

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind Achiziționarea de licențe MS Office 365 și MS Windows 11 pentru computerele de administrare ale Serviciului 112 prin procedura de achiziție Licităția deschisă

1. Denumirea autorității contractante: I.P. „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112, în continuare – Serviciul 112
2. IDNO: 1016600011534
3. Adresa: mun. Chișinău, bd. Dacia 58/C, com. Băcioi
4. Numărul de telefon/022/ 294 -813
5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: office@112.md
6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire, ion.lisnic@112.md
7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună) : Serviciul 112 este structură organizațională și tehnologică care asigură preluarea, înregistrarea, prelucrarea apelurilor de urgență și transmiterea solicitărilor de intervenție procesate către serviciile specializate de urgență, precum și interacțiunea cu furnizorii de comunicații electronic.
8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor bunuri /servicii/lucrări:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor, serviciilor sau lucrărilor	Cantitate/ Unitate de măsură	Descrierea achiziției	Valoarea estimată, fără TVA (pentru fiecare lot în parte)
1.	48700000-5	Lot 1 Achiziționarea de licențe MS Office 365 pentru computerele de administrare ale Serviciului 112	40 Buc.	Licențe Microsoft 365 Business Standard - Versiunile desktop, web și mobile ale Word, Excel, PowerPoint și Outlook. - Posibilitatea de a activa licența până la cinci dispozitive pentru un singur utilizator (PC, Mac, tablete și dispozitive mobile inclusiv Windows, iOS și Android). - Stocare și partajare a fișierelor cu un spațiu de stocare OneDrive - 1 TB de stocare per utilizator. - Utilizare SharePoint ca intranet la nivel de entitate, pentru a crea site-uri web prin intermediul cărora a se comunica rapid și eficient cu echipa. - Găzduire conferințe online si video pentru maximum 300 de participanți cu Microsoft Teams. Spațiu de lucru bazat pe chat pentru a se conecta cu ceilalți colaboratori sau colegi, cu Microsoft Teams. - Politici de retenție, ștergere manuală și clasificare manuală a datelor. - Exchange Online (Planul 1). - Limba EN / RO	108 333,33

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor, serviciilor sau lucrărilor	Cantitate/ Unitate de măsură	Descrierea achiziției	Valoarea estimată, fără TVA (pentru fiecare lot în parte)
				- Asistență telefonică și on line în regim 24/7. Minimum doi ingineri de suport certificați locali. - Termenul licenței 12 luni cu posibilitatea de a majora numărul de licențe. Cantitatea - licențe pentru 40 utilizatori.	
	Total Lot 1				108 333,33
2.	48624000-8	Lot 2 Achiziționarea de licențe MS Windows 11 pentru computerile de administrare ale Serviciului 112	40 Buc.	Licențe Windows 11 Professional 64Bit (CPV - 48624000-8) Specificarea tehnica deplin solicitata: - Licența autentică de la Microsoft cu întreaga documentație completă și aplicare mărcii de la autoritate administrativă din RM, responsabilă în domeniul protecției proprietății intelectuale privind drepturile de autor și drepturile conexe. - Versiunea OEM Windows, livrare fizică - Cerințe minime de hardware · Procesor: 1 gigaherț (GHz) sau mai rapid, cu două sau mai multe nuclee pe un procesor compatibil pe 64 de biți sau un sistem pe cip (SoC). · Memorie: 4 GB sau mai mult. · Stocare: 64 GB sau mai mult de spațiu liber pe disc. - Limba EN / RO Cantitatea - licențe pentru 40 stații de lucru.	110 833,33
	Total Lot 2				110 833,33
	Valoarea estimativă totală				219 166.66

9. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):

- 1) Pentru un singur lot
- 2) Pentru mai multe loturi

10. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite

11. Termenul pentru înaintarea clarificărilor conform SIA RSAP

12. Termenul pentru depunere a ofertelor conform SIA RSAP

13. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitați: Conform SIA RSAP.

