

Către IMSP Institutul de Medicina Urgenta
de la SC Tiluana SRL
Mun.Chișinău MD-2044,
str. Nicolae Milescu Spătaru 17/10

27.05.2026

mun. Chișinău

DECLARAȚIE
privind termenul de garanție a bunurilor oferite

Prin prezenta, SC Tiluana SRL, în persoana manager șef vânzări Berco Mihail, vă informează că pentru bunurile din oferta prezentată în cadrul procedurii de achiziție Licitatie Deschisă pentru achiziția a **Echipament industrial de bucătărie**, oferim o garanție pentru defectele de fabrică de 24 (douăzeci și patru) luni din momentul predării bunurilor și semnării actelor de primire-predare.

Termenul de garanție începe din data primirii echipamentului (data facturii/actului de predare-primire) și va fi supus respectării normelor de folosire a utilajului în conformitate cu documentația și instrucțiunile de folosire ce vor însoți bunurile.

Evaluarea funcționalității acestora se va face prin participațiune în comun a unei comisii constituite din Vânzător și Cumparator, ce tine de depistarea eventualelor circumstanțe care au dus la întreruperea funcționării corespunzătoare, acestea vor fi elucidate la fel în urma unui efort în comun, la sediul Beneficiarului, prin prezenta unui expert, la necesitate.

Defecțiunile în condiții de garanție tehnica vor fi eliminate la fata locului, sau la sediul Furnizorului, în termeni prestabiliți prin clauze contractuale. Defectele parvenite în urma utilizării necorespunzătoare a echipamentului, ori a întrebuițării de către personalul necalificat și/sau neinstruit din partea Beneficiarului – vor duce la anularea termenului de garanție, iar costul remediilor de buna funcțiune a utilajului vor fi purtate în întregime de Cumparator, inclusiv cheltuieli de transport și intervenție a echipei de deservire/reparație.

Manager șef vânzări

SC Tiluana SRL

Berco Mihail