

retrocons

RETROCONS SRL / Cod fiscal: 1008600018075

Mun. Chișinău, str. Bucuriei 1

Email: contact@brand.md / Site: www.brand.md

Informații generale

Scopul principal al companiei RETROCONS SRL este de a oferi servicii de proiectare și dezvoltare a soluțiilor IT pentru piața locală. Serviciile pe care le oferă au variat pe parcursul anilor de la proiectare și dezvoltarea site-uri web și portaluri web, până la soluții complexe ce automatizează procese guvernamentale cum ar fi hotărâri și legi în aspect digital.

Misiunea companiei constă în aplicarea tehnologiilor și soluțiilor de transformare digitală prin adoptarea, implementarea și extinderea serviciilor guvernamentale digitale. Oferind soluții simple și clare, compania ajută clienții din sectorul public și privat să-și creeze sau să modifice cu ușurință platformele, serviciile și aplicațiile digitale, simplificând în același timp cerințele de cost, timp și resurse. Abordarea începe cu analiza și cercetarea privind dezvoltarea și crearea specificațiilor de proiectare bazate pe cele mai bune practici digitale reutilizabile folosind surse deschise de tip OPEN SOURCE.

Pe parcursul timpului compania RETROCONS SRL a adoptat unele standarde internaționale cum ar fi ISO 9001, ISO 27001 și ISO 20000-1.



SIMCERT-088C



SIMCERT-089SI



SIMCERT-090IT

Aceste standarde internaționale ne permit de aplica reguli clare pentru gestionarea calității, securității informațiilor și managementului serviciilor IT livrate de compania RETROCONS SRL și anume:

ISO 9001 – Sistemul de Management al Calității

- Implementarea eficientă de procese digitale pentru îmbunătățirea calității produselor și serviciilor livrate către beneficiari.
- Oferim un cadru continuu pentru îmbunătățirea soluțiilor livrate.
- Minimizăm riscurile prin îmbunătățirea proceselor digitale în conformitatea cu cerințele legale și de reglementare.

ISO 27001 – Sistemul de Management al Securității Informației

- Protejăm informațiile beneficiarilor printr-un sistem structurat de management al securității informației digitale.

- Impunem un set de controale și politici pentru protejarea confidențialității, integrității și disponibilității datelor digitale.
- Minimizăm riscurile de securitate cibernetică în conformitatea cu reglementările privind protecția datelor cu caracter personal.

ISO 20000-1 – Sistemul de Management al Serviciilor IT

- Oferim servicii IT eficiente de analiză de business, de proiectare și sistem și pentru a oferi un produs de calitate, aliniat la nevoile clienților și obiectivele finale.
- Ne bazăm pe bunele practici internaționale în domeniul serviciilor IT și impunem cerințe pentru managementul incidentelor, schimbărilor și livrării serviciilor acordate clienților.
- Îmbunătățim eficiența operațională a beneficiarului și minimizăm cheltuielile legate de servicii IT.

Un aspect important în activitatea noastră este să ajutăm instituțiile guvernamentale să digitalizeze activități importante în automatizarea proceselor fluxului de lucru, folosind tehnologii web în care interacțiunea unui cetățean cu o organizație publică este mediată parțial sau complet de un sistem IT. Am aprobat câteva reguli stricte privind soluțiile livrate:

- Implementarea unor soluții simple care să răspundă nevoilor utilizatorului final, să reducă timpul și costurile pentru dezvoltarea de noi soluții și să ușureze întreținerea celor existente
- Ajutăm instituțiile guvernamentale să devină mai receptivă și mai orientată spre utilizator folosind instrumente digitale
- Utilizăm servicii de interoperabilitate precum MPASS, MSIGN, MCONNECT, MPAY, MNOTIFY, MLOG, MCLLOUD pentru a integra și a face schimb de informații cu ușurință cu alte platforme și sisteme prin standarde deschise și API-uri
- Permite schimbul de date pentru a oferi utilizatorilor o valoare și experiențe mai bune
- Asigurăm conformitatea cu măsurile de securitate existente pentru a îndeplini cerințele legislative, de reglementare și alte cerințe din domeniu
- Creșterea agilității și a capacității de răspuns prin existența unor soluții extrem de interoperabile și flexibile, care sunt ușor de adaptat la nevoile, politicile sau legislația în schimbare
- Reducem costurile de dezvoltare și creșterea vitezei de livrare a serviciilor digitale
- Îmbunătățim capacitățile instituțiilor statului de a construi și furniza noi servicii digitale rapid și eficient

PRINCIPII DE LUCRU

- **Neutralitate:** Toate rezultatele și procesele de lucru se vor baza pe aplicabilitate și obiective pentru utilizatorii țintă
- **Open-source:** toate livrabilele finale vor fi open-source și accesibile pentru reutilizare
- **Bazat pe standarde:** Toate produsele de cunoștințe vor capta și vor fi ghidate de standarde recunoscute de industrie sau le vor reutiliza pe cele dintr-un alt sector în care există o lipsă de standarde într-un anumit context.
- **Agile:** cicluri rapide și scurte pentru a dezvolta funcționalități necesare, apoi pentru a le testa și valida după care trecem la următoarea iterație.
- **Servicii de integrare:** schimb fără întreruperi de informații între aplicații (API) și livrat prin diferite canale.

LIVRARE SOLUȚIE IT

Soluția noastră IT oferă componente soft reutilizabile, pregătite pentru integrare, care oferă funcționalități cheie cu facilitarea fluxurilor de lucru generice în mai multe sectoare. Câteva caracteristici de bază sunt enumerate mai jos:

- Componente soft reutilizabile
- Sursă deschisă, disponibil comercial (COTS) sau disponibil gratuit cu acces deschis la date
- Facilitează unul sau mai multe fluxuri de lucru generice
- Aplicabil pentru mai multe cazuri de utilizare în mai multe sectoare
- Interoperabil cu alte platforme AGE prin MCONNECT sau alte API
- Proiectat pentru scalabilitate și extensibilitate
- Bazate pe standarde

ZONE DE IMPACT A SOLUȚIILOR IT PROPUSE DE COMPANIE

- Platforme web pentru sectorul public
- Dezvoltarea Sistemului Informațional de Management specializat
- Dezvoltarea de portaluri guvernamentale, ghișee unice
- Dezvoltarea de site-uri web guvernamentale pentru orice nivel APC, APL1, APL2
- Dezvoltarea ONG-urilor, agențiilor de stat și a altor tipuri de instituții ale statului
- Elaborarea registrelor pentru orice tip de instituții ale statului
- Platforme web Doing Business
- Dezvoltare de aplicații pentru e-guvernare
- Dezvoltarea aplicațiilor pentru educație digitală

PLATFORME OPEN SOURCE UTILIZATE DE COMPANIE

- **CMS:** IN HOUSE, DRUPAL, WORDPRESS, JOOMLA
- **Web Server:** NGINX, APACHE
- **Limbaj de programare:** PHP, LARAVEL, PYTHON
- **Baza de date:** POSTGRES, MSSQL, ORACLE EXPRESS, MARIADB, MYSQL
- **Framework CSS și JS:** EXTJS(REACT, AJAX), JQUERY, BOOTSTRAP, AMCHART, GOOGLE CHART, CHARTS
- **API:** SOAP, JSON
- **Sursa de control al codului:** Git
- **Platforme de virtualizare:** DOCKER
- **Platformă de raportare:** JASPER REPORTS, EXCELSHEET GENERATOR
- **Platformă de indexare și căutare:** ELASTICSEARCH
- **Platforme EGOV:** MCLOUD, MPASS, MSIGN, MNOTIFY, MCONNECT, MLOG
- **Platforme de plată electronică:** MPAY, PAYNET, VICB, MAIB, MICB

În timpul activității noastre, am obținut experiență de colaborare cu instituții internaționale, instituții neguvernamentale, companii naționale și internaționale, cele mai importante fiind:

Organizații internaționale: UNDP; GIZ; IOM; WORLD BANK; IFC; UNEP/GEF; OECD; OSCE; USAID; DIFID.

Instituțiile statului: Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare; Ministerul Educației și tineretului; Curtea Constituțională a Republicii Moldova; Centrul Național Anticorupție din Moldova; Biroul Național de Statistică; Centrul Național de Acreditare; Curtea de conturi a Republicii Moldova; Oficiul Național de Asigurări Sociale; Ministerul Construcțiilor și Dezvoltării Regionale; CNAS; Agenția Națională pentru Dezvoltare Rurală; Consiliul Concurenței; Institutul Național de Standardizare și Metrologie.

Compania are o experiență notorie și relevantă în elaborarea și configurarea sistemelor integrate de gestionare a bazelor de date, registre și transfer de date.

Referințe similare

• **Moldova LEADER IT Soft (MLIS)** - mlis.gov.md. Sistem informatic destinat automatizării fluxurilor de informații și activități în procesul de implementare a Programului LEADER, inclusiv selecția, aprobarea, finanțarea și monitorizarea proiectelor de dezvoltare ale GAL-urilor. MLIS asigură digitalizarea proceselor, monitorizarea și comunicarea între MAIA, AIPA, GAL-uri și beneficiari.

Client: MAIA, AIPA, GAL-uri, Beneficiarii de proiecte. Acces: <https://mlis.gov.md>

• **Portalul guvernamental responsabil de transparența în procesul decizional** - un serviciu electronic public ce asigură transparența procesului guvernamental. Scopul direct al creării Registrului este de a asigura transparența Hotărârilor Guvernului, proiectelor de legi, propunerilor de politici publice, rapoartelor, informațiilor de reglementare, strategiilor guvernamentale și de a reduce birocrăția, precum și de a garanta accesul liber al reprezentanților mediului de afaceri, societății civile și publicului la documentele emise de instituțiile guvernamentale. Acces: <https://particip.gov.md>.

Client: Cancelaria de Stat a Republicii Moldova

• **Platforma Digitală Cariere și Internship** - <https://cariere.gov.md>. Un serviciu electronic public care centralizează procesele de recrutare, angajare și management al carierei în instituțiile guvernamentale. Asigură eficiență, transparență și conformitate cu reglementările din sectorul public. Sistemul Internship <https://cariere.gov.md/ro/internship> gestionează aplicarea, selecția și monitorizarea stagiilor, asigurând un proces echitabil și eficient.

Client: Cancelaria de Stat a Republicii Moldova

• **BNStats** - <https://statistica.gov.md/ro>. Sistem Informatic pentru publicarea datelor statistice și administrarea site-ului oficial al Biroului Național de Statistică. Include module pentru colectarea, procesarea, analiza, publicarea și administrarea datelor statistice, cu accent pe transparență, accesibilitate și securitate.

Client: Biroul Național de Statistică

• **Registrul Misiunilor de Audit al Curții de Conturi a Republicii Moldova**

Sistem informatic care oferă posibilitatea de a înregistra informații detaliate legate de gestionarea ulterioară a auditurilor efectuate de Curtea de Conturi a Republicii Moldova. Acesta conține date despre audituri începând de la etapa planurilor de audit până la etapa auditurilor externe finale, incluzând atât cerințele și recomandările rezultate în urma auditurilor, cât și informații despre contestațiile formulate de subiecții supuși auditului. Destinația principală a sistemului informatic este de a oferi Curții de Conturi a Republicii Moldova o soluție software performantă utilizată pentru sprijinirea automatizării procesului de planificare și efectuare a auditului public extern asupra autorităților publice și întreprinderilor de stat. Principalul avantaj al sistemului constă în posibilitatea de a urmări în timp real toate evenimentele curente ale auditurilor și istoricul auditurilor efectuate de Curtea de Conturi, precum și de a genera rapoarte și analize în timp real privind eficiența activităților Curții de Conturi. Sistemul informatic oferă și o interfață WEB publică destinată accesului public la rezultatele misiunilor de audit ale Curții de Conturi a Republicii Moldova, accesibilă la:

<https://www.ccrm.md/ro/decisions>

https://www.ccrm.md/ro/decisions_stats

• **Registrul Ajutoarelor de Stat din Republica Moldova (SIRASM)**

Sistem informatic care automatizează procesul de notificare, raportare și monitorizare a ajutoarelor de stat. Acces la acest sistem informatic au toți furnizorii de ajutor de stat din Moldova (guvern, autorități locale și instituții care gestionează resurse publice). Registrul Ajutoarelor de Stat (SIRASM) este utilizat pentru a asigura accesul la informații relevante în domeniul ajutoarelor de stat, oferind beneficiarilor, practicienilor și teoreticienilor instrumentele necesare pentru a identifica tendințele în

domeniu și pentru a dezvolta o resursă informațională unică privind ajutoarele de stat. În același timp, orice persoană interesată va avea acces la date despre ajutoarele de stat acordate în Moldova, legislația relevantă din domeniu și publicații de specialitate. Crearea SIRASM este impusă de necesitatea creșterii transparenței în acordarea ajutoarelor de stat, contribuind astfel la minimizarea impactului negativ al acestora asupra concurenței și comerțului internațional și la armonizarea legislației Republicii Moldova cu legislația Uniunii Europene. Sistemul informatic oferă o interfață WEB publică destinată accesului la inventarul ajutoarelor de stat, disponibilă la:

<https://inventar.competition.md>

• **Registrul de Stat al Actelor Locale**

Registrul de Stat al Actelor Locale este o soluție IT al cărei obiectiv este furnizarea inventarelor și evidenței exhaustive a documentelor oficiale emise de autoritățile administrației publice locale de nivelul I și II din Republica Moldova (precum decizii și dispoziții). Un alt obiectiv esențial este asigurarea accesului public la documentele emise de autoritățile locale din Moldova și garantarea transparenței procesului legislativ la nivel local. În acest sens, soluția IT oferă toate fluxurile necesare pentru elaborarea și publicarea documentelor emise de autoritățile locale (procesul de legiferare la nivel local), precum și fluxurile pentru Cancelaria de Stat a Republicii Moldova privind implementarea procedurilor de control administrativ al legalității actelor emise de autoritățile administrației publice locale. Sistemul oferă și un mecanism de diseminare a datelor pe site-uri externe prin intermediul unui widget, precum și o interfață WEB destinată accesului public la documentele emise de autoritățile locale, disponibilă la:

<https://actelocale.gov.md>

Semnat: _____
director

Numele, prenumele: **Sergiu GAFTON** În calitate de:

Ofertantul: **RETROCONS S.R.L.**

Adresa: **Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Bucuriei 1**