



OFERTA TEHNICĂ

Servicii de evaluare de impact (ex-post)
pentru programele de suport financiar nerambursabil implementate de
ODA
în cadrul proiectului „UE pentru IMM-uri – EU4SMEs”

Către: Instituția Publică Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului (ODA)

De la: Date Inteligente SRL (iData), în consorțiu cu AXA Management Consulting SRL

Chișinău, 2026

Scrisoare de intenție

02.04.2026

Către: Instituția Publică Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului (ODA)

Stimată Comisie de evaluare,

Date Inteligente S.R.L. (iData), în consorțiu cu AXA Management Consulting S.R.L., își exprimă interesul ferm pentru prestarea serviciilor de evaluare de impact (ex-post) a programelor de suport financiar nerambursabil implementate de ODA în cadrul proiectului „UE pentru IMM-uri – EU4SMEs”.

Considerăm această misiune deosebit de importantă atât pentru consolidarea instrumentelor de suport antreprenorial, cât și pentru formularea unor decizii viitoare bazate pe dovezi privind designul, eficiența și rezultatele programelor de grant.

Oferta noastră pornește de la o înțelegere aplicată a cerințelor din caietul de sarcini și de la experiența directă a iData în evaluarea programelor ODA, în analiza datelor administrative, în cercetare cantitativă și calitativă, precum și în elaborarea de rapoarte analitice pentru organizații publice și parteneri internaționali. În cadrul unui exercițiu anterior dedicat programelor ODA, iData a integrat date administrative ODA, BNS și SFS, a realizat un sondaj cu 239 beneficiari și 10 interviuri în profunzime, experiență care ne oferă un avantaj metodologic real pentru prezenta misiune.

Echipa propusă reunește competențe complementare în metodologie de evaluare, analiză statistică, analiză financiar-economică, coordonarea colectării datelor și redactarea rapoartelor. Din partea iData, Mihai Bologan va coordona managementul general al misiunii și integrarea analitică a rezultatelor, Oleg Grigori va conduce componenta de analiză financiar-economică, iar Iuliana Railean va coordona implementarea operațională a colectării de date. AXA Management Consulting va contribui la rafinarea metodologiei, la interpretarea rezultatelor în logica programelor de grant și la redactarea livrabilelor finale.

În conformitate cu Termenii de Referință, suntem pregătiți să realizăm o evaluare riguroasă, bazată pe criteriile OCDE-DAC, utilizând o abordare mixtă care combină analiza documentară, datele administrative, sondajul beneficiarilor, interviurile semi-structurate și analiza comparativă pre-intervenție/post-intervenție.

Suntem convinși că această combinație de experiență directă, capacitate operațională și expertiză analitică va permite consorțiului nostru să livreze o evaluare robustă, credibilă și utilă pentru deciziile viitoare ale ODA.

Cu stimă,

Mihai Bologan

Director General al iData, dr. în economie, specializarea Statistică Economică

Tel. 069194064, Email. mihai@idata.md

1. Informații generale despre ofertant și consorțiu

1.1. Date Inteligente S.R.L. (iData)

Date Inteligente S.R.L. (iData) este o companie locală de cercetare sociologică, analiză de date și consultanță, activă din anul 2016 în Republica Moldova. Activitatea companiei este concentrată pe colectarea și analiza datelor cantitative și calitative, evaluarea programelor și politicilor publice, elaborarea de metodologii de cercetare, precum și livrarea de rapoarte analitice și evaluative pentru organizații publice și private.

În ultimii ani, iData a implementat numeroase studii de percepție, evaluări, barometre, cercetări de piață și analize socio-economice pentru instituții publice, organizații internaționale, proiecte finanțate de donatori, organizații neguvernamentale și companii private. Portofoliul său include colaborări cu organizații precum Banca Mondială, UNICEF, UNDP, UNHCR, USAID, IPP, ODA, AmCham Moldova și alte entități relevante.

Capacitatea tehnică a iData include infrastructură pentru colectarea datelor prin CATI, CAPI, CAWI și PAPI, acces la software de analiză statistică și prelucrare a datelor, precum și rețele teritoriale de operatori și coordonatori capabili să acopere toate regiunile Republicii Moldova.

