

ANUNȚ DE PARTICIPARE INCLUSIV PENTRU PROCEDURILE DE PRESELECȚIE/PROCEDURILE NEGOCIATE

privind achiziționarea: [Serviciilor de instruire profesională pentru colaboratorii CNAS pe parcursul anului 2024- repetat](#)

prin procedura de achiziție: [Cererea Ofertelor de preț](#)

1. Denumirea autorității contractante: [Casa Națională de Asigurări Sociale](#)
2. IDNO: [1004600030235](#)
3. Adresa: [mun. Chișinău str. Gheorghe Tudor, 3.](#)
4. Numărul de telefon/fax: [022-257-681; 022-257-840; 022-257-752;](#)
5. Adresa de e-mail și pagina web oficială ale autorității contractante: achizitiicnas@cnas.gov.md www.cnas.gov.md;
6. Adresa de e-mail sau pagina web oficială de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: [documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP .](#)
7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună): [Nu se aplică](#)
8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor servicii:
[Cod CPV: 80530000-8 \(Servicii de formare profesională\)](#)

| Nr. de loturi | Specificația serviciilor de instruire care urmează a fi achiziționate | Valoarea estimativă (lei) | Pasul minim de licitare |
|---------------|--|---------------------------|-------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| I | <p>1. Domeniul în care se organizează activitățile de dezvoltare profesională</p> <p><u>Dezvoltarea abilităților de deservire a beneficiarilor serviciilor publice de asigurări sociale de stat</u></p> <p>2. Tipul de instruire</p> <p>Internă</p> <p>3. Obiectivele generale de dezvoltare profesională referitoare la cunoștințele care trebuie să fie acumulate și abilitățile care trebuie să fie dezvoltate de către funcționarii publici în urma participării acestora la activitățile de instruire</p> <p>Dezvoltarea abilităților angajaților CNAS de a deservi beneficiarii serviciilor publice de asigurări sociale de stat</p> <p>4. Subiectele/tematicile de instruire obligatorii de a fi examinate</p> <p>1. Capacitatea de a pune în aplicare procedeele specifice pentru o deservire calitativă și profesionistă a beneficiarilor, tehnici de</p> | 39200,00 | 390,00 |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <p>comunicare eficientă, modalități de a răspunde la plîngerile beneficiarilor, precum și abordări eficiente ale comportamentului conflictual.</p> <p>2. Planificare, organizare, coordonare, monitorizare, evaluare, control, luare de decizii, mobilizare de sine și a echipei, soluționarea problemelor, aplanarea situațiilor de conflict, comunicare eficientă.</p> <p>3. Respect față de oameni, spirit de inițiativă, diplomație, creativitate, flexibilitate, disciplină, responsabilitate, rezistență la efort și stres, tendință spre dezvoltare profesională continuă.</p> <p>5. Durata acceptată pentru activitățile de instruire</p> <p>Minim 8 ore academice de instruire pentru un grup.</p> <p>6. Informația succintă privind grupul-țintă pentru care se organizează instruirea</p> <p>6.1 Categoria de participanți</p> <p>Funcționari publici de conducere/execuție</p> <p>6.2 Domeniul de competență al participanților</p> <p>Administrarea și gestionarea eficientă a sistemului public de asigurări sociale</p> <p>6.3 Numărul de participanți</p> <p>219 participanți.</p> <p>6.4 Numărul de grupe:</p> <p>7 (semestrul II, 2024).</p> <p>6.5 Cerințe minime din punct de vedere al realizării programelor de instruire</p> <p>6.5.1 Realizarea activităților de instruire cu prezență fizică a participanților, cu participarea formatorilor fizic în cadrul Centrului de Instruire al CNAS (or. Chișinău, str. Burebista 108, et.4). Orarul de instruire de la ora 08.00 până la 17.00 în zilele lucrătoare conform orarului de lucru al CNAS.</p> <p>6.5.2 Elaborarea de comun cu direcția generală resurse umane din cadrul CNAS a planului-grafic de desfășurarea activităților de instruire în termen de 3 zile de la încheierea contractului de prestare a serviciilor de instruire.</p> <p>6.5.3 Elaborarea și prezentarea participanților la activitățile de instruire a materialelor de suport, în colaborare cu direcția generală resurse umane din cadrul CNAS.</p> <p>6.5.4 Elaborarea programului tematic de instruire cu obiective concrete, stabilite conform necesităților de instruire identificate, î-l prezintă direcției generale resurse umane din cadrul CNAS și î-l realizează conform obiectivelor stabilite și în strictă conformitate cu contractul încheiat.</p> | | |
|--|---|--|--|

| | | | |
|------------------|---|-----------------------|---------------------|
| | <p>6.5.5 Adaptează programul tematic de instruire elaborat inițial la necesitățile specifice ale participanților la activitățile de instruire/CNAS.</p> <p>6.5.6 Asigură calitatea serviciilor de instruire prestate.</p> <p>6.5.7 Prezentarea direcției generale resurse umane cel puțin 3 întrebări și răspunsuri pentru aprecierea nivelului cunoștințelor și abilităților posedate de participanți, cu cel puțin 5 zile până la desfășurarea activităților de instruire, inclusiv colaborarea cu direcția generală resurse umane pentru elaborarea testului de evaluare a cunoștințelor și abilităților posedate/acumulate de participanți, inclusiv în comparație cu acele avute.</p> <p>6.5.8 Întocmirea Raportului privind evaluarea activității de instruire/ rezultatele participării angajaților CNAS la activitățile de instruire, care va cuprinde:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) nivelul de înțelegere și asimilare de către participanții la instruire a materialului examinat; (2) atitudinea participanților față de instruire și gradul de implicare a participanților în activitățile de instruire; (3) necesitatea introducerii modificărilor în programul de instruire. <p>6.5.9 Folosirea metodelor interactive de instruire, care contribuie la satisfacerea necesităților de instruire a participanților.</p> <p>6.5.10 Evitarea sesiunilor teoretice de lungă durată și asigurarea caracterului practic și aplicativ al programelor de instruire (orele teoretice nu depășesc 25% din totalul de ore planificate).</p> <p>6.5.11 Desfășurarea activităților de instruire în limba română.</p> <p>6.5.12 Eliberarea certificatelor de participare/absolvire a activităților de instruire pentru angajații CNAS care au fost prezenți la toate orele din cadrul activităților de instruire și au obținut un rezultat de cel puțin 70% la testarea privind evaluarea cunoștințelor de la sfârșitul activităților de instruire.</p> | | |
| <p>II</p> | <p>1. Domeniul în care se organizează activitățile de dezvoltare profesională</p> <p>Procedura de încheiere a contractelor</p> <p>2. Tipul de instruire</p> <p>Internă</p> <p>3. Obiectivele generale de dezvoltare profesională referitoare la cunoștințele care trebuie să fie acumulate și abilitățile care trebuie să fie dezvoltate de către funcționarii publici în urma participării acestora la activitățile de instruire</p> <p>Aprofundarea cunoștințelor angajaților CNAS privind încheierea</p> | <p>5600,00</p> | <p>56,00</p> |

contractelor

4. Subiectele/tematicile de instruire obligatorii de a fi examinate

1. Clauzele obligatorii contractuale;
2. Evidența, sistematizarea și arhivarea contractelor;
3. Contractele electronice;
4. Aspectele specifice a contractelor de prestări servicii, contractelor de locațiune, contractelor de achiziții, precum și altor tipuri de contracte civile.

5. Durata acceptată pentru activitățile de instruire

Minim 8 ore academice de instruire pentru un grup.

6. Informația succintă privind grupul-țintă pentru care se organizează instruirea

6.1 Categoria de participanți

Funcționari publici de conducere/execuție

6.2 Domeniul de competență al participanților

Administrarea și gestionarea eficientă a sistemului public de asigurări sociale

6.3 Numărul de participanți

9 participanți. Numărul de participanți va putea fi mai mare la solicitarea suplimentară a angajaților CNAS. Se va specifica de ofertant care este numărul maxim admis de participanți pentru un grup.

6.4 Numărul de grupe: I (semestrul II, 2024).

6.5 Cerințe minime din punct de vedere al realizării programelor de instruire

6.5.1 Realizarea activităților de instruire cu prezență fizică a participanților, cu participarea formatorilor fizic în cadrul Centrului de Instruire al CNAS (or. Chișinău, str. Burebista 108, et.4). Orarul de instruire de la ora 08.00 până la 17.00 în zilele lucrătoare conform orarului de lucru al CNAS.

6.5.2 Elaborarea de comun cu direcția generală resurse umane din cadrul CNAS a planului-grafic de desfășurarea activităților de instruire în termen de 3 zile de la încheierea contractului de prestare a serviciilor de instruire.

6.5.3 Elaborarea și prezentarea participanților la activitățile de instruire a materialelor de suport, în colaborare cu direcția generală resurse umane din cadrul CNAS.

6.5.4 Elaborarea programului tematic de instruire cu obiective concrete, stabilite conform necesitățile de instruire identificate, î-l prezintă direcției generale resurse umane din

| | | | |
|------------|--|----------------|--------------|
| | <p>cadrul CNAS și î-l realizează conform obiectivelor stabilite și în strictă conformitate cu contractul încheiat.</p> <p>6.5.5 Adaptează programul tematic de instruire elaborat inițial la necesitățile specifice ale participanților la activitățile de instruire/CNAS.</p> <p>6.5.6 Asigură calitatea serviciilor de instruire prestate.</p> <p>6.5.7 Prezentarea direcției generale resurse umane cel puțin 3 întrebări și răspunsuri pentru aprecierea nivelului cunoștințelor și abilităților posedate de participanți, cu cel puțin 5 zile până la desfășurarea activităților de instruire, inclusiv colaborarea cu direcția generală resurse umane pentru elaborarea testului de evaluare a cunoștințelor și abilităților posedate/acumulate de participanți, inclusiv în comparație cu acele avute.</p> <p>6.5.8 Întocmirea Raportului privind evaluarea activității de instruire/ rezultatele participării angajaților CNAS la activitățile de instruire, care va cuprinde:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) nivelul de înțelegere și asimilare de către participanții la instruire a materialului examinat; (2) atitudinea participanților față de instruire și gradul de implicare a participanților în activitățile de instruire; (3) necesitatea introducerii modificărilor în programul de instruire. <p>6.5.9 Folosirea metodelor interactive de instruire, care contribuie la satisfacerea necesităților de instruire a participanților.</p> <p>6.5.10 Evitarea sesiunilor teoretice de lungă durată și asigurarea caracterului practic și aplicativ al programelor de instruire (orele teoretice nu depășesc 25% din totalul de ore planificate).</p> <p>6.5.11 Desfășurarea activităților de instruire în limba română.</p> <p>6.5.12 Eliberarea certificatelor de participare/absolvire a activităților de instruire pentru angajații CNAS care au fost prezenți la toate orele din cadrul activităților de instruire și au obținut un rezultat de cel puțin 70% la testarea privind evaluarea cunoștințelor de la sfârșitul activităților de instruire.</p> | | |
| III | <p>1. Domeniul în care se organizează activitățile de dezvoltare profesională</p> <p>Comunicarea prin intermediul telefonului</p> <p>2. Tipul de instruire</p> <p>Internă</p> <p>3. Obiectivele generale de dezvoltare profesională referitoare la cunoștințele care trebuie să fie acumulate și abilitățile care trebuie să fie dezvoltate de către funcționarii publici în urma</p> | 2800,00 | 28,00 |

participării acestora la activitățile de instruire

Consolidarea cunoștințelor angajaților CNAS în domeniul comunicării prin intermediul telefonului

4. Subiectele/tematicile de instruire obligatorii de a fi examinate

1. Comunicarea eficientă pentru a crea un nivel de încredere mai mare a cetățenilor față de CNAS.
2. Care sunt aptitudinile de vorbire și de ascultare, trăsăturile relevante ale convorbirilor telefonice, tehnicile de ascultare, gestionarea timpului telefonic.

5. Durata acceptată pentru activitățile de instruire

Minim 4 ore academice de instruire pentru un grup.

6. Informația succintă privind grupul-țintă pentru care se organizează instruirea

6.1 Categoria de participanți

Funcționari publici de conducere/execuție

6.2 Domeniul de competență al participanților

Administrarea și gestionarea eficientă a sistemului public de asigurări sociale

6.3 Numărul de participanți

16 participanți. Numărul de participanți va putea fi mai mare la solicitarea suplimentară a angajaților CNAS. Se va specifica de ofertant care este numărul maxim admis de participanți pentru un grup.

6.4 Numărul de grupe: I (semestrul II, 2024).

6.5 Cerințe minime din punct de vedere al realizării programelor de instruire

6.5.1 Realizarea activităților de instruire online, prin intermediul platformelor de instruire online (ZOOM, etc). Orarul de instruire de la ora 08.00 până la 17.00 în zilele lucrătoare conform orarului de lucru al CNAS.

6.5.2 Elaborarea de comun cu direcția generală resurse umane din cadrul CNAS a planului-grafic de desfășurarea activităților de instruire în termen de 3 zile de la încheierea contractului de prestare a serviciilor de instruire.

6.5.3 Elaborarea și prezentarea participanților la activitățile de instruire a materialelor de suport, în colaborare cu direcția generală resurse umane din cadrul CNAS.

