

Service:  
tel.: 54 03 75, 92 36 78  
fax.: 27 79 88  
mob.: 079967201



Adresa:  
Republica Moldova  
mun. Chișinău  
str. Ismail 9

## Certificat de garanție

DragiClienti!

Garantăm calitatea de încredere a produselor pe care le comercializăm. În cazuri rare, când echipamentul achiziționat eșuează parțial sau complet în perioada de garanție, facem tot posibilul pentru a ne asigura că clienții noștri sunt mulțumiți de achiziție. Reparațiile în garanție se efectuează rapid, eficient și, desigur, gratuit. Garanția este stabilită pentru o perioadă de 12 luni pentru toate imprimantele. Garanția intră în vigoare din momentul vânzării cu amănuntul a bunurilor. Fiecare produs este însoțit de un certificat de garanție. Transportul produsului defect la Centrul de service PRINTERRA este responsabilitatea proprietarului. Vă rugăm să rețineți că cerneala și hârtia foto sunt consumabile, iar sticlele de cerneală deschise și pachetele de hârtie foto nu pot fi returnate. Înlocuirea unui produs nou în prezența defectelor se face după încheierea relevantă a centrului de service. Reparația se efectuează în termen de 21 de zile lucrătoare, în cazul în care defecțiunile nu sunt reparabile, cumpărătorului i se oferă echipamente noi.

În cazul returnării unui dispozitiv funcțional fără defecte, se reține 20% din costul imprimantei. Pentru a obține service în garanție, vă rugăm să urmați următoarele condiții:

1. Este obligatorie deținerea unui document care confirmă faptul și condițiile de cumpărare a Produsului într-una din reprezentanțele PRINTERRA (certificat de garanție, carte de service).
2. Produsele trebuie să fie prezentate complet și în siguranță:
  - prize în rezervorul CISS (mari și mici), prize în cartușe, cip, suporturi de bucle;
  - numărul de serie din cardul de garanție trebuie să se potrivească cu numărul de serie de pe produs (CISS, imprimantă)
3. Garanția nu se aplică produselor cu încălcări ale condițiilor de funcționare:
  - Timp de nefuncționare de lungă durată a dispozitivului de imprimare fără o conservare adecvată, rezultând uscarea cernelii din capul de imprimare PU (nu mai mult de 30 de zile, pentru dispozitivele cu cerneală pigmentată - nu mai mult de 5 zile);
  - Pe un dispozitiv cu un timp de nefuncționare de 6 luni și cu mai puțin de 320 de pagini tipărite.
  - S-au realizat peste 3000 de printuri pe lună pe dispozitivul de imprimare (pentru imprimante de 4-6 culori);
  - Nivelul de cerneală din rezervor este sub nivelul minim admisibil, marcat cu o linie roșie pe eticheta rezervorului;
  - Prezența obiectelor străine în PU și/sau CISS/PZK (cleme de hârtie, resturi de hârtie, insecte, lână și alte resturi mici);
  - Rezervorul în timpul funcționării dispozitivului a fost situat deasupra/sub nivelul recomandat;
  - CISS sau imprimanta a fost folosită cu o altă marcă de cerneală;
  - La imprimantele care au fost folosite cu cerneluri de sublimare;
  - Amestecarea reziduurilor de cerneală sau a diferitelor tipuri de cerneală în sistemul de alimentare cu cerneală;
  - Utilizarea de suporturi fără scame și/sau cu praf care pot înfunda capetele de imprimare sau pot duce la defectarea componentelor acestora.
  - Intreținere preventivă tardivă. Dezactivează funcția de curățare automată a capului de imprimare.
  - Numărul de serie de pe imprimantă este deteriorat sau eliminat;
  - Instalarea actualizării software și/sau firmware a dispozitivului de imprimare efectuată de Utilizator (sau un terț neautorizat), care a dus la o defecțiune a PU;
  - Utilizatorul (sau o terță parte neautorizată) a efectuat o actualizare neautorizată a imprimantei fără a anunța vânzătorul.
  - Pentru imprimanta cu jet de cerneală cu mai mult de 3.000 de pagini imprimate.
  - Pentru cartușe pentru dispozitive cu jet de cerneală și laser cu un timp de nefuncționare de mai mult de 3 luni de la data achiziției. În cazul epuizării tonerului original în imprimantele laser.

Service:  
tel.: 54 03 75, 92 36 78  
fax.: 27 79 88  
mob.: 079967201



Adresa:  
Republica Moldova  
mun. Chișinău  
str. Ismail 9

- Pentru cartușele deteriorate sau reumplute.
- Resetați absorbantul (scutec) la imprimantele cu jet de cerneală. (Produs la un cost suplimentar.)
- 4. Deteriorări cauzate de: nepotrivirea parametrilor rețelelor de cabluri de alimentare; tensiune de intrare instabilă; lipsa de împământare; conectare incorectă la rețea.
- 5. Inoperabilitatea porturilor externe (USB, Ethernet, linie telefonică).
- 6. Defecte cauzate de dezastre naturale.

**IMPORTANT!!!**

PRINTERRA nu este răspunzătoare pentru eventualele prejudicii cauzate direct sau indirect de către persoane, animale de companie sau proprietăți în cazurile în care acest lucru s-a întâmplat ca urmare a nerespectării regulilor și condițiilor de funcționare, a instalării produsului, a intenționat sau acțiuni neglijente ale consumatorului sau ale terților. Compania își declină responsabilitatea pentru orice pierdere, inclusiv pierderi economice și nemateriale, pierderi de profit, venituri, date de informații asociate cu deteriorarea sau incapacitatea de a utiliza produsele. Serviciul gratuit trebuie înțeles ca fiind complet gratuit pentru eliminarea de către consumator a defectelor produsului apărute din vina producătorului, dar cu respectarea termenilor garanției. Serviciul în garanție poate fi refuzat dacă se constată o încălcare a „Condițiilor de garanție” în timpul diagnosticării.

Data completării 20.02.2023    Cu stimă,

Ofertant/candidat

Madan V

