

Denumire procedura: Sistem Informațional privind automatizarea activității componentei asigurări a Comisiei Naționale a Pieței Financiare

Ofertantul confirma ca a luat cunostinta si isi asuma desfasurarea proiectului in acord cu cerintele autoritatii contractante cu privire la faptul ca Sistemul Informațional preconizat trebuie să asigure colectarea rapoartelor menționate în cadrul termenilor de referință de la subiecții raportori: companii și intermediarii de asigurări, consolidarea și gestiunea acestora, obținerea rapoartelor de ieșire statice predefinite în sistem, cât și rapoarte ad-hoc, formate dinamic la cerere, cu o structura flexibilă.

MATRICE CONFORMITATE FUNCTIONALITATI CU CERINTELE AUTORITATII CONTRACTANTE		
Cod.	Funcționalități	Conformitate
CNPF-1	Sistemul Informațional ce urmează a fi dezvoltat și implementat trebuie să dispună de următoarele facilități și funcționalități:	Confirmam faptul ca soluția oferată respectă cerințele, facilitățile și funcționalitățile indicate în caietul tehnic.
CNPF-2	Disponibilitate online - sistemul este disponibil în regim online, continuu și permanent prin intermediul unui browser. Sistemul rulează pe toate browser-ele populare: Internet Explorer 11, Edge, Chrome, FireFox, indiferent de sistemul de operare utilizat.	Confirmam faptul ca sistemul oferat indeplineste aceasta cerinta. Arhitectura ELO este gândita ca sistemul să funcționeze 24/7. Disponibilitatea continua si permanenta a ELO depinde doar de performanțele platformei hardware pe care este instalată, dar dacă aceasta este creată să funcționeze 24/7, ELO va functiona. Clientul ELO Web este clientul care permite accesarea depozitului de arhivă electronică ELO prin intermediul unui browser web, fără a fi necesară instalarea pe stația de lucru. Accesarea clientului web ELO se realizează prin introducerea adresei web specifice în bara de adrese a browser-ului web iar accesul in aplicatie se face pe baza de user si parola. Sistemul poate fi accesat din orice browser web, inclusiv Internet Explorer 11, Edge, Chrome, FireFox si functioneaza independent de sistemul de operare sau platforma utilizata.

CNPF-3	Regim multi-user - sistemul suportă regim de lucru a mai multor utilizatori utilizator, concurent, de până la 2000 de utilizatori simultan. Autentificarea se va efectua prin credențialele oferite de către administratorul sistemului la activarea contului. Ulterior, utilizatorul are posibilitate să-și modifice singur parola. Există cerințe de complexitate privind setarea parolei, precum lungimea și caracterele utilizate. Administratorul SI are posibilitatea de a dezactiva și reactiva ulterior conturile utilizatorilor.	Sistemul ofertat indeplinește această cerință. Soluția ofertată respecta principiul accesibilității și integrabilității - sistemul informațional oferă funcționalități multiple și este construit ca un element integral ce poate fi folosit de mai mulți utilizatori prin intermediul unei interfețe unice. Mai mult decât atât, acest principiu prevede că expansiunea și dezvoltarea sistemului se vor face prin protocoale și puncte de conexiune proiectate din start. Utilizatorii sunt administrați de către administratorul de sistem, cu respectarea tuturor funcțiilor de utilizator (creare, ștergere, blocare, dezactivare, reactivare, modificare parole, etc. în conformitate cu solicitarea autorității contractante) Sistemul ofertat oferă posibilitatea accesului concurent pentru un număr teoretic nelimitat de utilizatori ai rețelei interne de calculatoare, cu respectarea politicilor de acces și a nivelelor de autorizare. Soluția permite autentificarea de tip nume de utilizator și parola. De asemenea permite integrarea cu AD/LDAP pentru autentificarea și managementul centralizat al utilizatorilor.
CNPF-4	Multi-roles-sistemul permite definirea unui număr nelimitat de roluri, care ulterior se asignează utilizatorilor. Unui utilizator i se pot atribui mai multe roluri, drepturile de acces fiind estimate prin combinarea acestora. În SI sunt predefinite câteva roluri ca punct de start:	Sistemul ofertat indeplinește această cerință. Soluția ofertată susține delimitarea drepturilor de acces la documentele ELO în funcție de roluri și de configurarea grupurilor de roluri în concordanță cu structura organizațională. Drepturile de acces sunt implementate prin intermediul unei scheme ierarhice și dinamice de roluri. Astfel, unui rol i se vor putea asocia drepturi de acces pe diferite nivele (categorie document, atribute ale documentelor, instanța de document, etc). Drepturile utilizatorilor sunt acordate de administratorul de sistem și se pot seta de la nivelul folderelor, până pe documente și chiar și până la nivel de câmp de indexare. Un utilizator poate fi membru în mai multe grupuri. Drepturile acestuia vor reprezenta suma tuturor drepturilor din grupul

