

SOCIETATEA COMERCIALĂ
«MEGACON SERVICE» S.R.L.

Aprobat prin ordinul nr. 8^c
din 20.03.2007



MANUALUL

DE ASIGURARE A CALITĂȚII LUCRĂRILOR DE CONSTRUCȚIE-MONTAJ



Manualul Calității intră
în vigoare din 20 martie 2007

mun. Chișinău 2007



**SOCIETATEA COMERCIALĂ
«MEGACON SERVICE» S.R.L.**

Ordin nr. 8^P

20 martie 2007

m. Chișinău

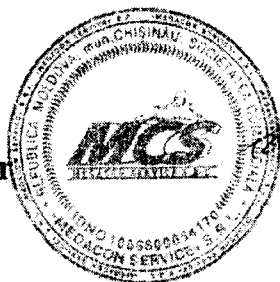
Despre implementarea "Manualului Calității"
în «MEGACON SERVICE» S.R.L. și intrarea
personalului responsabil pentru controlul calității

În scopul asigurării nivelului curent al calității la proiectarea și construcția
obiectelor «MEGACON SERVICE» S.R.L.,

ORDON:

1. De aprobat și de implementat în «MEGACON SERVICE» S.R.L. de la 20.03.2007 "Manualul calității (sistemul complex de control al calității).
2. Prevederile "Manualului Calității" sînt obligatorii pentru îndeplinire de toate subdiviziunile de producere a «MEGACON SERVICE» S.R.L.
3. De intră responsabil pentru controlul calității la obiectele firmei diriginte de șantier dl Anii Ion.
4. Controlul asupra executării acestui ordin rămîne după mine directorul Cîrisău Ghenadie.

Director



Ghenadie Cîrisău



Capitolul DENUMIRE**0. Prezentare**

- 0.1. Prezentarea organizației
- 0.2. Lista de difuzare
- 0.3. Lista modificărilor

1. Dispoziții generale

- 1.1. Scopul Manualului
- 1.2. Domeniul de aplicare
- 1.3. Structura manualului
- 1.4. Analizarea periodică și actualizarea manualului calității
- 1.5. Gestionarea manualului calității
- 1.6. Documente de referință

2. Definiții și prescurtări

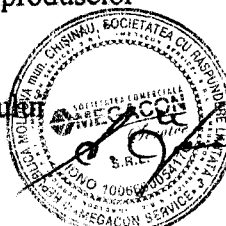
- 2.1. Definiții
- 2.2. Prescurtări

3. Condiții referitoare la sistemul calității

- 3.1. Responsabilitățile Managementului
- 3.2. Hotărîrea Consiliului de Administrație
- 3.3. Organizația
- 3.4. Responsabilități, atribuții
- 3.5. Pregătirea și clasificare personalului
- 3.6. Resurse
- 3.7. Reprezentantul Managementului
- 3.8. Analiza efectuată Management

4. Activități de execuție

- 4.1. Condiții prealabile
- 4.2. Planificarea
- 4.3. Analiza contractului
- 4.4. Controlul documentelor și datelor
- 4.5. Proceduri și instrucțiuni
- 4.6. Identificare, regăsire
- 4.7. Aprovizionarea materialelor / produselor
- 4.8. Primirea, depozitarea și manipularea produselor
- 4.9. Execuția produselor
- 4.10. Produse furnizate de beneficiar
- 4.11. Identificarea și trasabilitatea produsului



	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Intocmit	I. Anii	19.03.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Gh. Cirișău	20.03.2007		Data	Nr.

5. Activități de confirmare

- 5.1. Măsurile generale
- 5.2. Plan de control calitate, verificări și încercări
- 5.3. Controale de calitate
- 5.4. Stabiul de calitate, verificări și încercări
- 5.5. Controlul proceselor
- 5.6. Inspecții și încercări finale
- 5.7. Înregistrarea inspecțiilor și încercărilor
- 5.8. Controlul înregistrărilor calității
- 5.9. Auditurile interne ale calității
- 5.10. Instruire

6. Examinări tehnice de asigurare a calității (ETAC)

- 6.1. Planificarea ETAC
- 6.2. Sistemul de ETAC

7. Activități corective

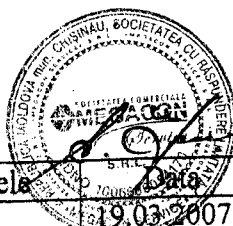
- 7.1. Neconformități
- 7.2. Acțiuni corective
- 7.3. Acțiuni preventive

8. Documente și înregistrări

- 8.1. Controlul documentelor
- 8.2. Înregistrări de calitate

9. Manipulare, depozitare, conservare

- 9.1. Manipulare
- 9.2. Depozitare
- 9.3. Conservare
- 9.4. Livrare

10. Genuri de activitate**11. Anexe**

	Numele, prenumele	Data	Semnătură	Actualizarea	Ex
Întocmit	I. Anii	19.03.2007			
Verificat	Gh. Cirișău	20.03.2007		Data	Nr

