

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

| Nr. d/o | Denumirea Serviciilor | Specificația tehnică solicitată | Specificația tehnică oferită | Termenul de prestare | Standarde de referință |
|--|--|---|--|---------------------------------|--------------------------|
| Lotul: Servicii de acces la platforma de monitorizare a surselor mass-media | | | | | |
| 1 | Servicii de acces la platforma de monitorizare a surselor mass-media | <p>1. Platformele vor asigura monitorizarea: mass-media on-line națională/ internațională, rețelelor de socializare (Facebook, Instagram, X.com, LinkedIn, YouTube, TikTok, Telegram, inclusiv grupuri pe aceste platforme și comentarii).</p> <p>2. Serviciul trebuie să ofere monitorizare în timp real, cu actualizări la intervale de maxim 3 ore și capacitate de monitorizare retrospectivă pentru date istorice de minimum 12-24 luni.</p> <p>3. Sistemul trebuie să includă analiza tonului (pozitiv/negativ/neutru) cu acuratețe de minimum 75-80%, identificarea automată a influencerilor și a profilurilor cu reach semnificativ, detectarea alertelor pentru situații de criză. De asemenea, trebuie să permită segmentarea audienței pe criterii demografice și comportamentale.</p> <p>4. Limba română trebuie să fie de bază pentru analiza sentimentului, cu posibilitatea de configurare personalizată pentru termeni specifici sectorului financiar-bancar. Sistemul trebuie să ofere capacitate de procesare a minimum 1000-5000 mențiuni lunare, în funcție de volumul anticipat.</p> <p>5. Rapoarte automate programabile (zilnic, săptămânal, lunar). Ar trebui să includă și vizualizări grafice interactive (date statistice pentru luna</p> | <p>1. Platformele vor asigura monitorizarea: mass-media on-line națională/ internațională, rețelelor de socializare (Facebook, Instagram, X.com, LinkedIn, YouTube, TikTok, Telegram, inclusiv grupuri pe aceste platforme și comentarii).</p> <p>2. Serviciul trebuie să ofere monitorizare în timp real, cu actualizări la intervale de maxim 3 ore și capacitate de monitorizare retrospectivă pentru date istorice de minimum 12-24 luni.</p> <p>3. Sistemul trebuie să includă analiza tonului (pozitiv/negativ/neutru) cu acuratețe de minimum 75-80%, identificarea automată a influencerilor și a profilurilor cu reach semnificativ, detectarea alertelor pentru situații de criză. De asemenea, trebuie să permită segmentarea audienței pe criterii demografice și comportamentale.</p> <p>4. Limba română trebuie să fie de bază pentru analiza sentimentului, cu posibilitatea de configurare personalizată pentru termeni specifici sectorului financiar-bancar. Sistemul trebuie să</p> | Accesul oferit permanent, 24/24 | Conform bunilor practici |

| Nr. d/o | Denumirea Serviciilor | Specificația tehnică solicitată | Specificația tehnică oferită | Termenul de prestare | Standarde de referință |
|---------|-----------------------|--|---|----------------------|------------------------|
| | | <p>precedentă referitoare numărului de știri, tonului, mențiunile, repartizarea mențiunilor după sursă).</p> <p>Livrabil: raport personalizat și export de date în formate utile (PDF, Excel).</p> | <p>ofere capacitate de procesare a minimum 1000-5000 mențiuni lunare, în funcție de volumul anticipat.</p> <p>5. Rapoarte automate programabile (zilnic, săptămânal, lunar). Ar trebui să includă și vizualizări grafice interactive (date statistice pentru luna precedentă referitoare numărului de știri, tonului, mențiunile, repartizarea mențiunilor după sursă).</p> <p>Livrabil: raport personalizat și export de formate utile (PDF, Excel).</p> | | |

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului _____