



ACHIZIȚII PUBLICE

CONTRACT Nr. 25/ 222-49

de achiziționare prin procedura de Licitatie Publică a bunurilor și serviciilor

Cod CPV: 48783000-0, 72268000-1

“30” iulie 2019

mun. Chișinău

Furnizorul de bunuri/Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
Întreprinderea cu Capital Străin „RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR” Societate cu Răspundere Limitată, reprezentată prin dna ODOBESCU Viorica, administrator, care acționează în baza Statutului, denumită în continuare Vânzător/Prestator , înregistrată în Registrul de Stat cu nr. 1010600010328 la 30.03.2010, pe de o parte,	BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI, reprezentată prin dl STURZU Ion, viceguvernator, care acționează în baza Legii cu privire la Banca Națională a Moldovei nr. 548/1995, cu modificările ulterioare, denumită în continuare Cumpărător/Beneficiar , pe de o parte,

ambele (denumite în continuare *Părți*), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- Achiziționarea serviciilor de extindere și menținere a sistemului de clasificare și marcare a documentelor și a mesageriei electronice și menținerea soluției de management a dispozitivelor mobile, denumite în continuare Bunuri și Servicii, conform procedurii de achiziții publice de tip licitație deschisă din 01.07.2019, în baza deciziei grupului de lucru al BĂNCII NAȚIONALE A MOLDOVEI din 12 iulie 2019.
- Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
 - Anexa nr. 1: Specificația Bunurilor și Serviciilor;
 - Anexa nr. 2: Specificația Serviciilor.
- Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepante sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele prevăzute la lit.b vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Cumpărător/Beneficiar, Vânzătorul/Prestatorul se obligă prin prezenta să livreze/presteze Cumpărătorului/Beneficiarului Bunurile/Serviciile în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- Cumpărătorul/Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Vânzătorului/Prestatorului, în calitate de contravaloare a livrării Bunurilor/prestării Serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătitibilă conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

- Vânzătorul/Prestatorul își asumă obligația de a livra Bunurile/presta Serviciile prevăzute în Anexele nr. 1 și 2, care sunt părți integrante ale prezentului Contract.
- Cumpărătorul/Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Bunurile livrate/Serviciile prestate de Vânzător/Prestator.
- Prin asigurarea accesului la suport anual se subînțelege prezentarea de către Vânzător/Prestator a documentului confirmativ parvenit de la compania producător/filiala companiei producător/distribuitorului oficial al producătorului sau confirmarea

înregistrată pe site-ul producătorului, ce să garanteze disponibilitatea pentru Cumpărător/Beneficiar a serviciilor de suport anual conform Anexelor nr. 1 și 2 ale prezentului Contract.

2. Termeni și condiții de livrare/prestare

2.1. Livrarea Bunurilor și/sau Prestarea Serviciilor se efectuează de către Vândător/Prestator la adresa Beneficiarului: MD-2005, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1, BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI în termenele indicate în Anexele nr. 1 și 2 ale prezentului Contract.

2.2. Documentația de însoțire a Bunurilor/Serviciilor include:

a. Factura fiscală;

b. Actul de predare-primire a Bunurilor și/sau prestare a Serviciilor.

2.3. Originalele documentelor prevăzute în pct. 2.2 se vor prezenta Cumpărătorului/Beneficiarului la momentul livrării Bunurilor și/sau prestării Serviciilor la sediul Cumpărătorului/Beneficiarului. Livrarea Bunurilor și/sau prestarea Serviciilor se consideră încheiată din momentul în care sunt prezentate și semnate documentele din pct. 2.2.

3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul Bunurilor livrate/Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat Anexele nr. 1 și 2 ale prezentului Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: 302 640,00 MDL (trei sute două mii șase sute patruzeci lei, 00 bani).

3.3. Achitarea plăților pentru Bunurile livrate/Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești.

3.4. Cumpărătorul/Beneficiarul achită Bunurile/Serviciile specificate în Anexele nr. 1 și 2 ale prezentului Contract după livrarea Bunurilor și/sau prestarea Serviciilor în baza actului de primire-predare a Bunurilor și /sau prestare a Serviciilor, semnat de reprezentanții ambelor Părți și a facturii fiscale prezentate de către Vândător/Prestator, în decurs de 15 zile lucrătoare de la data recepționării documentelor de către Cumpărător/Beneficiar.

3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul Vândătorului/Prestatorului indicat în prezentul Contract.

3.6. Vândătorul/Prestatorul are obligația întocmirii corecte a facturii fiscale, indicând toate elementele de identificare ale acesteia și datele bancare corecte, inclusiv ale Cumpărătorului/Beneficiarului.

3.7. Transmiterea documentelor enumerate la pct. 2.2 cu elemente greșite și/sau greșeli de calcul, identificate de Cumpărător/Beneficiar, urmare recepționării acesteia, atrage după sine obligația Vândătorului/Prestatorului de a le anula și de a transmite documente noi.

4. Condiții de predare-primire

4.1. Bunurile/Serviciile se consideră predate de către Vândător/Prestator și recepționate de către Cumpărător/Beneficiar dacă cantitatea Bunurilor livrate/volumul Serviciilor prestate corespunde prevederilor din Anexele nr. 1 și 2 ale prezentului Contract și documentelor de însoțire a Bunurilor/Serviciilor conform pct. 2.2. al prezentului Contract, inclusiv a fost prezentat de către Vândător/Prestator documentul confirmativ parvenit de la compania producător/filiala companiei producător/distribuitorul oficial al producătorului sau confirmarea înregistrată pe site-ul producătorului, ce să garanteze disponibilitatea pentru Cumpărător/Beneficiar a serviciilor de suport anual conform Anexelor nr. 1 și 2 ale prezentului Contract.

4.2. Vândătorul/Prestatorul este obligat să prezinte Cumpărătorului/Beneficiarului originalele documentației specificate în pct. 2.2. al prezentului Contract odată cu livrarea Bunurilor/prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Vândător/Prestator a prezentei clauze, Cumpărătorul/Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în pct. 3.4 corespunzător numărului de zile lucrătoare

de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în pct. 10.4. al prezentului Contract.

5. Standarde

5.1. Bunurile livrate și/sau Serviciile prestate în baza Contractului vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a Bunurilor și/sau Serviciilor.

6. Obligațiile Părților

6.1. În baza prezentului Contract, Vânzătorul/Prestatorul se obligă:

- a. să livreze Bunurile/presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b. să anunțe Cumpărătorul/Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax, e-mail sau telegramă autorizată, despre disponibilitatea livrării Bunurilor/prestării Serviciilor;
- c. să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Bunurilor și/sau Serviciilor de către Cumpărător/Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- d. să asigure integritatea și calitatea Bunurilor și/sau Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Cumpărător/Beneficiar;
- e. la solicitarea Cumpărătorului/Beneficiarului, să execute lucrările de instalare, configurare (inclusiv configurarea politicilor inițiale) și punerea în funcțiune a Bunurilor specificate la poz. 1 din Anexa nr. 2 a prezentului Contract.

6.2. În baza prezentului Contract, Cumpărătorul/Beneficiarul se obligă:

- a. să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Bunurilor livrate/Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b. să asigure achitarea Bunurilor livrate/Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Forța majoră

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile calendaristice) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.

7.3. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezoluționat în mod unilateral de către:

- a. Cumpărător/Beneficiar în caz de refuz al Vânzătorului/Prestatorului de a livra Bunurile și/sau presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b. Cumpărător/Beneficiar în caz de nerespectare de către Cumpărător/Prestator a termenelor de livrare și/sau prestare stabilite;
- c. Vânzător/Prestator în caz de nerespectare de către Cumpărător/Beneficiar a termenelor de plată a Bunurilor și/sau Serviciilor;
- d. Vânzător/Prestator sau Cumpărător/Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Partea inițitoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, Partea inițiatore va iniția rezoluțiunea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Bunurilor livrate și/sau volumul Serviciilor prestate sunt înaintate Vanzătorului/Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Vanzătorului/Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea Bunurilor livrate și/sau Serviciilor prestate sunt înaintate Vanzătorului/Prestatorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate.

9.3. Vanzătorul/Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Cumpărătorului/Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. Vanzătorul/Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile lucrătoare, să livreze/presteze suplimentar Cumpărătorului/Beneficiarului cantitatea nelivrată de Bunuri și/sau volumul neprestat de Servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Vanzătorul/Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Bunurilor și Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

10. Sancțiuni

10.1. Forma de garanție de bună executare a Contractului agreată de Cumpărător/Beneficiar este garanția bancară, în cuantum de 5% din valoarea Contractului. Termenul de valabilitate al garanției bancare va depăși cu cel puțin 25 zile calendaristice data planificată a semnării Actului de primire-predare a Bunurilor și/sau prestare a Serviciilor.

10.2. Pentru refuzul de a livra Bunurile/presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, se va reține garanția de bună executare a Contractului.

10.3. Pentru livrarea/prestarea cu întârziere a Bunurilor/Serviciilor, Vanzătorul/Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Bunurilor și/sau Serviciilor prestate cu întârziere, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 25 zile calendaristice, se consideră ca fiind refuz de a livra Bunurile și/sau presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract și Vanzătorului/Prestatorului i se va reține garanția de bună executare a Contractului.

10.4. Pentru achitarea cu întârziere, Cumpărătorul/Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Bunurilor și/sau Serviciilor achitate cu întârziere, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului Contract.

10.5. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de livrare și/sau prestare/de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.

10.6. Suma penalității calculate Vanzătorului/Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Cumpărător/Beneficiar din suma plății pentru Bunurile livrate și/sau Serviciile prestate.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Vanzătorul/Prestatorul are obligația să despăgubească Cumpărătorul/Beneficiarul împotriva oricărui:

- a. reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu Bunurile/Serviciile achiziționate, și

- b. daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către Cumpărător/Beneficiar.

