

CAIET DE SARCINI

Achiziționarea serviciilor de întreținere a clădirii Sediului Central al
Î.S. "Moldelectrica" inclusiv detergenți și consumabile
Cod CPV 90910000-9

DATE GENERALE

Întreprinderea de Stat "Moldelectrica" mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78

- Perioada contractării - un an de la semnarea contractului de prestări servicii

I. PRECIZĂRI PRIVIND SPAȚIILE INTERIOARE

1.1. Spații interioare:

Clădirea str. V. Alecsandri 78, este structurată astfel:

Etajul 2-5 Total (inclusiv spații cu acces limitat)

- Birouri;
- scări;
- încăpere tehnică;
- săli diverse;
- coridor;
- depozit;
- grupuri sanitare;
- holuri;

Suprafața totală [4 399,10 m²):

- Birouri - 1 421,93 m²
- Încăperi cu scop de producere - 1 006,80 m²
- Încăperi auxiliare - 1 072,07 m², inclusiv: Bloc sanitar [12 unități] -85 m²; Scări - 104 m²

Număr de personal: 196 persoane.

2. SUPRAFEȚELE CE TREBUIE CURATATE

a) Pentru birouri, săli de ședințe, încăperi auxiliare:

- pardoseală acoperită cu linoleum, parchet, faianță;
- mochetă, covoare;
- zugrăveală cu vopsea lavabilă;
- uși din PAL nelaminat;
- ferestre - lemn sau plastic cu sticlă clară [etajul 2-5];
- suprafețe din sticlă;
- glafuri la ferestre din PAL melaminat;
- jaluzele verticale din poliester;
- calorifere vopsite;
- mobilier din PAL nelaminat;
- fotolii și scaune cu tapițerie din piele, material textil, etc.

b) Grupuri sanitare:

- gresie;
- faianță;
- corpuri sanitare din porțelan, inox, plastic;

- calorifere vopsite;
 - oglinzi;
 - suprafețe din sticlă;
 - dozatoare pentru hârtie igienică;
 - dispenser odorizant cameră;
 - dozatoare pentru săpun lichid;
 - uși din PAL nelaminat;
 - zugrăveală cu vopsea lavabilă.
- c) Holuri, scări interioare:**
- pardoseală din parchet, marmură, granit, faianță;
 - zugrăveală cu vopsea lavabilă;
 - geamuri - tâmplărie din termopan/lemn cu sticlă clară.

II. SERVICII SOLICITATE

Operațiunile de curățenie, obligatoriu de executat în spațiile descrise mai sus, sunt:

2.1. Curățenie de întreținere - cu periodicitate zilnică/ o dată la 2 zile (zile lucrătoare):

- Colectarea deșeurilor și depozitarea acestora în mod corespunzător, evacuarea gunoiului și a resturilor menajere;
- Înlocuirea sacilor menajeri din coșurile de gunoi în fiecare zi lucrătoare (pungi menajere V =35 litri, 100 buc/zi;
- Aspirarea prafului de pe mochetele și covoarele din birouri, săli de protocol/ședință, holuri și Scări (140 m²) o dată la două zile;
- Aspirarea, spălarea și degresarea pardoselilor din birouri, săli de protocol/ședință, holuri, scări interioare și scări de acces- **zilnic**;
- Ștergerea și îndepărtarea prafului de pe piesele de mobilier, pervazurile ferestrelor (450 m²), glafurilor de la ferestre și alte obiecte din încăperi;
- Ștergerea mobilierului cu soluții antistatice (200 m²);
- Spălarea, dezinfectarea și odorizarea grupurilor sanitare. Aceste servicii se prestează de cel puțin două ori pe zi pe parcursul zilei de muncă: 8:00-17:00. Verificarea se va face de două ori în zi;
- Completarea materialelor consumabile: odorizant pentru dispensere (consum mediu 10 buc/ lună); hârtie igienică (dotarea cabinelor sanitare cu hârtie igienică de culoare albă [clasa superioară minim 2 straturi, lungimea minimă a ruloului 150 m; consum mediu lunar 180 role]) , săpun lichid asigurat de operatorul economic în grupurile sanitare (să conțină ingrediente de hidratare și regenerare a pielii, testat dermatologic [consum mediu lunar 20 litri], prosoape de hârtie în rolă [lungimea minimă a rolei - 200 m, lățimea minimă a hârtiei 16 cm; consum mediu lunar - 40 role). Verificarea se va face de două ori în zi, în mod selectiv;
- Curățarea petelor apărute accidental;
- Dezinfectarea mânerelor la uși;
- Curățarea coșurilor pentru gunoi în WC-uri și înlocuirea sacilor pe parcursul zilei;

