

1 Iulie 2026

Subiect: Documentația de service și întreținerea echipamentelor medicale Abbott

Către cei interesați,

Dispozitivele medicale Abbott sunt instalate, puse în funcțiune, întreținute și reparate în conformitate cu cerințele de reglementare aplicabile, specificațiile producătorului și Instrucțiunile de utilizare aprobate.

Siguranța pacienților și performanța dispozitivelor reprezintă cele mai înalte priorități pentru Abbott Medical. Din acest motiv, Abbott recomandă cu fermitate ca activitățile de întreținere preventivă, calibrare, service și reparații să fie efectuate exclusiv de personalul de service calificat și instruit de Abbott.

Desfășurarea acestor activități necesită nu doar acces la documentația tehnică, ci și instruire specifică oferită de producător, proceduri specializate de service, instrumente software proprietare, protocoale de calibrare, actualizări ale produselor și suport tehnic continuu. Aceste elemente sunt esențiale pentru efectuarea în condiții de siguranță și eficiență a operațiunilor de service pentru echipamentele Abbott Medical.

Manualele profesionale de service elaborate de Abbott fac parte integrantă din acest sistem de service și conțin informații proprietare și confidențiale. Aceste manuale sunt destinate exclusiv utilizării de către personalul de service instruit corespunzător, care își desfășoară activitatea în cadrul sistemului de service autorizat Abbott, și nu sunt destinate distribuiri generale.

În consecință, Abbott Medical nu pune la dispoziția terților manualele sale interne de service. Abbott își menține angajamentul de a sprijini clienții prin intermediul organizației sale de service calificat, pentru a asigura funcționarea continuă a dispozitivelor, siguranța pacienților și conformitatea cu cerințele aplicabile ale producătorului.

În cazul în care sunt necesare informații suplimentare sau clarificări, Abbott Medical va răspunde cu plăcere solicitărilor dumneavoastră.

Cu stimă,

Khodr Oulleik

Director Regional EP – Piețe Emergente