

Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloana 4, iar de către autoritatea contractantă - în coloanele 1,2,3,5]

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1547220126858 din 14.01.2019

Denumirea achiziției: *Servicii de deservire și menținere a infrastructurii Sistemului Informațional al BNM (serve, stocuri de date, echipamente de rețea, imprimante și aparate multifuncționale, licențele IDEA și WhatsUp)*

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
Lotul 6: Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru produsele program IDEA				
72268 000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru 3 licențe IDEA Data Analysis Software	<p><i>Tip: Servicii de asigurare a suportului anual de la producător pentru 3 licențe IDEA Data Analysis Software pentru perioada 01.04.2019 - 31.03.2020, care trebuie să includă următoarele caracteristici:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • suport telefonic timp de o oră pentru fiecare licență achiziționată, până la maxim 10 ore per organizație; • beneficiarul va beneficia de suport prin telefon, fax sau email; • erorile corectate vor fi transmise beneficiarului printr-o versiune ulterioară; • serviciul de suport este disponibil în cadrul programului normal de lucru (9:00 - 17:30), de luni până vineri, excepție făcând zilele considerate sărbători oficiale; • beneficiarul va primi versiunile nou apărute prin descărcarea acestora de pe pagina web a producătorului (CaseWare International) în baza unei chei de acces la pagina de suport. <p>Notificare pe email ori de câte ori apare o nouă versiune de produs.</p>	<p><i>Tip: Servicii de asigurare a suportului anual de la producător pentru 3 licențe IDEA Data Analysis Software pentru perioada 01.04.2019 - 31.03.2020, care include următoarele caracteristici:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • suport telefonic timp de o oră pentru fiecare licență achiziționată, până la maxim 10 ore per organizație; • beneficiarul va beneficia de suport prin telefon, fax sau email; • erorile corectate vor fi transmise beneficiarului printr-o versiune ulterioară; • serviciul de suport este disponibil în cadrul programului normal de lucru (9:00 - 17:30), de luni până vineri, excepție făcând zilele considerate sărbători oficiale; • beneficiarul va primi versiunile nou apărute prin descărcarea acestora de pe pagina web a producătorului (CaseWare International) în baza unei chei de acces la pagina de suport. <p>Notificare pe email ori de câte ori apare o nouă versiune de produs.</p>	

		<p>Forma prezentării confirmării: Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor software sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective confirmate prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător/filiala companiei producător sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</p>	<p>Forma prezentării confirmării: Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor software necesare vor fi oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective confirmate prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător/filiala companiei producător sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</p>	
--	--	--	--	--

Semnat: _____

Numele, Prenumele: **Andrian Cornei**

În calitate de: **Director**

Ofertantul: Reliable Solutions Distributor

Adresa: str. Alexandru cel bun 85, MD-2012, mun Chisinau, Republica Moldova.