6.5.4 Elaborarea programului tematic de instruire cu obiective concrete, stabilite conform necesitățile de instruire

| | | | |
|----|--|----------|--------|
| | <p>identificate, î-l prezintă direcției generale resurse umane din cadrul CNAS și î-l realizează conform obiectivelor stabilite și în strictă conformitate cu contractul încheiat.</p> <p>6.5.5 Adaptează programul tematic de instruire elaborat inițial la necesitățile specifice ale participanților la activitățile de instruire/CNAS.</p> <p>6.5.6 Asigură calitatea serviciilor de instruire prestate.</p> <p>6.5.7 Prezentarea direcției generale resurse umane cel puțin 3 întrebări și răspunsuri pentru aprecierea nivelului cunoștințelor și abilităților posedate de participanți, cu cel puțin 5 zile până la desfășurarea activităților de instruire, inclusiv colaborarea cu direcția generală resurse umane pentru elaborarea testului de evaluare a cunoștințelor și abilităților posedate/acumulate de participanți, inclusiv în comparație cu acele avute.</p> <p>6.5.8 Întocmirea Raportului privind evaluarea activității de instruire/ rezultatele participării angajaților CNAS la activitățile de instruire, care va cuprinde:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) nivelul de înțelegere și asimilare de către participanții la instruire a materialului examinat; (2) atitudinea participanților față de instruire și gradul de implicare a participanților în activitățile de instruire; (3) necesitatea introducerii modificărilor în programul de instruire. <p>6.5.9 Folosirea metodelor interactive de instruire, care contribuie la satisfacerea necesităților de instruire a participanților.</p> <p>6.5.10 Evitarea sesiunilor teoretice de lungă durată și asigurarea caracterului practic și aplicativ al programelor de instruire (orele teoretice nu depășesc 25% din totalul de ore planificate).</p> <p>6.5.11 Desfășurarea activităților de instruire în limba română.</p> <p>6.5.12 Eliberarea certificatelor de participare/absolvire a activităților de instruire pentru angajații CNAS care au fost prezenți la toate orele din cadrul activităților de instruire și au obținut un rezultat de cel puțin 70% la testarea privind evaluarea cunoștințelor de la sfârșitul activităților de instruire.</p> | | |
| IV | <p>1. Domeniul în care se organizează activitățile de dezvoltare profesională</p> <p>Microsoft Office</p> <p>2. Tipul de instruire</p> <p>Internă</p> <p>3. Obiectivele generale de dezvoltare profesională referitoare la cunoștințele care trebuie să fie acumulate și abilitățile care</p> | 84000,00 | 840,00 |

trebuie să fie dezvoltate de către funcționarii publici în urma participării acestora la activitățile de instruire

Aprofundarea cunoștințelor participanților la activitățile de instruire și dezvoltarea abilităților de lucru cu Microsoft Office: Word, Excel, Power Point.

4. Subiectele/tematicile de instruire obligatorii de a fi examinate

- Microsoft Word

- Microsoft Excel

- Power Point

5. Durata acceptată pentru activitățile de instruire

Minim 40 ore academice de instruire pentru un grup (câte maxim 4 ore academice per zi).

6. Informația succintă privind grupul-țintă pentru care se organizează instruirea

6.1 Categoria de participanți

Funcționari publici cu funcții de conducere/execuție

6.2 Domeniul de competență al participanților

Administrarea și gestionarea eficientă a sistemului public de asigurări sociale

6.3 Numărul de participanți

83 participanți.

6.4 Numărul de grupe:

Semestrul II, 2024 – 3 grupe (83 participanți).

6.5 Cerințe minime din punct de vedere al realizării programelor de instruire

6.5.1 Realizarea activităților de instruire online, prin intermediul platformelor de instruire online (ZOOM, etc). Orarul de instruire de la ora 08.00 până la 17.00 în zilele lucrătoare conform orarului de lucru al CNAS.

6.5.2 Elaborarea de comun cu direcția generală resurse umane din cadrul CNAS a planului-grafic de desfășurarea activităților de instruire în termen de 3 zile de la încheierea contractului de prestare a serviciilor de instruire.

6.5.3 Elaborarea și prezentarea participanților la activitățile de instruire a materialelor de suport, în colaborare cu direcția generală resurse umane din cadrul CNAS.

6.5.4 Elaborarea programului tematic de instruire cu obiective

| | | | |
|---|--|---------|-------|
| | <p>concrete, stabilite conform necesitățile de instruire identificate, î-l prezintă direcției generale resurse umane din cadrul CNAS și î-l realizează conform obiectivelor stabilite și în strictă conformitate cu contractul încheiat.</p> <p>6.5.5 Adaptează programul tematic de instruire elaborat inițial la necesitățile specifice ale participanților la activitățile de instruire/CNAS.</p> <p>6.5.6 Asigură calitatea serviciilor de instruire prestate.</p> <p>6.5.7 Prezentarea direcției generale resurse umane cel puțin 3 întrebări și răspunsuri pentru aprecierea nivelului cunoștințelor și abilităților posedate de participanți, cu cel puțin 5 zile până la desfășurarea activităților de instruire, inclusiv colaborarea cu direcția generală resurse umane pentru elaborarea testului de evaluare a cunoștințelor și abilităților posedate/acumulate de participanți, inclusiv în comparație cu acele avute.</p> <p>6.5.8 Întocmirea Raportului privind evaluarea activității de instruire/ rezultatele participării angajaților CNAS la activitățile de instruire, care va cuprinde: 1) nivelul de înțelegere și asimilare de către participanții la instruire a materialului examinat; 2) atitudinea participanților față de instruire și gradul de implicare a participanților în activitățile de instruire; 3) necesitatea introducerii modificărilor în programul de instruire.</p> <p>6.5.9 Folosirea metodelor interactive de instruire, care contribuie la satisfacerea necesităților de instruire a participanților.</p> <p>6.5.10 Evitarea sesiunilor teoretice de lungă durată și asigurarea caracterului practic și aplicativ al programelor de instruire (orele teoretice nu depășesc 25% din totalul de ore planificate).</p> <p>6.5.11 Desfășurarea activităților de instruire în limba română.</p> <p>6.5.12 Eliberarea certificatelor de participare/absolvire a activităților de instruire pentru angajații CNAS care au fost prezenți la toate orele din cadrul activităților de instruire și au obținut un rezultat de cel puțin 70% la testarea privind evaluarea cunoștințelor de la sfârșitul activităților de instruire.</p> | | |
| V | <p>1. Domeniul în care se organizează activitățile de dezvoltare profesională</p> <p>Aplicarea clasificăției bugetare la întocmirea devizelor de cheltuieli pentru întreținerea instituției bugetare</p> <p>2. Tipul de instruire</p> <p>Internă</p> <p>3. Obiectivele generale de dezvoltare profesională referitoare la</p> | 2800,00 | 28,00 |

| | | |
|--|--|--|
| <p>cunoștințele care trebuie să fie acumulate și abilitățile care trebuie să fie dezvoltate de către funcționarii publici în urma participării acestora la activitățile de instruire</p> <p>Aprofundarea cunoștințelor participanților privind aplicarea clasificăției bugetare la întocmirea devizelor de cheltuieli pentru întreținerea instituției bugetare</p> <p>4. Subiectele/tematicile de instruire obligatorii de a fi examinate</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Estimarea cheltuielilor pentru întreținerea instituției. 2. Propuneri la deviz. 3. Deviz aprobat. <p>5. Durata acceptată pentru activitățile de instruire</p> <p>Minim 4 ore academice de instruire pentru un grup.</p> <p>6. Informația succintă privind grupul-țintă pentru care se organizează instruirea</p> <p>6.1 Categoria de participanți</p> <p>Funcționari publici cu funcții de conducere/ execuție</p> <p>6.2 Domeniul de competență al participanților</p> <p>Administrarea și gestionarea eficientă a sistemului public de asigurări sociale</p> <p>6.3 Numărul de participanți</p> <p>8 participanți. Numărul de participanți va putea fi mai mare la solicitarea suplimentară a angajaților CNAS. Se va specifica de ofertant care este numărul maxim admis de participanți pentru un grup.</p> <p>6.4 Numărul de grupe</p> <p>I grup (Semestru II, 2024)</p> <p>6.5 Informația privind preferințele din punctul de vedere al realizării programelor de instruire</p> <ol style="list-style-type: none"> 6.5.1 Realizarea activităților de instruire cu prezență fizică a participanților, cu participarea formatorilor fizic în cadrul Centrului de Instruire al CNAS (or. Chișinău, str. Burebista 108, et.4). Orarul de instruire de la ora 08.00 până la 17.00 în zilele lucrătoare conform orarului de lucru al CNAS. 6.5.2 Elaborarea de comun cu direcția generală resurse umane din cadrul CNAS a planului-grafic de desfășurarea activităților de instruire în termen de 3 zile de la încheierea contractului de prestare a serviciilor de instruire. | | |
|--|--|--|

| | | | |
|-----------|--|----------------|--------------|
| | <p>6.5.3 Elaborarea și prezentarea participanților la activitățile de instruire a materialelor de suport, în colaborare cu direcția generală resurse umane din cadrul CNAS.</p> <p>6.5.4 Elaborarea programului tematic de instruire cu obiective concrete, stabilite conform necesităților de instruire identificate, î-l prezintă direcției generale resurse umane din cadrul CNAS și î-l realizează conform obiectivelor stabilite și în strictă conformitate cu contractul încheiat.</p> <p>6.5.5 Adaptează programul tematic de instruire elaborat inițial la necesitățile specifice ale participanților la activitățile de instruire/CNAS.</p> <p>6.5.6 Asigură calitatea serviciilor de instruire prestate.</p> <p>6.5.7 Prezentarea direcției generale resurse umane cel puțin 3 întrebări și răspunsuri pentru aprecierea nivelului cunoștințelor și abilităților posedate de participanți, cu cel puțin 5 zile până la desfășurarea activităților de instruire, inclusiv colaborarea cu direcția generală resurse umane pentru elaborarea testului de evaluare a cunoștințelor și abilităților posedate/acumulate de participanți, inclusiv în comparație cu acele avute.</p> <p>6.5.8 Întocmirea Raportului privind evaluarea activității de instruire/ rezultatele participării angajaților CNAS la activitățile de instruire, care va cuprinde:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) nivelul de înțelegere și asimilare de către participanții la instruire a materialului examinat; (2) atitudinea participanților față de instruire și gradul de implicare a participanților în activitățile de instruire; (3) necesitatea introducerii modificărilor în programul de instruire. <p>6.5.9 Folosirea metodelor interactive de instruire, care contribuie la satisfacerea necesităților de instruire a participanților.</p> <p>6.5.10 Evitarea sesiunilor teoretice de lungă durată și asigurarea caracterului practic și aplicativ al programelor de instruire (orele teoretice nu depășesc 25% din totalul de ore planificate).</p> <p>6.5.11 Desfășurarea activităților de instruire în limba română.</p> <p>6.5.12 Eliberarea certificatelor de participare/absolvire a activităților de instruire pentru angajații CNAS care au fost prezenți la toate orele din cadrul activităților de instruire și au obținut un rezultat de cel puțin 70% la testarea privind evaluarea cunoștințelor de la sfârșitul activităților de instruire.</p> | | |
| VI | <p>1. Domeniul în care se organizează activitățile de dezvoltare profesională</p> <p>Tehnici și metode de bună gestionare a patrimoniului</p> | 5600,00 | 56,00 |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <p>2. Tipul de instruire</p> <p>Internă</p> <p>3. Obiectivele generale de dezvoltare profesională referitoare la cunoștințele care trebuie să fie acumulate și abilitățile care trebuie să fie dezvoltate de către funcționarii publici în urma participării acestora la activitățile de instruire</p> <p>Acumularea cunoștințelor și dezvoltarea abilităților angajaților CNAS privind gestionarea a patrimoniului</p> <p>4. Subiectele/tematicile de instruire obligatorii de a fi examinate</p> <p>1) Înregistrarea unui contract de arendă cu termen mai mare de 3 ani la OCT:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etape, - Actele necesare de prezentat, - Cum se procedează când este un contract înregistrat la OCT și acesta se reziliază și se semnează un contract nou care trebuie de înregistrat la OCT, <p>2) Înregistrarea la OCT a unui bun imobil procurat /primit prin Hotărâre de Guvern:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etape, - Actele necesare de prezentat, <p>3) Posibilitatea comasării mai multor numere cadastrale cu acordarea unui singur număr cadastral pentru toată încăperea</p> <p>4) Particularitățile înregistrării cadastrale</p> <p>5. Durata acceptată pentru activitățile de instruire</p> <p>Minim 8 ore academice de instruire pentru un grup.</p> <p>6. Informația succintă privind grupul-țintă pentru care se organizează instruirea</p> <p>6.1 Categoria de participanți</p> <p>Funcționari publici cu funcții de conducere/execuție</p> <p>6.2 Domeniul de competență al participanților</p> <p>Administrarea și gestionarea eficientă a sistemului public de asigurări sociale</p> <p>6.3 Numărul de participanți</p> <p>7 participanți. Numărul de participanți va putea fi mai mare la solicitarea suplimentară a angajaților CNAS. Se va specifica de</p> | | |
|--|---|--|--|

| | | | |
|--|--|--|--|
| | <p>oferant care este numărul maxim admis de participanți pentru un grup.</p> <p>6.4 Numărul de grupe:</p> <p>Semestrul II, 2024 – 1 grup.</p> <p>6.5 Cerințe minime din punct de vedere al realizării programelor de instruire</p> <p>6.5.1 Realizarea activităților de instruire cu prezență fizică a participanților, cu participarea formatorilor fizic în cadrul Centrului de Instruire al CNAS (or. Chișinău, str. Burebista 108, et.4). Orarul de instruire de la ora 08.00 până la 17.00 în zilele lucrătoare conform orarului de lucru al CNAS.</p> <p>6.5.2 Elaborarea de comun cu direcția generală resurse umane din cadrul CNAS a planului-grafic de desfășurarea activităților de instruire în termen de 3 zile de la încheierea contractului de prestare a serviciilor de instruire.</p> <p>6.5.3 Elaborarea și prezentarea participanților la activitățile de instruire a materialelor de suport, în colaborare cu direcția generală resurse umane din cadrul CNAS.</p> <p>6.5.4 Elaborarea programului tematic de instruire cu obiective concrete, stabilite conform necesitățile de instruire identificate, î-l prezintă direcției generale resurse umane din cadrul CNAS și î-l realizează conform obiectivelor stabilite și în strictă conformitate cu contractul încheiat.</p> <p>6.5.5 Adaptează programul tematic de instruire elaborat inițial la necesitățile specifice ale participanților la activitățile de instruire/CNAS.</p> <p>6.5.6 Asigură calitatea serviciilor de instruire prestate.</p> <p>6.5.7 Prezentarea direcției generale resurse umane cel puțin 3 întrebări și răspunsuri pentru aprecierea nivelului cunoștințelor și abilităților posedate de participanți, cu cel puțin 5 zile până la desfășurarea activităților de instruire, inclusiv colaborarea cu direcția generală resurse umane pentru elaborarea testului de evaluare a cunoștințelor și abilităților posedate/acumulate de participanți, inclusiv în comparație cu acele avute.</p> <p>6.5.8 Întocmirea Raportului privind evaluarea activității de instruire/ rezultatele participării angajaților CNAS la activitățile de instruire, care va cuprinde:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) nivelul de înțelegere și asimilare de către participanții la instruire a materialului examinat; (2) atitudinea participanților față de instruire și gradul de implicare a participanților în activitățile de instruire; (3) necesitatea introducerii modificărilor în programul de instruire. | | |
|--|--|--|--|

| | | | |
|------------|--|-----------------|---------------|
| | <p>6.5.9 Folosirea metodelor interactive de instruire, care contribuie la satisfacerea necesităților de instruire a participanților.</p> <p>6.5.10 Evitarea sesiunilor teoretice de lungă durată și asigurarea caracterului practic și aplicativ al programelor de instruire (orele teoretice nu depășesc 25% din totalul de ore planificate).</p> <p>6.5.11 Desfășurarea activităților de instruire în limba română.</p> <p>6.5.12 Eliberarea certificatelor de participare/absolvire a activităților de instruire pentru angajații CNAS care au fost prezenți la toate orele din cadrul activităților de instruire și au obținut un rezultat de cel puțin 70% la testarea privind evaluarea cunoștințelor de la sfârșitul activităților de instruire.</p> | | |
| VII | <p>1. Domeniul în care se organizează activitățile de dezvoltare profesională</p> <p>Filmarea și editarea video</p> <p>2. Tipul de instruire</p> <p>Internă</p> <p>3. Obiectivele generale de dezvoltare profesională referitoare la cunoștințele care trebuie să fie acumulate și abilitățile care trebuie să fie dezvoltate de către funcționarii publici în urma participării acestora la activitățile de instruire</p> <p>Acumularea cunoștințelor și dezvoltarea abilităților angajaților CNAS privind filmarea și editarea video</p> <p>4. Subiectele/tematicile de instruire obligatorii de a fi examinate</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Introducere în Editarea Video. 2. Definirea conceptelor de bază 3. Prezentarea și alegerea unui software de editare video pentru începători (de exemplu, Shotcut, iMovie, Windows Movie Maker, Adobe...). 4. Instalare și configurare. 5. Prezentarea interfeței software-ului. 6. Învățarea funcțiilor de bază, cum ar fi importul de fișiere, organizarea timeline-ului și vizualizarea materialelor. 7. Tehnici de bază pentru tăierea și asamblarea clipurilor video. 8. Adăugarea și sincronizarea sunetului. 9. Controlul nivelului audio și adăugarea muzicii de fundal. 10. Introducerea în adăugarea efectelor de bază și a tranzițiilor între scene. 11. Crearea unui aspect profesional, chiar și cu instrumente simple. 12. Salvarea video fără pierdere de calitate. <p>5. Durata acceptată pentru activitățile de instruire</p> | 28000,00 | 280,00 |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <p>Minim 20 ore academice de instruire pentru un grup.</p> <p>6. Informația succintă privind grupul-țintă pentru care se organizează instruirea</p> <p>6.1 Categoria de participanți</p> <p>Funcționari publici cu funcții de conducere/execuție</p> <p>6.2 Domeniul de competență al participanților</p> <p>Administrarea și gestionarea eficientă a sistemului public de asigurări sociale</p> <p>6.3 Numărul de participanți</p> <p>3 participanți. Numărul de participanți va putea fi mai mare la solicitarea suplimentară a angajaților CNAS. Se va specifica de ofertant care este numărul maxim admis de participanți pentru un grup.</p> <p>6.4 Numărul de grupe:</p> <p>Semestrul II, 2024 – 1 grup.</p> <p>6.5 Cerințe minime din punct de vedere al realizării programelor de instruire</p> <p>6.5.1 Realizarea activităților de instruire cu prezență fizică a participanților, cu participarea formatorilor fizic în cadrul Centrului de Instruire al CNAS (or. Chișinău, str. Burebista 108, et.4). Orarul de instruire de la ora 08.00 până la 17.00 în zilele lucrătoare conform orarului de lucru al CNAS.</p> <p>6.5.2 Elaborarea de comun cu direcția generală resurse umane din cadrul CNAS a planului-grafic de desfășurarea activităților de instruire în termen de 3 zile de la încheierea contractului de prestare a serviciilor de instruire.</p> <p>6.5.3 Elaborarea și prezentarea participanților la activitățile de instruire a materialelor de suport, în colaborare cu direcția generală resurse umane din cadrul CNAS.</p> <p>6.5.4 Elaborarea programului tematic de instruire cu obiective concrete, stabilite conform necesitățile de instruire identificate, î-l prezintă direcției generale resurse umane din cadrul CNAS și î-l realizează conform obiectivelor stabilite și în strictă conformitate cu contractul încheiat.</p> <p>6.5.5 Adaptează programul tematic de instruire elaborat inițial la necesitățile specifice ale participanților la activitățile de instruire/CNAS.</p> <p>6.5.6 Asigură calitatea serviciilor de instruire prestate.</p> <p>6.5.7 Prezentarea direcției generale resurse umane cel puțin 3</p> | | |
|--|---|--|--|

| | | | |
|------|---|----------|--------|
| | <p>întrebări și răspunsuri pentru aprecierea nivelului cunoștințelor și abilităților posedate de participanți, cu cel puțin 5 zile până la desfășurarea activităților de instruire, inclusiv colaborarea cu direcția generală resurse umane pentru elaborarea testului de evaluare a cunoștințelor și abilităților posedate/acumulate de participanți, inclusiv în comparație cu acele avute.</p> <p>6.5.8 Întocmirea Raportului privind evaluarea activității de instruire/ rezultatele participării angajaților CNAS la activitățile de instruire, care va cuprinde:</p> <p>(1) nivelul de înțelegere și asimilare de către participanții la instruire a materialului examinat;</p> <p>(2) atitudinea participanților față de instruire și gradul de implicare a participanților în activitățile de instruire;</p> <p>(3) necesitatea introducerii modificărilor în programul de instruire.</p> <p>6.5.9 Folosirea metodelor interactive de instruire, care contribuie la satisfacerea necesităților de instruire a participanților.</p> <p>6.5.10 Evitarea sesiunilor teoretice de lungă durată și asigurarea caracterului practic și aplicativ al programelor de instruire (orele teoretice nu depășesc 25% din totalul de ore planificate).</p> <p>6.5.11 Desfășurarea activităților de instruire în limba română.</p> <p>6.5.12 Eliberarea certificatelor de participare/absolvire a activităților de instruire pentru angajații CNAS care au fost prezenți la toate orele din cadrul activităților de instruire și au obținut un rezultat de cel puțin 70% la testarea privind evaluarea cunoștințelor de la sfârșitul activităților de instruire.</p> | | |
| VIII | <p>1. Domeniul în care se organizează activitățile de dezvoltare profesională</p> <p>Securitatea și sănătatea în muncă</p> <p>2. Tipul de instruire</p> <p>Internă</p> <p>3. Obiectivele generale de dezvoltare profesională referitoare la cunoștințele care trebuie să fie acumulate și abilitățile care trebuie să fie dezvoltate de către funcționarii publici în urma participării acestora la activitățile de instruire</p> <p>Consolidarea cunoștințelor angajaților CNAS în domeniul securității și sănătății în muncă conform actelor normative.</p> <p>4. Subiectele/tematicile de instruire obligatorii de a fi examinate</p> <p>Conținut minim conform Hotărârii de Guvern nr. 95/2009 pentru aprobarea unor acte normative privind implementarea Legii</p> | 41200,00 | 410,00 |

securității și sănătății în muncă nr. 186/2008

5. Durata acceptată pentru activitățile de instruire

Minim 8 ore academice de instruire pentru un grup.

6. Informația succintă privind grupul-țintă pentru care se organizează instruirea

6.1 Categoria de participanți

Angajați cu funcții de conducere

6.2 Domeniul de competență al participanților

Administrarea și gestionarea eficientă a sistemului public de asigurări sociale

6.3 Numărul de participanți

111 participanți. Numărul de participanți va putea fi mai mare la solicitarea suplimentară a angajaților CNAS. Se va specifica de ofertant care este numărul maxim admis de participanți pentru un grup.

6.4 Numărul de grupe:

Semestrul II, 2024 – 4 grupe.

6.5 Cerințe minime din punct de vedere al realizării programelor de instruire

6.5.1 Realizarea activităților de instruire cu prezență fizică a participanților, cu participarea formatorilor fizic în cadrul Centrului de Instruire al CNAS (or. Chișinău, str. Burebista 108, et.4). Orarul de instruire de la ora 08.00 până la 17.00 în zilele lucrătoare conform orarului de lucru al CNAS.

6.5.2 Elaborarea de comun cu direcția generală resurse umane din cadrul CNAS a planului-grafic de desfășurarea activităților de instruire în termen de 3 zile de la încheierea contractului de prestare a serviciilor de instruire.

6.5.3 Elaborarea și prezentarea participanților la activitățile de instruire a materialelor de suport, în colaborare cu direcția generală resurse umane din cadrul CNAS.

6.5.4 Elaborarea programului tematic de instruire cu obiective concrete, stabilite conform necesitățile de instruire identificate, î-l prezintă direcției generale resurse umane din cadrul CNAS și î-l realizează conform obiectivelor stabilite și în strictă conformitate cu contractul încheiat.

6.5.5 Adaptează programul tematic de instruire elaborat inițial la necesitățile specifice ale participanților la activitățile de instruire/CNAS.

| | | | |
|--|--|--|-------------------|
| | <p>6.5.6 Asigură calitatea serviciilor de instruire prestate.</p> <p>6.5.7 Prezentarea direcției generale resurse umane cel puțin 3 întrebări și răspunsuri pentru aprecierea nivelului cunoștințelor și abilităților posedate de participanți, cu cel puțin 5 zile până la desfășurarea activităților de instruire, inclusiv colaborarea cu direcția generală resurse umane pentru elaborarea testului de evaluare a cunoștințelor și abilităților posedate/acumulate de participanți, inclusiv în comparație cu acele avute.</p> <p>6.5.8 Întocmirea Raportului privind evaluarea activității de instruire/ rezultatele participării angajaților CNAS la activitățile de instruire, care va cuprinde:</p> <p>(1) nivelul de înțelegere și asimilare de către participanții la instruire a materialului examinat;</p> <p>(2) atitudinea participanților față de instruire și gradul de implicare a participanților în activitățile de instruire;</p> <p>(3) necesitatea introducerii modificărilor în programul de instruire.</p> <p>6.5.9 Folosirea metodelor interactive de instruire, care contribuie la satisfacerea necesităților de instruire a participanților.</p> <p>6.5.10 Evitarea sesiunilor teoretice de lungă durată și asigurarea caracterului practic și aplicativ al programelor de instruire (orele teoretice nu depășesc 25% din totalul de ore planificate).</p> <p>6.5.11 Desfășurarea activităților de instruire în limba română.</p> <p>6.5.12 Eliberarea certificatelor de participare/absolvire a activităților de instruire pentru angajații CNAS care au fost prezenți la toate orele din cadrul activităților de instruire și au obținut un rezultat de cel puțin 70% la testarea privind evaluarea cunoștințelor de la sfârșitul activităților de instruire.</p> | | |
| Valoare estimativă totală a achiziției lei fără TVA | | | 209 200,00 |

9. În cazul procedurilor de preselecție se indică numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora. [Nu se aplică](#)

10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta :

1) Pentru mai multe loturi;.

11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: [Nu se admite](#)
(indicați se admite sau nu se admite)

12. Termenii și condițiile de prestare solicitată [pe parcursul anului 2024, îndeplinind cerințele din caietul de sarcini.](#)

13. Termenul de valabilitate a contractului: [31.12.2024](#)

14. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): [Nu se aplică](#)

15. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor legi sau al unor acte administrative (după caz): Nu se aplică

