

CAIET DE SARCINI

pentru prestarea serviciilor de pază a unităților poștale și intervenții operative

CONDIȚII GENERALE

- Acoperire națională cu Grupe de Intervenție Rapidă;
 - Contract de asigurare de răspundere civilă generală cu Limita de răspundere per caz în suma de 1.500.000 lei;
 - Parvenirea semnalului de la sistemul de semnalizare minimum printre trei canale de transmitere a datelor (obligatoriu linie telefonică fixă și Internet).
 - Disponibilitatea opțiunii sistemului de semnalizare de a transmite declanșările de la pupitru prin SMS la numărul de telefon al clientului;
1. Activitatea de monitorizare a sistemelor de alarmă împotriva efracției și antiincendiu se va asigura de către ofertanți prin dispeceratele proprii de monitorizare avizate conform legii.
 2. Prin asigurarea serviciilor de monitorizare a sistemelor de alarmă împotriva efracției și antiincendiu se înțelege:
 - realizarea conexiunii sistemului de alarmare aflat în obiectiv cu un dispecerat de monitorizare care asigură recepționarea semnalelor furnizate de centrala de alarmă a sistemului local și interogarea stării sistemului local;
 - verificarea periodică a conexiunii cu obiectivul;
 - preluarea cu operativitate a semnalelor recepționate de către operatorii stației de dispecerat și verificarea veridicității alarmei prin dirijarea la fața locului a echipajelor de intervenție sau prin verificare tehnică la distanță;
 - sesizarea autorităților competente în funcție de situație, când s-a stabilit că autorii au săvârșit fapte contravenționale sau penale;
 - asigurarea mentenanței periodice a sistemului de alarmă, a sistemului de transmitere a alarmei;
 - asigurarea intervenției tehnice pentru eliminarea disfuncționalităților echipamentelor tehnice.
 3. Prin dispeceratul propriu al ofertantului, trebuie să se asigure monitorizarea sistemelor de alarmă 24 din 24 ore, 7 zile pe săptămână.

În funcționare, dispeceratele de monitorizare asigură preluarea directă a semnalelor de la sistemele conectate, verificarea și alertarea echipajelor de intervenție, astfel încât să fie asigurată intervenția rapidă (durata de timp de la preluarea semnalului și deplasarea echipei de intervenție să fie minimă).
 4. Pentru prestarea serviciilor de monitorizare a sistemelor de alarmă împotriva efracției și antiincendiu și intervenția în caz de nevoie operatorii economici trebuie să îndeplinească următoarele condiții:
 - să fie autorizați în conformitate cu prevederile legale pentru activitatea de monitorizare și intervenție;
 - să dețină echipamentele de comunicații și canal de date tip voce sau echipajele mobile de intervenție;
 - să dețină autoturisme și să aibă agenți de intervenție pază și ordine pentru verificarea alarmelor și intervenția la evenimente;
 - să dețină tehnica necesară pentru înregistrarea convorbirilor operatorului- dispecerat cu echipajele, beneficiarul și autoritățile competente.
 5. Ofertantul care va asigura serviciile de monitorizare și beneficiarul au obligația de a întreprinde măsuri pentru preîntâmpinarea următoarelor situații:
 - sesizarea în mod eronat a autorităților pentru intervenție la obiectivele monitorizate;
 - declanșarea de alarme false repetate datorate neasigurării condițiilor de exploatare și mentenanță corespunzătoare a sistemelor de alarmă.
 1. Obiectivul și posturile de supraveghere aferente, pentru care a fost întocmită prezenta invitație la concurs este situat pe teritoriul administrativ al municipiului Chișinău.

Zonele pentru care este necesară asigurarea supravegherii sunt: Conform anexelor
Obligațiile prestatorului:

- să respecte îndatoririle ce-i revin, fiind direct răspunzător pentru supravegherea și integritatea obiectivului, bunurilor și valorilor încredințate;
- să organizeze, să conducă, să controleze și să garanteze activitatea de supraveghere, precum și modul de prestare a serviciilor de către personalul propriu;
- să dețină mijloace de legătură între post, dispeceratul prestatorului și responsabilul de derulare a contractului din partea beneficiarului;
- să prezinte autoritățile necesare desfășurării activității conform legislației în vigoare;
- să garanteze păstrarea secretului profesional privind datele legate de activitatea beneficiarului;

Să respecte următoarele reguli în timpul executării serviciului:

- să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul edificiului, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii unității beneficiare;
 - să supravegheze edificiul, bunurile și valorile primite în supraveghere și să asigure integritatea acestora;
 - să oprească și să legitimeze persoanele despre care există date sau indicii că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite în edificiul supravegheat, cele care încalcă normele interne stabilite prin regulamente proprii, iar în cazul infracțiunilor flagrante să oprească și să predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau al altor fapte ilicite, luând măsuri pentru conservarea și supravegherea lor, întocmind totodată un proces verbal despre măsurile întreprinse;
 - să aducă la cunoștință imediat conducerii autorității contractate și pe șeful său ierarhic, despre producerea fiecărui eveniment, în timpul prestării serviciului și despre măsurile întreprinse;
 - în caz de accidente produse la instalații, conducte, rețele electrice sau telefonice și în orice alte împrejurări, care sunt de natură să producă pagube, să aducă imediat la cunoștință celor în drept la asemenea evenimente și să ia primele măsuri imediat după constatare;
 - în caz de incendii să ia imediat măsuri de localizare, stingere și de salvare a persoanelor, bunurilor și a valorilor, respective și în caz de calamități;
 - să sesizeze poliția în legătură cu orice faptă de natură de a prejudicia patrimoniul beneficiarului și să petreacă concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce-i revin poliției pentru reținerea infractorilor;
 - să fie respectuoși în raporturile de serviciu și cu angajații beneficiarului;
8. Garanții timp de intervenție cât mai scurt în cazul producerii unui eveniment, deplasarea la obiect în timp de 5-7 min.;
- condițiile de calitate, mediu, de sănătate și securitate;
 - respectarea normelor specifice privind securitatea în muncă, în conformitate cu prevederile Codului Muncii ale RM.

Notă obligatorie:

La pregătirea ofertelor solicităm vizitarea obligatorie a obiectivelor de către operatorii economici.

Nr.	Denumirea serviciilor solicitate	
1.	Servicii de pază a unităților poștale și intervenții operative	Ofertele se vor completa în urma inspectării obiectelor

- Oficii poștale și edificii care sunt dotate cu echipament: 186
- Oficii poștale și edificii care nu sunt dotate cu echipament (după dotarea cu echipament special, vor fi transmise pentru asigurarea pazei și intervenții operative): 34
- Total oficii poștale și edificii la care urmează a fi prestate servicii de pază tehnică și antiincendiu – 220 oficii.

NOTĂ: Toate datele referitor la amplasarea obiectelor, suprafață, etc., se consideră confidențiale. Fiecare agent economic care va dori să participe la licitație, se va prezenta la sediul autorității contractante, unde v-a primi setul de acte necesare pentru inspectare, sub semnătură.