



# Soft Tehnica<sup>®</sup>

DESCRIEREA COMPANIEI

**Informații de contact ale Companiei Soft Tehnica S.R.L.**

Compania Soft Tehnica S.R.L. din Republica Moldova este specializată în domeniul dezvoltării software și comercializarea echipamentului din domeniul IT.

Vă rugăm să regăsiți mai jos datele de identificare ale companiei și datele persoanei de contact:

**Datele companiei:**

SOFT TEHNICA S.R.L. Moldova

Număr de identificare de stat – cod fiscal: 1012600022659, cod TVA: 0209178

Adresa: MD-2009, str. Mihail Kogălniceanu 51/1, Chișinău, Republica Moldova

Rechizite bancare: IBAN: MD67AG000000022512975368, SWIFT: AGRNMD2X512, "Moldova-Agroindbank" SA, filiala nr. 27 Chisinau

Telefon: +373 79 733 016; +373 797 09 430.

Email: [sales@indrivo.com](mailto:sales@indrivo.com)

Website: <http://www.soft-tehnica.com>

Datele persoanei de contact:

Eugeniu Lupușor,

Administrator

Email: [eugen.lupusor@indrivo.com](mailto:eugen.lupusor@indrivo.com)

## Prezentarea companiei

### 1.1 Despre Soft Tehnica

Soft Tehnica S.R.L. este o companie de Consultanță și Tehnologii Informaționale și un partener de încredere pentru operațiuni-cheie ale clienților noștri din toată lumea. Oferim soluții inteligente și servicii de ultima generație, folosind tehnologii cu o valoare adăugată înaltă, bazate pe o cultură unică de credibilitate, flexibilitate și adaptabilitate la nevoile clienților noștri.

Soft Tehnica este o companie cu capital privat, cu experiență de peste 14 ani în domenii ca: autorități publice, mass-media și tehnologii informaționale, educație și sănătate publică, HoReCa și retail. Îi ajutăm pe clienții noștri să fie mai implicați, receptivi și eficienți în procesul de evoluție digitală, propunem soluții de transformare agilă și automatizarea proceselor. Am dezvoltat un spectru de servicii, produse și propuneri, care sprijină clienții noștri în pentru oricare etapă, de la ideea inițială până la producție, ce îi face să devină mai inovativi și competitivi, le oferă un grad mai înalt de calitate în fața concurenței. Acoperim o gamă completă de servicii pe care îl poate oferi un Furnizor: de la strategie și consultanță – până la implementare și întreținere. Portofoliul nostru este divizat în câteva linii de activitate: domeniul IT și cel Digital, Guvernamental, Comunicații, Educație, Retail și Mobilitate.

În prezent, activitatea companiei se desfășoară în România și Republica Moldova. Continuăm totodată călătoria noastră prin extinderea afacerii către sectorul privat și public din Europa de Vest (Austria, Germania, Luxemburg, Marea Britanie) și SUA.

În cadrul companiei Soft Tehnica activează peste 70 de angajați atât în România, cât și Republica Moldova, inclusiv consultanți specializați și certificați, dezvoltatori de software, arhitecți de software, manageri de proiect, editori de conținut și experți în marketing, cu experiență demonstrată în cadrul a mai multe proiecte. În prezent avem centre de livrare în Chișinău, București și Tîrgu Jiu.

Soft Tehnica Chișinău (Moldova), înființată în 2012, face parte din grupul de companii Soft Tehnica, ca urmare a necesității de a extinde capacitatea de furnizare a serviciilor la nivel regional.

Compania și-a început activitatea în Republica Moldova, dezvoltând soluții de tip la nivel guvernamental, fiind un actor activ în digitalizarea serviciilor publice, livrate cetățenilor.

## 1.2 Serviciile noastre

Soft Tehnica acoperă o arie largă de servicii legate de domeniul IT și al tehnicii de calcul, de la consultanță specializată, dezvoltare și analiză software, până la integrări de sisteme informatice și soluții software la cheie.

### 1.2.1 IT Factory și evoluție digitală

Aceste servicii presupune furnizarea de soluții software, dezvoltate la cerere, bazată pe următoarele 3 abordări:

- Aplicații Web bazate pe tehnologii Microsoft (C# MVC, C# Web Api, Code First, .NET Core V2.0, SignalR, SQL Server, Entity Framework);
- Soluții Web bazate pe tehnologii Open-Source (Drupal, Laravel, PHP, MySQL, PostgreSQL, Redis, JQuery, HTML5);
- Aplicații mobile: iOS, Android, Cross-platform (Ionic, PhoneGap)

### 1.2.2 Consultanță în domeniul IT și transformare agilă

Compania oferă consultanță pentru toate ciclurile de dezvoltare software, începând cu definirea nevoilor de afaceri și asistență suplimentară în implementarea produsului (standard sau personalizat), inclusiv instruirea personalului sau asistența tehnică post-implementare.

Soft Tehnica este un consultant certificat în implementarea sistemelor IT, în cadrul programului de finanțare pentru IMM-uri - BERD (<http://www.ebrd.com/moldova.html>). Prin acest program, Beneficiarii serviciilor de consultanță pot obține o rambursare a costurilor lor până la 50%.

### 1.2.3 Automatizarea proceselor de marketing și vânzări

Expertiza companiei în acest domeniu a fost transpusă într-un instrument de automatizare de marketing, având ca scop lansarea unui brand online și menținerea sa într-un mediu competitiv de inovare continuă.

## 1.3 Certificări privind asigurarea calității și securității informației

Soft Tehnica utilizează o metodologie internă de asigurare a calității, folosind cel puțin două nivele de revizuire a muncii, precum și a rezultatelor preconizate, care urmează să fie trimise la clienți, pentru a se asigura că livrabilele furnizate sunt de cea mai înaltă calitate. Astfel, fiecare raport sau livrabil este revizuit de o persoană cu abilități de revizuire și de un nivel superior.

În proiectele de dezvoltare software, metodologia noastră presupune ca întregul cod sursă elaborat de echipa de dezvoltare să fie revizuit periodic de către liderul de echipă pentru a se îmbunătăți în permanență calitatea produsului livrat.

De asemenea, Soft Tehnica deține certificarea ISO 9001 în Managementul Calității. Ca rezultat al implementării sistemului de management al calității, am obținut o optimizare a proceselor operaționale, o îmbunătățire din punct de vedere calitativ a serviciilor oferite și, cel mai important, creșterea satisfacției clienților și colaboratorilor noștri.

Dezvoltatorul acordă o importanță deosebită păstrării confidențialității datelor și informațiilor recepționate de la clienți pe parcursul proiectelor desfășurate. Astfel, am implementat norme organizaționale și tehnice pentru prevenirea scurgerilor de informații și pierderii confidențialității datelor, atât pe parcursul derulării proiectelor, cât și după încheierea acestora. În acest sens, Dezvoltatorul a implementat un Sistem de Management al Securității Informației (SMSI) care a fost certificat în conformitate cu cerințele standardului ISO 27001.

Scopul implementării SMSI este de gestiona și controla mai bine riscurile de securitate a informațiilor și de a proteja confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea informațiilor. Componentele SMSI includ politici, proceduri, planuri, roluri, responsabilități și resurse care au fost implementate pentru a gestiona riscurile de securitate a informațiilor și protejarea acestora.

Nu în ultimul rând, Dezvoltatorul deține și certificarea standardului ISO 20000-1 ce reprezintă un sistem de management al serviciilor IT, axat pe integrarea și implementarea proceselor serviciilor coordonate de management. Scopul acestuia este de a oferi control continuu, o eficiență sporită și oportunități de îmbunătățire continuă a standardului de livrare a serviciilor de mentenanță și nu numai prin următoarele controale de management:

- Managementul schimbărilor produsului software
- Managementul lansărilor produsului software
- Managementul incidentelor raportare de către client
- Managementul capacității resurselor umane și Managementul termenilor de livrare (SLA)

## 1.4 Contracte în servicii similare

În tabelul de mai jos găsiți o sinteză a contractelor de natură și complexitate similară îndeplinite în ultimii 3 ani de activitate. Descrierea proiectelor o regăsiți în capitolul prezentarea portofoliului, iar copiile contractelor în Anexă.