12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, să convină asupra modificării clauzelor Contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte Părți.

12.4. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba de română, câte un exemplar pentru Vanzător/Prestator și Cumpărător/Beneficiar.

12.5. Prezentul Contract se consideră încheiat și intră în vigoare la data semnării lui de către Părți, fiind valabil până la 31 decembrie 2019, cu excepția perioadelor specificate în Anexele nr. 1 și 2.

12.6. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al ambelor Părți și este semnat astăzi, 30 iulie 2019.

12.7. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

13. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

Vanzătorul/Prestatorul

Î.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS
DISTRIBUTOR" S.R.L.

Adresa: MD-2012, mun. Chișinău,
str. Alexandru cel Bun, 85

Telefon: 022 210208; fax: 022 223963

Banca: BC „EXIMBANK” S.A., Sucursala nr. 9
Chișinău

Adresa băncii: MD-2005, mun. Chișinău,
bd. Grigore Vieru, 16

Cod bancar: EXMMMD22422

Cod IBAN: MD31EX0000002251697722MD

Cod fiscal: 1010600010328

Cumpărătorul/Beneficiarul

BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

Adresa: MD-2005, mun. Chișinău,
bd. Grigore Vieru, 1

Telefon: 022 822615

Cod bancar: NBMDMD2X

Cod fiscal: 79592

Semnăturile Părților

Viorica ODOBESCU
Administrator



Ion STURZU
Viceguvernator



L.Ș.

la Contractul nr. 25222-40
din "30" iulie 2019

SPECIFICAȚIA BUNURILOR ȘI SERVICIILOR

Nr.	Denumirea Bunurilor și Serviciilor	Cod CPV	Perioada de livrare/ prestare	Cant. (buc.)	Produceătorul, Țara de origine	Preț, inclusiv TVA (MDL)	Suma, inclusiv TVA (MDL)
1.	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licențele TITUS pentru 300 utilizatori	7226 800 0-1	până la 02.09.2019 inclusiv	1	TITUS Inc., Canada	114 840,00	114 840,00
2	Sistem de clasificare și marcare a documentelor și mesageriei electronice TITUS Professional Suite, (TMC , TCO, TCD) si ML Categorization (OWA) pentru 100 utilizatori, inclusiv un an de suport	4878 3000 -0		1		169 200,00	169 200,00
Total							284 040,00
Inclusiv TVA							47 340,00

Notă:

* - Suportul disponibil pentru perioada 02.09.2019 - 01.09.2020 pentru licențele TITUS Professional Suite, (TMC, TCO, TCD) și TITUS for OWA exploatate în cadrul SI al BNM, indicate la poziția 1 și licențele noi achiziționate indicate la poziția 2, include următoarele caracteristici:

- Product updates/upgrade;
- Access your Account Information;
- Contact Technical Support Team (Create New Cases, obtain the status of current cases);
- Search the Knowledge Database;
- Obtain Product Documentation (admin guides).

Vânzătorul/Prestatorul:
Î.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS
DISTRIBUTOR" S.R.L.

ODOBESCU Viorica
Administrator



Cumpărătorul/Beneficiarul:
BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

STURZU Ion
Viceguvernator



L.Ș.

Anexa nr. 2

la Contractul nr. 12/122-42
din "30" ianuarie 2019

SPECIFICAȚIA SERVICIILOR

Nr.	Denumirea Serviciilor	Cod CPV	Termen de prestare	Cant. (buc.)	Produsul, Țara de origine	Preț, inclusiv TVA (MDL)	Suma, inclusiv TVA (MDL)
2	Servicii de asigurare a accesului la suport și mentenanță anuală pentru licențele soluției de management a 100 de dispozitive mobile ManageEngine Mobile Device Manager Plus - Perpetual Mode	7226 800 0-1	până la 22.09.2019 inclusiv	1	ManageEngine (ZOHO Corp.), SUA	18 600,00	18 600,00
Total							18 600,00
Inclusiv TVA							3 100,00

Notă:

* - Serviciile de suport și mentenanță de la producătorul licențelor, disponibile pentru perioada 22.09.2019 - 21.09.2020, includ următoarele caracteristici:

- up-grade pentru versiunile produselor instalate;
- servicii de asistență tehnică: suport "Email Client", suport telefonic asistență programată la distanță;
- corectarea anomaliilor survenite în funcționarea produselor informatice și a anomaliilor în înregistrările de date;
- acces "Online" la librăria de cunoștințe care include documentația produsului, întrebările frecvente, note de lansare, forumuri și "White Papers" prin intermediul site-ului "ZOHO Corp".

Vânzătorul/Prestatorul:
Î.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS
DISTRIBUTOR" S.R.L.

Cumpărătorul/Beneficiarul:
BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

ODOBESCU Viorica
Administrator

STURZU Ion
Viceguvernator

