



Certificat de garanție

Гарантийный талон

Str. Meșterul Manole 9/8A , Chișinău, Moldova
Tel. (022) 410014; Fax (022) 475202

APARAT DE AER CONDIȚIONAT TERMOSHOP

Кондиционер

Model

Модель

Numărul de serie

Серийный номер

Data vînzării

Дата продажи

Vînzător

Продавец

L.S.

М.П.

“ Viloterm ” SRL

Data punerii în funcțiune

Дата проведения пуско-наладочных работ

L.S.

М.П.

Semnătura reprezentantului centrului de service

Подпись представителя сервисной службы

Firma de service agrătă
Авторизованный сервисный центр

Termenul de garanție 36 luni de la data punerii în funcțiune

Срок гарантии 36 месяцев с даты проведения пуско-наладочных работ

“Viloterm” SRL (022) 410014

Stimător cumpărător, vă mulțumim pentru alegerea facuta în achiziționarea acestor echipamente. Echipamentul a fost testat și avizat în conformitate cu standardele în vigoare, dar pentru ca utilizarea lor să nu va crea probleme, sunt necesare o folosire și o întreținere în conformitate cu instrucțiunile de exploatare aferente. În situația în care aveți probleme de exploatare a acestui produs, va rugăm să apelați la firmele de service menționate în acest certificat. În caz contrar, produsul își va pierde garanția. Garanția produsului menționat în prezentul certificat de garanție este asigurată pe toată durata în care se respectă prescripțiile tehnice împreună cu certificatul de garanție, la fiecare solicitare de service, trebuie prezentată și factura de achiziționare a produsului.

CONDIȚIILE DE GARANȚIE

- 1.1. Garanția acoperă produsul și toate părțile sale componente, înțelegindu-se repararea sau furnizarea gratuită a oricărui piesă care prezintă defecțiuni de fabricație, recunoscute numai de firma de service menționată în acest certificat.
- 1.2. La punerea în funcțiune, firma de service va întocmi un proces verbal de punere în funcțiune care va fi semnat de reprezentantul beneficiarului.
- În cazul când se constată defecțiuni datorate exploatarii incorecte a echipamentelor, beneficiarul va suporta contravaloarea pieselor înlocuite și a deplasării la intervenție, în conformitate cu tarifele practicate de firma de service.
- 1.3. Înlocuirea produselor defecte în perioada de garanție se va face numai atunci cand nu pot fi reparate.

PUNEREA IN FUNCTIUNE

Уважаемый покупатель, благодарим Вас за выбор, который Вы сделали, купив это изделие. Данное изделие было протестировано и одобрено к эксплуатации, в соответствии с действующими стандартами, и чтобы в дальнейшем использование изделия не вызывало проблем, необходимо эксплуатировать его в соответствии с инструкцией по эксплуатации. В случае возникновения проблем, в ходе эксплуатации изделия, просим обращаться только в авторизованные сервисные центры, указанные в данном гарантийном талоне. В противном случае гаранция на изделие потеряет силу. При наличии данного гарантийного талона, гаранция на изделие обеспечивается в течение всего гарантийного срока, но только при соблюдении технических предписаний.

1. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИИ

- 1.1. Гарантия распространяется как на изделие в целом, так и на все его составные части, под гарантой понимается производение ремонта и бесплатная замена дефектных компонентов, возникших по вине производителя, и осуществляется только одним из авторизованных сервисных центров, указанных в данном талоне.
- 1.2. При вводе изделия в эксплуатацию авторизованный сервисный центр производит заполнение акта пуско-наладочных работ. Акт должен быть подписан лицом купившим изделие, либо его представителем.
- 1.3. Замена дефектных изделий, возникших в гарантийный срок, осуществляется только в случае если, изделие не может быть отремонтировано. Если неисправность возникла в результате неправильной эксплуатации изделия, в этом случае стоимость заменённых компонентов и произведённых работ оплачивает

2.1. Punerua in functiune se va face numai de catre una dintre firmele mentionate in acest certificat de garantie.

2.2. Pentru realizarea primei puneri in functiune si accordarea garantiei trebuie escindeplinite urmatoarele cerinte calitative :

- instalatia electrica la care se racordeaza echipamentul trebuie sa fie corespunzatoare si sa asigure tensiunea de $(220V/50Hz) \pm 5\%$;
- echipamentul sa fie montat cu respectarea polaritatii faza nul;
- instalatia trebuie sa fie :
 - impamantata
 - conceputa si executata corect, conform unui proiect de specialitate;
 - montarea sa-a executat in conformitate cu prevederile Manualului Tehnic ce insoteste produsul
- rezistenta de dispersie a prizei de pamant - impamantarea trebuie sa fie in conformitate cu normele in vigoare;(maxim 4 Ohm)
- nulul de lucru nu trebuie sa aiba curenti reziduali;

2.3 Dacă nu sunt indeplinite conditiile de la punctul 2.2 reprezentantul firmei de service va consemna in procesul verbal de punere in functiune deficiențele care impiedica functionarea echipamentelor la parametrii proiectati si in conditii corespunzatoare de securitate si nu va pune in functiune echipamentul decat dupa remedierea si inlaturarea acestora.

