

ÎM "Master Systems" S.R.L.

Republica Moldova, MD-2021 Chișinău, str. Drumul Viilor 36/2
Cod fiscal: 1003600106160, cod TVA: 0206172, Tel. +373-79 404090
E-Mail: info@msys.md



Certificatul de garanție

Condițiile de deservire tehnică în perioada de garanție și post garanție

Vânzătorul garantează calitatea echipamentului livrat. Termenul de garanție și post-garanție este indicat în ofertă. Vânzătorul asigură deservirea tehnică a echipamentului.

Înștiințare despre defecțiuni

În cazul depistării unor defecțiuni tehnice, ce corespund condițiilor și termenilor de garanție a echipamentului, Cumpărătorul va comunica despre acest caz Vânzătorului.

Modul de înștiințare al Cumpărătorului trebuie să fie ales și formulat în așa fel încât Vânzătorul să primească în mod garantat avizul despre defecțiune. Sunt acceptate mesaje prin e-mail sau telefon mobil.

Vânzătorul deține o linie telefonică de acces pentru suport „hot-line”, disponibil pentru Cumpărător în zilele de lucru în intervalul de timp 09:00 - 18:00. Timpul de reacție este:

№	Specificarea defecțiunii	Timpul de reacție
1.	Sistemul a ieșit din funcțiune în totalitate pe parcursul/în afară zilei lucrătoare, procesul de lucru a beneficiarului este stopat.	8 ore
2.	Sistemul a ieșit din funcțiune parțial pe parcursul/în afară zilei lucrătoare, procesul de lucru este afectat grav	8 ore
3.	Una din funcțiile sistemului a dat eșec pe parcursul/în afară zilei lucrătoare, procesul de lucru este întrerupt/afectat	24 ore

după primirea mesajului de către Vânzător.

Vânzătorul va efectua diagnosticarea defecțiunii în termen de cel mult 1 (una) zi lucrătoare din data recepționării comenzii.

Vânzătorul va înlătura defecțiunea echipamentului pe parcursul a cel mult 7 (sapte) zile calendaristice din data recepționării comenzii.

Înlăturarea defecțiunii presupune repararea sau înlocuirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a echipamentului reparat.

Vânzătorul va efectua reparația echipamentului ieșit din funcțiune a Beneficiarului, din cont propriu, utilizând mijloacele tehnice și materialele proprii.

Lucrările de reparație și deservire tehnică a echipamentului se efectuează de către reprezentantul Vânzătorului pe teritoriul Beneficiarului și în prezența reprezentantului Beneficiarului.

Garanție limitată

Vânzătorul nu poartă răspundere pentru defecțiunile apărute în urma exploatarei incorecte sau folosirii contrar destinației, precum și în urma prejudiciilor apărute în rezultatul activității Cumpărătorului sau unei persoane terțe. În acest caz, Vânzătorul asigură restabilirea capacității de funcționare a echipamentului din contul Cumpărătorului.

Director
Valerii Nastasenco