

Specificații tehnice (F4.1)

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1638875342876 din din 07 decembrie 2021
Obiectul achiziției: SOFT-uri: 1. Soluție pentru gestiunea serviciilor TI (ITSM); 2. Software pentru audit IT, pentru rețeaua locală

Cod CPV	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
Lotul 1: Soluție pentru gestiunea serviciilor TI (ITSM)							
48517000-5	Soluție pentru gestiunea serviciilor TI (ITSM)	Manage Engine Service Desk Plus Multi-Language Standard Edition License for 7 Technicians and Annual Maintenance and suport for 7 months	SUA	Manage Engine	Licență de model perpetual pentru: - 7 tehnicieni; - Multilingual (obligatoriu limbile rusă, română și engleză). - Suport pentru 1 an. Alte cerințe:. Soluția propusă trebuie să figureze în cadranul magic al Gartner pentru IT Service Support Management. Cerințe obligatorii față de soluția Help Desk solicitată: - Soluția va putea fi accesată de toți utilizatorii business prin intermediul unui browser web.	Soluția se licențiază după numărul de tehnicieni (versiunea standard) și noduri (pentru versiunea Profesional și Enterprise); - Soluția este în 29 limbi inclusiv (limbile rusă, română și engleză). - Suport pentru 1 an inclus. Alte cerințe:. Soluția propusă figurează în cadranul magic al Gartner pentru IT Service Support Management. Cerințe obligatorii față de soluția Help Desk solicitată: - Soluția poate fi accesată de toți utilizatorii business prin intermediul unui browser web.	-

				- Soluția va fi nelimitată ca și număr de utilizatori care o vor accesa. 1. Panou de informații: - Interfețele relevante ale aplicației vor permite afișarea de panouri cu diverși indicatori relevanți pentru fiecare categorie de utilizatori, în manieră comodă, intuitivă și parametrizabilă. - Indicatorii afișați vor permite monitorizarea în timp real a situației generale pe zonele de interes. Utilizatorii vor putea să definească proprii indicatori și să configureze aplicația pentru ca aceștia să fie afișați în modul comod pentru utilizator. 2. Comenzi de e-mail: - E-mail de comandă permite tehnicianului să delimiteze domeniile de e-mail, în funcție de care e-mail-ul poate fi analizat și domeniile corespunzătoare poate fi setat. - Nivel, modul, de prioritate, de urgență, de impact, categorie, subcategorie, element, de grup, de e-mail, solicitantului, solicitantului de e-mail, id-ul de cerere, Cerere Format, tip cerere,	- Soluția este nelimitată ca și număr de utilizatori care o vor accesa. 1. Panou de informații: - Interfețele relevante ale aplicației permite afișarea de panouri cu diverși indicatori relevanți pentru fiecare categorie de utilizatori, în manieră comodă, intuitivă și parametrizabilă. - Indicatorii afișați permit monitorizarea în timp real a situației generale pe zonele de interes. Utilizatorii pot să definească proprii indicatori și să configureze aplicația pentru ca aceștia să fie afișați în modul comod pentru utilizator. 2. Comenzi de e-mail: - E-mail de comandă permite tehnicianului să delimiteze domeniile de e-mail, în funcție de care e-mail-ul poate fi analizat și domeniile corespunzătoare poate fi setat. - Nivel, modul, de prioritate, de urgență, de impact, categorie, subcategorie, element, de grup, de e-mail, solicitantului, solicitantului de e-mail, id-ul de cerere,	
--	--	--	--	---	--	--

