

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferite	Termenul de prestare	Standar de referință
Lot 2: Servicii de acces la resursele INTERNET la Casa de odihnă "La Nistru" (COLN)					
2.1	Canal Extern Internet	<p>1. <u>Punct de acces:</u> Casa de odihnă "La Nistru" (COLN) din satul Molovata Nouă , raionul Dubăsari</p> <p>2. <u>Volumul de trafic inclus:</u> nelimitat;</p> <p>3. <u>Viteza de acces prin canal extern la Internet</u> - 300 Mbps Upload / Download;</p> <p>4. <u>Termen de prestare a Serviciilor și începerea perioadei efective de facturare:</u> 12 luni din data activării serviciilor stabilită în actul de conectare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți (care nu poate fi anterioară datei de 01.04.2025);</p> <p>5. <u>Disponibilitatea conexiunii Internet extern:</u> 98% minim lunar (cu excepția cazurilor de forță majoră), inclusiv perioada lucrărilor de deservire planificată;</p> <p>6. Echipamentul și mediul de transmitere a datelor necesar pentru conectarea Beneficiarului trebuie să fie asigurate de Prestator și trebuie să fie incluse în prețul ofertei;</p> <p>7. Asigurarea Beneficiarului cu acces la serviciul de suport tehnic "HotLine" 24x7, servicii specializate de suport al clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic. Ofertantul trebuie să indice în ofertă datele serviciului HotLine și condițiile detaliate de prestare a serviciului;</p> <p><u>Condiții de mentinere:</u></p>	<p>1. <u>Punct de acces:</u> Casa de odihnă "La Nistru" (COLN) din satul Molovata Nouă , raionul Dubăsari</p> <p>2. <u>Volumul de trafic inclus:</u> nelimitat;</p> <p>3. <u>Viteza de acces prin canal extern la Internet</u> - 300 Mbps Upload / Download;</p> <p>4. <u>Termen de prestare a Serviciilor și începerea perioadei efective de facturare:</u> 12 luni din data activării serviciilor stabilită în actul de conectare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți (care nu poate fi anterioară datei de 01.04.2025);</p> <p>5. <u>Disponibilitatea conexiunii Internet extern:</u> 98% minim lunar (cu excepția cazurilor de forță majoră), inclusiv perioada lucrărilor de deservire planificată;</p> <p>6. Echipamentul și mediul de transmitere a datelor necesar pentru conectarea Beneficiarului - asigurate</p>	Pe parcursul a 12 luni din data activării serviciilor	ISO9001

		<ul style="list-style-type: none"> • să execute toate măsurile necesare asumate de către Prestator în scopul asigurării funcționalității segmentului rețelei de transmisiune aflat sub responsabilitatea Prestatorului; • să asigure monitorizarea 24/24 ore (365/366 zile pe an) a funcționării rețelei de transmisiune, inclusiv depistarea și înlăturarea defecțiunilor apărute din contul Prestatorului. Prestatorul nu va fi taxat/penalizat urmare a constatării defecțiunii produse la echipamentele de care dispune Beneficiarul; • să asigure confidențialitatea datelor și altor mesaje (informații) ce țin de Beneficiar, confidențialitatea comunicărilor Beneficiarului realizate prin intermediul Serviciilor conform legislației în vigoare; • să notifice Beneficiarul despre lucrările de deservire planificate, nu mai târziu de 24 de ore până la începerea lucrărilor, prin poșta electronică/telefon, despre timpul începerii și durata lucrărilor de deservire planificate; • să asigure Beneficiarului acces la serviciile de suport Hot-line (servicii specializate de suport a clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic) oferite în regim 24x7, în cazul apariției unor întrebări ce țin de funcționarea segmentului rețelei de transmisiune situate între Prestator și Beneficiar. Ofertantul va indica în ofertă datele de contact ale acestor servicii de suport. Pentru încălcarea termenelor de prestare a Serviciilor conform nivelului de disponibilitate al Serviciilor prevăzut, Prestatorul va suporta o penalitate în valoare de 10% din costul lunar al Serviciului, pentru fiecare 60 de minute de întrerupere asupra nivelului disponibilității conexiunii Internet. 	<p>de Prestator și inclus în prețul ofertei, echipamentul asigurat de Prestator se va acorda pe perioada prestării serviciilor, cu restituirea lui de către Beneficiar la finalizarea prestării serviciilor;;</p> <p>7. Asigurarea Beneficiarului cu acces la serviciul de suport tehnic "HotLine" 24x7, servicii specializate de suport al clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic. datele serviciului HotLine 022570590 și desemnarea unei persoane dedicată interacțiunilor;</p> <p><u>Condiții de mentinere:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • executarea măsurilor necesare asumate de către Prestator în scopul asigurării funcționalității segmentului rețelei de transmisiune aflat sub responsabilitatea Prestatorului; • asigurarea monitorizării 24/24 ore (365/366 zile pe an) a funcționării rețelei de transmisiune, inclusiv depistarea și înlăturarea defecțiunilor apărute din contul Prestatorului. Prestatorul nu va fi taxat/penalizat urmare a constatării defecțiunii produse la echipamentele de care dispune Beneficiarul; • asigurarea confidențialității datelor și altor mesaje (informații) 		
--	--	---	--	--	--

			<p>ce țin de Beneficiar, confidențialitatea comunicărilor Beneficiarului realizate prin intermediul Serviciilor conform legislației în vigoare;</p> <ul style="list-style-type: none">• notificarea Beneficiarului despre lucrările de deservire planificate, nu mai târziu de 24 de ore până la începerea lucrărilor, prin poșta electronică/telefon, despre timpul începerii și durata lucrărilor de deservire planificate;• asigurarea Beneficiarului acces la serviciile de suport Hot-line (servicii specializate de suport a clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic) oferite în regim 24x7, în cazul apariției unor întrebări ce țin de funcționarea segmentului rețelei de transmisiune situate între Prestator și Beneficiar. Suport 022570590 și desemnarea unei persoane dedicată interacțiunilor. <p>Pentru încălcarea termenelor de prestare a Serviciilor conform nivelului de disponibilitate al Serviciilor prevăzut, Prestatorul va suporta o penalitate în valoare de 10% din costul lunar al Serviciului, pentru fiecare 60 de minute de întrerupere asupra nivelului disponibilității conexiunii Internet.</p>		
--	--	--	---	--	--

2.2	Servicii de conectare	<p><u>Conectarea serviciilor (după caz):</u> În cazul ofertanților a căror serviciile de acces la resursele internet la casa de odihnă ”La Nistru” nu au fost interconectate, Ofertantul este obligat să asigure derularea și finalizarea tuturor lucrărilor necesare de cablare și interconectare la serviciul de internet, inclusiv testarea conexiunii. Prestatorul este obligat să asigure din cont propriu testarea conexiunii și prezentarea Raportului de testare și verificare a conexiunilor. Conectarea se consideră executată de către Prestator și recepționată de Beneficiar, dacă este semnat Actul de conectare a serviciilor în baza Raportului de testare și verificare a conexiunii.</p> <p>Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor de conectare la serviciul de internet, inclusiv testarea specializată, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 5% din costul lunar al Serviciilor, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere.</p>	Nu este cazul	20 de zile lucrătoare din următoarea zi lucrătoare intrării în vigoare a Contractului	
-----	-----------------------	--	---------------	---	--

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului _____