

DENUMIRE ECHIPAMENT	<i>Boiler electric ATLANTIC</i>
SERIE ECHIPAMENT	
VÎNZĂTOR	
CUMPĂRĂTOR	
DATA VÂNZĂRII	

**TERMENUL DE GARANȚIE 3 ANI**

*Cu condiția efectuării mentenanței anuale de către Centrul de Service „DUO-EGO” S.R.L.*

*Stimate cumpărător, vă mulțumim pentru alegerea unui produs de înaltă calitate, în măsură să vă asigure timp îndelungat confort și siguranță.*

**INFORMAȚIE GENERALĂ**

- Acest produs a fost testat și verificat de către producător, fiind certificat în acest sens, dar care necesită o montare în strictă conformitate cu instrucțiunile și recomandările manualului tehnic al echipamentului, eliberat la procurarea lui, precum și cu respectarea normativelor tehnice în vigoare. În calitate de cumpărător a boilerului electric / termoelectric, sunteți responsabil pentru respectarea prevederilor manualului tehnic.
- Vânzătorul asigură deservirea produsului prin intermediul Centrului de Service “DUO-EGO” S.R.L., cu condiția respectării tuturor indicațiilor din manualul de instrucțiuni și recomandări livrate odată cu boilerului electric / termoelectric, precum și a prevederilor prezentului Certificat de Garanție.
- Garanția nu dă dreptul la despăgubiri. Nu pot fi imputate daune rezultate din instalarea boilerului electric / termoelectric în mod neconform de către persoane necalificate, sau în afara prevederilor legale și normelor tehnice.
- Pentru eventualele dificultăți survenite în procesul de exploatare a acestuia în perioada de garanție, vă rugăm să apelați exclusiv la Centrul de Service “DUO-EGO” S.R.L., la numerele de telefon: (022) 99-99-02; (022) 99-99-03, sau prin plasarea comenzii on-line: [www.cap-cap.md](http://www.cap-cap.md).
- În perioada de garanție, în caz de anomalii, defecțiuni sau mod de funcționare incorect, boilerul electric / termoelectric trebuie oprit și se va solicita intervenția exclusivă a Centrului de Service “DUO-EGO” S.R.L.
- La fiecare solicitare de serviciu, **trebuie prezentat certificatul de garanție a boilerului electric / termoelectric completat**. Dacă lipsește acest document, toate lucrările vor fi efectuate contra plată în conformitate cu tarifele practicate de Centru de Service “DUO-EGO” S.R.L.
- Prezentul certificat de garanție nu afectează drepturile consumatorului prevăzute de Legea cu nr. 105 din 13.03.2003, cu privire la protecția consumatorului.
- Pe perioada de expoatare a echipamentului, se recomandă efectuarea întreținerii anuale.
- Lucrările de întreținere necesare pe parcursul garanției nu intră sub incidența garanției și se taxează conform tarifulor practicate de către Centrul de Service “DUO-EGO” S.R.L..
- Prezentul certificat de garanție conține date cu caracter personal, prelucrate în conformitate cu prevederile Legii nr. 133 din 08.07. 2011, privind protecția datelor cu caracter personal. Acest document nu poate fi dat publicității.
- Garanția este valabilă numai pe teritoriul Republicii Moldova.