14. Termenul de valabilitate a contractului: 12 luni.

15. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): nu

16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina

17. Eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/ Obligatorietatea
1.	DUAE	Semnat electronic	obligatoriu
2.	Scrisoare de garanție bancară de 1% sau virată în cont (Garanția pentru ofertă se va prezenta la depunerea ofertei)	Model (Anexa nr. 9) din documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, al Republicii Moldova semnat electronic	obligatoriu
3.	Specificația tehnică	Model (Anexa nr. 22), din documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 al Republicii Moldova semnat electronic	obligatoriu
4.	Specificația de preț	Model (Anexa nr. 23), din documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 al Republicii Moldova semnat electronic	obligatoriu
5.	Certificat de atribuire a contului bancar	copie - eliberat de banca detinatoare de cont, confirmata prin aplicarea semnăturii electronice	obligatoriu
6.	Garanția de bună execuție de 5% se va prezenta la momentul încheierii contractului	Model (Anexa nr. 10 din documentația standard aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021) al Republicii Moldova, semnat electronic	obligatoriu
7.	Dovada înregistrării persoanei juridice	Documente edificatoare cum ar fi certificate constatatoare eliberate de autoritatea competentă, în original sau copie legalizată din care să rezulte adresa actuală și obiectul de activitate al societății. • Certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii sau extras. În cazul unei persoane juridice non-profit, se vor depune documente care să ateste că persoana semnată este autorizată să desfășoare activitățile ce fac obiectul contractului, cum ar fi: • statutul cu modificările la zi. • procese verbale relevante, etc. Pentru a-i demonstra capacitatea de exercitare a activității profesionale, operatorul economic străin va prezenta documente din țara de origine care dovedesc forma de înregistrare/ atestare ori aparentă din punct de vedere profesional. • Extras din Registrul de Stat – semnat electronic	obligatoriu
8.	Dovada îndeplinirii obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale în conformitate cu prevederile legale în vigoare în	original sau copie - eliberat de Inspectoratul Fiscal sau de organul competent în țara de reședință a operatorului economic (valabilitatea certificatului - conform cerințelor Inspectoratului Fiscal al Republicii Moldova sau al organului competent în țara de	obligatoriu

	Republica Moldova sau în țara în care este stabilit operatorul economic	reședința a operatorului economic strain). Care confirmă lipsa restanțelor la buget, semnat electronic	
9.	Prezentarea actelor ce atestă dreptul de livrare a produsului/serviciului	Ofertantul trebuie să prezinte documente ce atestă relația participantului cu producătorul/dezvoltatorul (certificat de partener autorizat pentru livrarea soluției/mentenanței aferente, solicitate al producătorului/dezvoltatorului sau contract de relație cu producătorul/dezvoltatorul, sau autorizație de livrare, în cazul în care ofertantul nu folosește soluția proprie semnat electronic	obligatoriu
10.	Împuternicirile de a încheia contract de achiziții publice	În cazul în care se delegă împuterniciri de către director, administrator unei alte persoane, semnat electronic	obligatoriu
11.	Declarație privind valabilitatea ofertei	Model (Anexa nr. 8) din documentația standard, aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 al Republicii Moldova semnat electronic	obligatoriu
12.	Cerere de participare	Model (Anexa nr. 7), conform formularului din documentația standard aprobată prin Ordinul Ministerului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 Semnat electronic	obligatoriu
13.	Declarație privind conformarea identității beneficiarilor efectivi	În conformitate cu Ordinul Ministerului Finanțelor al Republicii Moldova Nr. 145 din 24-11-2020, semnat electronic	obligatoriu

Mențiune. În cazul apariției unor împrejurări, independente de voința părților, care vor determina necesitatea modificării termenelor de livrare/prestare a Bunurilor și/sau Serviciilor, acestea vor putea fi modificate prin încheierea unui acord adițional la prezentul Contract. În scop de clarificare, lipsa alocărilor bugetare sau insuficiența acestora care ar face imposibilă plata de către Cumpărător/Beneficiar a Bunurilor și/sau Serviciilor care urmează a fi livrate / prestate conform planului de facturare, în condițiile prezentului Contract, constituie împrejurări care pot determina modificarea termenelor de achitare a Serviciilor de către Beneficiar. Cumpărătorul/Beneficiar are obligația de a informa în scris pe Prestatorul despre insuficiența /lipsa alocărilor bugetare, în termen de 14 zile lucrătoare.

18. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: Cel mai mic preț.

19. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor – conform SIA RSAP

- e-mail: office@112.md
- tel. /022/538-112.

20. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic – pe platforma SIA RSAP

21. Termenul de valabilitate a ofertelor: 60 de zile

22. Locul deschiderii ofertelor: mun. Chișinău, bd. Dacia 58/C, com. Băcioi

Ofertele întârziate vor fi respinse.

23. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:
Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA "RSAP".
24. Termenul pentru încheierea contractului constituie 6 zile lucrătoare de la data desemnării a câștigătorului procedurii (Licitatie deschisă) cu respectarea , după caz a termenelor de așteptare în sensul prevederilor art. 32 alin. (1), lit. a) a Legii achizițiilor publice al Republicii Moldova.
25. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: de stat
26. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:
Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor
Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;
Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md
27. Data publicării conform SIA RSAP
28. Data transmiterii spre publicare conform SIA RSAP
29. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se va utiliza
sistemul de comenzi electronice	Se va utiliza
facturarea electronică	Se va utiliza
plățile electronice	Se va utiliza

Conducătorul Grupului de lucru:

Constantin GORINCIOI

(Semnătura)

Autoritatea contractantă I.P. „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112, Adresa: mun. Chișinău, bd. Dacia 58/C, com. Băcioi

I. Cadrul Legal: Acte normative.

Sistemul Informațional Automatizat 112(SIA112) este un sistem informatic destinat primirii, procesării și transmiterii apelurilor de urgență către serviciile specializate de urgență(SSU). SIA112 formează registrul de stat RS112 și păstrează înregistrările vocale a apelurilor și datele aferente cazurilor de urgență.