		din care face parte, plus drepturile sale individuale. De exemplu, se poate crea un grup, căruia să i se desemneze toate cheile de acces necesare. Fiecare membru din acest grup va deține automat cheile grupului. Utilizatorul poate accesa doar acele functionalitati pentru care i-au fost acordate drepturi de acces in functie de rolul sau in institutie. Accesul utilizatorului în sistem la documentele din cadrul arhivei (întreaga arhivă sau secțiuni de arhivă) la care are dreptul, se realizează pe baza drepturilor de acces definite în sistem, în concordanță cu rolul acestuia în cadrul instituției și în conformitate cu structura organizațională.
CNPF-5	o Administrator - drepturi nelimitate asupra sistemului	Sistemul ofertat indeplinește aceasta cerinta. Administratorul sistemului reprezintă utilizatorul principal care gestionează sistemul, și are drepturi depline asupra funcționalului acestuia.
CNPF-6	o Operator - drepturi suficiente pentru monitorizarea procesului de raportare, administrarea utilizatorilor și companiilor în SI.	Sistemul ofertat indeplinește aceasta cerinta. Soluția permite ca pentru utilizatorii de tip „Operator” sa fie definite drepturi suficiente pentru monitorizarea procesului de raportare, administrarea utilizatorilor și companiilor în SI.
CNPF-7	o Monitor- drepturi de vizualizare, citire a informației vizualizarea rapoartelor de intrare și de ieșire. Acces la formarea rapoartelor dinamice.	Sistemul ofertat indeplinește aceasta cerinta. Soluția permite ca pentru utilizatorii de tip „Monitor” sa fie definite drepturi de vizualizare, citire a informației, vizualizarea rapoartelor de intrare și de ieșire. Acces la formarea rapoartelor dinamice.
CNPF-8	o Raportor - drepturi suficiente pentru introducerea și expedierea rapoartelor de intrare. Rol prédéfinit pentru utilizatori ai subiecților de raportare.	Sistemul ofertat indeplinește aceasta cerinta. Soluția permite ca pentru utilizatorii de tip „Raportor” sa fie definite drepturi suficiente pentru introducerea și expedierea rapoartelor de intrare. Rol predefinit pentru utilizatori ai subiecților de raportare.
CNPF-9	• Panou de bord - odată autentificați în sistem, SI afișează panoul de bord cu informații agregate privind starea SI, numele utilizatorului autentificat și ultimele	Sistemul ofertat indeplinește aceasta cerinta. Soluția permite definirea si utilizarea unor panouri de bord – dashboarduri – care cuprind toate informatiile agregate privind starea SI, numele utilizatorului autentificat si ultimele rapoarte

	rapoarte prezentate și alte informații specifice procesului de raportare.	prezentate, precum și alte informații specifice procesului de raportare. Sistemul poate fi configurat să afișeze toate informațiile necesare pentru desfășurarea activității utilizatorului în bune condiții, în conformitate cu drepturile de acces și cu rolul acestuia în organizație.
	Administrare SI	
CNPF-10	o Definirea rapoartelor - SI permite definirea rapoartelor de intrare și ieșire fără necesitatea programării hard-cod acestora în sistem. Definirea rapoartelor în SI nu necesită cunoștințe de programare sau dezvoltare aplicații.	Sistemul oferat îndeplinește această cerință. SI permite definirea rapoartelor de intrare și ieșire fără necesitatea programării hard-cod a acestora în sistem. De asemenea, definirea rapoartelor în sistem nu necesită cunoștințe de programare sau dezvoltare aplicații. Prin intermediul modulului integrat ELO Analytics, sistemul permite definirea tuturor rapoartelor necesare, în funcție de criteriile alese de utilizator și folosind datele existente în sistem
CNPF-11	o Indexarea rapoartelor - după definirea rapoartelor, urmează procedura de indexare a acestora, prin definirea câmpurilor și seturilor de date ce urmează să fie introduse, tipul acestora și valorile acceptate.	Sistemul oferat îndeplinește această cerință. Informația de indexare este păstrată împreună cu documentele pe parcursul realizării salvărilor. Procesul de salvare a informațiilor rulează pe fundal ca un serviciu de server de sine stătător. Informația indexată este disponibilă imediat în modulul de căutare, avansat pe filtre și criterii de căutare.
CNPF-12	o Constrângeri și relații - reprezintă un set de verificări între indicatorii și valorile rapoartelor. Acestea pot fi în cadrul unui singur raport sau pot face referințe la alte rapoarte din același set. La nerespectarea constrângerii celulele rapoartelor pentru care se aplică sunt evidențiate și însoțite de un mesaj explicativ definit la etapa de machetare al raportului.	Sistemul oferat îndeplinește această cerință. Suita ELO oferă numeroase posibilități de validare și seturi de verificare între indicatorii și valorile rapoartelor – precum funcțiile de checksum, matching-uri între câmpuri, etc. Sistemul permite configurarea rapoartelor astfel încât să corespundă perfect cerințelor autorității contractante, inclusiv să permită evidențierea pentru celulele rapoartelor la nerespectarea constrângerii și afișarea unui mesaj prefecțuit.

