



SCRISOARE DE CONFIRMARE

Prin prezenta scrisoare, KVG LLC S.R.L. garantează livrarea echipamentelor medicale noi, în conformitate cu cerințele specificate în documentația de achiziție, respectând următoarele angajamente:

1. Garantăm că toate dispozitivele livrate vor fi noi, nefolosite și nerecondiționate.
2. Garanția produsului:
 - Perioada de garanție este de 2 ani de la data livrării echipamentului, în care orice defect de material sau fabricație va fi remediat fără costuri suplimentare pentru beneficiar.
 - Pe perioada garanției, vom organiza inspecții planificate, întreținere profilactică și calibrare conform unui program stabilit, efectuate de un inginer calificat al companiei locale pentru asistență tehnică.

Excluderi din garanție:

- Deteriorări cauzate de utilizarea incorectă, accidente sau intervenții neautorizate.
- Uzura normală cauzată de utilizarea echipamentului.
- Întreținerea incorectă sau nerespectarea instrucțiunilor de utilizare.

3. Ne angajăm să efectuăm instalarea dispozitivelor și instruirea personalului beneficiarului privind utilizarea echipamentelor livrate. Aceste activități vor fi realizate de personal autorizat al furnizorului, la sediul beneficiarului.

Reprezentantul local pentru asistență tehnică:

SC NEOTEC SRL

Str. I.Zaikin 37,

MD-2005, Chișinău, Moldova

Tel: +373 22 852251

Fax: +373 22 852252

E-mail: agb@neotec.md

Cu stimă,

Semnătura

Elisha Joseph Abbott

Administrator

KVG LLC S.R.L.

25 aprilie 2025