**I. CONDIȚII DE GARANȚIE**

- 1.1. Termenul de garanție al echipamentului, decurge de la data vânzării acestuia.
- 1.2. Respectarea instrucțiunilor de instalare și utilizare sunt obligatorii pentru a beneficia de garanția produsului. Vânzătorul nu își asuma daune rezultate din instalarea echipamentelor în mod neconform de către persoane neautorizate, în afara prevederilor legale și normelor tehnice. Garanția nu acoperă accesoriile, consumabilele. Garanția nu dă dreptul la despăgubiri și este valabilă numai pe teritoriul Republicii Moldova.
- 1.3. Vânzătorul își declină orice răspundere cu privire la daunele materiale sau civile provocate de utilizarea echipamentului în mod neconform, neautorizat sau în afara prescripțiilor tehnice în vigoare.
- 1.4. Garanția acoperă produsul și toate părțile sale componente, înțelegându-se prin aceasta repararea sau furnizarea gratuită a oricărei piese, care prezintă defecte de fabricație. Produsele reclamate în perioada de garanție ale căror defecte (viciu de construcție sau de material) nu pot fi reparate, se înlocuiesc. Pentru a fi recunoscute, aceste defecte trebuie constatate numai de către Centrul de Service “DUO-EGO” S.R.L..
- 1.5. În cazul în care se constată defecțiuni ale echipamentului ce depășesc limitele garanției (indicate în Capitolul II), cumpărătorul va suporta contravaloarea pieselor înlocuite, a manoperei de reparație și a deplasării la intervenție, în conformitate cu tarifele practicate de Centrul de Service “DUO-EGO” S.R.L.
- 1.6. Garanția pieselor înlocuite (în schimbul celor defecte, a căror neconformitate a fost constatată în cadrul termenelor de garanție prevăzute mai sus) se liminează la termenii de garanție a produsul inițial.
- 1.7. Deteriorările aparente ale produsului (zgârâieturi, desprinderi mecanice ale emailului sau vopselei, deformări sau rupturi ale elementelor demontabile sau nedemontabile, lipsa accesoriilor) ce nu au fost aduse de către Cumpărător la cunoștința Vânzătorului în momentul achiziționării produsului, nu fac obiectul garanției.
- 1.8. Montarea echipamentului trebuie făcut conform manualului de montare și exploatare, întocmit de către producător/importator, cu respectarea tuturor condițiilor tehnice impuse de acesta. În cazul în care tehnicianul Centrului de Service “DUO-EGO” S.R.L., a constatat că defectarea echipamentului se datorează nerespectării condițiilor de instalare, utilizare, mentenanță, menționate în cartea tehnică a produsului, beneficiarul va suporta costul constatării tehnice și reparația produsului în conformitate cu tarifele folosite de către Centrul de Service “DUO-EGO” S.R.L..
- 1.9. Inginerul Centrului de Service “DUO-EGO” S.R.L., va interveni asupra echipamentului la care se referă prezentul certificat de garanție, cu condiția că amplasarea echipamentului permite accesul inginerului de service la instalație, fără a fi nevoie de mijloace speciale, sau careva intervenții ce nu țin de specificul lucrului inginerului. În caz contrar, intervenția asupra echipamentului nu va fi efectuată. Intervenția dată se va considera ca fiind „chemare falsă” și va fi facturată în conformitate cu tarifele practicate de Centrul de Service “DUO-EGO” S.R.L. Reprogramarea comenzii, va putea fi făcută de către cumpărător numai după remediarea neconformităților în condiții generale conform p. 1.12.
- 1.10. Punerea în funcțiune se va face numai de către personal calificat, numai după ce instalațiile exterioare boilerului, au fost complet terminate și testate corespunzător.
- 1.11. Pentru realizarea punerii în funcțiune și acordarea garanției trebuie îndeplinite următoarele cerințe:
  - boilerul trebuie să fie instalat și racordat corect la instalațiile hidraulice, conform cerințelor tehnice recomandate în manualul de instalare și utilizare;
  - boilerul să nu fie instalat în medii umede, cu praf, cu risc de îngheț, sau cu temperaturi mai mari de +50°C;
  - montajul electric să fie realizat de personal calificat, conform cerințelor tehnice recomandate în manualul de instalare și utilizare;

- instalația electrică la care se conectează echipamentul trebuie să asigure o tensiune stabilită de 230 Vca ±5%, o frecvență de 50 ± 2.5Hz, rezistența de dispersie a prizei de pământ (împământarea) trebuie să fie în conformitate cu normele în vigoare, iar nulul de lucru nu trebuie să dețină curent rezidual;
  - instalația hidraulică la care este racordat boilerul trebuie să fie:
    - 1) concepută și executată corect;
    - 2) dotată cu supapa de sens, vas de expansiune corespunzător, cu un filtru de impurități și cu un dispozitiv pentru reducerea durtății apei pe circuitul de alimentare cu apă rece, dacă calitatea apei nu corespunde parametrilor indicați în manualul de montare și utilizare al produsului;
    - 3) dotată cu reductor de presiune cu manometru, dacă presiunea de alimentare cu apa depășește 5 bar;
    - 4) spălată de impurități înainte de racordarea aparatului;
    - 5) umplută corect și complet aerisită și cu proba de etanșeitate făcută.
- 1.12. La solicitarea cumpărătorului, intervenția la adresa instalării boilerului va fi programată de către Centrul de Service "DUO-EGO" S.R.L. în cel mai scurt timp, în limita timpului de lucru disponibil și numai după executarea intervențiilor programate anterior.
- 1.13. Lucrările de întreținere anuale vor fi solicitate de către beneficiar, Centrului de Service "DUO-EGO" S.R.L. la numerele de telefon din prezentul certificat de garanție și vor fi programate în cel mai scurt timp, în limita timpului de lucru disponibil, numai după rezolvarea intervențiilor programate anterior. Lucrările de întreținere anuale, vor fi realizate de către inginerul Centrului de Service "DUO-EGO" S.R.L., în prezenta obligatorie a beneficiarului, sau reprezentantului acestuia.