1.2. Structura consorțiului și valoarea adăugată a parteneriatului

Prezenta ofertă este depusă de consorțiul format din Date Inteligente S.R.L. (iData) și AXA Management Consulting S.R.L. Parteneriatul reunește expertiza iData în evaluare aplicată, analiză statistică și organizarea colectării de date cu experiența AXA Management Consulting în mecanisme de grant, dezvoltare metodologică și raportare analitică.

În cadrul acestei misiuni, iData va conduce managementul general al contractului, analiza bazelor de date, designul și implementarea componentei cantitative și calitative, controlul calității și integrarea rezultatelor. AXA Management Consulting va contribui la rafinarea metodologiei, la interpretarea logicii de intervenție a programelor de grant, la structurarea recomandărilor și la redactarea livrabililor finale.

AXA Management Consulting este o companie de consultanță activă în Republica Moldova din anul 2003, cu experiență în proiecte implementate pentru instituții publice, organizații internaționale și donatori. În cadrul prezentului consorțiu, această experiență completează capacitatea iData de cercetare și analiză printr-o perspectivă practică asupra mecanismelor de grant, dezvoltării organizaționale și formulării recomandărilor operaționale.

1.3. Experiență relevantă pentru prezenta misiune

- Analiza rezultatelor implementării programelor ODA / ODIMM (PARE 1+1, Women in Business și Start-up for Youth), realizată prin integrarea datelor ODA, BNS și SFS, sondaj în rândul beneficiarilor și interviuri în profunzime.
- Assessment of Social Risks and Impacts in Land and Cadastral Administration, implementat pentru Agenția Servicii Publice / IP Cadastrul Bunurilor Imobile, cu analiză documentară, evaluare a riscurilor sociale și recomandări pentru îmbunătățirea cadrului administrativ.
- Servicii de consultanță pentru efectuarea evaluării finale și a evaluării impactului Proiectului de Înregistrare și Evaluare Funciară (PÎEF), aflat în faza finală de implementare, cu analiză documentară, KII, focus grupuri, mini-sondaje și analiză financiar-economică.

- Analize ex-ante și ex-post privind impactul fiscal și economic al tichetelor de masă, realizate pentru organizații de business din Republica Moldova.
- Evaluări și studii pentru organizații internaționale și proiecte finanțate de donatori, inclusiv exerciții bazate pe metodologii mixte, analiză comparativă și criterii de performanță.

2. Înțelegerea sarcinii și a obiectivelor evaluării

Înțelegem că obiectul achiziției îl reprezintă realizarea unei evaluări de impact (ex-post) pentru trei programe de suport financiar nerambursabil implementate de ODA în cadrul proiectului „UE pentru IMM-uri – EU4SMEs”: Programul de re tehnologizare și eficiență energetică a IMM-urilor, Programul de ecologizare a IMM-urilor și Programul de atragere a re mite ntelor în economie „PARE 1+2”.

Evaluarea solicitată de ODA urmărește măsurarea relevanței, coerenței, eficacității, eficienței, impactului și sustenabilității acestor programe, printr-o abordare bazată pe criteriile OCDE-DAC. Din perspectivă operațională, misiunea presupune analiza documentelor programatice și a logicii de intervenție, integrarea datelor administrative, realizarea unui sondaj în rândul beneficiarilor, desfășurarea de interviuri semi-structurate și/sau focus grupuri, analiza comparativă pre-intervenție/post-intervenție și formularea de concluzii și recomandări concrete pentru viitoarele instrumente de suport.

Înțelegem, de asemenea, că evaluarea trebuie să producă trei rapoarte finale distincte, câte unul pentru fiecare program, precum și o perspectivă transversală care să permită compararea performanței și identificarea lecțiilor comune pentru portofoliul general de instrumente ODA.

2.1. Universul evaluării și logica de eșantionare propusă

Pe baza documentației de atribuire, universul administrativ și universul eligibil pentru evaluarea ex-post pot fi sintetizate astfel:

Program	Beneficiari unici	Beneficiari eligibili pentru evaluarea ex-post	Abordare propusă
Programul de re tehnologizare și eficiență energetică a IMM-urilor	433	300	Recensământ: contactarea tuturor beneficiarilor eligibili
Programul de ecologizare a IMM-urilor	107	48	
Programul PARE 1+2	267	149	

Prin urmare, propunem o abordare de recensământ pentru componenta cantitativă ex post, cu contactarea tuturor celor 497 de beneficiari eligibili. Această opțiune maximizează robustețea rezultatelor, elimină erorile clasice de eșantionare într-un univers fezabil și permite comparații solide între programe.

3. Abordarea metodologică propusă

Propunerea noastră metodologică se bazează pe o abordare mixtă, secvențială și triangulată, în care analiza documentară și a datelor administrative constituie baza factuală a evaluării, iar componenta cantitativă și componenta calitativă completează, validează și explică rezultatele observate.

Metodologia este construită astfel încât să răspundă în mod coerent cerințelor ODA și să producă constatări credibile atât pentru fiecare program în parte, cât și pentru portofoliul general de instrumente de grant. Lecțiile învățate din exercițiul anterior realizat pentru ODA – unde răspunsurile beneficiarilor au fost comparate cu rezultatele economice observabile – vor fi valorificate explicit în prezentul design de evaluare.

3.1. Principiile care guvernează evaluarea

- Triangulare sistematică a surselor de date: documente de program, baze administrative ODA, date externe disponibile, sondajul beneficiarilor și interviurile cu părțile interesate.
- Separarea clară dintre analiza implementării și analiza impactului, pentru a evita confundarea proceselor administrative cu efectele economice și instituționale generate de programe.
- Evaluare per program și analiză transversală, astfel încât fiecare program să fie analizat în logica sa proprie, dar și comparat cu celelalte două instrumente.
- Orientare spre utilizare practică, ceea ce înseamnă că recomandările vor fi formulate operațional, cu accent pe opțiuni de redesign, targetare, simplificare și îmbunătățire a implementării.

3.2. Etapa 1 – Cercetare documentară, reconstrucția logicii programelor și teoria schimbării

În prima etapă vom realiza o analiză aprofundată a documentelor relevante pentru fiecare program: hotărâri de Guvern, ghiduri de aplicare, manuale, regulamente, rapoarte de monitorizare, baze administrative și orice alte materiale relevante furnizate de ODA. Scopul acestei etape este de a reconstrui logica de intervenție a fiecărui program și de a defini un cadru clar de evaluare.

Pe baza acestei etape vom elabora pentru fiecare program o teorie a schimbării distinctă, care va conecta nevoile beneficiarilor, tipul sprijinului acordat, rezultatele imediate, rezultatele intermediare și impactul urmărit. În același timp, vom pregăti matricea de evaluare pe criteriile OCDE-DAC, cu întrebări, indicatori, surse de date și metode de analiză.

3.3. Etapa 2 – Integrarea și analiza datelor administrative

În a doua etapă vom integra datele administrative disponibile de la ODA pentru toți beneficiarii programelor, completate, în măsura disponibilității și a accesului, cu date externe relevante din surse oficiale. Vom construi un fișier analitic integrat per beneficiar, care să permită compararea situației înainte și după intervenție, precum și analiza diferențiată pe program, regiune, sector și dimensiunea afacerii.

Această etapă va permite atât analiza descriptivă a universului beneficiarilor, cât și evaluarea mai riguroasă a rezultatelor măsurabile: investiții realizate, evoluția activității economice, ocupare, productivitate, sustenabilitate și, acolo unde este cazul, elemente ce țin de eficiența energetică, ecologizare sau valorificarea reșiduurilor.

3.4. Etapa 3 – Sondajul în rândul beneficiarilor

Pentru componenta cantitativă propunem contactarea tuturor beneficiarilor eligibili pentru o evaluare ex post matură, adică toți cei care au acumulat cel puțin 12 luni de la finalizarea implementării proiectului investițional. Chestionarul va fi construit modular, având un nucleu comun pentru toate cele trei programe și secțiuni specifice fiecăruia dintre ele.

Sondajul va fi implementat prin CATI și/sau CAWI, în funcție de disponibilitatea datelor de contact, profilul beneficiarilor și dinamica răspunsurilor pe parcursul colectării. Prin această strategie creștem rata de acoperire și optimizăm costurile de teren fără a compromite calitatea datelor.

