

## DECLARATIE DE CONFORMITATE

Noi , Goodyear Dunlop Tires Romania S.R.L. , cu sediul in Bucuresti , Strada Tipografilor 11-15, cu Certificat de Inregistrare nr. R 15142933  
Asiguram, garantam si declaram pe propria raspundere, conform prevederilor din Hotararea Guvernului nr. 1.022/2002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea ,securitatea muncii si protectia mediului, ca anvelopele Goodyear , Dunlop ,Fulda , Sava si Debica , atat de turisme cat si de camion , nu pun in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produc un impact negativ asupra mediului si sunt in conformitate cu normele U.E. ECE 30, ECE 54 si respecta regulamentul CEE – ONU

Data eliberarii : 21.10.2014

Goodyear Dunlop Tires SRL



### III. Situații în care se pierde garanția

Pe durata exploatării, depozitării și transportul produselor pot interveni o serie de cazuri care conduc la diferite defecte ce nu sunt imputabile procesului de fabricație. Pneurile ce s-au deteriorat datorită următoarelor situații se exclud din drepturile de garanție prezentate:

1. Alegerea și montarea incorectă a dimensiunii: neconformitatea cu caracteristicile prevăzute în cartea de identitate a autovehiculului; folosirea de jante deformate sau destinate pentru alte dimensiuni; profil de bandă de rulare necorespunzător domeniului de utilizare; Inversarea sensului de direcție (când este indicat); nerespectarea poziției de montaj (la dimensiuni speciale); montarea anvelopelor perechi (Jumelate, dual) de tipodimensiuni diferite sau cu un grad de uzură înegal.
2. Situații provocate de hazard, starea drumurilor și conducerea autovehiculului: Impact cu corpuri dure și tăieturi accidentale; frecări laterale sau centrale cu efecte de uzură și dezvoltare de căldură; continuarea rulaajului cu diferite corpuri tăioase reținute între canalele benzii de rulare sau în vecinătatea flancului (cazul anvelopelor dual).
3. Abateri de la parametri de utilizare: suprasarcină; suprapresiune; subpresiune; rulaj în condiții de aplatsare (deflecție); continuarea rulaj fără presiune interioară; alte situații ce nu sunt conforme cu caracteristicile tehnice ale anvelopii.
4. Defecțiuni în funcționarea autovehiculului: abateri ale unghiurilor ansamblului de direcție (uzură anormală); funcționarea defectuoasă a sistemului de frânare (încălzire exagerată a jantelor și a zonei de talon, deteriorare cord); funcționarea unor amortizoare defecte (uzură excentrică, asimetrică); Îndoirea axelor și funcționarea defectuoasă a diferențialului (uzuri neuniforme ale benzii de rulare datorită unei alunecări); Improvizajul ce nu respectă regulile de siguranță a circulației și de întreținere a autovehiculului.
5. Echilibrarea necorespunzătoare a ansamblului anvelopă-jantă-valvă: Instabilitate determinată de selectarea unor anvelope necorespunzătoare sau jante înguste; jante cu imperfecțiuni; defecțiuni la nivelul talonului determinate de erori de montaj.
6. Pierderea etanșeității: desprinderi între componente rezultate din cauze de exploatare necorespunzătoare; perforări; defectarea ventilelor; uzuri provocate în talon din montaj cu jantă neuniformă sau cu defecțiuni.
7. Situații accidentale: Incendiu; accidente de circulație imputabile conducătorilor auto sau hazardului; defecțiuni în funcționarea autovehiculului; contact cu substanțe chimice și petrolere; folosirea anvelopelor în competiții automobilistice neautorizate de producător.
8. Denivelări, umflături și disconfort după atingerea unui nivel de uzură mai mare de 20% din înălțimea inițială a profilului.  
Nu se prevăd compensări pentru manopere de montaj, intervenții mecanice, transport la sediul vânzătorului, perioada de consultări și expertizare.
9. Reparații sau marcări neautorizate: reparații ce afectează caracteristicile structural-constructive; marcări neconvenționale efectuate de către consumatori; ștanțări, imprimări sau vopsiri pentru identificare și scopuri diverse.
10. Valabilitatea certificatului:

10.1. Prezentul certificat de calitate și garanție este valabil pentru următoarele produse cumpărate de.....

de la .....

conform facturii .....

din data de .....

Dimensiunea	Marca	Profil bandă de rulare	Seria DOT	Seria Int.



## CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANTIE

Va felicitam pentru alegerea facuta si va asiguram ca ea raspunde cerintelor dumneavoastra de confort si siguranta in circulatie.

Pentru o corecta exploatare si pentru a beneficia de garantie va sfatulm sa respectati cerintele de mai jos:

### I. Termene de garanție

Anvelopele și camerele de aer sunt garantate, în condițiile unei exploatare corespunzătoare, pentru o perioadă de timp ce definește termenul de garanție. Pe baza dovezii de achiziție și a seriei DOT indicată pe flancul anvelopelor, cumpărătorul se poate adresa distribuitorului cu eventualele reclamații justificate în următoarele termene:

Categororia	GOODYEAR	
	DUNLOP	SAVA
	KELLY	FULDA
		DEBICA
1. Anvelope autoturism autoutilitare	2 ani de la cumpărare cu dovada de cumpărare	
2. Anvelope camioane	2 ani de la cumpărare cu dovada de cumpărare	2 ani de la cumpărare cu dovada de cumpărare
3. Anvelope pentru utilaje agricole	2 ani de la cumpărare cu dovada de cumpărare	
4. Camere de aer și benzi de jantă	2 ani de la cumpărare cu dovada de cumpărare	

Aplicarea termenului de garanție este condiționată de o uzură normală și uniformă a benzii de rulare obținută în situații de exploatare corespunzătoare, până la atingerea indicatoarelor de uzură prezente în canalele de profil, la o înălțime de 1,6 mm pentru anvelopele de autoturism și teren, 2mm pentru anvelopele de camion și mașini agricole și 4 mm pentru anvelopele agricole cu janta peste 20 toll.

Anvelopele ce devin nefuncționale în aceste condiții vor fi înlocuite de vânzător sau reprezentanții teritorial , după cum urmează:

- Gratuit Când uzura este mai mică sau egală cu 10% din înălțimea benzii de rulare.
- Cu plata contravalorii uzurii Când uzura depășește 10% din înălțimea benzii de rulare. În această situație, beneficiarul trebuie să plătească contravaloarea uzurii, care se obține prin înmulțirea prețului de vânzare actualizat cu procentul ce reprezintă uzura benzii de rulare folosite.

Se efectuează măsurători în trei locuri alese întâmplător pe coama benzii de rulare, pentru o evaluare reprezentativă și fără să includă punctele în care se află indicatoarele de uzură.

În cazul reclamațiilor întemelte la camere de aer și benzi de jantă, acestea se înlocuiesc integral și gratuit.

### II. Elemente necesare pentru rezolvarea reclamațiilor

- Copie după certificatul de înmatriculare al autovehiculului pe care au fost montate anvelopele reclamate
- Informare privind constatarea defectiunii: poziția de montaj, raluajul înregistrat, tipul defectiunii și împrejurările în care a apărut

Reclamațiile se vor analiza în termenul prevăzut de legislație. În cazuri speciale, pentru reclamații disputate, beneficiarul va pune la dispoziție anvelopa pentru expertiză amănunțită.



*[Handwritten signature]*


10.2. Certificatul garantează supunerea produselor tuturor condițiilor rezultate din reglementările legale elaborate la cumpărare, în termenii de garanție prevăzute, care se vor referi la raporturile între vânzător și beneficiar, perioada de rezolvare a reclamațiilor și modul de compensare a uzurii produselor pentru care beneficiarul este îndreptățit.