## II. LIMITELE GARANȚIEI

- 2.1. Produsul achiziționat nu este acoperit de garanția legală în următoarele cazuri:
- nu au fost respectați parametrii de alimentare și funcționare specificați în manualul de utilizare al produsului (tensiune electrică; presiuni, temperatura mediului ambient; umiditate; etc.);
  - asupra produsului aflat în termenii de garanție, s-au făcut lucrări de reparații sau intervenții, de către alte persoane sau furnizori de servicii decât de personalul Centrului de Service "DUO-EGO" S.R.L.;
  - starea originală a produsului (subansamblurile acestuia) a fost schimbată datorită expunerii la substanțe chimice corozive sau intemperii, deteriorate de către rozatoare, insecte, etc.;
  - defecțiunile sau pagubele survenite în urma neglijenței în exploatare sau a calamităților naturale (descărcări electrice atmosferice; inundații; cutremure; etc.);
  - defectele datorate sub/supradimensionării produsului/echipamentului în contextul utilizării sale, sau funcționarea necorespunzătoare ca urmare a instalării echipamentului pe o altă schemă decât cea pentru care a fost proiectat și fabricat;
  - calitatea necorespunzătoare a apei calde menajere livrate de boiler: apă caldă cu miros; apă caldă cu culoare (rugină sau alte particule diluate sau în suspensie);
  - defectarea componentelor, sau funcționarea lor necorespunzătoare ca urmare a racordării la o instalație electrică care nu respectă condițiile de calitate precizate de normele în vigoare și de condițiile certificatului de garanție;
  - defectarea componentelor, ca urmare a instalării echipamentului într-un loc care este supus înghețului sau a altor factori externi nefavorabili.
  - utilizarea unei instalații electrice fără împământare, sau cu împământare necorespunzătoare;
  - uzura rapidă sau deteriorarea corpului boilerului (găurirea) ca urmare a neînlocuirii la timp a anodului de magneziu;
  - pierderea totală sau parțială a apei din cauza viciilor de montare;
  - umplerea instalației cu agenți antiîngheț (antigel);
  - prezența calcarului pe rezistența electrică și pe peretele interior a boilerului;
  - în cazul unei reclamații în perioada de garanție, beneficiarul nu poate face dovada întreținerii anuale și înlocuirii anuale a anodului de magneziu;
  - excluderii boilerului din schema hidraulică (scoaterea de pe perete), în cazul unei defecțiuni, fără acordul Centrului de Service „DUO-EGO” S.R.L.;
  - ruperea sigiliilor aplicate de reprezentantul Centrului de Service "DUO-EGO" S.R.L.;
  - nerespectarea prevederilor prezentului certificat sau a instrucțiunilor din manualele furnizate împreună cu produsul.
- 2.2. Nu fac obiectul garanției înlocuirea, pe durata garanției, a componentelor supuse la uzura normală de funcționare (anodul de magnezi, oringuri, garnituri, siguranțe fuizibile, becuri, etc.).

Prin semnătura de mai jos cumpărătorul confirmă primirea produsului în stare perfectă, instrucțiunile de instalare și utilizare, certificatul de garanție, documentele de achiziție și confirmă acceptarea condițiilor de garanție.

Am luat la cunoștință de prevederile prezentului certificat de garanție

\_\_\_\_\_ (Semnătura cumpărătorului)

VÎNZĂTOR:

"DUO-EGO" S.R.L.

mun. Chișinău, str. Bucovinei 7  
 IDNO: 1003600054102; Cod TVA: 0605273  
 IBAN: MD41ML000000002251649241  
 BC "Moldindconbank" S.A., filiala "Ciocana"  
 Codul băncii: MOLDM2X349  
 Număr de telefon: +373 22 999-902, +373 22 999-903  
 e-mail: [service@cap-cap.md](mailto:service@cap-cap.md)



\_\_\_\_\_ ALEXANDRU CEBAN

CUMPĂRĂTOR:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_