

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1731331198873 din 11.11.2024
Obiectul de achiziție: Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă pentru programele aplicative ale SPAS din sistemul informațional „ Protecția Socială” pentru anul 2025.

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lotul 1 Serviciile de mentenanță corectivă și adaptivă pentru programele aplicative ale SPAS din sistemul informațional „ Protecția Socială” pentru anul 2025.						
Poziția 1.1						
1.1 Servicii mentenanță corectivă pentru programele aplicative ale sistemului public de asigurări sociale (SPAS).	Servicii mentenanță corectivă pentru programele aplicative ale sistemului public de asigurări sociale (SPAS).	Moldova	SnT Mold	Servicii de mentenanță corectivă pentru programele aplicative ale sistemului public de asigurări sociale (SPAS) (conform Listei componentelor aplicative sistemului aplicativ SPAS, Anexa nr.1): a) Asigurarea funcționalității și a securității complexului de mijloace tehnice și de program; b) Actualizarea versiunii sistemului aplicativ; c) Întreținerea sistemului aplicativ și resursei informaționale;	Servicii de mentenanță corectivă pentru programele aplicative ale sistemului public de asigurări sociale (SPAS) (conform Listei componentelor aplicative sistemului aplicativ SPAS, Anexa nr.1): a) Asigurarea funcționalității și a securității complexului de mijloace tehnice și de program; b) Actualizarea versiunii sistemului aplicativ; c) Întreținerea sistemului aplicativ și resursei informaționale; d) Restabilirea funcționalității sistemului aplicativ, în cazul apariției defecțiunilor; e) Eliminarea/corectarea problemelor, detectate în sistemul aplicativ prin modificarea	Moldova Standard

				d) Restabilirea funcționalității sistemului aplicativ, în cazul apariției defecțiunilor; e) Eliminarea/corectarea problemelor, detectate în sistemul aplicativ prin modificarea componentelor software sau elaborarea și aplicarea procedurilor automatizate de corectare a datelor; f) Asigurarea suportului metodologic și practic pentru utilizatori; a) g) Consultanța cu privire la întrebările specifice ale software –lui aplicativ..	componentelor software sau elaborarea și aplicarea procedurilor automatizate de corectare a datelor; f) Asigurarea suportului metodologic și practic pentru utilizatori; a) g) Consultanța cu privire la întrebările specifice ale software –lui aplicativ..	
Poziția 1.2.						
1.2 Servicii mentenanță adaptivă pentru programele aplicative ale sistemului public de asigurări sociale (SPAS).	Servicii mentenanță adaptivă pentru programele aplicative ale sistemului public de asigurări sociale (SPAS).	Moldova	SnT Mold	Servicii de mentenanță adaptivă pentru programele aplicative ale sistemului public de asigurări sociale (SPAS) (conform Listei componentelor aplicative sistemului aplicativ SPAS, Anexa nr.1): a) Modificarea funcționalităților, inclusiv a formelor de rapoarte, ca urmare a modificărilor în legislație din domeniul asigurări sociale. b) Adăugarea funcțiilor noi, inclusiv rapoartelor, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației din asigurări sociale. c) Modificarea funcționalităților legată de îmbunătățirea	Servicii de mentenanță adaptivă pentru programele aplicative ale sistemului public de asigurări sociale (SPAS) (conform Listei componentelor aplicative sistemului aplicativ SPAS, Anexa nr.1): a) Modificarea funcționalităților, inclusiv a formelor de rapoarte, ca urmare a modificărilor în legislație din domeniul asigurări sociale. b) Adăugarea funcțiilor noi, inclusiv rapoartelor, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației din asigurări sociale. c) Modificarea funcționalităților legată de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor interne. d) Documentarea modificărilor efectuate (conform reglementării tehnice "Procesele ciclului de viață al	Moldova Standard

				esențială a funcționării business-proceselor interne. d) Documentarea modificărilor efectuate (conform reglementării tehnice "Procese de ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 -002:2006). e) Consultanță privind modificările realizate privind modificările realizate.	software-ului" RT 38370656 -002:2006). e) Consultanță privind modificările realizate privind modificările realizate.	
--	--	--	--	--	---	--

Cu stimă,
 Andrie Cojocari, Chief Commercial Officer
 Ofertantul: S&T MOLD S.R.L., str. Calea Iesilor 8, Chișinău, MD-2069, Republica Moldova
 Data completării: 16.12.2024

Semnat: _____