

## SPECIFICAȚII TEHNICE

Anexa nr. 22 la Documentația standard  
aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021

Numărul procedurii de achiziție: **Achiziții cu costuri mici 21515051/ ocds-b3wdp1-MD-1764234278251**

Denumirea licitației: **Servicii de deservire tehnică produsului soft „1C: Întreprinderea 7.7. Contabilitatea pentru instituții mediale” 2026**

| Denumirea serviciilor                                                                                                                      | Denumirea modelului serviciului | Tara de origine | Produ-<br>cătorul | Specificarea tehnică deplină solicitată<br>de către autoritatea contractantă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Specificarea tehnică deplină propusă<br>de către ofertant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Standarde de<br>referință |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1                                                                                                                                          | 2                               | 3               | 4                 | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 7                         |
| <b>Lotul nr. 1 - Servicii de deservire tehnică produsului soft „1C: Întreprinderea 7.7. Contabilitatea pentru instituții mediale” 2026</b> |                                 |                 |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |
| Servicii de deservire<br>tehnică produsului soft<br>„1C: Întreprinderea 7.7.<br>Contabilitatea pentru<br>instituții mediale”               | ----                            | MD              | DSS               | Serviciul include consultanții în folosirea<br>sistemului implementat prin telefon,<br>email, fax;<br>Evidența contabilă specifică activității,<br>pe surse de finanțare, cu generarea<br>tuturor rapoartelor pe surse de<br>finanțare;<br>Cu modul de evidență a contractelor;<br>Ofertarea de consultații – linia fierbinte,<br>pentru 8- 10 utilizatori;<br>Soluționarea tuturor problemelor<br>apărute în sistem în procesul prelucrării<br>și introducerii datelor;<br>Recepționarea sarcinilor, analiza și<br>efectuarea modificărilor în sistem legate<br>de activitatea cotidiană, în domeniul<br>evidenței contabile, resurselor umane și<br>achizițiilor luând în considerare<br>modificările Biroului Național de<br>Statistică, Serviciului Fiscal de Stat și<br>alte acte legislative, normative; | Serviciul include consultanții în folosirea<br>sistemului implementat prin telefon,<br>email, fax;<br>Evidența contabilă specifică activității,<br>pe surse de finanțare, cu generarea<br>tuturor rapoartelor pe surse de<br>finanțare;<br>Cu modul de evidență a contractelor;<br>Ofertarea de consultații – linia fierbinte,<br>pentru 8- 10 utilizatori;<br>Soluționarea tuturor problemelor<br>apărute în sistem în procesul prelucrării<br>și introducerii datelor;<br>Recepționarea sarcinilor, analiza și<br>efectuarea modificărilor în sistem legate<br>de activitatea cotidiană, în domeniul<br>evidenței contabile, resurselor umane și<br>achizițiilor luând în considerare<br>modificările Biroului Național de<br>Statistică, Serviciului Fiscal de Stat și<br>alte acte legislative, normative; | ISO                       |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | <p>Monitorizarea schimbărilor în soluțiile tipice și versiunile platformei, cu anunțarea clienților despre acest fapt;</p> <p>Instalarea formularelor tipizate de evidență contabilă în conformitate cu legislația RM;</p> <p>Consultarea în domeniul utilizării a softului, formarea copiilor de rezervă a bazelor de date, trecerea repetată a documentelor și mișcărilor pe aceasta, metodologia și regulile de lucru cu programa;</p> <p>Configurarea interfețelor și setarea drepturilor de acces al utilizatorilor;</p> <p>Modificarea planului de conturi;</p> <p>Corectarea și modificarea formelor documentelor și rapoartelor existente;</p> <p>Efectuarea modificărilor în codul sistemului;</p> <p>Crearea obiectelor noi în configurație;</p> <p>Înnoirea configurației a bazei de date informaționale cu fișierul de înnoire;</p> <p>Testarea și corectarea bazei de date cu informaționale;</p> <p>Adăugarea și eliminarea utilizatorilor noi din baza de date;</p> <p>Setarea drepturilor de acces și a rolurilor utilizatorilor pentru baza de date;</p> <p>La solicitarea beneficiarului, căutarea referințelor pe obiectele folosite;</p> <p>Crearea și mutarea bazei de date de informații pe un server de 1C;</p> <p>Revizuirea formelor documentelor și rapoartelor existente și perfectarea acestora conform ultimilor</p> | <p>Monitorizarea schimbărilor în soluțiile tipice și versiunile platformei, cu anunțarea clienților despre acest fapt;</p> <p>Instalarea formularelor tipizate de evidență contabilă în conformitate cu legislația RM;</p> <p>Consultarea în domeniul utilizării a softului, formarea copiilor de rezervă a bazelor de date, trecerea repetată a documentelor și mișcărilor pe aceasta, metodologia și regulile de lucru cu programa;</p> <p>Configurarea interfețelor și setarea drepturilor de acces al utilizatorilor;</p> <p>Modificarea planului de conturi;</p> <p>Corectarea și modificarea formelor documentelor și rapoartelor existente;</p> <p>Efectuarea modificărilor în codul sistemului;</p> <p>Crearea obiectelor noi în configurație;</p> <p>Înnoirea configurației a bazei de date informaționale cu fișierul de înnoire;</p> <p>Testarea și corectarea bazei de date cu informaționale;</p> <p>Adăugarea și eliminarea utilizatorilor noi din baza de date;</p> <p>Setarea drepturilor de acces și a rolurilor utilizatorilor pentru baza de date;</p> <p>La solicitarea beneficiarului, căutarea referințelor pe obiectele folosite;</p> <p>Crearea și mutarea bazei de date de informații pe un server de 1C;</p> <p>Revizuirea formelor documentelor și rapoartelor existente și perfectarea acestora conform ultimilor</p> |  |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | <p>modificări în legislație, înlăturarea erorilor (în caz de depistare a acestora), dezvoltarea acestora la necesitate;<br/>Crearea raportului Situația economico-financiară instituției medico-sanitare publice prezentat MS.<br/>Administrarea serverului bazei de date 1C pe parcursul a 12 luni;<br/>Administrarea serverului 1C;<br/>Administrarea licențelor 1C;<br/>Administrarea utilizatorilor și drepturile acestora inclusiv în 1C;<br/>Consultarea utilizatorilor privind accesul la server;<br/>Asigurarea securității informatice;<br/>Efectuarea zilnică a copii de arhivă a bazei de date a Softului în scopul excluderii pierderii datelor și testarea acestuia;<br/>Efectuarea actualizării configurației ci file-ului upgrade cu condiția ca toți utilizatorii au părăsit baza de date;<br/>Copia de arhivă va fi creată și stocată pe un suport magnetic, diferit de cel pe care este baza de date curentă (USB, CD-R, CD-RW sau pe alt suport extern).</p> | <p>modificări în legislație, înlăturarea erorilor (în caz de depistare a acestora), dezvoltarea acestora la necesitate;<br/>Crearea raportului Situația economico-financiară instituției medico-sanitare publice prezentat MS.<br/>Administrarea serverului bazei de date 1C pe parcursul a 12 luni;<br/>Administrarea serverului 1C;<br/>Administrarea licențelor 1C;<br/>Administrarea utilizatorilor și drepturile acestora inclusiv în 1C;</p> |  |
|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Semnat:   
 Numele Prenumele: Sirbu Ion  
 În calitate de: Director  
 Ofertantului: DAAC Software Systems S.R.L.  
 Adresa: mun.Chisinau str.Calea Iesilor 10