					site-ul, a activelor sunt domeniile care pot fi atribuit prin comenzi prin e-mail. - Abilitatea de a folosi orice caracter special ca delimitator de comandă. - Operațiuni de cerere, cum ar fi editarea, ridicarea și închiderea cererea poate fi, de asemenea, face prin comenzi prin e-mail. 3. Integrare: - Active Directory. - LDAP. - API: • Import din CSV fișiere; • Chestionar utilizator; • Istoria completa a solicitărilor; • Multi Site Support; • Scheduler. 4. Rapoarte IT Help Desk: - Aplicația ofertată trebuie să dispună de un instrument de raportare cu capacități analitice avansate, să fie comod în utilizare, relevant, parametrizabil, inteligent. - Următoarele caracteristici trebuie să se regăsească în funcționalitățile native ale instrumentului de raportare propus în cadrul soluției:	Cerere Format, tip cerere, site-ul, a activelor sunt domeniile care sunt atribuite prin comenzi prin e-mail. - Abilitatea de a folosi orice caracter special ca delimitator de comandă. - Operațiuni de cerere, cum ar fi editarea, ridicarea și închiderea cererea pot, de asemenea, face prin comenzi prin e-mail. 3. Integrare: - Active Directory. - LDAP. - API: • Import din CSV fișiere; • Chestionar utilizator; • Istoria completa a solicitărilor; • Multi Site Support; • Scheduler. 4. Rapoarte IT Help Desk: - Aplicația ofertată dispune de un instrument de raportare cu capacități analitice avansate, să fie comod în utilizare, relevant, parametrizabil, inteligent. - Următoarele caracteristici se regăsească în funcționalitățile native ale instrumentului de raportare propus în cadrul	
--	--	--	--	--	--	---	--

					• Soluția trebuie să dispună de rapoarte predefinite, pentru fiecare din procesele suportate. Rapoartele predefinite trebuie să acopere cel puțin obținerea informațiilor de bază necesară pentru gestiunea eficientă a serviciilor. În acest sens, Ofertantul va descrie cele mai relevante rapoarte puse la dispoziție în mod nativ pentru fiecare proces în parte; 5. Dispeceratul de Ticket automat: - În această metodă, aplicația are inteligența de a lua în considerare sarcina existența de tehnicieni și apoi distribuie ticketul de intrare în mod automat la tehnicienii care sunt disponibili.	soluției: • Soluția dispune de rapoarte predefinite, pentru fiecare din procesele suportate. Rapoartele predefinite trebuie să acopere cel puțin obținerea informațiilor de bază necesară pentru gestiunea eficientă a serviciilor. În acest sens. Descriere detaliată se pot găsi pe acest link: https://help.servicedeskpl.us.com/reports/about-servicedesk-reports.html 5. Dispeceratul de Ticket automat: - În această metodă, aplicația are inteligența de a lua în considerare sarcina existența de tehnicieni și apoi distribuie ticketul de intrare în mod automat la tehnicienii care sunt disponibili. Sunt disponibile 2 metode: Round Robin sau Load Balancing, iar în funcție de disponibilitatea tehnicienilor, solicitările sunt atribuite. Deci, dacă un tehnician este indisponibil la data limită specificată, cererile nu sunt atribuite acelui tehnician.	
--	--	--	--	--	---	---	--

					6. Management SLA. 7. Load Balancing. 8. Notificări Help Desk: - Se lucrează asupra tichetului? Informarea utilizatorului ! - Utilizatorul trebuie sa fie informat, același lucru este valabil pentru utilizatorii IT. Puteți trimite e-mailuri de notificare a solicitantului, de exemplu, atunci când utilizatorul ridică o cerere. Există mult mai multe pre-definite notificări pe care aplicația trebuie sa permită. 9. Baza de cunoștințe: - Aplicația oferă următoarele caracteristici de	6. Management SLA. SDP ofera SLA in urmatoarele module: Incident, Service, Problem, Change Management. SLA poate fi bazat pe prioritatea, impact, urgenta, department, solicitant, categorie de servicii, VIP user, etc. 7. Load Balancing. 8. Notificări Help Desk: - Se lucrează asupra tichetului? Informarea utilizatorului ! - Utilizatorul este informat, același lucru este valabil pentru utilizatorii IT. Se pot trimite e-mailuri de notificare a solicitantului, de exemplu, atunci când utilizatorul ridică o cerere. Soluția oferă diferite setari cu sabloane costumizate in urmatoarele module: Solicitare, Incidente, Task-uri, Probleme, Schimbari, Proiecte, Releas-uri, Baza de cunostinte, Bunuri IT, Achizitii, Contracte, Repoarte, Aplicatii mobile, Comfirmari. 9. Baza de cunoștințe: - Aplicația oferă următoarele caracteristici de management ușor de	
--	--	--	--	--	---	---	--

					management ușor de cunoștințe. - O bază solidă de cunoștințe care efectuează ca un mediu 2os end2t schimbul de cunoștințe. - Un proces de aprobare pentru a simplifica calitatea soluțiilor și pentru a evita crearea de articole nedorite baze de cunoștințe. - Gruparea soluții în anumite subiecte și sub-teme, pentru a facilita un acces mai ușor. - Soluții de căutare cu ajutorul cuvintelor cheie specificate. 10. Self Service Portal: - Aplicația are un Portal Self-service care sa ne ajute în timp real, cu o interfața simplă pentru utilizator. Utilizatorii finali pot crea sau verifica biletele chiar și fără apel Tehnicianului. - Combinarea și afișarea șabloanelor Incidentelor și serviciilor Solicitate sub Cerere catalog în Service Portal. - Opțiune pentru a dezactiva cererea șablonul implicit (link-ul „Cerere Noua”) pentru solicitanți.	cunoștințe. - O bază solidă de cunoștințe care efectuează ca un mediu 2os end2t schimbul de cunoștințe. - Un proces de aprobare pentru a simplifica calitatea soluțiilor și pentru a evita crearea de articole nedorite baze de cunoștințe. - Gruparea soluții în anumite subiecte și sub-teme, pentru a facilita un acces mai ușor. - Soluții de căutare cu ajutorul cuvintelor cheie specificate. 10. Self Service Portal: - Aplicația are un Portal Self-service care ajută în timp real, cu o interfața simplă pentru utilizator. Utilizatorii finali pot crea sau verifica biletele/ticketele chiar și fără apel Tehnicianului. - Combinarea și afișarea șabloanelor Incidentelor și serviciilor Solicitate sub Cerere catalog în Service Portal. - Opțiune pentru a dezactiva cererea șablonul implicit (link-ul „Cerere Noua”) pentru solicitanți. - Utilizatorii finali pot crea și urmări biletul fără	
--	--	--	--	--	--	--	--

				- Utilizatorii finali pot crea și urmări biletul fără tehnicieni. - Utilizatorii pot revizui istoria de cereri. - Utilizatorii finali pot schimba parolele lor, fără a ridica un bilet și, de asemenea, personaliza portalul. - A permite utilizatorilor finali să aprobe cererile de așteptare prin propriu lor portal. - Ancheta utilizatorului - Aplicația permite cunoașterea nivelului de satisfacție al utilizatorilor finali cu opțiunea de studiu în cadru instituției, aplicația permite să configurați întrebări, nivelul de satisfacție și să le declanșeze în specificația criteriilor de sondaj. 11. Managementul incidentelor: - Raportarea incidentelor de către utilizatorii beneficiarilor de servicii. - Înregistrarea incidentelor de către responsabilii TI. - Stabilirea ciclului de viață pentru incidente. - Desemnarea persoanelor responsabile de soluționarea incidentului.	- tehnicieni. - Utilizatorii pot revizui istoria de cereri. - Utilizatorii finali pot schimba parolele lor, fără a ridica un bilet și, de asemenea, personaliza portalul. - A permite utilizatorilor finali să aprobe cererile de așteptare prin propriu lor portal. - Ancheta utilizatorului - Aplicația permite cunoașterea nivelului de satisfacție al utilizatorilor finali cu opțiunea de studiu în cadru instituției, aplicația permite să configurați întrebări, nivelul de satisfacție și să le declanșeze în specificația criteriilor de sondaj. 11. Managementul incidentelor: - Raportarea incidentelor de către utilizatorii beneficiarilor de servicii. - Înregistrarea incidentelor de către responsabilii TI. - Stabilirea ciclului de viață pentru incidente. - Desemnarea persoanelor responsabile de soluționarea incidentului.	
--	--	--	--	---	---	--

					- Generarea notificărilor către persoanele responsabile la anumite etape în ciclul de viață al incidentelor. - Emiterea ordinelor de lucru către persoanele responsabile, în vederea soluționării incidentelor. - Comunicarea între toate părțile implicate la gestiunea incidentului. 12. Cerințe minime fata de sisteme de operare suportate al soluției HelpDesk solicitate: Windows Server: 1. Windows server 2016/2019. Windows: 1. Windows 7; 2. Windows 10. 13. Baze de date suportate: a) MS SQL b) MySQL c) Postgre SQL. 14. Client de navigare web: a) Internet Explorer b) Firefox c) Google Chrome d) MS Edge	- Generarea notificărilor către persoanele responsabile la anumite etape în ciclul de viață al incidentelor. - Emiterea ordinelor de lucru către persoanele responsabile, în vederea soluționării incidentelor. - Comunicarea între toate părțile implicate la gestiunea incidentului. 12. Cerințe minime fata de sisteme de operare suportate al soluției HelpDesk solicitate: • Windows Server: 1. Windows server 2016/2019. • Windows: 1. Windows 7; 2. Windows 10. 13. Baze de date suportate: a) MS SQL b) MySQL c) Postgre SQL. 14. Client de navigare web: a) Internet Explorer b) Firefox c) Google Chrome d) MS Edge 15. Caracteristici funcționale și tehnice
--	--	--	--	--	--	--

				15. Caracteristici funcționale și tehnice generale față de soluție • Acces facil bazat pe web; • Pregătire pentru crearea de câmpuri de urmărire particulare; • Șabloane de configurare a software-ului; • Arhivare date; 16. Managementul cererilor – urmărirea lor: • Moduri de cereri: 1. Posta electronica; 2. Telefonica; 3. Portal cu autoservire. • Colectare centralizata pentru problemele apărute și urmărirea lor • Autogenerare tichet • Afișare de anunțuri către utilizatori • Legături către contracte de mentenanță • Posibilitatea de a trimite și primi mesaje de posta electronica din aplicație • Posibilitatea de a trimite și primi SMS din aplicație • Creare de tichete din mesajele de posta electronica primite	generale față de soluție • Acces facil bazat pe web; • Pregătire pentru crearea de câmpuri de urmărire particulare; • Șabloane de configurare a software-ului; • Arhivare date; 16. Managementul cererilor (valabila in versiunea Enterprise) – urmărirea lor: • Moduri de cereri: 1. Posta electronica; 2. Telefonica; 3. Portal cu autoservire. • Colectare centralizata pentru problemele apărute și urmărirea lor • Autogenerare tichet • Afișare de anunțuri către utilizatori • Legături către contracte de mentenanță • Permite trimiterea și primirea mesajelor de posta electronica din aplicație • Posibilitatea de a trimite și primi SMS din aplicație, prin conectarea la un server GSM SEND/RECEIVE SMS. • Creare de tichete din mesajele de posta	
--	--	--	--	---	--	--

					• Posibilitatea de extragere a datelor din mesajul de posta electronica • Clasificare și dirijare automata a mesajelor • Particularizare formular de cerere • Calendar pentru tehnicieni • Roluri de acces pentru tehnicieni • Cereri clasificate pe categorii • Posibilitatea de comunicare a prioritarii și severității cererii • Expedierea unui mesaj de posta electronica când o regula este îndeplinita • Aplicarea regulilor după editarea cererii • Continuarea cu armatoarea regula când este îndeplinita regula anterioara • Suport de coada de așteptare pentru managementul eficient al tehnicienilor • Posibilitatea de a atașa documente la o cerere • Legarea și contopirea tichetelor 17. Managementul incidentelor • Clasificare	electronica • Posibilitatea de extragere a datelor din mesajul de posta electronica • Clasificare și dirijare automata a mesajelor • Particularizare formular de cerere • Calendar pentru tehnicieni • Roluri de acces pentru tehnicieni • Cereri clasificate pe categorii • Posibilitatea de comunicare a prioritarii și severității cererii • Expedierea unui mesaj de posta electronica când o regula este îndeplinita • Aplicarea regulilor după editarea cererii • Continuarea cu armatoarea regula când este îndeplinita regula anterioara • Suport de coada de așteptare pentru managementul eficient al tehnicienilor • Posibilitatea de a atașa documente la o cerere • Legarea și contopirea tichetelor 17. Managementul incidentelor • Clasificare	
--	--	--	--	--	---	--	--

					• Înregistrare cerere serviciu • Impact • Urgenta • Prioritizare • Matrice de prioritate • Stare (deschis, în așteptare, închis) • Legătura incidentului cu bunul IT (echipamentul) • Legătura incidentului cu mesajul de posta electronica • Șabloane de incidente • Câmpuri comune cu șabloanele de solicitări 18. Managementul cunoștințelor • Acces la serviciile de management al cunoștințelor pentru tehnicieni • Aprobare pentru soluții noi adăugate • Căutare după cuvinte cheie pentru a găsi soluții bazate pe descrierea cererii • Indexarea documentelor pentru o căutare rapida • Istoric de căutare cu cereri rezolvate anterior • Întrebări frecvente (FAQ) • Editor de text	• Înregistrare cerere serviciu • Impact • Urgenta • Prioritizare • Matrice de prioritate (valabila in versiunea Enterprise) • Stare (deschis, în așteptare, închis) • Legătura incidentului cu bunul IT (echipamentul) • Legătura incidentului cu mesajul de posta electronica • Șabloane de incidente • Câmpuri comune cu șabloanele de solicitări 18. Managementul cunoștințelor • Acces la serviciile de management al cunoștințelor pentru tehnicieni • Aprobare pentru soluții noi adăugate • Căutare după cuvinte cheie pentru a găsi soluții bazate pe descrierea cererii • Indexarea documentelor pentru o căutare rapida • Istoric de căutare cu cereri rezolvate anterior • Întrebări frecvente (FAQ) • Editor de text • Accesarea cu permisiune	
--	--	--	--	--	--	--	--

				• Accesarea cu permisiune pe grupe 19. Managementul problemelor • Detectia și clasificarea problemelor • Inițierea unei probleme din incident • Inițiere/înregistrare de noi probleme • Asocierea multiplelor incidente la o singura problema • Prioritizarea problemelor • Adăugare analiza la cauza principala, impact • Adăugare rezolvare, soluții sau erori cunoscute • Închiderea problemei 20. Managementul schimbărilor • Inițiere/înregistrare noi cereri de schimbare • Inițiere de cerere de schimbare din incident/problema • Asocierea multiplelor incidente/probleme la o schimbare • Crearea și schimbarea comisiei de avizare • Trimiterea spre aprobare la membrii comisiei de avizare	pe grupe (de utilizatori) 19. Managementul problemelor (valabila in versiunea Enterprise) • Detectia și clasificarea problemelor • Inițierea unei probleme din incident • Inițiere/înregistrare de noi probleme • Asocierea multiplelor incidente la o singura problema • Prioritizarea problemelor • Adăugare analiza la cauza principala, impact • Adăugare rezolvare, soluții sau erori cunoscute • Închiderea problemei 20. Managementul schimbărilor (valabila in versiunea Enterprise) • Inițiere/înregistrare noi cereri de schimbare • Inițiere de cerere de schimbare din incident/problema • Asocierea multiplelor incidente/probleme la o schimbare • Crearea și schimbarea comisiei de avizare • Trimiterea spre aprobare la membrii comisiei de avizare	
--	--	--	--	--	--	--

					• Adăugare de analiza de impact, cauza principala și simptome • Înregistrare rezolvare și soluții • Coordonarea implementării schimbării • Revederea schimbărilor • Anunțarea schimbărilor către utilizatori și tehnicieni • Contopirea cu un Proiect/Proiect nou • Crearea formulare granulare 21. Managementul proiectelor • Integrarea sarcinilor și proiectelor • Planificare sarcini și management • Istoric proiecte • Estimare efort • Notificări și comentarii • Managementul timpului • Vizualizarea hărții proiectelor 22. Managementul bunurilor IT (echipamente) • Descoperire automata a stațiilor de lucru în rețea	• Adăugare de analiza de impact, cauza principala și simptome • Înregistrare rezolvare și soluții • Coordonarea implementării schimbării • Revederea schimbărilor • Anunțarea schimbărilor către utilizatori și tehnicieni • Contopirea cu un Proiect/Proiect nou • Crearea formulare granulare 21. Managementul proiectelor (valabila in versiunea Enterprise) • Integrarea sarcinilor și proiectelor • Planificare sarcini și management • Istoric proiecte • Estimare efort • Notificări și comentarii • Managementul timpului • Vizualizarea hărții proiectelor 22. Managementul bunurilor IT (echipamente) (valabila in versiunea Professional si Enterprise) • Descoperire automata a stațiilor de lucru în rețea • Descoperirea tuturor echipamentelor cu IP cum	
--	--	--	--	--	---	--	--

