

DECIZIE/Proces verbal

atribuire a procedurii de achiziție publică

Nr. 15/23 din 25.10.2023

- Date cu privire la autoritatea contractantă:

Denumirea autorității contractante	Compania Națională de Asigurări în Medicină
Localitate	mun. Chișinău
IDNO	1007601007778
Adresa	Str. Vlaicu Pîrcălab 46
Număr de telefon	022-780-263
Număr de fax	022-780-032
E-mail oficial	achizitii@cnam.gov.md
Adresa de internet	www.cnam.md
Persoana de contact (nume, prenume, telefon, e-mail)	Vladimir Gonța

- Date cu privire la procedura de atribuire:

Tipul procedurii de atribuire aplicate	☐ Cererea ofertelor de prețuri ☒ Licitatie deschisă ☐ Negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare (NFP)* ☐ Altele: [Indicați]
*Temei legal pentru desfășurarea NFP (Legea privind achizițiile publice nr. 131/2015)	Nu se aplică
Expunerea motivului/temeiului privind alegerea procedurii de atribuire (în cazul aplicării altor proceduri decât licitația deschisă)	Nu se aplică
Procedura de achiziție repetată (după caz, se va indica nr. procedurii/ procedurilor desfășurate anterior pentru aceeași achiziție, dar anulată/ anulate)	Nu se aplică
Tipul obiectului contractului de achiziție/ acordului-cadru	☐ Bunuri ☒ Servicii ☐ Lucrări
Obiectul achiziției	Servicii de mentenanță și suport a Sistemului Informațional Automatizat "Asistența Medicală Primară" (SIA AMP)
Cod CPV	72200000-7
Procedura de atribuire (se va indica din cadrul portalului guvernamental www.mtender.gov.md)	Nr: ocds-b3wdp1-MD-1695041746079 Link-ul: https://e-licitatie.md/achizitii/53461/servicii-de-mentenanta-si-suport-a-sistemului-informatiional-automatizat-asistenta Data publicării: 18/09/2023 16:04
Platforma de achiziții publice utilizată	☐ achizitii.md; ☒ e-licitatie.md;

	☐ yptender.md
Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante	☒ Da ☐ Nu
	Link-ul către planul de achiziții publice publicat: http://cnam.md/?page=322&
Anunț de intenție publicat în BAP (după caz)	Data: 20.01.2023 Link-ul: https://tender.gov.md/ro/system/files/bap/2014/bap_nr_06_1.pdf
Tehnici și instrumente specifice de atribuire (după caz)	☐ Acord-cadru ☐ Sistem dinamic de achiziție ☐ Licitatie electronică ☐ Catalog electronic
Sursa de finanțare	☐ Buget de stat; ☒ Buget CNAM; ☐ Buget CNAS; ☐ Surse externe; ☐ Alte surse: [Indicați]
Valoarea estimată (lei, fără TVA)	600 000,00

- Clarificări privind documentația de atribuire:

(Se va completa în cazul în care au fost solicitate clarificări)

Data solicitării clarificărilor	28.09.2023 10:39
Denumirea operatorului economic	Nu este vizualizat în sistem
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	Având în vedere faptul ca serviciile sunt receptionate de catre Autoritatea Contractanta, existand si o procedura de testare repetata a serviciilor de mentenanta adaptiva si de corectie de catre Beneficiar, atat inainte de a fi implementate in mediul de productie, cat si dupa implementarea modificarilor pe mediul de productie, luand in considerare cerintele din caietul de sarcini: „Lucrările de mentenanță adaptivă și de corecție se vor comunica de către Beneficiar prin cereri de modificare, se vor recepționa și se vor confirma de către Ofertant într-un termen de cel mult o zi, ținând cont de timpul de intervenție prevăzut, iar soluția se va prezenta Beneficiarului împreună cu rezultatele testării și se va implementa pe mediul de producție în cel mult 5 zile lucrătoare de la data recepționării. După implementare modificărilor pe mediul de producție, vor fi testate repetat de către Ofertant și Beneficiar. Neconformitățile identificate după testarea repetată vor fi înlăturate de Ofertant în termen suplimentar stabilit de comun cu Beneficiarul, însă nu mai mult de 5 zile lucrătoare suplimentare (cu excepția incidentelor produse în urma modificărilor care vor fi soluționate conform nivelului de prioritate).”, va rugam sa eliminati cerinta de prezentare a garantiei, iar in caz contrar sa justificati care mai este scopul operatiunilor de testare inainte de implementarea modificarilor in mediul de productie, cat si a testarii repetate de catre Ofertant si Beneficiar, in conditiile in care neconformitatile identificate dupa testarea repetata vor fi inlaturate in cel mult 5 zile lucratoare, cu exceptia incidentelor produse in urma modificarilor care vor fi solutionate conform nivelului de prioritate?
Expunerea succintă a răspunsului	Rezultatele testării pe mediul de test si mediul de producție pot fi diferite. În cazul când apar diferențe în rezultatele testării, acestea urmează a fi eliminate corespunzător. Testarea pe mediul de producție se referă la compatibilitatea modificărilor implementate și, conform caietului de sarcini, prevede un termen de decizie privind înlăturarea unor situații produse (ce nu au putut fi identificate pe mediul de test). Reieșind din condițiile și locația mediului de test și mediului de producție, rezultatele testării pot varia în dependență de resursele alocate, nivelul sporit de activitate a utilizatorilor, dependențe specifice mediului de producție, situații de incompatibilitate ce nu au putut fi prevăzute în condițiile de elaborare și testare pe mediul de test.