CNPF-13	o Definirea seturilor de rapoarte - un set de rapoarte reprezintă o colecție de rapoarte de intrare grupate logic, care de obicei sunt introduse concomitent de către subiecții raportori. De asemenea se definesc și lista semnăturilor electronice necesare ca setul de rapoarte să fie considerat valid și reprezentativ.	Sistemul ofertat indeplinește această cerință. Suita ELO permite definirea seturilor de rapoarte. Sistemul permite integrarea cu soluțiile de semnatura electronica existente la nivelul institutiei autoritatii contractante, permitand astfel definirea listei semnaturilor electronice necesare pentru ca setul de rapoarte sa fie considerat valid si reprezentativ.
CNPF-14	o Definirea graficelor de raportare - reprezintă definirea periodicității prezentării rapoartelor și criteriile de selecție pentru subiecții raportori	Sistemul ofertat indeplinește această cerință. Suita ELO permite definirea graficelor de raportare pentru definirea periodicitatii prezentarii rapoartelor si criteriile de selectie pentru subiectii raportori.
CNPF-15	Gestiune utilizatori - modulul permite administrarea utilizatorilor sistemului, funcționalitate disponibilă rolurilor cu specific de administrare	Sistemul ofertat indeplinește această cerință. Suita ELO, posedă o consolă comodă de administrare a utilizatorilor, fără intervenții directe în scripturi sau baze de date, inclusiv prin administrarea rolurilor și a tuturor funcționalităților ce țin de utilizatori. Funcționalitatea este disponibilă rolurilor cu specific de administrare.
CNPF-16	Gestiune companii - modulul de administrare al subiecților raportori. Permite configurarea companiilor, utilizatorii asigurați acestei companii, informații despre licențe și alte câmpuri specifice, menționate la capitolul Entități.	Sistemul ofertat indeplinește această cerință. Soluția ofertată permite administrarea subiecților raportori, la nivel de utilizatori prin configurarea de drepturi de acces la informații si functionalitati ale aplicatiei. Astfel sistemul permite configurarea companiilor, utilizatorii corespunzatori acestor companii, informații despre licențe, precum și celelalte date menționate în capitolul Entități.
CNPF-17	Gestiunea datelor - datele din sistemul informațional sunt prezentate în tabele specifice care încarcă în regim dinamic setul de date, permite navigarea, sortarea și filtrarea acestora. SI dispune de reorganizarea coloanelor de date după preferințele utilizatorilor SI. Conform drepturilor în sistem, SI ajustează interfața cu utilizatorul privind posibilitate adăugării, redactării sau eliminarea înregistrărilor.	Sistemul ofertat indeplinește această cerință. Sistemul ofertat permite crearea folderelor dinamice, unde se pot defini liste cu documente (ex: documentele aferente unui anumit proiect). Folderele dinamice reprezintă o opțiune de salvare a operațiunilor de cautare sub forma unui folder. Acestea se actualizează automat în momentul în care intrări care corespund criteriilor de cautare sunt arhivate în depozitul de arhivă. Utilizatorilor le este permisă

		navigarea, sortarea si filtrarea acestora, precum si reorganizarea coloanelor de date in functie de preferinte. La fel ca si in cazul folderelor clasice, asupra acestora se pot da drepturi doar anumitor utilizatori in functie de necesitatile autoritatii. In conformitate cu drepturile primite, SI afiseaza utilizatorului strict acele functionalitati la care are dreptul – ex. Posibilitatea adaugarii, redactarii, eliminarea inregistrarilor, etc.
CNPF-18	Export în Excel - Datele gestionare de către SI pot fi exportate în MS Excel cu păstrarea formătărilor acestora.	Sistemul oferat indeplineste aceasta cerinta. Solutia ofertata permite exportul rapoartelor in excel, csv, pdf si xml;
CNPF-19	Introducerea rapoartelor - utilizatorii care reprezintă subiecții raportori au posibilitatea de introducere a rapoartelor în sistem, precum și încărcarea acestora din șabloane prestabilite în format Excel.	Sistemul oferat indeplineste aceasta cerinta. In functie de drepturile de acces configurate pentru utilizatorii care reprezinta subiectii raportori – acestia au posibilitatea de introducere a rapoartelor in sistem, precum si incarcarea acestora din sabloane prestabilite in format excel. Sistemul oferat permite modalitati multiple de introducere a datelor in sistem: prin import, drag & drop, integrare cu sisteme terte, etc. ELO va oferă posibilitatea permanentă de a utiliza documente (de ex: documente Office) pe post de șabloane, pe baza cărora se pot crea alte documente. Puteți crea singuri șabloanele de documente, pe care apoi le puteți salva într-o zonă specială din arhiva electronică și utiliza prin intermediul butonului "Document din șablon". În acest fel se va crea un document nou pornind de la șablonul selectat.
CNPF-20	Integrarea cu sisteme externe - prin intermediul unui API documentat, sistemul suportă comunicarea cu alte sisteme de evidență analitică, contabile și permite	Sistemul oferat indeplineste aceasta cerinta. Suita ELO pune la dispoziție un standard API (Application Programming Interface) exhaustiv, care permite refolosirea componentelor existente. Sunt suportate limbajele de programare Java, .NET,