2.2. Curățenie generală - cu periodicitate lunară:

- Tratarea cu soluții protectoare a mobilei din lemn;
- Curățarea ușilor de acces (830 m²);
- Dezinfectarea toaletelor cu substanțe dezinfectante specifice;
- Ștergerea și aspirarea prafului de pe pereți și suprafețe greu accesibile ;

2.3. Curățenie generală - cu periodicitate semestrială:

- Spălarea geamurilor pe exterior (1040 m²) cu soluții speciale și a tâmplăriei interioare;
- Curățarea prin metode specifice a jaluzelelor verticale;
- Curățarea tapițeriei cu aspiratoare cu injecție/extracție.

2.4. Curățenie ocazională - la cerere:

- Se va desfășura la cerere cu prestarea inclusiv a altor servicii similare, solicitate de autoritatea contractantă, pentru orice tip de spațiu. Ofertantul va lua în calcul și prestarea serviciilor de curățenie în situații de avarie a sistemelor ingineresti.
- O dată în an la solicitarea autorității contractante operatorul economic va spăla covoarele și mochetele din cadrul întreprinderii.

NOTĂ: Serviciile de curățenie vor fi prestate cu soluții chimice dezinfectante, fără adaos de clor, cu miros proaspăt după standard (produs avizat și certificat EU).

III. PRESTAREA SERVICIILOR

- Serviciile de curățenie se vor executa obligatoriu în afara orelor de program, în intervalul **06.00-8.00 și/sau 17:00-19:00**, (cu posibilitatea decalării în funcție de programul de lucru al întreprinderii).
- Serviciile de curățenie se vor executa obligatoriu în intervalul **08:15-9:30**, în spațiile cu acces limitat.
- În timpul programului de lucru al întreprinderii, în intervalul orar **08.15 – 17.00** de luni până vineri (zile lucrătoare), prestatorul va asigura un număr de **cel puțin 1 (una) persoană** pentru întreținerea curățeniei în sediu, grupurile sanitare, holuri și alte servicii accidentale/ocasionale, pentru asigurarea serviciilor de protocol în sălile de ședințe atunci când este cazul.
- Pe timpul efectuării serviciilor de curățenie, Beneficiarul va asigura supravegherea personalului delegat care va asigura comunicarea cu reprezentantul desemnat al întreprinderii, care va urmări și verifica îndeplinirea prevederilor contractuale. **Această persoană va avea cel puțin studii medii și o experiență de minim 3 ani** în domeniul controlului calității serviciilor de curățenie.
- Nu se acceptă executarea serviciilor de curățenie decât în afara orelor de program. Orice modificare în acest sens se va face doar cu aprobarea "Beneficiarului".
- Serviciile vor fi asigurate cu personal calificat, bine structurat cantitativ și temeinic instruit precum și cu materiale, soluții, echipamente și utilaje profesionale.
- Personalul prestator al serviciilor va fi calificat și responsabil (cu cazier juridic curat, cunoașterea regulilor generale de conduită, cunoașterea regulilor de utilizare a produselor chimice și echipamentului întrebuintat, cunoașterea regulilor privind igiena personală și privind protecția muncii, respectarea eticii muncii în procesul exercitării atribuțiilor de serviciu). Prestatorul va asigura personalul cu uniforme speciale de muncă.
- Personalul va avea grijă de integritatea fizică a bunurilor și valorilor supuse întreținerii. Va asigura confidențialitatea și siguranța datelor și informației întreprinderii;
- După semnarea Contractului, autoritatea contractantă va face cunoscut Prestatorului persoana responsabilă de derularea prevederilor contractuale (reprezentantul desemnat al întreprinderii). Aceasta va verifica zilnic serviciile prestate, în mod aleatoriu;
- La grupurile sanitare curățenia va fi efectuată de cel puțin două ori pe zi. În acest sens se va verifica de către reprezentantul desemnat de către întreprindere pentru monitorizarea prevederilor contractuale zilnic;
- În costul serviciilor vor fi incluse: toate tipurile de soluții, detergenți, hârtia igienică, hârtia pentru uscarea mâinilor, săpunul de tip spumă, saci pentru gunoi și restul inventarului necesar pentru efectuarea curățeniei;