	În astfel de cazuri, pentru asigurarea calității și asigurarea continuității și fiabilității sistemului, reieșind din complexitatea tehnologică, impactul asupra activităților din domeniul sistemului medical la nivel național, numărul mare de utilizatori și participanți la schimbul de date, este stabilită termenul în care orice modificare implementată poate fi retrasă și corectată, iar apoi implementată repetat după întreprinderea acțiunilor necesare. În concluzii, testarea repetată pe mediul de producție este o parte a procesului de implementare a modificărilor și presupune acțiuni de “roll-back” necesară pentru minimizarea impactului negativ asupra utilizatorilor.
Data transiterii	29.09.2023 13:41
Data solicitării clarificărilor	28.09.2023 10:40
Denumirea operatorului economic	Nu este vizualizat în sistem
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	În Caietul de Sarcini, la pag. 15 se precizează: „menținerea procedurilor de backup, recuperarea acestora în caz de necesitate și testarea lunară a copiilor de rezervă”. Conform cerințelor interne de securitate cibernetică, serviciile de backup sunt asigurate de personalul intern al Beneficiarului. Furnizorul nu are drept asupra backup-ului. Tipul de serviciu solicitat nu poate fi îndeplinit de către Furnizor. Va rugăm clarificați.
Expunerea succintă a răspunsului	Testarea regulată a procedurilor de back-up este esențială atunci când un sistem este în etapa de mentenanță-parte a ciclului de viață a sistemului. Furnizorul asigura formarea regulată a back-up-ului. Vor fi efectuate modificări necesare.
Data transiterii	29.09.2023 13:41
Data solicitării clarificărilor	28.09.2023 10:40
Denumirea operatorului economic	Nu este vizualizat în sistem
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	În caietul de sarcini la pag. 5 se menționează: „Asumarea serviciilor implică și acordarea garanției asupra serviciilor prestate nemijlocit de către Prestator pentru o perioadă de 6 luni de la data încetării contractului.”. Totodată, la pagina 21 din caietul de sarcini la capitolul „3. Documente obligatorii la evaluarea ofertelor” și în anunțul de participare, la „Criteriile de calificare și de selecție” se solicită la paragraful nr. 4 următoarele: „Declarație de garanție”: „Autoritatea Contractantă solicită o garanție a aplicației acordată de către ofertanți pentru o perioadă de 12 luni de la încetarea contractului. Confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a persoanei responsabile a ofertantului. Pe perioada desfășurării contractului, codul sursă al aplicației va fi supus modificărilor efectuate de către specialiștii prestatorului. Orice modificare în codul sursă are ca efect o nouă versiune a aplicației care este supusă garanției contractuale a ofertantului în baza cerințelor minime și obligatorii ale Caietului de Sarcini.”, îndeplinirea acestei cerințe fiind obligatorie. Având în vedere aspectele prezentate în randurile de mai sus, va rugăm să clarificați care este perioada de garanție solicitată.
Expunerea succintă a răspunsului	Vor fi efectuate modificările necesare.
Data transiterii	29.09.2023 13:42
Data solicitării clarificărilor	28.09.2023 10:38
Denumirea operatorului economic	Nu este vizualizat în sistem
Expunerea succintă a solicitării de clarificare	Având în vedere garanția menționată în documentația de atribuire (a se vedea solicitarea de clarificări din randurile de mai sus), va rugăm să justificați solicitarea acesteia în condițiile în care obiectul prezentei proceduri este „Servicii de mentenanță și suport a Sistemului Informațional Automatizat “Asistența Medicală Primară” (SIA AMP)” pentru o perioadă de 2 luni. Va rugăm să ne comunicați justificarea perioadei solicitate pentru garanție, în condițiile în care se încheie un contract doar pentru 2 luni. De asemenea, va rugăm să ne explicați necesitatea oferirii garanției, luând în considerare faptul că obiectul prezentei proceduri nu este furnizarea unui produs, obiectul procedurii fiind prestarea de servicii