					• Descoperirea tuturor echipamentelor cu IP cum ar fi imprimante, scanere etc... • Descoperire și scanare completa de mașini bazate pe Windows, Linux și Mac • Descoperire cu și fără agent instalat • Scanare distribuita stație de lucru • Echipamente și relații echipamente • Istoric bun IT (echipament) împreună cu cerere • Conformitate software • Management licențe software • Management contracte software • Graficul relațiilor care descrie relațiile între bunuri, stații de lucru, software și utilizatori etc. • Definirea tipurilor de elemente de configurație și tipurilor de relații 23. Managementul contractelor • Posibilitatea de a crea și administra contracte • Adăugare de informații și atașare documente la un contract	ar fi imprimante, scanere etc... • Descoperire și scanare completa de mașini bazate pe Windows, Linux și Mac • Descoperire cu și fără agent instalat • Scanare distribuita stație de lucru • Echipamente și relații echipamente • Istoric bun IT (echipament) împreună cu cerere • Conformitate software • Management licențe software • Management contracte software • Graficul relațiilor care descrie relațiile între bunuri, stații de lucru, software și utilizatori etc. • Definirea tipurilor de elemente de configurație și tipurilor de relații 23. Managementul contractelor (valabila în versiunea Professional și Enterprise) • Posibilitatea de a crea și administra contracte • Adăugare de informații și atașare documente la un contract • Asocierea contractelor cu	
--	--	--	--	--	---	---	--

				• Asocierea contractelor cu bunurile IT • Generare de alarme înainte de expirarea unui contract • Urmărirea contractelor reînnoite 24. Managementul achiziției • Managementul cererilor de achiziție • Contactarea vânzătorului direct din aplicație • Integrarea achiziției cu bunurile IT și vânzătorul • Sistem de aprobare a ordinelor de achiziție • Recepționarea bunurilor integral sau separat • Istoricul acțiunilor pe forma de achiziție 25. Raportare • Rapoarte standard șablon pre configurate • Rapoarte particulare în format tabelar • Posibilitatea de a construi interogări pentru rapoarte • Rapoarte programate (autogenerare și distribuție) • Actualizare în timp real pe rapoarte	bunurile IT • Generare de alarme înainte de expirarea unui contract • Urmărirea contractelor reînnoite 24. Managementul achiziției (valabila în versiunea Professional si Enterprise) • Managementul cererilor de achiziție • Contactarea vânzătorului direct din aplicație • Integrarea achiziției cu bunurile IT și vânzătorul • Sistem de aprobare a ordinelor de achiziție • Recepționarea bunurilor integral sau separat • Istoricul acțiunilor pe forma de achiziție 25. Raportare • Rapoarte standard șablon pre configurate • Rapoarte particulare în format tabelar • Posibilitatea de a construi interogări pentru rapoarte • Rapoarte programate (autogenerare și distribuție) • Actualizare în timp real pe rapoarte	
--	--	--	--	--	---	--

					• Salvare și programare rapoarte particular 26. Integrare • Integrare cu LDAP și Active Directory • Integrare cu sistemele de posta electronica și pagere • Aplicații pentru echipamente iphone și android • Integrare cu control de la distanta • Interfața de integrare cu date externe • Integrare cu servicii de SMS • Utilizează servicii web și API 27. Active Directory • Posibilitatea de a importa utilizatori, drepturi din AD, LDAP • Import programat din Active Directory • Import programat din LDAP	• Salvare și programare rapoarte particulare 26. Integrare • Integrare cu LDAP și Active Directory • Integrare cu sistemele de posta electronica și pagere • Aplicații pentru echipamente iphone și android • Integrare cu control de la distanta • Interfața de integrare cu date externe • Integrare cu servicii de SMS • Utilizează servicii web și API 27. Active Directory • Posibilitatea de a importa utilizatori, drepturi din AD(activ/inactiv), LDAP • Import programat din Active Directory • Import programat din LDAP	
Lotul 2: Software pentru audit IT, pentru rețeaua locală							
48517000-5	Software pentru audit IT, pentru rețeaua locală	Nessus Professional - On Premise - Annual Subscription	SUA	Nessus	Licență de model perpetual pentru: Server de date (fileservet) – 120 de utilizatori, Active Directory – 120 de utilizatori) Suport pentru 1 an în limba rusă și Engleză On-Premis implementare	Licență de model perpetual pentru: Soluția propusă se licențiază pe versiune, care acopera pe deplin cerințele. Suport pentru 1 an, suportat în limba rusă și Engleză	