2.4 Daca echipamentele nu au fost puse in functiune la prima deplasare a reprezentantului firmei de service datorita unor deficiențe sau lipsuri datorate beneficiului, a doua solicitare pentru punerea in functiune (dupa remedierea deficiențelor constatate) va fi efectuata pe cheltuiala beneficiarului, la tarifele practiceate de firma de service.

3. LIMITELE GARANTIEI

- 3.1 Nimeni nu are dreptul de a face îndreptări în certificatul de garanție. Certificatul de garanție cu îndreptări este socotit nevalabil.
- 3.2 Garanția la articolul procurat intră în vigoare din momentul procurării.
- 3.3 Garanția la articolul procurat se răspunde numai în cazul efectuării lucrărilor de pornire-reglare de către specialiștii serviciului tehnic al vînzătorului
- 3.4. Vînzătorul garantează efectuarea reparației gratis a articolului procurat numai în termenii indicați în acest certificat de garanție.
- 3.5. Garanția nu se răspindește la:
 - articolele care au primit defecte în timpul transportării lui la cumpărător s-au de la el de sinestător;
 - articolele care au fost defectate în urma comportării neglijente;
 - articolele care au fost provocate în urma instalării incorecte, reparației și reglării necalificate, modernizării de sinestătoare, sau în cazul intervenției străine înainturii articolului, intenții de al repara de un alt centru de prestări servicii decât cel autorizat;
 - articolele la care au fost rupte sigiliile aplicate de către reprezentantul firmei care asigura operațiunile de service
 - articolele care au fost defectate în urma calamităților naturale, incendiilor, accidentelor, a pătrunderii înăuntru a rozătoarelor, insectelor, obiectelor, lichidelor, substanțelor.
 - articolele care au fost defectate în urma încălcării instrucțiunilor de exploatare prevăzute de producător;
 - deteriorării părților fragile ale produsului: sticlă, masă plastică, becuri s.a.
 - cazurile de deservire periodică a produsului, materialele care au un termen limitat de funcționare
- 3.6. Garanția nu este valabilă în cazurile cind:
 - o parte sau părțile componente ale produsului au fost schimbate sau demontate de către cumpărător de sinestător

ATENTIE: Aparatul de aer conditionat este un produs, pentru functionarea normală a caruia se necesită efectuarea lucrărilor de service și profilaxie obligatorii cel puțin o dată pe an (înaintea perioada de vară)

Lucrările de service și profilaxie pot fi indeplinite numai de către una dintre firmele mentionate în acest certificat, cu inscrierea operațiunilor efectuate în fisă de service ce insotesc produsul.

Chemarea specialiștilor pentru efectuarea lucrărilor de service și profilaxie ramine pe seama Cumpărătorului.

In cazurile in care lucrările de profilaxie nu au fost efectuate din motive ce nu depind de vinzator, termenul de garantie pentru acest produs se limiteaza la **12 luni** din momentul procurării.

Lucrările de service nu depind de termenul de garantie și urmează de a fi petrecute sistematic conform cerintelor tehnice și se efectuează pe cheltuiala beneficiarului, la tarifele practiceate de firma de service.

În cazul refuzului deservirii de garanție conform p. 3.5. și 3.6. a prezentului certificat, costul chemării maștrului este achitată de către cumpărător.

- 3.7. În cazul schimbării sau reparației produsului termenul de garanție nu se prelungesc, ci rămâne inițialul.
- 3.9. Termenul de garanție la piesele schimbate expiră odată cu expirarea termenului de garanție la produs.
- 3.10. Piese care au fost schimbate sunt proprietatea firmei-vînzătoare.

3.11Garanția nu dă dreptul la despăgubiri, indiferent de ce natura ar fi aceasta.

3.12. Garanția produsului este valabilă numai pe teritoriul Republicii Moldova.

владелец изделия, в соответствии с действующими тарифами авторизированного сервисного центра.

2. ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

- 2.1 Ввод изделия в эксплуатацию осуществляется только представителем авторизованного сервисного центра.
- 2.2 Для ввода изделия в эксплуатацию и принятия на гарантию необходимо выполнение следующих требований:
 - электрическая сеть, к которой осуществляется подключение кондиционера, должна иметь соответствующие параметры $(220V/50Hz) \pm 5\%$;
 - подключение должно осуществляться с учётом полярности (фаза/ноль);
 - аппарат должен быть заземлен;
 - система должна быть:
 - правильно смонтирована, в соответствии с проектом;
 - монтаж должен быть осуществлен в соответствии с требованиями указанными в Технической инструкции прилагаемой к изделию;
 - сопротивление рассеивания заземления должно соответствовать действующим нормам (максимум 4 Ohm);
 - рабочий ноль не должен иметь остаточных токов;
- 2.3. Если не выполнены требования указанные в пункте 2.2., то представитель авторизованного сервисного центра предоставляет письменное заключение о тех недостатках, которые не позволяют системе функционировать в соответствии с проектными, и о условиях идущих вразрез с правилами безопасности, и в этом случае представитель центра не производит ввод в эксплуатацию оборудования до момента полного устранения неполадок.

Если устройство не было введено в эксплуатацию с первого визита представителя авторизированного сервисного центра по причине недочетов возникших по вине владельца, второй визит представителя центра (после устранения всех недочетов) производится за счет владельца, в соответствии с тарифами авторизированного сервисного центра.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ

- 3.1. Никто не имеет право делать исправления в гарантитном талоне. Гарантитный талон с исправлениями считается не действительным.
- 3.2. Гарантия на приобретенное изделие вступает в силу с момента покупки.
- 3.3. Гарантия на изделие распространяется только в случае проведения пусконаладочных работ специалистами технической службы продавца.
- 3.4. Продавец гарантирует бесплатный ремонт изделия только в течении срока, указанного в гарантитном талоне.
- 3.5. Настоящая гарантия не распространяется на:
 - изделия, получившие повреждения во время транспортировки к покупателю или от него владельцем самостоятельно;
 - изделия, поврежденные в результате небрежного обращения с ними;
 - изделия с неисправностями, возникшими в результате неправильной установки, некачественного ремонта, регулировки, освоения или модернизации, владельцем самостоятельно, а так же с повреждениями, возникшими в результате постороннего вторжения внутрь изделия, за исключением случаев, когда регулировка или ремонт были осуществлены мастером технической службы фирмы-продавца;
 - изделия на которые была сорвана пломба сервисного центра;
 - изделия, получившие повреждения в результате природных катаклизмов, по причине пожаров, аварий или попадания внутрь аппарата животных, насекомых, грызунов, ионородных тел любого происхождения;
 - изделия с неисправностями, возникшими в следствии нарушения требований инструкции по эксплуатации, предусмотренной заводом-изготовителем;
 - изделия, вышедшие из строя по причине сезонных воздействий (тополиный пух, пыльца, пыль, обледенение, облапывание снегом и.т.д.).
 - легко бьющиеся части изделия: стекло, пластмассу, лампы, и.т.д.
 - случаи замены легко съемных элементов, периодического обслуживания изделия, расходные материалы, имеющие естественный ограниченный период работоспособности.
- 3.6. Не подлежат гарантитному ремонту и снимаются с обслуживания без дополнительного уведомления:
 - изделия, какая-либо часть или части которых заменены или демонтированы покупателем самостоятельно.

ВНИМАНИЕ: Кондиционер является изделием, для нормальной работы которого необходимо производить обязательное регулярное сервисное обслуживание не менее одного раза в год (перед летним сезоном).

Сервисное обслуживание должно производиться только одним из сервисных центров указанных в данном талоне, с отметкой о проведенных работах в сервисном листке который должен сопровождать каждое изделие.

Вызов специалистов для проведения сервисного обслуживания остается за покупателем.

В случае если сервисное обслуживание не было проведено по не зависящим от продавца причинам, гарантитный срок ограничивается **12 месяцами со дня продажи.**

Сервисное обслуживание не зависит от гарантитного срока и должно проводиться систематически, согласно техническим требованиям и оплачивается покупателем в соответствии с тарифами сервисного центра.

- 3.7. В случае отказа от гарантитного обслуживания по причинам, указанным в пунктах 3.5. и 3.6. настоящего талона, стоимость вызова мастера оплачивается покупателем.
- 3.8. В случае ремонта или замены аппарата, срок гарантитного обязательства не продлевается, а сохраняется первоначальный.
- 3.9. Гарантитный срок на заменённые детали заканчивается одновременно с окончанием срока гарантии на весь прибор.
- 3.10. Дефектные части, которые были заменены, являются собственностью фирмы-продавца.

3.11Гарантия не обеспечивает восполнение материального ущерба, причиненного в результате выхода из строя оборудования.

3.12. Гарантия на изделие действует только на территории Республики Молдова.

Complexitatea articolului este verificată. Cu condițiile garanției sunt informat.

Комплектность изделия проверена. С условиями гарантии ознакомлен.