Întrebările vor urmări atât rezultatele economice și operaționale ale investiției, cât și dimensiuni precum utilitatea grantului, rolul acestuia în decizia de investiție, calitatea experienței de implementare, barierele întâmpinate și perspectivele de sustenabilitate.

3.5. Etapa 4 – Componenta calitativă

Componenta calitativă va include interviuri semi-structurate cu beneficiari, reprezentanți ODA și alți actori relevanți pentru implementarea programelor. Scopul acestei componente este de a explica mecanismele de schimbare, de a aprofunda factorii care au favorizat sau limitat rezultatele și de a identifica lecții și recomandări care nu pot fi captate suficient printr-un chestionar standardizat.

Selecția respondenților pentru componenta calitativă va urmări diversitatea în ceea ce privește programul, regiunea, sectorul, dimensiunea investiției, performanța beneficiarului și tipul de experiență avută cu programul. Astfel vom putea înțelege nu doar dacă programele au produs efecte, ci și în ce condiții aceste efecte au fost mai puternice sau mai modeste.

3.6. Cadrul de analiză pe criterii OCDE-DAC

Criteriu	Întrebări orientative	Surse principale de date
Relevanță	În ce măsură programele au răspuns unor nevoi reale ale IMM-urilor și obiectivelor de politică publică?	Documente de program, interviuri, sondaj
Coerență	În ce măsură programele au fost aliniate cu alte instrumente de suport și cu prioritățile de dezvoltare?	Documente, interviuri, analiză comparativă
Eficacitate	În ce măsură rezultatele asumate au fost atinse la nivel de beneficiar și de program?	Date administrative, sondaj, interviuri
Eficiență	În ce măsură resursele utilizate au fost transformate în rezultate în mod adecvat?	Date administrative, interviuri, analiză economică
Impact	Ce schimbări economice și instituționale au fost generate și cât de plauzibile pot fi asociate programelor?	Date pre/post, sondaj, interviuri
Sustenabilitate	În ce măsură rezultatele obținute au șanse să fie menținute în timp?	Sondaj, interviuri, date administrative

3.7. Controlul calității, etica și protecția datelor

Pe parcursul întregii misiuni, iData va aplica un sistem intern de control al calității care include validarea instrumentelor, verificarea logicii bazelor de date, monitorizarea în timp real a progresului colectării, controlul coerenței răspunsurilor, auditul intern al seturilor analitice și revizie expertă a concluziilor formulate.

Vor fi respectate principiile etice aferente unei evaluări bazate pe interacțiune directă cu beneficiarii: consimțământ informat, confidențialitate, anonimizarea datelor în rapoarte și acces controlat la fișierele de lucru. Toate datele colectate vor fi gestionate în condiții de securitate și cu delimitarea clară a nivelurilor de acces.

4. Plan de lucru și livrabile

Calendarul exact va fi ajustat la data semnării contractului, însă logica de implementare propusă respectă pe deplin termenele și livrabilele solicitate de ODA.

Etapa	Activități principale	Livrabil rezultat
Etapa 1. Elaborare Raport inițial	Desk review; analiză documentară; reconstrucția logicii programelor; teoria schimbării; matricea de evaluare; elaborarea instrumentelor; ședință de validare	Raport inițial
Etapa 2. Colectare și integrare date	Curățarea și armonizarea bazelor administrative; pregătirea și lansarea sondajului; contactarea beneficiarilor; realizarea interviurilor semi-structurate	Baze de date curate și seturi analitice intermediare
Etapa 3. Analiză și constatări preliminare	Analize descriptive și comparative; analiză per program; interpretare transversală; ședințe bilunare de validare	Constatări preliminare și structură de rapoarte
Etapa 4. Raportare finală	Redactarea celor trei rapoarte finale; integrarea comentariilor; finalizarea versiunilor RO și EN	3 rapoarte finale distincte pentru cele 3 programe

4.1. Plan de acțiuni detaliat

Pentru a asigura respectarea termenelor contractuale și o coordonare eficientă între iData, AXA Management Consulting și ODA, propunem următorul plan de acțiuni, construit pe etape consecutive și activități paralele acolo unde acest lucru accelerează procesul fără a afecta calitatea evaluării.

Etapă	Acțiuni-cheie	Responsabil principal	Rezultat așteptat	Interval orientativ
Mobilizare și kick-off	Ședință de lansare cu ODA; confirmarea fluxului de comunicare; solicitarea documentelor și a bazelor administrative; stabilirea formatului ședințelor de validare.	iData + ODA	Cadrul operațional agreat și resursele mobilizate.	Zilele 1–2
Desk review și reconstrucția logicii programelor	Analiza hotărârilor de Guvern, ghidurilor, manualelor, rapoartelor de implementare și a altor documente relevante; definirea logicii intervenției și a ipotezelor de evaluare.	Consoțiul	Bază analitică pentru metodologia finală și teoria schimbării.	Zilele 1–5
Definitivarea metodologiei și a instrumentelor	Elaborarea matricei de evaluare OCDE-DAC, a chestionarelor, ghidurilor de interviu, formularelor de consimțământ și a protocolului de control al calității; pilotare internă.	Consoțiul	Raport inițial complet și instrumente validate.	Zilele 5–10
Pregătirea și lansarea colectării datelor	Curățarea și armonizarea listelor de beneficiari; programarea contactărilor CATI/CAWI; instruirea echipei; testarea logicii de colectare și a fișierelor de monitorizare.	iData	Colectarea operaționalizată și monitorizarea funcțională.	Săpt. 2–3
Colectarea datelor cantitative	Contactarea tuturor beneficiarilor eligibili pentru evaluarea ex-post; urmărirea non-răspunsurilor; validări și reverificări de consistență.	iData	Bază de date cantitativă completă și validată.	Săpt. 3–6
Colectarea datelor calitative	Realizarea interviurilor semi-structurate și, după caz, a discuțiilor de grup; selecția respondenților astfel încât să fie acoperite cele trei programe, mai multe regiuni și profile distincte de beneficiari.	Consoțiul	Set calitativ complet pentru explicarea mecanismelor de schimbare.	Săpt. 4–6
Integrarea datelor și analiza per program	Armonizarea datelor administrative, a rezultatelor sondajului și a informațiilor calitative; analize comparative pre/post intervenție; formularea constatărilor preliminare.	Consoțiul	Constatări preliminare pe criterii OCDE-DAC și pe fiecare program.	Săpt. 5–8
Validare și feedback intermediar	Prezentarea progresului în cadrul ședințelor de validare; discutarea constatărilor inițiale; ajustarea analizei și aprofundarea unor aspecte la solicitarea ODA.	Consoțiul + ODA	Aliniere continuă și reducerea riscului de neconcordanțe.	La fiecare 2 săptămâni
Redactarea și finalizarea rapoartelor	Elaborarea celor trei rapoarte finale distincte, integrarea comentariilor ODA și pregătirea versiunilor finale în limbile solicitate.	Consoțiul	Pachet final de livrabile acceptabile și utilizabile pentru ODA.	Până la 15 iunie 2026

Notă: planul de acțiuni este unul orientativ și va fi actualizat în raportul inițial în funcție de data semnării contractului, de disponibilitatea bazelor administrative și de ritmul validării metodologice împreună cu ODA.

4.2. Calendarul livrabilelor

În conformitate cu caietul de sarcini, calendarul livrabilelor va fi organizat astfel încât raportul inițial să fie depus în termenul cerut, ședințele de validare să aibă loc regulat pe parcursul implementării, iar cele trei rapoarte finale distincte să fie livrate până la data-limită stabilită de ODA.