01. Prezentare organizației

Societatea cu Răspundere Limitată «MEGACON SERVICE» este înregistrată la camera înregistrării de Stat de pe lângă Ministerul Justiției a RM sub nr. 1006600054170 din 22.11.2006. **Întreprinderea Mixtă «MEGACON SERVICE»** este societate cu răspunderea limitată de tip închis cu capital statutar privat

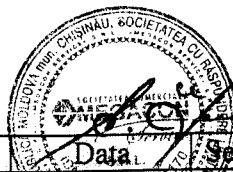
Adresa firmei – Republica Moldova, mun.Chișinău, str. Mesager, 4.

Genurile principale de activitate ale firmei

- construirea și exploatarea caselor de locuit, obiectivelor de menire socială și de cultură, industriale și agrozootehnice.

0.2. Lista de Difuzare**Destinatar**

1. Director
2. Director tehnic
3. Serviciu tehnic și pregătire inginerască
4. Serviciul aprovizionare
5. Serviciul personal
6. Șantiere



	Numele, prenumele	Data	Semnătură	Actualizarea	Ex.
Întocmit	I. Anii	19.03.2007			
Verificat	Gh. Cirisău	20.03.2007		Data	Nr.

9.1. MANIPULARE

- 9.1.1. Manipularea se face numai de către personal autorizat în conformitate cu prevederile prescripțiilor AST și utilizând mijloace de ridicare autorizate AST (atunci când este cazul).
- 9.1.2. Personalul care manipulează produsele și materialele este instruit cu cerințele procedurilor în vigoare, astfel încât să se prevină avarierea sau deteriorarea acestora.

9.2. DEPOZITARE

- 9.2.1. La primirea produselor în depozit se face recepția calitativă a produselor. Produsele acceptate sunt depozitate pe tipuri, loturi sau șarja în spațiu de depozitare care să le asigure păstrarea caracteristicilor calitative.
- 9.2.2. Spațiile de depozitare sunt amenajate astfel încât să asigure condițiile indicate de furnizor.
- 9.2.3. Produsele necorespunzătoare sunt depozitate în zone separate pentru a se preveni utilizarea acestora.
- 9.2.4. Serviciul aprovizionare asigură menținerea evidenței produselor primite și a stocurilor din depozit.

9.3. CONSERVARE

- 9.3.1. Pentru produsele aflate în spațiile de depozitare se aplică măsuri de conservare fiecărui produs, în conformitate cu caietele de sarcini sau a recomandărilor făcute de furnizor.
- 9.3.2. Produsele care inițial au fost acceptate, dar cu tipul nu mai îndeplinesc cerințele de calitate (expirarea termenului de garanție, deteriorare, etc.) vor fi separate în zonele de carantină. Aceste produse vor fi testate pentru a se determina dacă mai pot fi utilizate sau nu.

9.4. LIVRARE

- 9.4.1. Livrarea produselor executate de S.R.L. «MEGACON SERVICE» se face în condiții de conservare și protecție a calității, specifice fiecărui produs în parte și în conformitate cu prevederile contractuale.

	Numele, prenumele	Data S.R.L.	Secheta		
Intocmit	I. Anii	19.03.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Gh. Cirisău	20.03.2007		Data	Nr.

10. GENURI DE ACTIVITATE**1. Terasamente și lucrări de teren**

- 1.1. Lucrări de terasiere
- 1.3. Lucrări de drenaj

2. Executarea construcțiilor

- 2.2. Construcții din zidărie cu înălțimea limitată la două nivele
- 2.4. Clădiri și edificii cu înălțimea limitată la două nivele din elemente prefabricate din beton și beton armat
- 2.9. Lucrări de amenajare a teritoriului
- 2.25. Construcții din lemn
- 2.27. Produse și elemente din profile de aluminiu și policlorură de vinil

3. Lucrări de protecție a construcțiilor și utilajelor

- 3.1. Învelitori și șarpante, izolații hidrofugi
- 3.2. Izolații termice
- 3.3. Izolații anticorozive

4. Lucrări de finisare a construcțiilor

- 4.1. Tencuieli, placaje exterioare și interioare, zugrăveli
- 4.2. Pardosele
- 4.3. Produse de tâmplărie
- 4.4. Profile și ornamente decorative

	Numele, prenumele	Data			
Intocmit	I. Anii	19.03.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Gh. Cirișău	20.03.2007		Data	Nr.

MANUAL CALITĂȚII

«MEGACON SERVICE» S.R.L.