| #  | Denumire proiect  | Client  | Valoare contract | Durată contract               | Tipul serviciului   | Date de contact (Name, Phone, Email)  |
|----|---|---|------------------|-------------------------------|---|---|
| 1. | Dezvoltarea și implementarea Sistemului Informațional Automatizat de Stat Vinieta     | Administrația de Stat a Drumurilor Î.S.       | 74,000 EUR       | Octombrie 2018 - Prezent      | Servicii de dezvoltare a Sistemului Informațional               | Sergiu Cofirșev,<br>Subcontractor Bass Systems<br>079408004   |
| 2. | Dezvoltare web pentru Institutul de Studii Financiare (ISF) Romania                   | Institutul de Studii Financiare (ISF) Romania | 118,785 EUR      | August 2018 – Decembrie 2019  | Servicii de dezvoltare a Sistemului Informațional               | Catalin Profir<br><a href="mailto:Catalin.Profir@soft-tehnica.com">Catalin.Profir@soft-tehnica.com</a><br>Manager de Proiect,<br>Subcontractor SoftTehnica SRL, România |
| 3. | Servicii de dezvoltare și mentenanță a SIA RCA Data                                   | Comisia Națională a Pieței Financiare (CNPf)  | 757,632 MDL      | Iunie 2018 – Iunie 2019       | Servicii de dezvoltare a Sistemului Informațional și mentenanță | Sergiu Terguța<br>069177554<br><a href="mailto:cnpf@cnpf.md">cnpf@cnpf.md</a><br>Alexandru - 062181757  |
| 4. | Serviciile de dezvoltare a aplicației Renson Waves                                    | Luxali ICT                                    | 21,762 EUR       | Iunie 2018 - prezent          | IT Consultanta si servicii de dezvoltare                        | Lucia Bejenaru<br><a href="mailto:bejenaru@luxali.md">bejenaru@luxali.md</a><br><a href="mailto:lse@luxali.md">lse@luxali.md</a>  |
| 5. | Ajustarea sistemului SAISE pentru sistemul electoral mixt - (EDMITE Project)          | UNDP Moldova                                  | 186,592 USD      | Aprilie 2018 – decembrie 2018 | Dezvoltare sistem informațional și servicii de mentenanță       | Eva Bounegru, Manager de proiect<br>e-mail:<br><a href="mailto:eva.bounegru@undp.org">eva.bounegru@undp.org</a>   |
| 6. | Servicii de dezvoltare a funcționalităților SIA „Registrul procedurilor de executare” | Centrul de Informații Juridice                | 561,600 MDL      | Iunie 2017 – Februarie 2018   | Dezvoltare sistem informațional și servicii de mentenanță       | Constantin Bragoi,<br>Directorul Centrului de Informații Juridice, e-mail:<br><a href="mailto:constantin.bragoi@justice.gov.md">constantin.bragoi@justice.gov.md</a>    |

| #   | Denumire proiect  | Client   | Valoare contract | Durată contract                  | Tipul serviciului   | Date de contact (Name, Phone, Email)  |
|-----|---|--|------------------|----------------------------------|---|---|
| 7.  | Servicii de mentenanță a Programului de Gestionare a Dosarelor (PGD), versiunea 4.1.4             | Ministerul Justiției al Republicii Moldova, Agenția de Administrare a Instanțelor Judecătorești, Consiliul Superior al Magistraturii și instanțele judecătorești naționale<br><br>MOLDOVA<br>OPEN JUSTICE<br>PROJECT | 136,644 USD      | Iulie 2017 – Octombrie 2018      | Dezvoltare sistem informațional și servicii de mentenanță | Cristina Malai<br><a href="mailto:cmalai@openjustice.md">cmalai@openjustice.md</a><br>Luciana labangi e-mail:<br><a href="mailto:liabangi@openjustice.md">liabangi@openjustice.md</a>   |
| 8.  | Dezvoltarea portalului web al Universității de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” | Instituția Publică Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie „Nicolae Testemițanu” (USMF)  | 384,000 MDL      | Martie 2018 – mai 2018           | Dezvoltare sistem informațional și servicii de mentenanță | Silvia Ciubrei<br>șef departament<br>Departamentul Comunicare și Relații Publice<br>IP USMF din Republica Moldova<br>GSM: 79 087 267<br><a href="mailto:silvia.ciubrei@usmf.md">silvia.ciubrei@usmf.md</a>  |
| 9.  | Sistemul Intranet al Biroului Avocatul Poporului (Ombudsmanul)                                    | Consiliul European   | 45,325 EUR       | iulie 2017 – Februarie 2018      | Dezvoltare sistem informațional și servicii de mentenanță | Nelea Bugaevski, Asistent de proiect, e-mail:<br><a href="mailto:nelea.bugaevski@coe.int">nelea.bugaevski@coe.int</a> ;<br>Dumitru Roman, Șef adjunct al politicilor și direcție de raportare, tel.: + 373 22 23 48 00, e-mail:<br><a href="mailto:dumitru.roman@ombudsman.md">dumitru.roman@ombudsman.md</a> |
| 10. | Dezvoltarea și mentenanța Sistemului Integrat de Registre Îmbunătățite (SIRI) în                  | Beneficiar: Institutul Național de Sănătate  | 217,000 RON      | Ianuarie 2016 – iulie 2016 și 12 | Dezvoltare sistem informațional                           | 1.Florența Badici (Simion)  |

