

Specificații tehnice

Numărul procedurii de achiziție la Documentația standard nr. ocds-b3wdp1-MD-1696595858783 din 06/10/2023
Obiectul achiziției: Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (stocuri de date, aparate multifuncționale, generator și echipament de alimentare neîntreruptă cu energie electrică)

		Denumirea modelului bunului/ serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2		3	4	5	6	7
Lot 2: Extinderea termenului de garanție al aparatelor multifuncționale							
2.1	Servicii de extindere a termenului de garanție, inclusiv lucrările de suport local, pentru 6 aparate multifuncționale Xerox	Servicii	-	Xerox	Conform caietului de sarcini	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru aparatele multifuncționale Xerox WorkCentre / AltaLink.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție anual cu producătorul pentru perioada 01.01.2024 - 31.12.2024 pentru 6 aparate multifuncționale cu următoarele date de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> - p/n: 5901V_K, s/n: 3666785559, 3666787004, 3667702347; - p/n: B8001V_F, s/n: 3668066207, 3668130290; p/n: B8055V_F, s/n: 3668200787 <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme; 2. timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 3 ore (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 	

					<p>18:00);</p> <p>2. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare;</p> <p>3. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 20 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,5% din costul anual al serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>4. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>7. la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>8. în cazul în care reparația echipamentelor va dura mai mult de 20 zile lucrătoare, la solicitarea Beneficiarului Prestatorul va asigura un echipament echivalent pentru desfășurarea în continuare a activității;</p> <p>10. la finalizarea perioadei de garanție să prezinte Beneficiarului Actul de prestare a Serviciilor în termen de 30 zile calendaristice. În cazul în care pe parcursul perioadei de executare a Contractului vor fi înregistrate careva solicitări, Prestatorul va prezenta Raportul privind executarea Serviciilor, care se va anexa la Actul de prestare a Serviciilor (la finalizarea perioadei de garanție). Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor minime de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea:</p> <p>a. Procedurilor de menținere și suport;</p>	
--	--	--	--	--	--	--

						<p>b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpul mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță;</p> <p>c. Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”, datele de contact. Forma prezentării garanției: Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din suma serviciilor confirmate cu întârziere.</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

Semnat: _____ Numele, Prenumele: **Daniel Pînzaru** În calitate de: **Manager Vânzări**
Ofertantul: **FPC APROSERVICE-X SRL XEROX PARTNER MOLDOVA** Adresa: **bd. Stefan cel Mare 202**

Anexa nr.23
la Documentația standard nr. **MTender ID**
ocds-b3wdp1-MD-1696595858783
din 06/10/2023

Specificații de preț

	Numărul procedurii de achiziție la Documentația standard nr. MTender ID ocds-b3wdp1-MD-1696595858783 din 06/10/2023
	Obiectul achiziției: Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (stocuri de date, aparate multifuncționale, generator și echipament de alimentare neîntreruptă cu energie electrică)

Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de livrare	Clasificație bugetară (IBAN)	Discount %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Lot 2: Extinderea termenului de garanție al aparatelor multifuncționale										
50313200-4	Servicii de extindere a termenului de garanție, inclusiv lucrările de suport local, pentru 6 aparate multifuncționale Xerox	Serv.	1	52250,00	62700,00	52250,00	62700,00	01.01.2024 – 31.12.2024		
Total:						52250,00	62700,00			

Semnat: _____ Numele, Prenumele: **Daniel Pînzaru** În calitate de: **Manager Vânzări**
Ofertantul: **FPC APROSERVICE-X SRL XEROX PARTNER MOLDOVA** Adresa: **bd. Stefan cel Mare 202**