Baza juridico-normativă include legislația națională în vigoare, convențiile și tratatele internaționale, la care R. Moldova este parte și constă din:

- ✓ Constituție Republicii Moldova;
- ✓ **Legea nr.174 din 25 iulie 2014, cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;**
- ✓ Legea nr.241-XVI din 15 noiembrie 2007 cu privire la comunicațiile electronice;
- ✓ H.G. nr .241 din 3 martie 2016, cu privire la aprobarea Programului național privind implementarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
- ✓ H.G. nr .242 din 3 martie 2016, cu privire la aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Comitetului coordonator interdepartamental pentru asigurarea interacțiunii

dintre Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 și serviciile specializate de urgență;

- ✓ H.G. nr.243 din 3 martie 2016, cu privire la crearea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
- ✓ H.G. nr.244 din 3 martie 2016, cu privire la aprobarea Conceptului tehnic al Sistemului informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
- ✓ H.G. nr.1207 din 05.12.2018, pentru aprobarea Regulamentului privind modul de ținere a Registrului de stat format de Sistemul informațional automatizat al Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112;
- ✓ Hotărâre nr. 30 din 22.12.2016 privind aprobarea Condițiilor tehnice, juridice și organizatorico-economice referitoare la realizarea comunicațiilor electronice către/de la Serviciul 112;
- ✓ Hotărâre nr. 31 din 22.12.2016 cu privire la aprobarea Condițiilor tehnice de transmitere a informației de localizare primară în cazul apelurilor la numărul unic de urgență 112;
- ✓ Hotărâre nr. 32 din 22.12.2016 cu privire la aprobarea Procedurilor și limitelor tehnice pentru reducerea apelării abuzive, a alertării false și a apelurilor involuntare către Serviciul 112;
- ✓ Directiva 98/10/EC, care stipulează garantarea apelării gratuite a serviciilor de urgență prin intermediul numărului 112;
- ✓ Directiva 2002/22/EC (cunoscută ca Directiva Serviciului Universal), care oferă drepturi legate de utilizarea serviciului universal în rețelele de comunicații electronice și stipulează obligația statelor membre ale UE de a asigura localizarea apelurilor de urgență, pentru a permite găsirea în timp util a victimelor;

CAIET DE SARCINI

LOT 1 Licențe Microsoft 365 Business Standard (CPV - 48700000-5)

- Versiunile desktop, web și mobile ale Word, Excel, PowerPoint și Outlook.
- Posibilitatea de a activa licența până la cinci dispozitive pentru un singur utilizator (PC, Mac, tablete și dispozitive mobile inclusiv Windows, iOS și Android).
- Stocare și partajare a fișierelor cu un spațiu de stocare OneDrive - 1 TB de stocare per utilizator.
- Utilizare SharePoint ca intranet la nivel de entitate, pentru a crea site-uri web prin intermediul cărora a se comunica rapid și eficient cu echipa.
- Găzduire conferințe online și video pentru maximum 300 de participanți cu Microsoft Teams. Spațiu de lucru bazat pe chat pentru a se conecta cu ceilalți colaboratori sau colegi, cu Microsoft Teams.
- Politici de retenție, ștergere manuală și clasificare manuală a datelor.
- Exchange Online (Planul 1).
- Limba EN / RO
- Asistență telefonică și on line în regim 24/7. Minimum doi ingineri de suport certificați locali.
- Termenul licenței 12 luni cu posibilitatea de a majora numărul de licențe.

Cantitatea - licențe pentru 40 utilizatori.

LOT 2 Licențe Windows 11 Professional 64Bit (CPV - 48624000-8)

Specificarea tehnica deplin solicitata:

- Licența autentică de la Microsoft cu întreaga documentație completă și aplicare mărcii de la autoritate administrativă din RM, responsabilă în domeniul protecției proprietății intelectuale privind drepturile de autor și drepturile conexe.
- Versiunea OEM Windows, livrare fizică
- Cerințe minime de hardware · **Procesor:** 1 gigahert (GHz) sau mai rapid, cu două sau mai multe nuclee pe un procesor compatibil pe 64 de biți sau un sistem pe cip (SoC). · **Memorie:** 4 GB sau mai mult.
· **Stocare:** 64 GB sau mai mult de spațiu liber pe disc.
- Limba EN / RO

Cantitatea - licențe pentru 40 stații de lucru.