	acceptarea rapoartelor expediate de către aceste sisteme, capabile să le genereze.	JavaScript, C++, PHP, etc, astfel încât integrarea ELO în infrastructura software existentă este posibilă și relativ ușor de realizat. Sistemul permite expedierea automată de rapoarte în sistem, generate automat de sistemele terțe.
CNPF-21	Semnarea rapoartelor - setul de rapoarte este fi semnat digital de către utilizatorii cu rolurile necesare la etapa definirii seturilor de rapoarte.	Sistemul ofertat indeplinește această cerință. ELO permite integrarea cu soluțiile de semnătură electronică calificate emise de prestatori de servicii din Republica Moldova.
CNPF-22	Expedierea rapoartelor - odată semnate, rapoartele pot fi expediate către CNPF unde urmează validarea și acceptarea automată a acestora. În cazul depistării unor erori de validare sau reguli de corespondență a câmpurilor, rapoartele sunt remise înapoi utilizatorului cu menționarea erorilor depistate.	Sistemul ofertat indeplinește această cerință. Suita ELO permite analiza rapoartelor, și definirea de reguli de introducere sau completare a datelor. Validarea datelor poate fi atât manuală, cât și automată, pentru a păstra un nivel ridicat de corectitudine a datelor. Circulația rapoartelor se face în conformitate cu fluxurile și procesele business definite, pentru a stabili statutul acestora la fiecare etapă de lucru.
CNPF-23	Notificări de sistem - la acceptare rapoartelor în SI, utilizatorii raportori sunt notificați despre rezultatul operațiilor și au posibilitatea de a descărca o recipisă privind semnarea și expedierea raportului către CNPF.	Sistemul ofertat indeplinește această cerință. ELO ECM Suite sustine notificarea utilizatorilor privind evenimentele sistemului prin alerte și notificări configurabile. De exemplu, este posibilă transmiterea de notificări/alerte privind sarcini noi primite pe flux. Notificările/alertele pot fi transmise și prin e-mail (cu posibilitatea deschiderii sarcinilor din notificările primite pe e-mail), dar și ca mesaje interne ale aplicației. Soluția ofertată permite definirea în sistem a recipiselor privind evenimentele descrise, pe care subiecții raportori să aibă posibilitatea de a le descărca.
CNPF-24	Monitorizarea raportării - utilizatorii cu drepturi de monitorizare a procesului de raportare au posibilitatea să supravegheze în timp real mersul raportării prin mai multe instrumente disponibile în sistem:	Sistemul ofertat indeplinește această cerință. Suita ELO dispune de funcții și funcționalități de monitorizare, care permit setarea de alerte, notificări, etc și permit supravegherea în timp real a mersului raportării, prin mai multe instrumente disponibile în sistem:

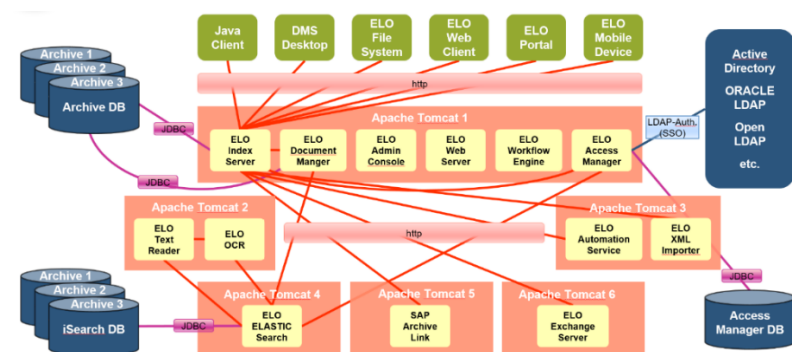
CNPF-25	o Progresul raportării - reprezintă rapoarte specializate și grafice care conțin lista subiecților care au expediat rapoartele sau sunt în proces de completare sau semnare ale acestora.	Sistemul ofertat indeplinește această cerință. Modulul ELO Analytics permite definirea rapoartelor specializate, a graficelor și dashboardurilor cu privire la datele din sistem. Tehnologia este bazată pe un motor de căutare ultraperformant care conține componente sofisticate de analiză și care structurează datele în câteva secunde. Astfel, se pot analiza datele în timp real și se pot crea vizualizări moderne de date. Interfața a fost realizată având în vedere scalabilitatea, asigurându-se că sistemul ELO are capacitatea de a gestiona volume tot mai mari de documente. Rapoartele pot fi configurate să conțină toate informațiile necesare – inclusiv lista subiecților care au expediat rapoartele sau sunt în proces de completare sau semnare ale acestora.
CNPF-26	o Asistența la raportare - utilizatorii cu roluri specifice asistenței, au posibilitatea de a verifica și consulta subiecții raportori la etapa completării raportului, având acces la seturile de rapoarte aflate în proces de completare,	Sistemul ofertat indeplinește această cerință. În funcție de drepturile de acces configurate, utilizatorii cu roluri specifice asistenței vor avea posibilitatea de a verifica și consulta subiecții raportori la etapa completării raportului, având acces la seturile de rapoarte aflate în proces de completare.
CNPF-27	o Rapoartele expediate - rapoartele expediate sunt stocate și indexate în sistem pentru o extragere ulterioară în regim accelerat. Lista rapoartelor expediate este disponibilă utilizatorilor care monitorizează procesul de raportare	Sistemul ofertat indeplinește această cerință. Suita ELO permite stocarea rapoartelor expediate în arhivă și indexarea acestora în sistem (în mod manual sau automat) în vederea identificării facile și a unei extrageri ulterioare în regim accelerat. Accesul spre fișierele din arhivă este strict restricționat în funcție de drepturi de acces. Rapoartele vor fi stocate în arhiva electronică, iar asupra informațiilor acestora, va fi posibil de aplicat modulele de analiză și procesare a datelor.