| #   | Denumire proiect  | Client   | Valoare contract                | Durață contract                  | Tipul serviciului   | Date de contact (Name, Phone, Email)  |
|-----|---|--|---------------------------------|----------------------------------|---|---|
|     | cadrul Institutului Național de Sănătate Publică (INSP) România                               | Publică, România<br>Finanțator: Mecanismul Financiar Norvegian   | și 12,000 EUR pentru mentenanță | luni servicii mentenanță         | și servicii de mentenanță                                 | E-mail: <a href="mailto:florenta.simion@insoft-dc.ro">florenta.simion@insoft-dc.ro</a><br>2. Valentin Bălșeanu<br>Tel.: +(40) 726 678 506<br>E-mail: <a href="mailto:valentin.balseanu@insoft-dc.ro">valentin.balseanu@insoft-dc.ro</a> |
| 11. | Sistemul Informațional E-Dosar din cadrul Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD) | Beneficiar: Agenția de Administrare a Instanțelor Judecătorești, Consiliul Superior al Magistraturii și instanțele judecătorești naționale | 3,760,000 MDL                   | Octombrie 2016 – septembrie 2018 | Dezvoltare sistem informațional și servicii de mentenanță | Valentina Grigoriș,<br>Tel.: +(373) 22 271 814  |
| 12. | GIN - Sistemului Informațional de Management al Știrilor, Platforma Journo-Lists, T4Hub       | Agenția Centrală Europeană de Știri (Central European News, CEN)   | 133,915 EUR                     | Iunie 2016 - prezent             | Dezvoltare sistem informațional și servicii de mentenanță | Michael Leidig<br>E-mail: <a href="mailto:editor@cen.at">editor@cen.at</a>  |
| 13. | Servicii de mentinere și dezvoltare a paginii web a Băncii Naționale a Moldovei               | Banca Națională a Moldovei   | 282,108 MDL                     | Iulie 2017 – septembrie 2019     | Servicii de mentenanță                                    | Elena Macaru<br>022822337<br>E-mail: <a href="mailto:Elena.Macaru@bnm.md">Elena.Macaru@bnm.md</a>   |
| 14. | Sistemul e-learning pentru polițiștii de frontieră din Republica Moldova                      | Departamentul Poliției de Frontieră al MAI   | 285,600 MDL                     | iulie 2017 – septembrie 2018     | Dezvoltare sistem informațional și servicii de mentenanță | Andrei Ceban,<br>Inspectoratul General al Poliției de Frontieră,<br>Direcția Tehnologia Informației.<br>tel.: (373) 22 259 788, e-mail: <a href="mailto:andrei.ceban@border.gov.md">andrei.ceban@border.gov.md</a>                      |