- Prestatorul va pune din cont propriu la dispoziție Beneficiarului aspiratoare profesionale pentru efectuarea curățeniei;
- Prestatorul va prezenta spre coordonare și aprobare lista cu echipamente, ustensile și utilaje profesionale pe care se obligă să le utilizeze la îndeplinirea contractului;
- Prestatorul va răspunde de bunurile deteriorate din culpă proprie și dovedită, aflate în spațiile în care se prestează serviciile de curățenie;
- Prestatorul va asigura controlul îndeplinirii programului de lucru zilnic și al calității serviciilor prestate prin intermediul unui șef de echipă sau a unui supervisor al cărui nume se va preciza în propunerea tehnică;
- Prestatorul va asigura echipament de protecție și lucru, pe parcursul derulării contractului, va respecta legislația în vigoare în conformitate cu reglementările obligatorii referitoare la securitatea și sănătatea în muncă, prevenirea și stingerea incendiilor.

IV. PRECIZĂRI DE ELABORARE A OFERTEI TEHNICE

4.1 DESCRIEREA SERVICIILOR

Pachetul de servicii va cuprinde descrierea detaliată a tuturor operațiilor pe care ofertantul le propune pentru asigurarea serviciilor de curățenie, în conformitate cu normele specifice în domeniu și structurate după cum urmează :

- CURĂȚENIE DE ÎNTREȚINERE:** se desfășoară în zile lucrătoare, în toate spațiile așa cum au fost detaliate la punctul II;
- CURĂȚENIE GENERALĂ:** se desfășoară lunar, în toate spațiile așa cum au fost detaliate la punctul II;
- CURĂȚENIE OCAZIONALĂ:** se desfășoară la cerere și se execută operațiile solicitate de Beneficiar, pentru orice tip de spațiu (în situații de avarie a sistemelor ingineresti).

Operațiile care trebuie îndeplinite pentru a asigura servicii de curățenie vor trebui respectate pe toată perioada de derulare a contractului.

Ofertele care nu detaliază operațiile de curățenie pentru toate suprafețele enumerate în prezentul caiet de sarcini vor fi considerate neconforme. De asemenea, ofertantul are obligația de a prezenta în cadrul propunerii tehnice, graficul de prestare a serviciilor, detaliat pe zile/săptămâni/luni, pe tipuri de activități, agreat de comun acord cu Autoritatea contractantă.

4.2. RESURSE TEHNICE (ECHIPAMENTE ȘI UTILAJE) - cerințe minime de calificare:

- **Aspiratoare profesionale** - Mașină universală monodisc cu generator de spumă și rezervor de soluții. Se va utiliza la curățarea, frecarea, și, după caz, palisarea diverselor pardoseli: granit, marmură, pardoseli din linoleum, cât și pentru curățarea chimică cu aburi a mochetelor și covoarelor;
- **Cărucior pentru curățenie complet echipat:** va include cel puțin, găleata cu storcător, apa murdară - apa curată, storcător profesional;
- **Set găleată cu separator apa curată/murdară;**
- **Sisteme mop plat profesional** pentru curățat și dezinfectat pardoseli;
- **Sisteme profesionale de spălat geamuri** (dispozitiv și accesorii);
- **Alte echipamente pentru asigurarea calitativă a curățeniei.**

