

Către: Penitenciarul nr. 17 - Rezina, or. Rezina (r-l Rezina), Stohnaia  
str. Nistreana 1

RE: Achiziție nr. ocds-b3wdp1-MD-1763652547105 din 20 / 11 / 2025

De la: FCP Aproservice-X SRL

Data : 26.11.2025

### Declarația privind demonstrarea accesului la infrastructură

Prin prezenta, FPC Aproservice-X SRL confirmă că va deservi echipamentele propuse în propriul service centru local autorizat de producător cu specialiști calificați, Adresa service centrului : Ștefan cel Mare 202, Organizarea și asigurarea suportului „hot-line” se va efectua la solicitarea beneficiarului la numărul de telefon +373 22 210490 sau la adresa de e-mail [support@aproservice-x.md](mailto:support@aproservice-x.md).

Procedurile de mentenanță și suport;

Timpul de reacție din momentul adresării pentru suport este de 2 ore și timpul mediu de reparație este de 2 ore. Furnizorul garantează Cumpărătorului că în cazul defectării echipamentului în condiții normale de utilizare, pe perioada de garanție, echipamentul va fi reparat gratuit, la sediul Cumpărătorului sau la sediul Unității Prestatoare de Service Autorizate Xerox. Când echipamentul nu poate fi reparat sau durata de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție depășește 5 zile lucrătoare echipamentul va fi înlocuit de Furnizor la cererea Cumpărătorului cu un echipament cu caracteristici echivalente pentru executarea lucrărilor urgente, până la remedierea defecțiunii.

Cu stimă

Tudor Acristinii  
Director General  
Aproservice-X SRL