CNPF-28	o Returnarea rapoartelor- utilizatorii cu drepturi specifice de supraveghere au posibilitatea returnării rapoartelor către subiectul raportor în caz de necesitate, pentru completarea ulterioară a acestuia.	Sistemul ofertat indeplinește această cerință. Soluția ofertată permite setarea specifică de drepturi pentru utilizatorii cu rol de supraveghere și analiză a rapoartelor, astfel că utilizatorii împuterniciți, în procesul de analiză, vor putea returna rapoartele la subiecții raportori pentru recompletearea acestora.
CNPF-29	o Rapoarte întârziate - rapoartele prezentate întârziat, peste perioada limită de prezentare a rapoartelor, necesită confirmare suplimentară de acceptare a acestora de către utilizatorii CNPF, din motiv că pot afecta indicatorii deja sintetizați sau agregați privind raportările anterioare.	Sistemul ofertat indeplinește această cerință. Soluția poate și va fi configurată astfel încât utilizatorii CNPF să aibă posibilitatea de a da o confirmare suplimentară de acceptare a rapoartelor prezentate întârziat, peste perioada limită de prezentare a acestora, din motivul posibilității de afectare a indicatorilor deja sintetizați.
CNPF-30	• Analiza datelor - sistemul informațional oferă o gamă flexibilă de extragere a datelor gestionate.	Sistemul ofertat indeplinește această cerință. Suita ELO dispune de un modul puternic de procesare și analiză a datelor – ELO Analytics, care posedă o gamă flexibilă de analiză a tuturor datelor indexate.
CNPF-31	o Consolidarea datelor - permite obținerea rapoartelor agregate, totalizatoare obținute în urma indexării datelor colectate.	Sistemul ofertat indeplinește această cerință. Modulul ELO Analytics permite definirea rapoartelor specializate, agregate și totalizatoare, pe baza datelor colectate. Modulul permite definirea graficelor și dashboardurilor cu privire la datele din sistem. Modificarea parametrilor este posibilă în orice moment, astfel încât se pot da înțelesuri noi datelor complexe din doar câteva clickuri, oferindu-se astfel posibilitatea de a monitoriza metrici cheie cu privire la datele colectate și indexate.
CNPF-32	o Rapoarte predefinite - permit obținerea rapoartelor definite anterior în sistem prin accesarea acestora din setul disponibil și completarea parametrilor de intrare, precum setul de rapoarte aplicat, perioada solicitată, etc. De regulă aceste rapoarte sunt necesare periodic, cu o frecvență fixă.	Sistemul ofertat indeplinește această cerință. Suita ELO prin modulul ELO Analytics permite crearea de rapoarte prestabilite, în funcție de indicatorii necesari, cu generarea periodică a acestora.

CNPF-33	o Constructor rapoarte - sistemul informațional oferă posibilitatea extragerii oricăror indicatori utilizați în rapoartele de intrare, oricăror câmpurilor utilizate de către entitățile din sistem.	Sistemul oferat indeplinește această cerință. Soluția oferată permite atât construcția de rapoarte în modulul avansat de procesare – ELO Analytics, cu diagrame interactive și acces direct la date, precum și rapoarte statice cu posibilitate de export în exterior în formatele disponibile.
CNPF-34	• Securitate sistem - SI dispune de un nivel ridicat de securitate și acces date, asigurat de mai multe nivele de securitate, acces de control logic la obiecte bazat pe roluri, acces de control fizic la baza de date, control al sesiunilor utilizatorilor autentificați în sistem și respectarea rolurilor atribuite acestora. SI înregistrează orice operație aplicată asupra datelor precum inserare, editare și ștergere, data și timpul efectuării acesteia, autorul, precum și valorile aplicate asupra datelor.	Sistemul oferat indeplinește această cerință. Aplicația ELO permite definirea politicilor de securitate și drepturi de acces pentru toate elementele de conținut gestionate în cadrul sistemului de arhivă; fiecare utilizator va putea să acceseze doar conținutul la care are dreptul, iar asupra conținutului nu poate efectua decât acele operațiuni care îi sunt asociate profilului de utilizator. Toate setările de profil pot fi realizate de administrator; Aplicația oferă mecanisme de securitate bazate pe grupuri, roluri, useri, funcții din organigrama. Nu există o limitare privind numărul de grupuri ce poate fi definit la nivelul depozitului de documente. Drepturile utilizatorilor sunt acordate de administratorul de sistem și se pot seta de la nivelul folderelor, până pe documente și chiar și până la nivel de câmp de indexare. Un utilizator poate fi membru în mai multe grupuri. Drepturile acestuia vor reprezenta suma tuturor drepturilor din grupul din care face parte, plus drepturile sale individuale. De exemplu, se poate crea un grup, căruia să i se desemneze toate cheile de acces necesare. Fiecare membru din acest grup va deține automat cheile grupului. Unitățile organizaționale sunt necesare pentru organizarea utilizatorilor. Acestea pot combina mai multe grupuri de utilizatori. Utilizatorii dintr-o unitate organizațională vor fi capabili să vadă doar utilizatorii din acea unitate. Drepturile de securitate și permisiunile sunt special proiectate astfel încât să permită controlarea accesului utilizatorilor la documente și tipul drepturilor de acces.

