

14/08/2015

To whom it may concern:

In atenția celor interesați:

Recommendation letter

Scrisoare de recomandare

Hereby, ICS Health Forever International SRL (Medpark International Hospital) confirms that Mrs. Svetlana Macrinici is known by us and we recommend her as trainer. She organized for our Patient Relations (customer service) department training on subject "Communication management, motivation and attitude" in November 2014.

Mrs. Macrinici Svetlana came with a very rich, interesting and useful program, she knew how actively to involve all participants, how to express the messages in an accessible manner. Our employees were very impressed by the personality of Mrs. Svetlana Macrinici, methods of delivering training and by the exciting atmosphere she created during it.

A chapter of training was oriented to self-awareness and self-development that had a serious impact on our receptionists to revise their behavior and relations both with patients and colleagues.

We are very thankful to Mrs. Svetlana Macrinici for organized training, wish her continuous success and she is welcome with new trainings to us.

Viorica Dodîță

HR manager  
ICS Health Forever International SRL  
(Medpark International Hospital)



Prin prezenta ICS Health Forever International SRL (Medpark Spital International) confirmă că o cunoaște și o recomandă pe dna Svetlana Macrinici în rol de trainer. În perioada noiembrie 2014 dumneaei a prestat training la tema "Managementul comunicării, motivare și atitudine" pentru echipa noastră din secția relații pacienți (deservire clienți).

Conținutul trainingului era unul foarte bogat în subiecte atinse, foarte interesant și util. Dna Svetlana Macrinici are o modalitate de prestare foarte activă și creativă, știe cum să-i facă pe toți participanții implicați, prezentându-le informația într-un mod accesibil. Colaboratorii noștri au rămas încântați de felul dnei Macrinici de a presta informația și de atmosfera plăcută pe care dumneaei o crease la training.

O parte din training era orientat spre auto-cunoaștere și auto-dezvoltare, ceea ce i-a determinat pe angajații noștri să revadă comportamentul lor atât în raport cu pacienții, cât și cu colegii și șefii.

Îi mulțumim de trening, îi dorim mult succes și o așteptăm și în continuare cu tematici noi.