					COLECTAREA ȘI PĂSTRAREA DATELOR Arhitectură non-intruzivă Funcționalitatea fără agenți. Colectare certificată de date de audit Nu utilizează metode nedocumentate pentru a colecta date din sisteme. Analize de securitate în regim neobservat Date de audit sigure Informații detaliate despre fiecare modificare Captează și oferă detalii complete despre modificări și încercări de acces, inclusiv când și unde a fost făcută orice modificare dată, cine a făcut-o și ce anume a fost schimbat. Valorile înainte și după, corelarea datelor Stocarea pe termen lung Utilizează un sistem de stocare scalabil pe două niveluri (bază de date SQL pentru raportare și stocare comprimată bazată pe fișiere pentru stocare pe termen lung). SISTEME SUPPORTATE ȘI DOMENIUL DE AUDIT	On-Premis implementare COLECTAREA ȘI PĂSTRAREA DATELOR Arhitectură non-intruzivă Funcționalitatea fără agenți. Colectare certificată de date de audit Nu utilizează metode nedocumentate pentru a colecta date din sisteme. Analize de securitate în regim neobservat Date de audit sigure Informații detaliate despre fiecare modificare Captează și oferă detalii complete despre modificări și încercări de acces, inclusiv când și unde a fost făcută orice modificare dată, cine a făcut-o și ce anume a fost schimbat. Valorile înainte și după, corelarea datelor Stocarea pe termen lung Utilizează un sistem de stocare scalabil pe două niveluri (bază de date SQL pentru raportare și stocare comprimată bazată pe fișiere pentru stocare pe termen lung). SISTEME SUPPORTATE ȘI DOMENIUL DE AUDIT	
--	--	--	--	--	---	---	--

					Active Directory și politica de grup • Rapoarte despre modificările Active Directory și ale politicii de grup • Informații specifice timpului despre configurațiile AD și Politica de grup • Windows File Servers, NetApp, EMC • Raportarea modificărilor la fișiere, foldere, partajări și permisiuni • Raportarea fișierelor mutate, redenumite sau copiate • Informații despre încercările de citire reușite și eșuate • Informații specifice timpului despre permisiunile efective, inclusiv drepturile de acces excesive • Suport pentru mai multe servere de fișiere și dispozitive de fișiere în mai multe site-uri, domenii și OU • Suport pentru Windows Server • Rapoarte despre toate modificările aduse configurației serverului — hardware și software, servicii, aplicații, setări de	Active Directory și politica de grup • Rapoarte despre modificările Active Directory și ale politicii de grup • Informații specifice timpului despre configurațiile AD și Politica de grup • Windows File Servers, NetApp, EMC • Raportarea modificărilor la fișiere, foldere, partajări și permisiuni • Raportarea fișierelor mutate, redenumite sau copiate • Informații despre încercările de citire reușite și eșuate • Informații specifice timpului despre permisiunile efective, inclusiv drepturile de acces excesive • Suport pentru mai multe servere de fișiere și dispozitive de fișiere în mai multe site-uri, domenii și OU • Suport pentru Windows Server • Rapoarte despre toate modificările aduse configurației serverului — hardware și software, servicii, aplicații, setări de	
--	--	--	--	--	---	---	--

				rețea, setări de registry, DNS și multe altele • Informații despre ștergerea jurnalului de audit, modificări ale politicii locale de audit, defecțiuni ale serviciului Windows, opriri ale sistemului și modificări ale orei • Raportarea modificărilor partajării fișierelor pe Windows Server, SharePoint RAPORTARE ȘI ALERTARE Rapoarte și dashboard-uri predefinite care oferă informații detaliate despre modificări, acces și configurații într-un format care poate fi citit de om și permit utilizatorilor să filtreze, să sorteze și să exporte datele de audit. Rapoarte prin e-mail Permite abonarea persoanelor pentru rapoartele de care au nevoie. Rapoartele sunt livrate automat prin e-mail sau salvate într-o partajare de fișiere la un program specificat (zilnic, săptămânal etc.). Opțiuni multiple de export de rapoarte	rețea, setări de registry, DNS și multe altele • Informații despre ștergerea jurnalului de audit, modificări ale politicii locale de audit, defecțiuni ale serviciului Windows, opriri ale sistemului și modificări ale orei • Raportarea modificărilor partajării fișierelor pe Windows Server, SharePoint RAPORTARE ȘI ALERTARE Rapoarte și dashboard-uri predefinite care oferă informații detaliate despre modificări, acces și configurații într-un format care poate fi citit de om și permit utilizatorilor să filtreze, să sorteze și să exporte datele de audit. Rapoarte prin e-mail Permite abonarea persoanelor pentru rapoartele de care au nevoie. Rapoartele sunt livrate automat prin e-mail sau salvate într-o partajare de fișiere la un program specificat (zilnic, săptămânal etc.). Opțiuni multiple de export de rapoarte	
--	--	--	--	--	--	--