		Utilizatorii definiți în modulul de gestiune utilizatori al sistemului vor fi obligați să își schimbe parola la prima logare și vor putea să schimbe parola ulterior ori de câte ori doresc; utilizatorii vor fi deconectați automat din sistem după o perioadă în care acesta nu mai e utilizat. ELO conține o componentă care furnizează un audit complet al activităților și care înregistrează orice acțiune efectuată asupra fiecărui dosar și document din baza de date pe perioada de păstrare a unităților de descriere atașate dosarelor și configurată la inițializarea sistemului. Astfel, sistemul va permite auditarea operațiunilor de login, logout, acces pe foldere, acces pe fișiere. Informațiile de audit vor conține inclusiv IP-ul de acces, data, ora, utilizatorul și acțiunea efectuată; Suita ELO pune la dispoziție rapoarte de audit care pot fi generate pe toate documentele și informațiile din depozitul ELO, precum și pe toate procesele de lucru. Din motive de securitate, auditarea tuturor proceselor și a fluxurilor de lucru din sistem sunt esențiale pentru o arhivă electronică. Rapoartele generate i-ar putea ajuta pe administratori să găsească și să analizeze erori, dacă acestea apar. Rapoartele pot fi setate să includă anumiți parametri de interes, cum ar fi opțiunea ca acestea să conțină o listă de activități care au avut loc în depozitul ELO și au fost marcate anterior pentru afișare. Administratorii pot determina procesele înregistrate – adăugare document, editare document, ștergere document, și multe altele, folosind opțiunile de raportare puse la dispoziție. Pentru o mai ușoară afișare a datelor, opțiunile de raportare includ posibilitatea de filtrare a rezultatelor după diverse criterii, cum ar fi dată, utilizator, număr element și chiar prin setarea opțiunii de a afișa un raport mai detaliat sau mai concis.
--	--	--

		Cu ajutorul opțiunii "Log files" se pot vizualiza fișierele de log pe care le-a generat serverul. Sunt disponibile mai multe opțiuni de filtrare a fișierelor de log, astfel încât să fie prezentată doar informația pe care administratorul dorește să o vizualizeze, precum și nivelul de detaliu al acesteia.
CNPF-35	Manual de utilizare - SI dispune de un manual de utilizare pentru subiecții raportori și un manual de utilizare privind administrarea și mentenanța sistemului.	Sistemul oferat indeplinește această cerință. Oferantul va asigura instruirea personalului pentru fiecare modul dezvoltat și integrat, prin organizarea de training-uri, oferirea de ghiduri de utilizare, și documentație tehnică pentru soluția oferată, inclusiv manual de utilizare pentru subiecții raportori și un manual de utilizare privind administrarea și mentenanța sistemului.
CNPF-36	Lecții video - SI dispune de un film video unde sunt explicate operațiunile de bază privind utilizarea sistemului de către subiecții raportori.	Sistemul oferat indeplinește această cerință. Oferantul va pune la dispoziția Autorității contractante materiale video cu prezentarea funcționalităților de bază cu privire la utilizarea sistemului de către subiecții raportori.
	Arhitectura	
CNPF-37	Sistemul Informațional urmează a fi proiectat conform paradigmei client-server, partea client rulând în browser iar partea server, formată din mai multe componente pe serverele CNPF. SI utilizează tehnologii moderne precum HTML5 , browser storage, AJAX, DHTML, RIA, OOP și SQL.	Sistemul oferat indeplinește această cerință. Suita ELO ECM a fost dezvoltată într-o abordare modernă pe mai multe nivele, are o structură modulară flexibilă, este bazată pe o arhitectură de tip SOA (Service Oriented Architecture) și pe standarde deschise. Imaginea de mai jos ne arată modul de conexiune între serverul ELO și clienții ELO, împreună cu protocoalele folosite pentru comunicarea între acestea. Sistemul ELO necesită un server web și o bază de date pentru a rula.



Infrastructura de tip n-tier pe care este construit sistemul permite replicarea componentelor sale pe oricâte servere, permițând astfel scalarea întregului sistem pentru a suporta o încărcare mult mai mare decât cea cerută inițial.

Sistemul oferit este proiectat în conformitate cu paradigma client-server, partea client rulând în browser iar partea server, compusă din mai multe module, pe serverele CNPF. Clientul ELO Web este clientul care permite accesarea depozitului de arhivă electronică ELO prin intermediul unui browser web, fără a fi necesară instalarea pe stația de lucru. Clientul ELO Web este o aplicație HTML5, de aceea are nevoie de un browser modern care să fie compatibil cu ultimele standarde HTML5, CSS și JavaScript.

SI utilizează tehnologii moderne precum HTML5 , browser storage, AJAX, DHTML, RIA, OOP și SQL.

CNPF-38	Aplicația client este încărcată în faza inițială, ulterior urmând doar schimbul de date efective gestionat de sistem prin intermediul unui Application User Interface (API) utilizând tehnologia REST.	Sistemul oferat indeplineste aceasta cerinta. Pentru integrarea cu alte sisteme ELO detine o interfata CMIS Serviciile de interoperabilitate a gestionării de conținut (CMIS) reprezintă un standard deschis și independent de producător pentru conectarea sistemelor de gestionare a conținutului. Standardul urmărește să permită interoperabilitatea între producători a sistemelor de management al conținutului. Standardul descrie un strat suplimentar de abstractizare pentru serviciile web bazate pe SOAP și REST, care pot fi utilizate pentru comunicații indiferent de depozitul utilizat. Suita ELO pune la dispoziție un standard API (Application Programming Interface) exhaustiv, care permite refolosirea componentelor existente. Sunt suportate limbajele de programare Java, .NET, JavaScript, C++, PHP, etc, astfel încât integrarea ELO în infrastructura software existentă este posibilă și relativ ușor de realizat.
CNPF-39	Aplicația client este proiectată utilizând modelul MWC/MVVM organizată în module cu funcționalitate strict definită.	Sistemul oferat indeplineste aceasta cerinta. Suita ELO ECM 10 a fost dezvoltată într-o abordare modernă pe mai multe nivele, are o structură modulară flexibilă, este bazată pe o

