. В случае, когда SRL “ESPLAN-LUX” сочтёт Изделия содержащими дефекты (на более 5% наружной поверхности изделия) и признания рекламации обоснованной, **то по своему собственному усмотрению произведёт:** - замену дефектных Изделий, или - повторную окраску дефектных поверхностей Изделий за свой счёт, включая доставку краски и стоимость её нанесения.
2. Настоящей Гарантией, чётко устанавливается, что замена и/или повторная окраска Изделий:
  - **будет ограничена исключительно повреждёнными участками: любые внешние различия по сравнению с неповреждёнными участками не будут подлежать компенсации любого рода,**
  - **не дают Покупателю право на любое продление первичного гарантийного периода или на возобновление вторичного гарантийного периода.**

**Внимание!** Обратная сторона металла (не лицевой слой - грунт) - **НЕ подлежит** Гарантийным условиям!

Обрезные кромки изделий - **НЕ подлежат** Гарантийным условиям!

Изделия надлежащего качества, реализуемые Продавцом – **НЕ подлежат** обмену/возврату!

Все дополнительные элементы, приобретаемые в комплектации - **НЕ подлежат** Гарантийным условиям!

SRL “ESPLAN-LUX” исключает ответственность за любой иной ущерб или повреждения, прямые или косвенные, материальные или не материальные, причинённые Покупателю или любому другому лицу и связанные с наступлением гарантийных обязательств Продавца.

Потребитель не вправе требовать возвращения стоимости продукта путем расторжения договора обратной силой, если несоответствие незначительно. Считается, что несоответствие незначительно, если оно имеет незначительное влияние на возможность использования продукта.

**Условия компенсации повреждённых изделий:**

Таблица №1: Условия компенсации				
Срок эксплуатации изделия в процентном соотношении к указанному гарантийному сроку	до 25%	от 26 до 50%	от 51 до 75%	от 76 до 100%
Максимальная компенсация %	100%	60%	40%	20%

При наступлении Гарантийного случая - Компенсация устанавливается в зависимости от первоначальной стоимости и срока эксплуатации изделия (согласно Таблицы №1 Приложения), но в любом случае не может превышать первоначальной стоимости изделия.

**ВНИМАНИЕ!** Гарантийные обязательства SRL “ESPLAN-LUX” перед Клиентом аннулируются, когда:

**I. Материалы, постоянно или периодически подвергаются следующим воздействиям:**

-Воздействию окружающей среды с высокой концентрацией агрессивных или едких химических соединений, способных разрушать материал за счет конденсации или диффузии (например: выбросы серосодержащего дыма, кислотные или щелочные выбросы предприятий);

-Чрезмерному локальному перегреву поверхности, Воздействию химически активных или агрессивных веществ;

-Другим специфическим воздействиям, таким как: загрязнение окружающей среды, песчано-пылевые бури, климатические катаклизмы (наводнение, ураган, град и др.), использование материалов за пределами действия данной Гарантии;

**II. А также в случаях:**

-Неправильного хранения и транспортировки Товара Покупателем;

-Товар использован не по назначению и/или с нарушением инструкции по эксплуатации;

*За любой, дополнительной информацией по продукции и условиям её обслуживания, вы можете обратиться в представительства SRL “Esplan-Lux”, а также по адресу в сети интернет: [www.lider.md](http://www.lider.md)*