

20.01.2021

## Certificat de conformare

**Prin prezentul certificat, compania „Impreso-Print” SRL confirma ca suntem de acord si ne obligam sa ne conformam in caz de cistig cu urmatoarele cerinte:**

1. Prestatorul se obligă de a efectua reparația/regenerarea cartușului cu schimbarea următoarelor elemente (originale): Cleaning Blade, Doctor Blade, Magnetic Roller, OPC, PCR, CIP;
2. Regenerarea include obligatoriu schimbul tuturor pieselor.
3. Regenerarea și reîncărcarea tonerelor va fi efectuată în decurs de 12 ore de la solicitarea beneficiarului conform normelor din tab 2. La necesitate prestatorul va asigura un cartuș în schimb până la executarea comenzii de reîncărcare.
4. Prestatorul se obligă de a returna piesele înlocuite.
5. Prestatorul se obligă de a asigura capacitatea declarată conform standardului ISO/IEC 19752 sau ISO/IEC 19798.
6. Ofertarii vor prezenta o declaratie pe propria răspundere unde va fi indicat producatorul tonerului.
7. În cazul în care calitatea printării nu este corespunzătoare, sau prezintă caractere neclare, linii orizontale albe peste caractere, linii orizontale de cerneală întinsă peste caractere, sau culori șterse sau necorespunzătoare, furnizorul va înlocui în termen de 12 ore de la notificare produsele ce prezintă probleme cu produse de calitate corespunzătoare.
8. În cazul în care nu se poate printa cu produsele furnizate, imprimanta+copiatorul necunoscând cartușul respectiv, furnizorul va înlocui în termen de 24- de ore de la notificare cartușul cu unul nou.
9. Apariția oricăror defecțiuni la imprimante datorate utilizării produselor echivalente va fi notificată furnizorului de către beneficiar. Furnizorul se va prezenta la sediul beneficiarului pentru remedierea sau corectarea defecțiunilor apărute la imprimante în maxim patru ore la primirea notificării. Dacă defecțiunile apărute la imprimante nu pot fi reparate pe loc, furnizorul le va prelua pentru diagnostică și reparație la un centru de service autorizat de producătorul imprimantelor. Furnizorul va suporta toate costurile pentru diagnosticarea defectelor apărute la imprimante, ca urmare a utilizării produselor echivalente precum și reparația imprimantelor respective.
10. Pentru toate cartușele încărcate sau reparate, furnizorul va printa foaie de test și va întocmi acte cu indicarea pieselor folosite, tipul și cantitatea de toner încărcat.



*Dorjei*

e-mail: office@impreso.md, www.impreso.md