		arhitectură de tip SOA (Service Oriented Architecture) și pe standarde deschise.
CNPF-40	Partea client încarcă în regim dinamic doar datele necesare gestionării la moment fără încărcarea completă a setului de date.	Sistemul ofertat indeplinește această cerință. Soluția ofertată este optimizată în așa fel încât încărcarea datelor să fie făcută ținând cont de nevoile curente ale utilizatorului. În acest fel nu este necesară încărcarea completă a datelor.
CNPF-41	Partea de server este organizată în mai multe componente grupate după funcționalitatea logică, precum ar fi: • Clasele de bază • Sistem de gestiune al bazei de date • Modelele de date • API și gestiune date • Securitate, audit și control	Sistemul ofertat indeplinește această cerință. Soluția ofertată este construită în baza arhitecturilor client-server a sistemelor informaționale, cu prezentarea clară a modulelor prezente, cu integrarea unui sistem de gestiune a bazelor de date relaționale, și a modelelor de date. Componentele sistemului ofertat sunt organizate în funcție de funcționalitatea logică astfel: clase de bază, sistem de gestiune al bazei de date, modele de date, API și gestiune de date și securitate, audit și control.
CNPF-42	Este de preferat ca majoritatea componentelor să fie distribuite cu sursă deschisă sub licență liberă sau permisivă, fapt ce ar minimiza semnificativ costurile de mentenanță și dezvoltare ulterioară al sistemului.	La finalul implementării proiectului, ofertantul va pune la dispoziția Beneficiarului codul sursă complet pentru toate modulele, componentele și customizarile dezvoltate pentru proiectul de față. Interfața de programare ELO API permite customizarea și dezvoltarea ulterioară a sistemului. Costurile de mentenanță ale sistemului sunt standard și se aplică la nivelul unui procent determinat fix din valoarea licențelor achiziționate în proiect.
CNPF-43	Se urmează a fi livrat în formă de cod sursă complet și documentat corespunzător să permită CNPF dezvoltarea ulterioară a acestuia în mod autonom.	Soluția ELO ECM Suite 10 este o soluție de tip COTS matură, construită pe o arhitectură deschisă de tip SOA și compatibilă cu cele mai utilizate standarde în domeniu. Soluția este scalabilă atât pe verticală cât și pe orizontală și vine în ajutorul utilizatorilor cu o interfață ușor de utilizat și intuitivă, un motor de fluxuri bazat pe o interfață grafică, acces partajat la informație și conform drepturilor utilizatorilor, un modul

		dedicat administrării aplicației, modul special dedicat raportării și urmăririi indicilor de performanță etc. Ofertantul va oferi codul sursă pentru toate dezvoltările și customizarile realizate. De asemenea, ofertantul va realiza toate instruirile și documentațiile necesare astfel încât reprezentanții beneficiarului să aibă posibilitatea de a dezvolta ulterior aplicația în mod autonom, în funcție de necesități.
	Entități	
CNPF-44	SI trebuie să gestioneze următoarele entități de date cu atributele respective:	Sistemul oferat îndeplinește aceste cerințe și permite gestionarea următoarelor entități de date cu atributele aferente: Asupra datelor pot fi setate reguli de completare și de validare, astfel încât să fie păstrată corectitudinea introducerii informației.
CNPF-45	• Roluri - nivelurile de acces definite în sistem, aplicate ulterior utilizatorilor sistemului - o Cod - o Denumire - o Matricea de acces la entități de date și operațiile aplicate asupra acestora	Sistemul permite definirea de drepturi de acces, roluri, utilizatori, grupuri, funcții în organigramă. De asemenea – sistemul permite crearea rolurilor – niveluri de acces definite în sistem și aplicate ulterior utilizatorilor sistemului, cu toate atributele solicitate: - o Cod - o Denumire - o Matricea de acces la entități de date și operațiile aplicate asupra acestora

CNPF-46	• Utilizatori - persoanele fizice care vor interacționa cu sistemul - o Cod - o IDNP - o Email - o Nume - o Prenume - o Adresa - o Telefon - o Parola de acces - o Roluri de acces - o Descriere o Stare	Sistemul permite crearea utilizatorilor în sistem cu toate atributele solicitate: - o Cod - o IDNP - o Email - o Nume - o Prenume - o Adresa - o Telefon - o Parola de acces - o Roluri de acces - o Descriere o Stare
CNPF-47	• Companii și intermediari- entitățile juridice de la care se vor accepta rapoarte în sistem - o Cod - o IDNO - o Activități - o Etichete - o Administrator - o Contabil - o Email - o Telefon - o Adresa juridică - o Adresa poștală - o Descriere - o Stare o Licențe - o Utilizatori	Sistemul permite definirea companiilor și intermediarilor în sistem, cu toate atributele solicitate,: - o Cod - o IDNO - o Activități - o Etichete - o Administrator - o Contabil - o Email - o Telefon - o Adresa juridică - o Adresa poștală - o Descriere - o Stare o Licențe - o Utilizatori