16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

| Nr. d/o | Criteriile de calificare și de selecție (Descrierea criteriului/cerinței) | Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței: | Nivelul minim/ Obligativitatea |
|---------|--|---|---|
| 1. | Prezentarea Cererii de participare conform <u>Anexei nr.7 din Ordinul MF 115/2021.</u> | Cerere de participare confirmată prin semnătura electronică | <i>Obligatoriu</i> |
| 2. | Prezentarea Declarației privind valabilitatea ofertei conform <u>Anexei nr.8 din Ordinul MF 115/2021</u> | Declarația privind valabilitatea ofertei confirmată prin semnătura electronică | <i>Obligatoriu</i> |
| 3. | Prezentarea Specificației de preț conform <u>Anexei nr.23 din Ordinul MF 115/2021</u> | Specificații de preț, confirmat prin semnătura electronică | <i>Obligatoriu</i> |
| 4. | Prezentarea Specificației tehnice conform <u>Anexei nr.22 din Ordinul MF 115/2021</u> | Specificații tehnice, confirmată prin semnătura electronică | <i>Obligatoriu</i> |
| 5. | Prezentarea Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European completat | Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European confirmat prin semnătura electronică | <i>Obligatoriu</i> |
| 6. | Vor fi excluși operatorii economici care nu și-au îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale în conformitate cu prevederile legale în vigoare în Republica Moldova sau în țara în care este stabilit. | Accesarea informației privind îndeplinirea obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale de către candidatul sau ofertantul la procedura de atribuire a contractului de achiziții publice se va efectua nemijlocit de către autoritatea contractantă prin accesarea de către autoritățile contractante de pe platforma de interoperabilitate (MConnect), precum și de pe Portalul guvernamental de date, accesând următorul link: https://date.gov.md/open/company-details . | <i>Obligatoriu lipsa datoriilor - se verifică de CNAS la data deschiderii ofertelor</i> |
| 7. | Vor fi excluși operatorii economici care nu dispun de capacitatea tehnică și profesională | Formatorii care vor presta serviciile de instruire a personalului CNAS vor deține: a) Prezentarea listei formatorilor propuși pentru fiecare lot separat; b) Prezentarea și deținerea de către formatorii propuși a diplomelor de studii: - superioare în domeniul administrație publică, drept, economie, psihologie, științe ale comunicării, management, relații publice, tehnologii informaționale (pentru lotul I, III); - superioare în minimum unul din domeniile: contabilitate, economie, finanțe, administrație publică (pentru lotul V); - superioare sau medii în minimum unul din domeniile: tehnologii informaționale, tehnice, jurnalism și științe ale comunicării (pentru lotul VII); - superioare sau medii în minimum unul din domeniile: tehnic, administrație publică, drept, economie, psihologie, științe ale comunicării, management, relații publice (pentru lotul VIII); - superioare în domeniul tehnologii informaționale (pentru lotul IV); - superioare în minimum unul din domeniile: administrație publică, drept, economie (pentru | <i>Obligatoriu</i> |

| | | | |
|----|---|--|---------------------------|
| | | <p>lotul II);</p> <ul style="list-style-type: none"> - superioare în minimum unul din domeniile: contabilitate, economie, finanțe, administrație publică, cadastru (pentru lotul VI); <p>c) Deținerea și prezentarea certificatului de calificare în calitate de formator ale formatorilor propuși, pentru loturile I, II, III, IV, V, VI, VIII.</p> <p>d) Minim 2 ani experiență a formatorului în prestarea serviciilor de dezvoltare profesională pentru autoritățile publice în domeniul în care se organizează activitatea de dezvoltare profesională menționată, pentru loturile I, II, V, VI confirmat prin Curriculum Vitae al formatorilor, în limba română, în care să fie menționat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activitățile de instruire de domeniu prestate de către formatori; - Perioada prestării activităților de instruire (se va specifica durata fiecărei activități de instruire prestate); - Beneficiarii activităților de instruire menționate. <p>e) Minim 2 ani experiență a formatorului în prestarea serviciilor de dezvoltare profesională în domeniul în care se organizează activitatea de dezvoltare profesională menționată, pentru loturile III, IV, VII, VIII confirmat prin Curriculum Vitae al formatorilor, în limba română, în care să fie menționat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activitățile de instruire de domeniu prestate de către formatori; - Perioada prestării activităților de instruire (se va specifica perioada fiecărei activități de instruire prestate); - Beneficiarii activităților de instruire menționate. <p>f) Prezentarea a minim 1 scrisoare de recomandare pentru prestarea serviciilor de dezvoltare profesională în domeniul în care se organizează activitatea de dezvoltare profesională menționată.</p> <p>2) Nu vor fi calificați formatorii care au prestat servicii la activitățile de instruire organizate în ultimii 2 ani de către Casa Națională de Asigurări Sociale, unde cel puțin 50 % din participanți au apreciat rezultatul activității formatorilor cu un punctaj mai mic de 5 puncte din 5 (pentru ultima activitate de instruire în care a participat în calitate de formator), calculat din media aritmetică obținută la aprecierea nivelului de manifestare a celor 8 criterii de evaluare .</p> <p>3) Prestatorul este responsabil de veridicitatea informațiilor prezentate și corespunderea lor în totalitate realității.</p> | |
| 8. | Va fi exclus din procedura de atribuire a contractului de achiziții publice orice ofertant sau candidat despre care are cunoștință că, în ultimii 5 ani, a fost condamnat, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru participare la activități ale unei organizații | La depunerea ofertei prin declararea în DUAE/la evaluare la solicitarea AC | <i>Obligatoriu</i> |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| | sau grupări criminale, pentru corupție, pentru fraudă și/sau pentru spălare de bani, pentru infracțiuni de terorism sau infracțiuni legate de activități teroriste, finanțarea terorismului, exploatarea prin muncă a copiilor și alte forme de trafic de persoane. | | |
| 9. | Va fi exclus orice operator economic care se află în proces de insolabilitate ca urmare a hotărârii judecătorești. | La depunerea ofertei prin declararea în DUAE | Obligatoriu - Nu se află în proces de insolabilitate |
| 10. | DECLARAȚIE privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani | Declarație în conformitate cu Anexa nr. 1 autentificată prin aplicarea semnăturii electronice a Participantului – depunere obligatorie după desemnare în calitate de ofertant/ofertant asociat desemnat câștigător ; | Da – depunere obligatorie după desemnare în calitate de câștigător |

Anexa nr. 1

APROBAT
prin Ordinul
Ministrului Finanțelor
nr. 145 din 24 noiembrie 2020

DECLARAȚIE privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Subsemnatul, _____ reprezentant împuternicit al _____
(denumirea operatorului economic) în calitate de ofertant/ofertant asociat desemnat
câștigător în cadrul procedurii de achiziție publică nr. _____ din data
__/__/__, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte
publice, că beneficiarul/beneficiarii efectivi ai operatorului economic în ultimii 5 ani nu au
fost condamnați prin hotărâre judecătorească definitivă pentru participarea la activități ale
unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

| Numele și prenumele beneficiarului efectiv | IDNP al beneficiarului efectiv |
|--|--------------------------------|
| | |
| | |
| | |

Data completării: _____

Semnat: _____

Nume/prenume: _____

Funcția: _____

Denumirea operatorului economic _____

IDNO al operatorului economic _____

17. Garanția pentru ofertă, nu se aplică;

18. Garanția de bună execuție a contractului. nu se aplică;

19. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz: nu se aplică;

20. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): licitația electronică, 3 runde , pasul minim este stabilit pentru fiecare lot în parte conform coloanei nr. 4 din pct. 8 a Anunțului de participare.

21. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz):Formatorii care vor presta serviciile de instruire a personalului CNAS vor deține:

- a) Prezentarea listei formatorilor propuși pentru fiecare lot separat;
 - b) Prezentarea și deținerea de către formatorii propuși a diplomelor de studii:
 - superioare în domeniul administrație publică, drept, economie, psihologie, științe ale comunicării, management, relații publice, tehnologii informaționale (pentru lotul I, III);
 - superioare în minimum unul din domeniile: contabilitate, economie, finanțe, administrație publică (pentru lotul V);
 - superioare sau medii în minimum unul din domeniile: tehnologii informaționale, tehnice, jurnalism și științe ale comunicării (pentru lotul VII);
 - superioare sau medii în minimum unul din domeniile: tehnic, administrație publică, drept, economie, psihologie, științe ale comunicării, management, relații publice (pentru lotul VIII);
 - superioare în domeniul tehnologii informaționale (pentru lotul IV);
 - superioare în minimum unul din domeniile: administrație publică, drept, economie (pentru lotul II);
 - superioare în minimum unul din domeniile: contabilitate, economie, finanțe, administrație publică, cadastru (pentru lotul VI);
 - c) Deținerea și prezentarea certificatului de calificare în calitate de formator ale formatorilor propuși, pentru loturile I, II, III, IV, V, VI, VIII.
 - d) Minim 2 ani experiență a formatorului în prestarea serviciilor de dezvoltare profesională pentru autoritățile publice în domeniul în care se organizează activitatea de dezvoltare profesională menționată, pentru loturile I, II, V, VI confirmat prin Curriculum Vitae al formatorilor, în limba română, în care să fie menționat:
 - Activitățile de instruire de domeniu prestate de către formatori;
 - Perioada prestării activităților de instruire (se va specifica durata fiecărei activități de instruire prestate);
 - Beneficiarii activităților de instruire menționate.
 - e) Minim 2 ani experiență a formatorului în prestarea serviciilor de dezvoltare profesională în domeniul în care se organizează activitatea de dezvoltare profesională menționată, pentru loturile III, IV, VII, VIII confirmat prin Curriculum Vitae al formatorilor, în limba română, în care să fie menționat:
 - Activitățile de instruire de domeniu prestate de către formatori;
 - Perioada prestării activităților de instruire (se va specifica perioada fiecărei activități de instruire prestate);
 - Beneficiarii activităților de instruire menționate.
 - f) Prezentarea a minim 1 scrisoare de recomandare pentru prestarea serviciilor de dezvoltare profesională în domeniul în care se organizează activitatea de dezvoltare profesională menționată.
- 2) Nu vor fi calificați formatorii care au prestat servicii la activitățile de instruire organizate în ultimii 2 ani de către Casa Națională de Asigurări Sociale, unde cel puțin 50 % din participanți au apreciat rezultatul activității formatorilor cu un punctaj mai mic de 5 puncte din 5 (pentru ultima activitate de instruire în care a participat în calitate de formator), calculat din media aritmetică obținută la aprecierea nivelului de manifestare a celor 8 criterii de evaluare .
- 3) Prestatorul este responsabil de veridicitatea informațiilor prezentate și corespunderea lor în totalitate realității.

22. Ofertele se prezintă în valuta: - lei moldovenești.

23. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: *Cel mai mic preț fără TVA pentru fiecare lot în parte.*

24. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor: Nu se aplică

| Nr. d/o | Denumirea factorului de evaluare | Ponderea% |
|---------|----------------------------------|-----------|
| | Nu se aplică | |

25. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- Conform informației în SIA RSAP.

26. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP.

27. Termenul de valabilitate a ofertelor: 60 zile

28. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP,

Ofertele întârziate vor fi respinse.

29. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:

Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA RSAP.

30. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: Limba de stat.

31. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: Nu se aplică

32. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

33. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul): Nu se aplică

34. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare: Nu se aplică

35. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț: BAP nr.06 din 23.01.2024.

36. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: **Conform informației în SIA RSAP.**

37. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

| Denumirea instrumentului electronic | Se va utiliza/accepta sau nu |
|--|------------------------------|
| depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare | Se acceptă |
| sistemul de comenzi electronice | Nu se acceptă |
| facturarea electronică | Nu se acceptă |
| plățile electronice | Se acceptă |

38. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): Nu se aplică

39. Alte informații relevante:

Obligațiile Prestatorului privind realizarea programelor de instruire:

- a) Prestatorul prestează serviciile de dezvoltare personală în conformitate cu obiectivele generale de dezvoltare profesională referitoare la cunoștințele care trebuie să fie acumulate și abilitățile care trebuie să fie dezvoltate de către funcționarii publici în urma participării acestora la activitățile de instruire, conform specificației tehnice solicitate.
- c) Prestatorul va realiza activitățile de instruire în condițiile și în conformitatea cu Specificația serviciilor de instruire.
- d) Prestatorul va elabora și furniza materialele de suport participanților la curs;
- e) Prestatorul va adapta programul de instruire și îl va realiza în strictă conformitate cu contractul încheiat;

- f) Prestatorul va prezenta direcției generale resurse umane cel puțin 3 întrebări și răspunsuri pentru aprecierea nivelului cunoștințelor și abilităților posedate de participanți, cu cel puțin 5 zile până la desfășurarea activităților de instruire, inclusiv colaborarea cu direcția generală resurse umane pentru elaborarea testului de evaluare a cunoștințelor și abilităților posedate/acumulate de participanți, inclusiv în comparație cu acele avute;
- g) Prestatorul va întocmi Raportul privind evaluarea activității de instruire/ rezultatele participării angajaților CNAS la activitățile de instruire, care va cuprinde:
 - (1) nivelul de înțelegere și asimilare de către participanții la instruire a materialului examinat;
 - (2) atitudinea participanților față de instruire și gradul de implicare a participanților în activitățile de instruire;
 - (3) necesitatea introducerii modificărilor în programul de instruire.
- h) Prestatorul va folosi stilului interactiv de instruire, evitând sesiunile teoretice de lungă durată (orele teoretice nu va depăși 25% din totalul de ore planificate).
- i) Prestatorul va elibera certificatele de cunoaștere a obiectului de instruire.
- j) Prestatorul pe parcursul prestării serviciilor de dezvoltare va respecta standardele și normativele de domeniu sau alte reglementări autorizate.
- k) Prestatorul va purta răspundere conform legislației în vigoare, pentru transmiterea și/sau utilizarea nesancționată a informației/datelor cu caracter personal obținute pe parcursul prestării serviciilor și nu o va oferi părților terțe fără acordul scris al Beneficiarului.
- l) Prestatorul va implica în activitățile de instruire formatorii menționați în lista formatorilor propuși pentru fiecare lot separat sau alți formatori care corespund cerințelor CNAS menționate în cadrul procedurii de achiziționare a serviciilor de instruire.

Președinta grupului de lucru: _____ **Maia MORARU**

L.Ș.