**”APROB”**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

L.Ș

**Vitalie TIMOTIN**

**Șef al INSP al IGP**

*Anexa 2*

**CERINȚE MINIME PENTRU ÎNDEPLINIREA CONTRACTULUI**

***Lotul 1-25 ,,Servicii de reparație și întreținere a automobilelor aflate la balanța Inspectoratului național de securitate publică”:***

* amplasarea stației de deservire auto în municipiul Chișinău și la o distanță de până la 15 km de la sediul INSP;
* să dispună de cel puţin 10 lăcătuşi;
* să dispună cel puţin de 8 ridicătoare auto (unu pentru microbuze cu masa de ridicare de peste 3500 kg);
* să dispună cel puţin de un electrician auto;
* să dispună de utilaj de reglare a unghiului roților față și spate;
* să dipună de utilaj pentru încărcarea sistemului de aer condiționat;
* să fie distribuitor al pieselor de schimb (cu prezentarea certificatelor de confirmare) şi să dispună la depozit 30% de piese auto după specificație, sau să dispună de contracte cu distribuitorii oficiali locali;
* termenul de garanție pentru serviciile efectuate și piesele de schimb sa fie minim 6 luni sau 20 000 km;
* acordarea serviciilor 6 zile pe săptămână;
* stația de deservire să fie dotată cu camere video care înregistrează procesul de reparație și stochează datele video minim 2 luni, iar Beneficiarul la solicitare va avea acces la înregistrările video pentru automobilele reparate;
* piesele sistemului de frânare (plăcuțele și discurile de frână) cât și uleiurile pentru motor/cutie de viteză și punți urmează să fie de tip OE sau OEM (cu prezentarea certificatelor);
* pentru fiecare piesă solicitată din caietul de sarcini se va indicata producătorul și țara de origine;
* includerea în suma serviciilor de instalare/ schimb, montare/ demontare a tuturor costurilor pentru toate etapele procesului tehnologic;
* nepracticarea calculării repetate a prețului pentru etapele tehnologice consecutive unui singur proces de deservire a automobilului;
* lucrările de reparații să fie efectuate până la 24 ore de la recepționarea unității de transport urgente;
* să dispună de minim un post pentru diagnosticarea automobilelor computerizată (softul urmează a fi licențiat);
* citirea și/sau ștergerea erorilor (exemplu:intervalul de schimb ulei sau erori apărute în procesul de reparație automobilului) se va efectua gratuit de către operatorul economic;
* verificarea nivelului tuturor lichidelor și lubrifianților se va efectua gratuit;
* ofertantul va întocmi actul de defectare a automobilului cu indicarea nr. de înmatriculare, model, data recepționării automobilului, indicațiile odometrului și lista lucrărilor/ pieselor care urmează a fi efectuate cu indicarea prețului pentru acestea și îl va remite reprezentantului Beneficiarului prin mijloacele electronice menționate în contract;
* minim o intrare să fie accesibilă pentru microbuze cu înălțimea nu mai mică de 2600 mm;
* ofertantul va oferi autorității contractante posibilitatea programării prealabile.

**CERINȚE MINIME PENTRU ÎNDEPLINIREA CONTRACTULUI**

***Lotul 26 ,,*** ***Servicii de reparație a automobilelor de serviciu a DP „Nord” a INSP mun. Bălți”:***

* amplasarea stației de deservire auto în municipiul Bălți și la o distanță de până la 10 km de la sediul INSP;
* să dispună de cel puţin 8 lăcătuşi;
* să dispună cel puţin de 5 ridicătoare auto;
* să dispună cel puţin de un electrician auto;
* să dispună de utilaj de reglare a unghiului roților față și spate;
* să dipună de utilaj pentru încărcarea sistemului de aer condiționat;
* să fie distribuitor al pieselor de schimb (cu prezentarea certificatelor de confirmare) şi să dispună la depozit 30% de piese auto după specificație, sau să dispună de contracte cu distribuitorii oficiali locali;
* termenul de garanție pentru serviciile efectuate și piesele de schimb sa fie minim 6 luni sau 20 000 km;
* acordarea serviciilor 6 zile pe săptămână;
* stația de deservire să fie dotată cu camere video care înregistrează procesul de reparație și stochează datele video minim 2 luni, iar Beneficiarul la solicitare va avea acces la înregistrările video pentru automobilele reparate
* piesele sistemului de frânare (plăcuțele și discurile de frână) cât și uleiurile pentru motor/cutie de viteză și punți urmează să fie de tip OE sau OEM (cu prezentarea certificatelor);
* pentru fiecare piesă solicitată din caietul de sarcini se va indicata producătorul și țara de origine;
* includerea în suma serviciilor de instalare/ schimb, montare/ demontare a tuturor costurilor pentru toate etapele procesului tehnologic;
* nepracticarea calculării repetate a prețului pentru etapele tehnologice consecutive unui singur proces de deservire a automobilului;
* lucrările de reparații urgente să fie efectuate până la 24 ore de la recepționarea unității de transport;
* să dispună de minim un post pentru diagnosticarea automobilelor computerizată (softul urmează a fi licențiat);
* citirea și/sau ștergerea erorilor (exemplu:intervalul de schimb ulei sau erori apărute în procesul de reparație automobilului) se va efectua gratuit de către operatorul economic;
* verificarea nivelului tuturor lichidelor și lubrifianților se va efectua gratuit;
* ofertantul va întocmi actul de defectare a automobilului cu indicarea nr. de înmatriculare, model, data recepționării automobilului, indicațiile odometrului și lista lucrărilor/ pieselor care urmează a fi efectuate cu indicarea prețului pentru acestea și îl va remite reprezentantului Beneficiarului prin mijloacele electronice menționate în contract;
* ofertantul va oferi autorității contractante posibilitatea programării prealabile.