Propunerea tehnică va conține obligatoriu informații cu privire la resursele tehnice necesare îndeplinirii prevederilor contractuale, respectiv tipurile de utilaje, echipamentele, ustensilele pe care ofertantul le va utiliza. De asemenea, se va specifica numărul echipamentelor și se vor prezenta fișele tehnice/documente care atestă caracteristicile tehnice, după cum urmează:

Ofertele vor conține obligatoriu lista cu utilajele, echipamentele, ustensilele pe care ofertantul le deține și pe care se obligă să le utilizeze în îndeplinirea contractului, numărul și caracteristicile tehnice ale acestora.

Neasigurarea pe timpul executării prevederilor contractuale a utilajelor, echipamentelor sau ustensilelor declarate în ofertă va duce la sancționarea acestuia conform prevederilor contractuale, inclusiv la posibila reziliere a contractului.

4.3. SOLUȚIILE ȘI CONSUMABILELE UTILIZATE ÎN ÎNDEPLINIREA CONTRACTULUI:

Pentru buna derulare a prevederilor contractuale ofertantul are obligația de a asigura lunar bunuri materiale (soluții și consumabile) care vor asigura executarea serviciilor de curățenie calitativ și în termen.

Specificația tehnică va cuprinde:

- Serviciile de curățenie vor fi prestate cu soluții chimice dezinfectante, fără adaos de clor, cu miros proaspăt după standard (produs avizat și certificat EU).
- Declarații de conformitate;
- Fișa tehnică de securitate a produsului. Pentru cele din import se va prezenta fișa tehnică tradusă în limba română;
- Fișa cu descrierea produsului care trebuie să cuprindă principalele caracteristici ale acestuia.

Ofertele vor conține **OBLIGATORIU**:

Lista cu soluțiile și consumabilele utilizate în îndeplinirea contractului, însoțite de declarații de conformitate. Listele vor conține: cantitățile lunare ce vor fi utilizate în îndeplinirea prevederilor contractuale, furnizorul, alte informații referitoare la eficiență, performanțe sau pe care ofertantul le consideră necesare.

Detergenții trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

Detergenți neutri sau lichizi universali - agenți de suprafață cu putere mare de înmuiere și emulsionare; diluție variabilă în funcție de concentrația detergentului (conform recomandărilor producătorului) și condițiile de depozitare care trebuie să garanteze calitatea produsului;

Detergenți acizi sau detartranți - caracteristici: detergenți plus soluții acide puternice, PH 5; utilizate pentru curățarea materialelor cu depuneri de piatră; în cazul utilizării pentru robinete, chiuvete inox se vor utiliza detartranți tamponați.

4.4. RESURSE UMANE:

Oferta va conține anexat:

- Numărul de personal alocat îndeplinirii contractului;
- Personalul utilizat în îndeplinirea contractului trebuie să fie calificat, instruit și familiarizat cu cele mai noi procedee, metodologii, soluții și echipamente de lucru din domeniu;
- Personalul prestator al serviciilor va fi calificat și responsabil (cu cazierul juridic curat, cunoașterea regulilor generale de conduită, cunoașterea regulilor de utilizare a produselor chimice și echipamentului întrebuintat, cunoașterea regulilor privind igiena personală și privind protecția muncii, respectarea eticii muncii în procesul exercitării atribuțiilor de serviciu). Prestatorul va asigura personalul cu uniforme speciale de muncă, inclusiv echipamente de protecție împotriva virusului Covid-19 (măști, mănuși, etc.).
- Orice modificare a personalului antrenat în procesul de prestare al serviciilor se va efectua cu informarea Beneficiarului.