| #   | Denumire proiect  | Client   | Valoare contract | Durată contract                                       | Tipul serviciului   | Date de contact (Name, Phone, Email)  |
|-----|---|--|------------------|---|---|---|
| 15. | Platforma Web de tip E-Learning   | Inspectoratul Scolar Județean Alba   | 35,000 EUR       | Octombrie 2015 – decembrie 2015 și 12 luni mentenanță | Dezvoltare sistem informațional și servicii de mentenanță | Cătălina Popescu,<br>E-mail: <a href="mailto:catalina.popescu@insoft-dc.ro">catalina.popescu@insoft-dc.ro</a>   |
| 16. | Dezvoltarea Sistemului Informațional "E-Admitere"   | Beneficiar:<br>Institutul Național al Justiției<br>Finanțator:<br>Programul Națiunilor Unite pentru Dezvoltare (PNUD)  | 68,318.75 USD    | Iunie 2014 – septembrie 2016                          | Dezvoltare sistem informațional și servicii de mentenanță | 1. Tatiana Ciaglic<br>Tel.: +(373) 22 232 755<br>2. Alexandru Cocîrță<br>Tel: (373 22) 245 0 79<br>E-mail: <a href="mailto:alexandru.cocirta@undp.org">alexandru.cocirta@undp.org</a> |
| 17. | Fișa statistică web ca parte componentă a Programului Integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD) | Reprezentanta Checchi and Company Consulting Inc. a oficiului din Moldova<br>Programul de Consolidare a Instituțiilor Statului de Drept (USAID ROLISP)<br>Beneficiari:<br>Ministerul Justiției al Republicii Moldova,<br>Consiliul Superior al Magistraturii și instanțele judecătorești naționale | 48,000 USD       | Noiembrie 2015 – februarie 2016                       | Dezvoltare sistem informațional și servicii de mentenanță | Cristina Malai<br>Tel.: +(373) 22 270 177   |

| #   | Denumire proiect   | Client  | Valoare contract | Durată contract             | Tipul serviciului   | Date de contact (Name, Phone, Email)  |
|-----|--|---|------------------|-----------------------------|---|---|
| 18. | Dezvoltarea Sistemului Informational Automatizat de Evidenta a Refugiaților din Republica Moldova  | Beneficiar:<br>Centrul de Drept al Avocaților (CDA)<br><br>Finanțator:<br>Agenției Națiunilor Unite pentru Refugiați (UNHCR) în Republica Moldova   | 415,000 MDL      | Iunie 2016 – decembrie 2017 | Dezvoltare sistem informațional și servicii de mentenanță | 1. Oleg Palii<br>Tel.: +(373)22 240 899<br>E- mail: <a href="mailto:law-center@cda.md">law-center@cda.md</a><br><br>2. Marin Dolinta<br>E- mail: <a href="mailto:DOLINTA@unhcr.org">DOLINTA@unhcr.org</a> |
| 19. | Servicii de modificare și dezvoltare pentru Programul Integrat de Gestionare a Dosarelor (PIGD), la Modulul de Raportare Statistică Electronică (MRSE) și Modulul de Măsurare a Performanței (MMP) | Reprezentanta Checchi and Company Consulting Inc. a oficiului din Moldova<br><br>Programul de Consolidare a Instituțiilor Statului de Drept (USAID ROLISP)<br><br>Beneficiari:<br>Ministerul Justiției al Republicii Moldova, Consiliul Superior al Magistraturii și instanțele judecătorești naționale | 25,500 USD       | Aprilie 2015 – august 2015  | Dezvoltare sistem informațional și servicii de mentenanță | Cristina Malai<br>Tel.: +(373) 22 270 177   |
| 20. | Actualizarea Sistemului Informațional al Institutului Național al Justiției (INJ)  | Programul de Consolidare a Instituțiilor Statului de Drept  | 672,869 MDL      | Iunie 2014 – februarie 2016 | Actualizarea sistemului informațional                     | 1. Cristina Malai<br>Tel.: +(373) 22 270 177<br><br>2. Tatiana Ciaglic  |

| #   | Denumire proiect  | Client  | Valoare contract | Durață contract         | Tipul serviciului   | Date de contact (Name, Phone, Email)  |
|-----|---|---|------------------|-------------------------|---|---|
|     |   | (USAID ROLISP)<br>Beneficiar:<br>Institutului Național al Justiției |                  |                         |   | Tel.: +(373) 22 232 755   |
| 21. | Dezvoltarea Platformei Web Integrate pentru Federația Internațională de Artă Fotografică (FIAP), Luxembourg | Federația Internațională de Artă Fotografică (FIAP), Luxembourg     | 50,000 EUR       | Ianuarie 2015 – Prezent | Dezvoltare sistem informațional și servicii de mentenanță | Thomas Hoffmann<br>Tel.: +352 26 21 15 45<br>E-mail: <a href="mailto:thomas@project2.lu">thomas@project2.lu</a> |