

## Specificații tehnice

**Numărul procedurii de achiziție:** *ocds-b3wdp1-MD-1736489017161*

**Obiectul achiziției:** *Servicii de mentenanță pentru site-urile web: moldova1.md; radiomoldova.md*

Denumirea bunurilor/ serviciilor	Denumirea modelului bunului/ serviciului	Țara de origine	Producă torul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către oferțant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Servicii de mentenanță pentru site-urile web: moldova1.md; radiomoldova.md	Servicii de mentenanță pentru site-urile web: moldova1.md; radiomoldova.md	Republica Moldova	CODWER SRL	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Achitarea serviciilor de cloud (Microsoft Azure) utilizate pentru administrarea platformelor <b>manage, moldova1 și radiomoldova</b>.</li> <li>- Implementarea modificărilor pe paginile web utilizând limbajul de programare <b>C#</b> și framework-ul <b>.NET Core 8</b>.</li> <li>- Dezvoltarea și actualizarea sistemului de management al site-urilor bazat pe framework-ul backend <b>ASP.NET MVC Core</b>.</li> <li>- Configurarea și optimizarea serverelor și a bazelor de date utilizând <b>Microsoft SQL Server</b>.</li> <li>- Gestionarea și achitarea certificatelor SSL pentru domeniile: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>moldova1.md și radiomoldova.md;</b></li> <li>● <b>Wildcard SSL</b> pentru domeniul <b>trm.md</b>.</li> </ul> </li> <li>- Gestionarea și optimizarea compartimentului HR pe platforma <b>manage</b>, utilizat pentru înscrierea noilor angajați și stocarea datelor personale.</li> <li>- Implementarea unui modul de raportare care să genereze automat statistică (știri publicate, conținut publicat, conținut în proces de creare, distribuția după limbă, dinamica știrilor publicate, inclusiv traduse..etc.).</li> <li>- Gestionarea și optimizarea performanței a modulului de live streaming prin configurarea și întreținerea unui sistem de load balancing pentru evenimente cu trafic intens.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicii cloud (Microsoft Azure) pentru administrarea platformelor <b>manage, moldova1 și radiomoldova</b></li> <li>- Stiva de tehnologii: <b>C#, .NET Core 8, ASP.NET MVC Core, SQL Server</b></li> <li>- Certificate SSL pentru domeniile: <b>moldova1.md și radiomoldova.md;</b> Wildcard SSL pentru domeniul <b>trm.md</b>.</li> <li>- Gestionarea și optimizarea compartimentului HR pe platforma <b>manage</b></li> <li>- Modul raportare pentru generare datelor statistice</li> <li>- Optimizarea live streaming-ului prin scalare automată prin distribuirea traficului cu load balancers (ex.</li> </ul>	<p>Microsoft Application Architecture Guide</p> <p>.NET Coding Conventions</p> <p>HTTP Live Streaming (HLS) / MPEG-DASH</p> <p>QoS (Quality of Service)</p> <p>GDPR</p> <p>ISO/IEC 27001 (Managementul securității informației)</p>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestionarea paginii dedicate pentru mesajele de felicitare, unde utilizatorii pot trimite texte personalizate, dezvoltarea unei interfețe mai intuitive pentru moderatorii, cu funcții de aprobare rapidă sau respingere.</li> <li>- Gestionarea unei pagini dedicate pentru afișarea timerelor utilizate în timpul dezbaterilor electorale, actualizarea în timp real, configurarea timerelor pentru diverse tipuri de evenimente, nu doar electorale, cu opțiuni de personalizare pentru durată și afișare.</li> <li>- Achitarea serviciilor de inteligență artificială utilizate pentru generarea imaginilor și verificarea textelor.</li> </ul> <p>Crearea unui program software care va permite transcrierea automată a conținutului audio și video în format text, integrarea în platforma manage pentru a fi ușor de utilizat de către angajați.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Achitarea serviciilor de inteligență artificială utilizate pentru transcrierea conținutului audio și video în format text cu capacitatea de transcriere de până la 500 de ore de conținut audio/video pe lună.</li> <li>- Asigurarea scalabilității site-urilor în timpul evenimentelor publice majore (ex.: Eurovision Song Contest, FIFA, Revelion), prin utilizarea soluțiilor de tip CDN și caching.</li> <li>- Optimizarea performanței aplicațiilor web, cu accent pe reducerea timpilor de încărcare și utilizarea eficientă a resurselor.</li> <li>- Monitorizarea continuă a performanței și disponibilității sistemelor și site-urilor, implementând un sistem de supraveghere 24/7 pentru detectarea problemelor.</li> <li>- Eliminarea pro activă a problemelor tehnice, precum erori, atacuri cibernetice sau viruși.</li> <li>- Testarea periodică a sistemelor de backup și restaurare, cu verificări lunare pentru asigurarea recuperării eficiente a datelor în cazuri de urgență.</li> <li>- Întreținerea sistemului de votare pentru Eurovision Song Contest.</li> <li>- Gestionarea sistemului de pregătire a știrilor radio și a sistemului de promovare.</li> <li>- Implementarea și întreținerea politicilor de acces pentru utilizatori, configurând roluri și permisiuni bazate pe responsabilități specifice.</li> </ul>	<p>NGINX), utilizarea protocoalelor adaptive (HLS/DASH), caching distribuit (Redis), compresie video eficientă (H.265/AV1) și monitorizare activă.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dezvoltarea unei interfețe intuitive pentru moderatorii, folosind React/Angular, cu funcții rapide de aprobare/respingere, notificări în timp real prin WebSocket și filtrare automată a mesajelor cu NLP pentru conținut inadecvat.</li> <li>- Pagina interactiva pentru timere cu actualizare în timp real prin WebSocket, configurare flexibilă printr-un API backend și opțiuni de personalizare a duratei și afișării folosind React și job scheduler</li> <li>- Servicii AI pentru transcriere text de până la 500 de ore de conținut audio/video pe lună.</li> <li>- Implementare tool-uri pentru monitorizarea performantei si gestionarea proactiva a potentialelor probleme detectate</li> <li>- Configurare roluri si permisiuni utilizatori</li> <li>- Dezvoltare API-uri interne(site), extern (parteneri media)</li> </ul>	<p>ISO/IEC 27017 (Securitate în cloud) și 27018 (Protecția datelor cu caracter personal în cloud)</p> <p>WCAG</p> <p>ISO/IEC 14756 (Măsurarea performanței software)</p>
--	--	--	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dezvoltarea și menținerea integrărilor cu platforme externe, cum ar fi API-uri pentru parteneri sau fluxuri de știri.</li> <li>- Asigurarea unui timp de reacție de maximum 8 ore pentru rezolvarea incidentelor tehnice.</li> </ul> <p>Planificarea și implementarea actualizărilor periodice ale sistemelor utilizate, pentru asigurarea securității și performanței optime.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementare cron joburi pentru backup baze de date</li> <li>- Scanarea fisierelor pt descoperirea potentialelor fisiere modificate/virusate folosind librarii precum VirsulTotal sau similar</li> <li>- Generarea de fisiere de logging pentru detectarea facila a problemelor aparute.</li> <li>- Optimizarea de imagini si scripturi (js) pt incarcare cat mai rapida site-urilor folosind imagini cu compresie scazuta (thumbnails, original size) si fisiere minified</li> </ul>	
--	--	--	---	--	--

Semnat: \_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: Marius Dumitrascu În calitate de: Director

Ofertantul: CODWER SRL Adresa: Chisinau, Str. Studentilor, nr. 9/11, MD – 2045, Republica Moldova