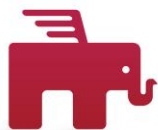
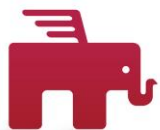


PROFILUL COMPANIEI ȘI EXPERIENȚA ANTERIOARĂ

Denumire companiei	«SBC-Proiect» SRL	Director	Olga Nisenboim (CEO)
Țara	Republica Moldova	Statutul juridic	Persoană juridică
Oraș	Chișinău	Proprietate	Privată
Adresa	str. P.Movila, 23/7 (SBC Business Hub)	Capital privat	100%
		Anul înființării	2006
Telefon/fax	(+373 22) 227 - 229	Numărul angajaților	15
Adresa email	marina.tiron@sbc.md , sales@sbc.md	Persoana de contact	Tiron Marina
Website	www.sbc.md	Număr de contact	+373 69130201
Serviciile oferite			
Traininguri deschise	Noi organizăm master-clasuri, seminare și cursuri conduse de specialiști și speakeri din toată lumea.		
Traininguri corporative	Noi organizăm traininguri pentru personalul clienților, efectuăm programe personalizate, după cerințele și specificațiile companiei-client.		
Birou de comunicare scrisă	Noi elaborăm toată gama de business-texte: șabloane de scrisori, oferte, prezentări, rapoarte, mesaje de marketing (direct mail) s.a.		
Business-școală corporativă	Noi oferim instruire de lungă durată pentru personalul companiei. În fiecare lună elaborăm planul de instruire, efectuăm și petrecem teste, analizând creșterea profesională a personalului.		
Cursuri de pregătire profesională	Petrecem cursuri de o luna ca să oferim anumite abilități personalului (de exemplu, sales manager, office-manager, top manageri).		
Business-evenimente	Noi organizăm business evenimente de proporții mari (conferințe și forumuri). Conferințele noastre anuale de Marketing și Management adună aproximativ 1000 de participanți în fiecare an.		
Cumpărător misterios	Oferim cercetare independentă și analiza de facto a nivelului de deservire a clienților companiei-client.		
Teambuilding	Teambuilding în afara spațiului companiei-este cel mai efektiv mod pentru a dezvolta spiritul de echipă a companiei. Trainerii noștri de teambuilding transforma compania într-o adevărată echipă. Teambuilding în interpretarea noastră contribuie la consolidarea echipei.		



Biblioteca corporativă	Noi oferim serviciul de a organiza pentru client biblioteca corporativă: facem lista de cărți, ajutăm la procurarea și livrarea lor în oficiul clientului.		
Campionat de negocieri	Orzanizăm campionate corporative, unde participanții învață tehnica negocierilor în situații complicate, situații stresante și de conflict.		
Business simulări și business jocuri	Elaborăm business-simulări pentru a dezvolta abilități de management. Scopul instruirii: gândirea strategică, analiza financiară, analiza pieții, lucrul în și cu echipa.		
Domeniul calificării profesionale			
Business-comunicare	☒	Comunicare scrisă	☒
Business-etică	☒	Discursuri publice	☒
Vânzări profesionale	☒	Marketing	☒
Deservirea clienților	☒	Management și leadership	☒
HR-tehnologii	☒	Negocieri	☒
Finanțe	☒	Dezvoltarea abilităților de lucru în aplicația Microsoft Excel	☒
Business-procese	☒	Gândire critică și analitică	☒
Avantaje competitive			
Recunoaștere	Pe parcursul ultimilor 19 ani, compania noastră este lider pe piața business-învățământului în Republica Moldova.		
Experiență	Peste 170 000 participanți din 9500 companii (din RM și internaționale) au fost instruiți de «SBC-proiect».		
Referință	După statistică, 90% din clienții noștri se întorc la noi și recomandă “SBC-proiect” partenerilor săi.		
Satisfacția	Noi mereu urmărim indexul satisfacției a clienților noștri după instruire, și anul trecut acesta a constituit nivelul 3,9 (maximal este 4).		
Calificarea	În componența echipei «SBC-proiect» sunt traineri-analitici profesionali, fiind experți în diferite domenii ale businessului.		
Limba	Trainerii noștri petrec cursurile în limbile engleză, română și rusă.		

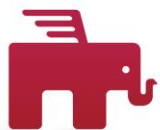


Domeniile de industrie

IT	☒	Gospadării țărănești	☒
Industria ușoară	☒	Instituții de stat	☒
Industria de construcții	☒	Instituții neguvernamentale	☒
Industria alimentară	☒	Edituri	☒
Medicina	☒	Transport / turism	☒
Presa/ comunicare	☒	En-gros/ cu amănuntul comercializare	☒
Metale/ tehnică	☒	Hotel / restaurante / cafenele	☒

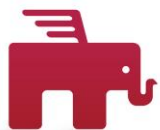
Experiența în domeniul instruirii pentru ONG, întreprinderi de stat și instituții guvernamentale

1	Tehnici de negociere și mediere în instituțiile publice (12 ore ac)	Ministerul Justiției al Republicii Moldova	2015
2	Dezvoltarea abilităților de exercitare a atribuțiilor de serviciu (12 ore ac)		
3	Etica pentru toți (12 ore ac)		
4	Professional ethics pentru funcționarii publici din secretariatele comisiilor permanente (16 ore ac)	UNDP	2015
5	Written communication and selling (9 ore ac)	GIZ	2015
6	Dezvoltarea și utilizarea indicatorilor în cadrul INJ (12 ore ac)	CHECCHI	2015
7	Time Management (8 ore ac)	UNDP	2016
8	Gestionarea timpului (8 ore ac)	ODIMM	2017
9	Tehnici eficiente de vânzare (8 ore ac)		
10	Leadership training for State Chancellery (12 ore ac)	GIZ	2017
11	Instruirea în afaceri. Communication Training (9 ore ac)	MIEPO	2017
12	Management organizațional (12 ore ac)	Casmed	2018
13	Cum elaborăm prezentări și infografice (12 ore ac)		
14	Managementul de generație nouă (8 ore ac)	Ministerul Finanțelor	2018
15	Как продавец-консультант убивает продажу мебели (4 ore ac)	Moldexpo	2018
16	Business-simulare (8 ore ac)	Moldexpo	2018
17	Контактный бой (8 ore ac)	FMF	2018

**SBC**

School of Business Communications

18	Презентации для бизнеса (14 ore ac)		2019
19	Express-прокачка торговых представителей (8 ore ac)	Combinatul de pâine din Bălți	2019
20	Дебиторка (RO) (4 ore ac)		
21	Персональные продажи в B2B (11 ore ac)	Glass Container	2019
22	Дебиторка (RO) (4 ore ac)		
23	Презентации Basic (RO) (9 ore ac)	MSMPS	2019
24	Презентации Basic + Advanced Level (12 ore ac)	Gas Natural Fenosa	2019
25	Instrumente de contact (2 ore ac)	Uniunea instituțiilor medico-sanitare private	2019
26	Public Speaking (12 ore ac)	AO „DVV International Moldova”	2020
27	Телефонная коммуникация (9 ore ac)	KEDEM	2020
28	Презентации Basic (9 ore ac)	ANRE	2020
29	KPI & Бизнес-процессы (14 ore ac)	GIZ	2020
30	Dezvoltarea abilităților de comunicare în cadrul Centrului de Apel; Tehnici eficiente de comunicare la telefon (40 ore ac)	Moldtelecom	2020
31	Prestarea serviciilor publice 10 ore ac	CNAS	2020
32	Slidology 10 ore ac; Excel for business (12 ore ac)	Livada Moldovei	2021
33	Excel for business (12 ore ac)	ASOCIAȚIA TIC	2021
34	Curs complex de instruire în business etiquette și negocieri (8 ore ac)	Moldova Fruct	2021
35	Менеджмент и разработка тур. услуги; Описание тур.услуги для продвижения (18 ore ac)	Invest Moldova Agency	2021
36	Комплексное обучение (19 ore ac)	GIZ	2021
37	Комплексное обучение (120 ore ac)	Agora.md	2021
38	Grafics. Tables. Reports (9 ore ac)	Chemonics International	2021
39	Excel (12 ore ac); Dashboard (10 ore ac)	Chemonics International	2022
40	Time-management	CASMED	2022
41	Task-management	Initiativa Pozitiva	2022
42	Слайд-мастер (8 ore ac)	Action Against Hunger	2022
43	Excel for business (12 ore ac)	Fundatia Est-Europeana	2022
44	МАСТЕР ПРЕЗЕНТАЦИЙ (10 ore ac)	People in Need	2022
45	Слайд-мастер (12 ore ac)	Wine of Moldova	2023
46	Tehnici de vânzare "Cum vindem produsele /serviciile" (9 ore ac)	Dezvoltarea prin Implicarea	2023
47	Excel for business (12 ore ac)	People in Need	2023
48	Слайд-мастер (12 ore ac)	CASMED	2023
49	Слайд-мастер (12 ore ac)	Fundatia Est-Europeana	2023
50	Excel for business (14 ore ac)	Norwegian Refugee Council	2023
51	Excel - instrumentul de bază pentru rapoarte de la Nivelul de Bază până la Avansat. (14 ore ac)	SOLIDARITES INTERNATIONAL	2023
52	Excel for business (14 ore ac)	HelpAge International	2024

**SBC**

School of Business Communications

53	Google Sheets для решения рабочих задач	RVC	2024
54	Excel (14 ore ac)	World Vision Moldova	2024
55	Excel (14 ore ac)	HEKS Moldova	2024
56	Managementul conflictelor (14 ore ac)	CNAS	2024
57	Слайд Мастер. Визуализация. Контент. Структура. (6 ore ac)	DORCAS	2024
58	Dezvoltarea Inteligenței emoționale (8 ore ac); Depășirea stereotipurilor și prejudecăților inconștiente la locul de muncă (2 ore ac); Managementul timpului (8 ore ac)	ANRE	2024
59	Проект «Community Dialogue for Integration» - Программа менторства, сфокусированная на развитии навыков женщин	A.O. «Comunitatea Evreiască din Republica Moldova»	2024