V. PRECIZĂRI DE ELABORARE A OFERTEI FINANCIARE:

- Ca parte a ofertei financiare, Prestatorul de servicii va prezenta obligatoriu descifrarea elementelor de cost ce formează prețul/costul lunar și total al ofertei, acestea vor include: cheltuieli cu personalul (salariul lunar brut per dereticătoare și alte tipuri de plăți (premii, etc.), contribuțiile de asistență medicală și sociale ale angajatorului), cheltuielile cu resursele tehnice, consumabilele utilizate și alte elemente considerate în formarea prețului.
- Lista produselor utilizate pentru efectuarea serviciilor de curățenie va conține costul orientativ și furnizorii.

VI. MĂSURI DE PROTECȚIE A MUNCII

Măsurile de asigurare pe linia protecției muncii, autorizarea, instruirea personalului propriu, acordarea echipamentului de lucru și protecție etc., precum și cercetarea eventualelor accidente de muncă și înregistrarea acestora sunt în sarcina și pe cheltuiala Prestatorului de servicii.

Măsurile de protecție a muncii:

Prestatorul are obligația să ia toate măsurile de asigurare pe linia protecției muncii, autorizarea, instruirea personalului propriu, acordarea echipamentului de lucru și protecție etc., precum și cercetarea eventualelor accidente de muncă și înregistrarea acestora, pe cheltuiala acestuia.

Prestatorul are obligația de a respecta protecția, siguranța și igiena muncii, astfel:

- pe toată durata de prestare a serviciilor de curățenie, vor fi respectate cerințele referitoare la protecția, securitatea și igiena muncii;
- prestatorul, care efectuează serviciile de curățenie, are obligația să asigure:
- luarea de măsuri organizatorice și tehnice pentru crearea condițiilor de securitate a muncii;
- realizarea instructajului de protecție a muncii pentru tot personalul de exploatare la interval de cel mult 30 zile și consemnarea acestuia în fișele individuale sau alte formulare specifice care urmează să fie semnate individual.
- manevrele corespunzătoare curățeniei cu echipamente mecanizate vor fi efectuate numai de personal calificat;
- zonele periculoase sau cele în care se efectuează spălări umede, se avertizează, interzicându-se accesul persoanelor neautorizate;
- măsurile de protecție a muncii, menționate, nu sunt limitative și se vor completa cu măsurile de protecție a muncii specifice, cuprinse în instrucțiunile de exploatare ale echipamentelor utilizate în îndeplinirea prevederilor contractuale, care se vor afișa la locul de muncă.

Prestatorul are obligația să respecte toate măsurile de protecție a muncii pe întreaga perioadă a desfășurării serviciilor de curățenie.

Prestatorul de servicii are obligația de a asigura personalului care participă direct la serviciile de curățenie, echipament de protecție a muncii adecvat. Pentru orice accident survenit în timpul și din cauza naturii lucrărilor, prestatorul de servicii este direct răspunzător.

Pe toată durata de îndeplinire a prevederilor contractuale, vor fi respectate reglementările referitoare la protecția, securitatea și igiena muncii.

Realizarea instructajelor specifice de protecție a muncii, verificarea cunoștințelor și abaterile de la normele în vigoare, inclusiv sancțiunile aplicate, vor fi consemnate în fișele de instructaj individuale ale Prestatorului.

Serviciile de curățenie în zonele periculoase (geamurile și mobilierul mai înalt) trebuie prestate cu personal asigurat.

Prevenirea și stingerea incendiilor pe durata prestării serviciilor

Prestatorul are obligația să ia toate măsurile necesare respectării reglementărilor de prevenire și stingere a incendiilor, pe întreaga durată de îndeplinire a prevederilor contractuale.

VII. RECLAMAȚII

În cazul în care pe parcursul derulării prevederilor contractuale, se constată unele reclamații, scrise și înregistrate, privind modul de desfășurare a operațiilor de întreținere, se vor percepe penalități conform clauzelor contractuale, iar în cazul în care aceste reclamații nu vor fi luate în considerație, autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a rezilia unilateral contractul.

Ofertarea întregului pachet de servicii din prezentul Caiet de sarcini este obligatorie, neofertarea unuia sau mai multor servicii poate conduce la declararea ofertei ca fiind neconformă sau incompletă.