Livrabil	Conținut principal	Format / limbă	Termen de depunere	Responsabil
Raport inițial	Plan de lucru detaliat; metodologie finalizată; matrice de evaluare; chestionare și ghiduri de interviu; protocol de control al calității.	MS Word, PDF / RO, EN	10 zile de la semnarea contractului	Consortiul
Ședințe de validare	Sinteză a progresului colectării; analiză preliminară per program; constatări inițiale; clarificări și ajustări de parcurs.	MS Word, PDF / RO, EN	O dată la două săptămâni, pe toată durata contractului	Consortiul + ODA
Raport final de evaluare de impact (ex-post) a Programului de re tehnologizare și eficiență energetică a IMM-urilor	Metodologia evaluării; teoria schimbării; date de sondaj prelucrate; analiză pe criterii OCDE-DAC; concluzii, lecții învățate și recomandări.	MS Word, PDF / RO, EN	15 iunie 2026	Consortiul
Raport final de evaluare de impact (ex-post) a Programului de ecologizare a IMM-urilor	Metodologia evaluării; teoria schimbării; date de sondaj prelucrate; analiză pe criterii OCDE-DAC; concluzii, lecții învățate și recomandări.	MS Word, PDF / RO, EN	15 iunie 2026	Consortiul
Raport final de evaluare de impact (ex-post) a Programului de atragere a remitențelor în economie „PARE 1+2”	Metodologia evaluării; teoria schimbării; date de sondaj prelucrate; analiză pe criterii OCDE-DAC; concluzii, lecții învățate și recomandări.	MS Word, PDF / RO, EN	15 iunie 2026	Consortiul

5. Echipa propusă și distribuția responsabilităților

Echipa propusă combină expertiza metodologică, statistică, economică și operațională necesară pentru livrarea unei evaluări ex post robuste, în conformitate cu cerințele ODA.

Expert	Rol în proiect	Arie principală de contribuție	Contribuții-cheie
Mihai Bologan	Manager de proiect / Expert evaluare și analiză de date	Metodologie, coordonare generală, integrare analitică	coordonează misiunea; elaborează cadrul metodologic; validează instrumentele; supervizează analiza integrată și coerența tuturor livrabilelor
Oleg Grigori	Analist financiar și economic / Expert evaluare impact	Analiză financiar-economică, eficiență, impact, sustenabilitate	conduce analiza financiar-economică; contribuie la evaluarea eficienței și impactului; formulează concluzii privind randamentul intervențiilor și sustenabilitatea rezultatelor
Iuliana Railean	Manager colectare date / Manager de teren	Coordonare operațională, colectare și control al calității	organizează implementarea sondajului; coordonează echipa de teren și contactarea respondenților; monitorizează progresul și asigură respectarea standardelor de calitate
AXA Management Consulting	Partener de consorțiu	Metodologie complementară și raportare	sprijină rafinarea metodologiei; contribuie la interpretarea logicii programelor de grant; participă la redactarea secțiunilor analitice și a recomandărilor

6. Experiență relevantă pentru această ofertă

iData și experții propuși au acumulat experiență direct relevantă pentru această misiune atât în evaluarea programelor de suport pentru întreprinderi, cât și în analize economice, sociale și instituționale bazate pe metodologii mixte.

1. Evaluarea programelor de grant ODA / ODIMM. Analiza rezultatelor implementării programelor PARE 1+1, Women in Business și Start-up for Youth, prin integrarea datelor administrative ODA, BNS și SFS, un sondaj cu 239 de beneficiari și 10 interviuri în profunzime. Acest exercițiu a oferit iData experiență directă în analiza programelor de grant orientate spre IMM-uri și în compararea datelor administrative cu percepțiile beneficiarilor.

2. Assessment of Social Risks and Impacts in Land and Cadastral Administration. Evaluare implementată pentru instituții responsabile de administrarea funciară, cu analiză documentară, consultări și formulare de recomandări privind riscurile sociale și îmbunătățirea cadrului administrativ. Proiectul este relevant prin combinația dintre analiză instituțională, evaluare aplicată și raportare pentru beneficiar public.

3. Servicii de consultanță pentru efectuarea evaluării finale și a evaluării impactului Proiectului de Înregistrare și Evaluare Funciară (PÎEF). Misiune aflată în faza finală, cuprinzând desk review, interviuri cu părți interesate, focus grupuri, mini-sondaje și analiză financiar-economică ex post. Experiența acumulată este direct relevantă pentru evaluări complexe finanțate de donatori și pentru integrarea dimensiunilor economice, instituționale și sociale.

4. Analiză privind impactul tichetelor de masă. Exerciții de analiză ex ante și ex post asupra impactului fiscal și economic al tichetelor de masă, realizate pentru organizații de business. Relevanța pentru prezenta misiune constă în experiența de analiză a efectelor unor instrumente de politică economică asupra întreprinderilor și asupra comportamentului investițional.