CNPF-48	•Șabloane - modele de rapoarte definite în sistem - o Cod - o Denumire - o Abreviere - o Tip - o Categorie - o Valabilitate - o Conținut - o Câmpuri indexate - o Formule aplicate - o Verificări și relații	ELO va oferă posibilitatea permanentă de a utiliza documente (de ex: documente Office) pe post de șabloane, pe baza cărora se pot crea alte documente. Puteți crea singuri șabloanele de documente, pe care apoi le puteți salva într-o zonă specială din arhiva electronică și utiliza prin intermediul butonului "Document din șablon". În acest fel se va crea un document nou pornind de la șablonul selectat. De asemenea, modulul ELO Analytics permite definirea de rapoarte complexe ce analizează datele din sistem și salvarea acestor modele de rapoarte în forma de șablon. Sistemul oferit permite crearea șabloanelor de documente cu toate atributele aferente solicitate: - o Cod - o Denumire - o Abreviere - o Tip - o Categorie - o Valabilitate - o Conținut - o Câmpuri indexate - o Formule aplicate - o Verificări și relații
CNPF-49	• Stări rapoarte - clasificator de stări ale rapoartelor - o Cod - o Denumire - o Descriere	Sistemul permite definirea stării rapoartelor – clasificator de stări ale rapoartelor, cu toate atributele aferente solicitate: - o Cod - o Denumire - o Descriere
CNPF-50	• Seturi de rapoarte - colecții de rapoarte de intrare - o Cod - o Denumire - o Șabloane incluse	Sistemul permite definirea Seturi de rapoarte - colecții de rapoarte de intrare, cu toate atributele aferentele solicitate: - o Cod - o Denumire - o Șabloane incluse

CNPF-51	• Grafice - definiții privind prezentarea rapoartelor - o Cod - o Denumire - o Frecvență - o Criteriu de selecție	Sistemul permite definirea Graficelor – definitii privind prezentarea rapoartelor, cu toate attributele aferentele solicitate: - o Cod - o Denumire - o Frecvență - o Criteriu de selecție
CNPF-52	• Raportări - evenimente în timp când sunt așteptate rapoarte - o Cod - o Data - o Rapoarte colectate	Sistemul permite definirea raportarilor - evenimente în timp când sunt așteptate rapoarte, cu toate attributele aferente solicitate: - o Cod - o Data - o Rapoarte colectate
CNPF-53	• Rapoarte - rapoartele gestionate de sistem - o Cod - o Raportare - o Șablon - o Data aferentă - o Utilizator - o Semnat digital - o Stare	Sistemul permite definirea rapoartelor – rapoarte gestionate de sistem, cu toate attributele aferente solicitate: - o Cod - o Raportare - o Șablon - o Data aferentă - o Utilizator - o Semnat digital - o Stare
CNPF-54	• Consolidări - rapoarte de ieșire și alte seturi de date extrase din sistem - o Cod - o Conținut - o Indicatori - o Formule și relații	Sistemul permite definirea consolidarilor – rapoarte de iesire si alte seturi de date extrase din sistem, cu toate attributele aferente solicitate: - o Cod - o Conținut - o Indicatori - o Formule și relații

CNPF-55	• Loguri - evenimente înregistrate în sistem - o Cod - o Tip - o Data - o Ora - o Utilizator - o Operație - o Entitatea - o Descriere	Sistemul permite definirea logurilor – evenimente înregistrate în sistem, cu toate atributele aferente solicitate: - o Cod - o Tip - o Data - o Ora - o Utilizator - o Operație - o Entitatea - o Descriere
	Rapoarte	
CNPF-56	Rapoarte de intrare 1. Raport statistic 1-Asigurare 2. Anexa aprobată prin Hotărârea CNPF nr.17/6 din 21.04.2017 3. Anexele nr.I - 5 din Hotărârea CNPF nr.26/15 din 07.07.2011 4. Anexele nr.I - 3 din Hotărârea CNPF nr.57/14 din 28.12.2018 5. Anexele nr.I - 3 din Hotărârea CNPF nr.45/5 din 16.10.2009 6. Report Form Insurance Corporations 7. Raportul financiar pe sector Rapoarte interne: Indicatori de baza Borderou Circulant Plăți regulatorii asigurători Plăți regulatorii brokeri Plăți regulatorii agenți de asigurare persoane juridice Rapoarte de ieșire Consolidarea per piață a rapoartelor specificate mai sus (rapoarte de intrare).	Sistemul ofertat indeplinește această cerință. Ofertantul a luat cunoștință și își asumă rapoartele de intrare, cât și rapoartele interne și de ieșire: Rapoarte de intrare 1. Raport statistic 1-Asigurare 2. Anexa aprobată prin Hotărârea CNPF nr.17/6 din 21.04.2017 3. Anexele nr.I - 5 din Hotărârea CNPF nr.26/15 din 07.07.2011 4. Anexele nr.I - 3 din Hotărârea CNPF nr.57/14 din 28.12.2018 5. Anexele nr.I - 3 din Hotărârea CNPF nr.45/5 din 16.10.2009 6. Report Form Insurance Corporations 7. Raportul financiar pe sector Rapoarte interne: Indicatori de baza Borderou Circulant Plăți regulatorii asigurători Plăți regulatorii brokeri Plăți regulatorii agenți de asigurare persoane juridice Rapoarte de ieșire Consolidarea per piață a rapoartelor specificate mai sus (rapoarte de intrare).

		Suita ELO permite analiza rapoartelor, și definirea de reguli de introducere sau completare a datelor. Validarea datelor poate fi atât manuală, cât și automată, pentru a păstra un nivel ridicat de corectitudine a datelor. În procesul de implementare a sistemului, vor fi definite și implementate toate rapoartele necesare conform caietului tehnic. Soluția oferată respectă anexele și modelele de rapoarte descrise de către autoritatea contractantă.
--	--	---