					Permite exportarea rapoartelor în formatele PDF, XLS(X) și CSV. Căutare interactivă asemănătoare Google. Permite utilizatorilor să sorteze rapid datele de audit și să ajusteze criteriile de căutare, făcându-le ușor să se concentreze asupra informațiilor exacte de audit de care au nevoie. Rapoarte de stat în timp Afișează setările de configurare curente sau setările din orice moment din trecut, cum ar fi permisiunile efective ale utilizatorului sau ale obiectului sau setările politicii de grup. Rapoarte de conformitate ieșite din cutie Include rapoarte gata de utilizare aliniate cu controalele de conformitate de la PCI DSS, ISO/IEC 27001 și GDPR. Alerte Notifică despre acțiuni care s-ar putea transforma în incidente de securitate Raportare folosind SQL SRS Utilizează SQL Server Reporting Services standard din industrie (este acceptat	Permite exportarea rapoartelor în formatele PDF, XLS(X) și CSV. Căutare interactivă asemănătoare Google. Permite utilizatorilor să sorteze rapid datele de audit și să ajusteze criteriile de căutare, făcându-le ușor să se concentreze asupra informațiilor exacte de audit de care au nevoie. Rapoarte de stat în timp Afișează setările de configurare curente sau setările din orice moment din trecut, cum ar fi permisiunile efective ale utilizatorului sau ale obiectului sau setările politicii de grup. Rapoarte de conformitate ieșite din cutie Include rapoarte gata de utilizare aliniate cu controalele de conformitate de la PCI DSS, ISO/IEC 27001 și GDPR. Alerte Notifică despre acțiuni care s-ar putea transforma în incidente de securitate Raportare folosind SQL SRS Utilizează SQL Server Reporting Services standard din industrie	
--	--	--	--	--	---	---	--

				SQL Express gratuit) pentru a oferi o selecție largă de rapoarte de audit. Fără motoare de raportare proprietare. CAPACITĂȚI DIVERSE Include rapoarte predefinite supraexpuse și proprietatea datelor, utilizarea datelor și volumele de date, fișiere învechite și duplicate. Analiza comportamentului utilizatorului Oferă analize de securitate privind potențialele incidente de securitate, cum ar fi activitatea în afara orelor de lucru, conectări neobișnuite, vârfuri de activitate eșuată, acces la date arhivate, acțiuni efectuate de utilizatori anterior inactivi, crearea de fișiere care conțin date sensibile și multe altele. Rollback modificării AD Audit servere endpoint: utilizatori locali și grupuri + înregistrare video Interfață unică și căutare pe mai multe platforme Descoperirea comportamentului utilizatorului	(este acceptat SQL Express gratuit) pentru a oferi o selecție largă de rapoarte de audit. Fără motoare de raportare proprietare. CAPACITĂȚI DIVERSE Include rapoarte predefinite supraexpuse și proprietatea datelor, utilizarea datelor și volumele de date, fișiere învechite și duplicate. Analiza comportamentului utilizatorului Oferă analize de securitate privind potențialele incidente de securitate, cum ar fi activitatea în afara orelor de lucru, conectări neobișnuite, vârfuri de activitate eșuată, acces la date arhivate, acțiuni efectuate de utilizatori anterior inactivi, crearea de fișiere care conțin date sensibile și multe altele. Rollback modificării AD Audit servere endpoint: utilizatori locali și grupuri + înregistrare video Interfață unică și căutare pe mai multe platforme Descoperirea comportamentului utilizatorului Vizibilitate fragmentată	
--	--	--	--	--	---	--

					Vizibilitate fragmentată Clasificarea datelor neintegrate	Clasificarea datelor neintegrate	
	TOTAL						

Numele, Prenumele: **Ovidiu Creangă**

În calitate de: **Administrator**

Ofertantul: **Î.C.S. Reliable Solutions Distributor S.R.L.**

Adresa: **Alexandru Cel Bun 85, MD-2012**