	de mentenanță la un sistem informatic, servicii care sunt recepționate de către Autoritatea Contractantă la sfârșitul fiecărei luni, prin recepționarea acestora fiind confirmată conformitatea acestora cu cerințele caietului de sarcini.
Expunerea succintă a răspunsului	Serviciile acordate pot include și soluții ce duc la modificarea produsului existent. Prin furnizarea unei garanții, furnizorul asigură funcționarea produsului modificat (prin corecții sau adapări).
Data transmiterii	29.09.2023 13:40

- Modificări operate în documentația de atribuire:

(Se va completa în cazul în care au fost operate modificări)

Rezumatul modificărilor	A fost modificat: • Perioada de garanție a fost modificată din 12 luni -> 6 luni, conform caietului de sarcini; • menținerea procedurilor de backup, recuperarea acestora în caz de necesitate și testarea lunară a copiilor de rezervă -> asigurarea efectuării regulate a backup-ului.
Publicate în BAP/alte mijloace de informare (după caz)	Nu se aplică
Termen-limită de depunere și deschidere a ofertelor prelungit (după caz)	Nu se aplică

- Până la termenul-limită 13/10/2023 12:00 a depus oferta 1 operator economic:

Nr.	Denumirea operatorului economic	IDNO	Asociații/ administratorii
1.	ÎM „Enterprise Business Solutions” SRL	1010607002906	Aremescu Vitalie Tugui Mihai

- Informații privind ofertele depuse și documentele de calificare și aferente DUAЕ prezentate de către operatorii economici:

Denumire document	Denumirea operatorului economic	
	ÎM „Enterprise Business Solutions” SRL	
Documentele ce constituie oferta		
(Se va consmna prin: prezentat, neprezentat, nu corespunde)		
Prezentarea Declarației privind valabilitatea ofertei conform Anexei nr.8 din Ordinul MF 115/2021	prezentat	
Prezentarea Specificații de preț conform Anexei nr.23 din Ordinul MF 115/2021	prezentat	
Prezentarea Specificații tehnice conform Anexei nr.22 din Ordinul MF 115/2021	prezentat	
Prezentarea Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European completat	prezentat	
Documente de calificare		
Se va consmna prin: prezentat, neprezentat, nu corespunde		
Vor fi excluși operatorii economici care nu și-au îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale în conformitate cu prevederile legale în vigoare în	Prezentat	
		Valabil până la data de 21.10.2023

Republica Moldova sau în țara în care este stabilit.	
Declarații privind cifra de afaceri în domeniul de activitate aferent obiectului contractului (prestarea serviciilor similare) într-o perioadă anterioară care vizează activitatea pentru ultimii 3 ani - a câte min 1 000 000,00 lei pentru fiecare din ultimii 3 ani original confirmat prin semnătura electronică a participantului: (la solicitare se va prezenta documente primare de confirmare copiile contractelor, raport financiar etc.)	<i>prezentat</i>
Demonstrarea accesului la personalul necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a obiectului contractului ce urmează a fi atribuit	<i>prezentat</i>
Declarație de garanție	<i>prezentat</i>
Va fi exclus din procedura de atribuire a contractului de achiziții publice orice ofertant sau candidat despre care are cunoștință că, în ultimii 5 ani, a fost condamnat, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru participare la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, pentru fraudă și/sau pentru spălare de bani, pentru infracțiuni de terorism sau infracțiuni legate de activități teroriste, finanțarea terorismului, exploatarea prin muncă a copiilor și alte forme de trafic de persoane.	<i>DUAE</i> Bifat v NU a fost condamnat
Va fi exclus orice operator economic care se află în proces de insolabilitate ca urmare a hotărârii judecătorești.	<i>DUAE</i> Bifat v NU se află în proces de insolabilitate
Garanția pentru ofertă în valoare de 1%	<i>prezentat</i>
DECLARAȚIE privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani	<i>prezentat</i>

(Informația privind denumirea documentelor prezentate se va indica în conformitate cu cerințele din documentația de atribuire și se va consemna prin: **prezentat, neprezentat, nu corespunde** (în cazul când documentul a fost prezentat, dar nu corespunde cerințelor de calificare))

- Informația privind corespunderea ofertelor cu cerințele solicitate:

Denumirea lotului	Denumirea operatorului economic	Prețul ofertei (fără TVA)*	Cantitate și unitate de măsură	Coresponderea cu cerințele de calificare	Coresponderea cu specificațiile tehnice
Lot					
Servicii de mentenanță de avertizare – în bază de abonament		175 000.00	2 luni		

Servicii de mentenanță adaptive și de corecție – la cerere	ÎM „Enterprise Business Solutions” SRL	375 000.00	1000 om /ore	+	+
Total		550 000.00			

* În cazul utilizării licitației electronice se va indica prețul ofertei finale
(Informația privind ”Corespunderea cu cerințele de calificare” și ”Corespunderea cu specificațiile tehnice”, se va consemna prin: „+” în cazul corespunderii și prin „-” în cazul necorespunderii)

- Pentru elucidarea unor neclarități sau confirmarea unor date privind corespunderea ofertei cu cerințele stabilite în documentația de atribuire (inclusiv justificarea prețului anormal de scăzut) s-a solicitat: Nu se aplică
- Ofertanții respinși/descalificați: Nu se aplică

Denumirea operatorului economic	Motivul respingerii/descalificării

- Modalitatea de evaluare a ofertelor:

Pentru fiecare lot ☐

Pentru mai multe loturi cumulate ☐

Pentru toate loturile ☒

Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant: [Indicați]

Justificarea deciziei de a nu atribui contractul pe loturi: _____

- Criteriul de atribuire aplicat:

Prețul cel mai scăzut ☒

Costul cel mai scăzut ☐

Cel mai bun raport calitate-preț ☐

Cel mai bun raport calitate-cost ☐

(În cazul în care în cadrul procedurii de atribuire sunt aplicate mai multe criterii de atribuire, se vor indica toate criteriile de atribuire aplicate și denumirea loturilor aferente)

- Informația privind factorii de evaluare aplicați: Nu se aplică

(Se va completa pentru loturile care au fost atribuite în baza criteriilor: cel mai bun raport calitate-preț sau cel mai bun raport calitate-cost)

Factorii de evaluare		Valoarea din ofertă	Punctajul calculat
Denumirea operatorului economic 1			Total
Denumire factorul 1	Ponderea		
Denumire factorul n	Ponderea		
Denumirea operatorului economic n			Total

- Reevaluarea ofertelor: Nu se aplică

(Se va completa în cazul în care ofertele au fost reevaluate repetat)

Motivul reevaluării ofertelor	
Modificările operate	

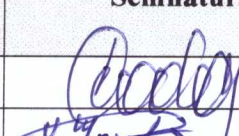
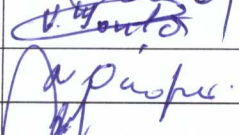
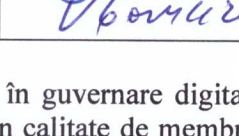
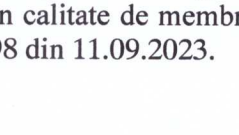
- În urma examinării, evaluării și comparării ofertelor depuse în cadrul procedurii de atribuire s-a decis:

Atribuirea contractului de achiziție publică:

Denumirea lotului	Denumirea operatorului economic	Cantitate și unitate de măsură	Prețul unitar (fără TVA)	Prețul unitar (cu TVA)	Prețul total (fără TVA)	Prețul total (inclusiv TVA)
Servicii de mentenanță de avertizare – în bază de abonament	ÎM „Enterprise Business Solutions” SRL	2 luni	87 500,00	105 000,00	175 000,00	210 000,00
Servicii de mentenanță adaptive și de corecție – la cerere		1000 om/ore	375,00	450,00	375 000,00	450 000,00
Total					550 000,00	660 000,00

Anularea procedurii de achiziție publică: Nu se aplică

- Componența grupului de lucru:

Nr.	Nume, Prenume	Funcția în cadrul grupului de lucru	Semnătura
1	Ion Dodon	Președinte	
2	Vladimir Gonța	Secretar	
3	Nina Onofrei	Membru	
4	Sergiu Negritu	Membru	
5	Sergiu Ungureanu	Membru	
6	Mariana Gulian	Membru	
7	Igor Palii	Membru	
8	Viorel Gamurar	Membru fără drept de vot *	

* **Viorel Gamurar** - analist financiar (TIC), Direcția investiții inteligente în guvernare digitală din cadrul Agenției de Guvernare Electronică (AGE), desemnat de către AGE în calitate de membru fără drept de vot în cadrul grupului de lucru. Temei: scrisoarea AGE nr. 3011-0598 din 11.09.2023.