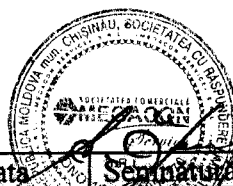
Capitolul

INFORMAȚIA

Pag. 50

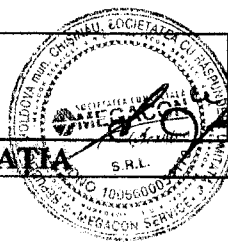
Lista personalului tehnic-ingineresc încadrat în firma «MEGACON SERVICE» S.R.L.-

Nr crt.	Numele, Prenumele	Funcția deținută	Studiile	Specialitatea	Vechimea în muncă
1.	Ghenadie Cirișău	Director	Superioare	Manager	8 ani
2.	Andrei Ionița	Vice director	Superioare	Inginer-constructor	7 ani
3.	Ludmila Corotcova	Contabil-șef	Superioare	Economist	15 ani
4.	Ion Anii	Diriginte de șantier	Superioare	Inginer-constructor	25 ani



	Numele, prenumele	Data	Semnatura	Actualizarea	Ex. Nr.
Intocmit	I. Anii	19.03.2007			
Verificat	Gh. Cirișău	20.03.2007		Data	Nr.

MANUAL CALITĂȚII



«MEGA CON SERVICE»
S.R.L.

Capitolul

INFORMAȚII

Pag.51

1. Baza de producere

I. Baza de producere din str. Mesager, 4 cu suprafață totală 1320 m.p. include:

- depozit pentru stoc de materiale,
- hală de timplărie,
- secție de prelucrat metal

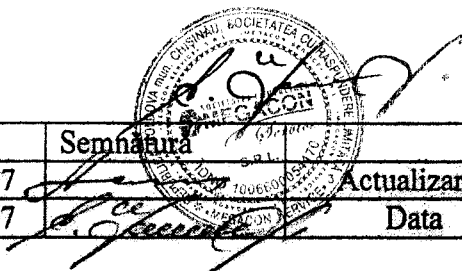
II. Oficiul din str. Mesager, 4, S = 239 m.p.

III. Mașini și mecanisme

Denumirea mecanismelor	Cantitatea
Excavator EO 2620	1 buc.
Autobasculantă KAMA3	1 buc.
Autobasculantă ЗИЛ-555	1 buc.
Betonieră	1 buc.
Vibrator pentru beton de adâncime	1 buc.
Aparat de sudat TD-500	1 un.
Schele	3 set.
Vagon pentru muncitori	2 buc.
Perforator electric	2 buc.
Sfredelitor electric	3 buc.
Mașină de tăiat electrică	2 buc.
Instrument manual pentru construcții	5 set.

III. Baza metrologică

Denumirea mecanismelor	Cantitatea	Apartenența
nivelă N 5	1	propriu
rulete	5	propriu
miră	3	propriu
nivelă cu bulă de aer	5	propriu
colțar pentru dulghieri	3	propriu

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizarea	Ex.
Întocmit	I. Anii	19.03.2007			
Verificat	Gh. Cirișău	20.03.2007		Data	Nr.

DOCUMENTAȚIA NORMATIVĂ DE
CARE DISPUNE S.R.L. «MEGACON SERVICE»

1. SNIP 3.01.01-85	Organizarea producerii în construcții
2. SNIP 3.01.03-94	Lucrări geodezice în construcții
3. SNIP 3.03.01-87	Construcții portante și elemente de îngrădire
4. SNIP 2.01.01-83	Fundamentarea clădirilor și edificiilor
5. SNIP 2.09.04-87	Clădiri administrative și de trai
6. SNIP II-22-81	Construcții armate din zidărie din piatră și numai din piatră
7. SNIP 3.04.01-87	Acoperiri de finisare și de izolare
8. SNIP 3.04.03-85	Protecția structurii construcțiilor și edificiilor de factorii exteriori
9. SNIP 3.05.03-85	Rețele termice
10. SNIP 3.05.01-85	Sistemul tehnico-sanitar interior
11. SNIP 3.05.05-84	Utilajul tehnologic. Conductele tehnologice
12. SNIP 2.03.13-88	Pardosele
13. SNIP 2.04.14-88	Izolarea termică a utilajului și traseelor de construcții
14. SNIP 3.03.01-87	Construcții terasiere, temelii și fundații
15. SNIP III-10-75	Amenajarea teritoriului
16. SNIP 2.01.01-84	Construcții din beton și beton armat
17. SNIP II-25-80	Construcții din lemn
18. SNIP III-4-80	Tehnica securității în construcții
19. SNIP III-15-73	Lucrări de finisare a construcțiilor
20. SNIP III-15-76	Lucrări de armare
21. SNIP III-21-73	Lucrări de tencuire
HG nr. 360	Regulament privind controlul de stat în construcții
CP A.08.01-96	Instrucțiuni de verificare a calității și recepție a lucrărilor ascunse și/sau în faze determinante la construcții și instalații aferente Monitorul construcțiilor.

	Numele, prenumele	Data	Semnătură		
Întocmit	I. Anii	19.03.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Gh. Cirișău	20.03.2007		Data	Nr.